



**Titel: Fachapplikation Verkehrsmanagement
Anwendungshandbuch**

Version: FA VM Rel. 4.1.0

Impressum

Erstelldatum / Revisionsdatum:	30.08.2014 / 14.10.2025
Ersteller/in:	ELCA/ALMO/EBP/ASTRA/Sopra Steria
Verzeichnis / Dateiname:	DE-Anwendungshandbuch FA VM_VMZ-CH_GL
Anzahl Seiten:	306

Änderungsverzeichnis

Version	Datum	Ersteller	Bemerkungen
0.1	11.07.2014	ELCA, AWK	Version für Review
0.2	30.07.2014	AWK	Feedbacks ASTRA , VMZ-CH
1.0	08.08.2012	ELCA	Definitive Version
1.0.1	30.08.2012	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 1.6
2.0	15.06.2015	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.0
2.2	14.07.2015	ELCA	Anpassung nach review vom ASTRA
2.3	16.11.2015	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.1
2.3.1	26.11.2015	ELCA	Anpassung nach Review vom ASTRA
2.4	27.04.2016	ASTRA	Anpassungen aufgrund Betreiberwechsel
2.5	05.05.2017	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.2.1
2.6	06.09.2017	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.2.3
2.7	23.11.2017	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.2.4
2.8	02.02.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.2.5
2.9	22.05.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.3.0
3.0	05.06.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.3.1
3.1	29.08.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.3.0 (ohne RZI)
3.2	24.09.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.3.1 (Upgrade Inubit 7.3)
3.3	10.10.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.5 (Meldungsabgleich)
3.4	20.11.2018	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.5.1 (Multiscreen Plug-In)
3.5	30.01.2019	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.5.1 (ohne Multiscreen Plug-In Update)
3.6	14.06.2019	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.5.2
3.7	20.11.2019	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.6.1
3.8	25.02.2020	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.6.1 Hotfix3
3.9	13.03.2020	ELCA	Version für Einführung FA VM Rel. 2.6.1 Hotfix3
4.0	23.04.2020	ELCA	Änderung Multiscreen Plug-In und Firefox Version
4.1	15.02.2020	Sopra Steria	Version für Einführung FA VM Rel. 3.0.x Hotfixversion hat keinen Einfluss auf den Dokumentationsstand.
4.2	05.05.2022	Sopra Steria	Version für Einführung Fach-Release 3.1.0
4.3	02.10.2022	Sopra Steria	Version für Einführung Fach-Release 3.2.0
4.4	16.01.2023	Sopra Steria	Version für Einführung Fach-Release 3.2.1
5.0	13.11.2024	Sopra Steria	R3.2.10: Einführung SuisseID-Ersatz, Anbindung BIT eIAM
5.1	15.04.2025	Sopra Steria	Version für Einführung Bug-Fix-Release 4.0.1
5.2	03.07.2025	Sopra Steria	Version für Einführung GWT-Grundlagen Release 2v2
5.3	14.10.2025	Sopra Steria	Version für Einführung BM-Release 4.1.0

Inhaltsverzeichnis

1.	Einleitung	8
1.1.	Ausgangslage	8
1.2.	Ziele der FA VM	9
1.3.	Verwendung des Anwendungshandbuchs.....	10
1.3.1.	Zielgruppe.....	10
1.3.2.	Dokumentinhalt.....	10
1.3.3.	Übersicht Funktionsgruppen	11
1.4.	Varianten des Anwendungshandbuchs	12
1.5.	Fachapplikation VM und beteiligte Systeme	13
1.5.1.	Zusammenhänge FA VM und FA BM	14
1.6.	Fachrollen und dazugehörige Berechtigungen	15
2.	Bedienung FA VM	16
2.1.	Zugang zur Fachapplikation	16
2.1.1.	Starten der Fachapplikation	16
2.1.2.	Probleme und Massnahmen beim Starten der Fachapplikation	18
2.2.	Übersicht Bedienoberfläche.....	25
2.2.1.	Aufbau Bedienoberfläche.....	25
2.2.2.	Verkehrslage.....	26
2.2.3.	Meldungen.....	29
2.2.4.	Kameras	32
2.2.5.	Benachrichtigungsfunktion	33
2.3.	Erklärung der Bedienelemente	36
2.3.1.	Häufigste Bedienelemente	36
2.3.2.	Struktur der Bedienoberfläche	42
2.3.3.	Bedeutung der Symbole	50
2.3.4.	Tastatur Steuerbefehle	55
2.3.5.	Hilfe-Funktionalitäten	56
2.3.6.	Bedienung des Mehr-Bildschirm-Arbeitsplatzes	57
2.3.7.	Benutzerprofil.....	60
2.4.	Persönliche Benutzer-Einstellungen	61
2.4.1.	Einstellungsmöglichkeiten der Oberfläche	61
2.5.	Ortseingabe.....	64
2.5.1.	Übersicht	64
2.5.2.	Orte auf Nationalstrassen	65
2.5.3.	Orte auf Kantonalen Strassen.....	69
2.5.4.	Übrige Orte	71
3.	Abläufe im Verkehrsmanagement	74
3.1.	Behandlung von Ereignissen	74
3.1.1.	Prozessbeschreibung „Behandlung von Ereignissen“	74

3.1.2.	Verkehrslage beurteilen	74
3.1.3.	Meldung erfassen	75
3.2.	Vermeidung und Bewältigung von Verkehrsüberlastung.....	76
3.2.1.	Prozessbeschreibung	76
3.2.2.	Verkehrslage beurteilen	76
3.2.3.	Meldung erfassen	76
3.2.4.	VM-Massnahmen definieren und umsetzen	76
3.3.	Verkehrsmanagement Massnahmen	77
3.3.1.	Prozessbeschreibung	77
3.3.2.	Verkehrsmanagementplan (VMP).....	78
3.3.3.	Umsetzung einer VM-Massnahme im Rahmen eines VMP	79
3.3.4.	Versorgung VMP	80
3.3.5.	Zeitabhängige VM-Massnahme	80
3.3.6.	Ad-Hoc VM-Massnahme.....	80
3.4.	Schwerverkehrsmanagement.....	81
3.4.1.	Prozessbeschreibung	81
3.4.2.	SVM-Cockpit.....	82
3.5.	Abwicklung von Grossanlässen.....	83
3.5.1.	Prozessbeschreibung	83
3.5.2.	Veranstaltung erfassen	83
3.6.	Baustellenmanagement.....	84
3.6.1.	Aufgaben / Verantwortungen GE / Filiale / VMZ-CH.....	84
3.6.2.	Prozessbeschreibung	84
3.6.3.	Notifikationen	90
3.6.4.	Regeln zur Sichtbarkeit, Editierbarkeit der Baustelle sowie einzelner Felder .	93
4.	Bedienung der einzelnen Funktionsgruppen.....	95
4.1.	Übersicht über alle Funktionsgruppen	95
4.2.	Meldungen (Verkehrsmeldungen)	97
4.2.1.	Übersicht	97
4.2.2.	Ablauf und Lebenszyklus einer Meldung.....	98
4.2.3.	Meldung erfassen	100
4.2.4.	Meldung auf der Karte erfassen	107
4.2.5.	Meldung publizieren.....	110
4.2.6.	Prio 1 Meldung erfassen/Standardablauf	110
4.2.7.	Prio 1 Meldung erfassen/alternativer Ablauf.....	111
4.2.8.	Meldung ändern.....	113
4.2.9.	Meldung aufheben	115
4.2.10.	Meldung ableiten	116
4.2.11.	Meldung suchen	117
4.2.12.	Journalen eintrag aus Meldung erstellen	118
4.2.13.	Externe Meldung.....	119
4.2.14.	Notifikationen	135

4.3.	Verkehrslage	137
4.3.1.	Übersicht	137
4.3.2.	Bedienung Karte	137
4.3.3.	Karten Layer	140
4.3.4.	Verkehrszustand/Verkehrsprognose	152
4.3.5.	Routen und Reisezeitverlust	152
4.3.6.	Hintergrundkarten	153
4.3.7.	Fehlerfälle	153
4.4.	Inbox	154
4.4.1.	Übersicht	154
4.4.2.	Persönliche Inbox	156
4.4.3.	Allgemeine Inbox	158
4.4.4.	Meldungstasks Inbox	159
4.4.5.	Zustandsdiagramm Inbox	159
4.4.6.	Karte in der Sidebox	160
4.5.	Verkehrsmanagement-Massnahmen	161
4.5.1.	Übersicht	161
4.5.2.	Massnahmen aktivieren	163
4.5.3.	Massnahmen deaktivieren	165
4.5.4.	Vorgeschlagene Massnahmen bearbeiten	166
4.5.5.	Massnahmen zu einer Meldung suchen	166
4.6.	Journal	169
4.6.1.	Übersicht	169
4.6.2.	Journaleintrag erfassen, neues Ereignis	170
4.6.3.	Journaleintrag erfassen, bestehendes Ereignis	172
4.6.4.	Verkehrsmeldung aus Journaleintrag generieren	175
4.6.5.	Journaleintrag aus Verkehrsmeldung generieren	176
4.6.6.	Ereignis abschliessen	176
4.6.7.	Zustandsdiagramm Journal-Ereignis	179
4.6.8.	Benachrichtigung	180
4.6.9.	Export von Journaleinträgen: Tagesbericht	182
4.6.10.	Export von Journaleinträgen: PDF	184
4.6.11.	Export von Journaleinträgen: Excel	184
4.7.	Kameras	185
4.7.1.	Übersicht	185
4.7.2.	Kamera erstellen	186
4.7.3.	Kameragruppe erstellen	188
4.7.4.	Kameramatrix	190
4.7.5.	Persönliche Kameragruppen-Verzeichnisse verwalten	191
4.7.6.	Kamera aufschalten	193
4.7.1.	Kamera-Supportkontakte verwalten	194
4.7.2.	Kameras exportieren/importieren/löschen	195
4.8.	Meteo	197

4.8.1.	Übersicht	197
4.8.2.	Meteoalarme.....	197
4.8.3.	Strassenwetter Stationen	198
4.8.4.	Strassenwetter Szenarien.....	199
4.9.	Schwerverkehrsmanagement.....	200
4.9.1.	Übersicht	200
4.9.2.	Teilprozesse	200
4.9.3.	SV-Cockpit Nord-Süd.....	200
4.9.4.	SV-Cockpit: Symbole.....	201
4.9.5.	Bedienung SV-Cockpit.....	202
4.9.6.	Bedienung SV-Cockpit: Übernahme und Rückgabe.....	203
4.9.7.	Bedienung SV-Cockpit: Ganglinien	204
4.9.8.	Bedienung SV-Cockpit: Belegungsdaten	204
4.9.9.	Bedienung SV-Cockpit: Anhalten von Schwer- und Leer-Verkehr	206
4.9.10.	Schwerverkehrszentrum Ripshausen.....	206
4.9.11.	Daten der Warteräume	207
4.9.12.	Infomail	207
4.9.13.	Stundenwerte nach Zwischenablage	209
4.10.	Kalender.....	210
4.10.1.	Übersicht	210
4.10.2.	Termine	211
4.10.3.	Veranstaltungen.....	211
4.11.	Baustellenmanagement.....	218
4.11.1.	Übersicht	218
4.11.2.	Anzeige der Baustellendaten	218
4.11.3.	Baustelle freigeben	223
4.12.	Vorlagen verwalten.....	225
4.12.1.	Übersicht	225
4.12.2.	Vorlagen für Meldungen.....	225
4.12.3.	Vorlagen für Prio-1-Meldungen und Schnell-Buttons.....	227
4.12.4.	Vorlagen für Veranstaltungen	227
4.13.	Werkzeuge.....	230
4.13.1.	Ganglinienviewer	230
4.13.2.	Reports	231
4.13.3.	Benutzermonitoring.....	232
4.13.4.	Systemprotokoll	233
4.13.5.	Stundenwerttabellen	234
4.14.	Administration	236
4.14.1.	Adressbuch.....	236
4.14.2.	Berechtigungen.....	240
4.14.3.	TMC Daten importieren.....	241
4.14.4.	Kalender	242
4.14.5.	Meldewesen	243

4.14.6.	Meldungssicons.....	245
4.14.7.	Journal.....	246
4.14.8.	Zählstellen und Messquerschnitte	248
4.14.9.	Technisches Journal.....	254
4.14.10.	Strassenwetter Prioritätendefinition.....	256
4.14.11.	Benachrichtigungen	257
4.15.	Meldungsversand.....	264
4.15.1.	Versand	264
4.15.2.	Empfänger	283
4.15.3.	Vorlage	286
4.16.	Technisches Journal	289
4.16.1.	Übersicht	289
4.16.2.	Journalen eintragen	290
5.	Support Organisation und Kontakte.....	292
5.1.	Lokale Supportorganisationen der Anwender	292
5.2.	Zentraler Service Desk.....	292
5.3.	Ablauf bei Störungsmeldungen.....	293
A.	Detaillierte Funktionsbeschreibung.....	295
A.1.	Verkehrslage und Verkehrsprognose (Algorithmen)	295
A.2.	Verkehrsmanagementmassnahmen (Algorithmen).....	298
A.3.	Berechtigungen einer Fachrolle verändern	303
B.	Konfiguration Arbeitsplätze Unterstützte Browser und Versionen.....	304
C.	Glossar.....	306

1. Einleitung

1.1. Ausgangslage

Mit dem Inkrafttreten der Neugestaltung des Finanzausgleichs und der Aufgabenteilung zwischen Bund und Kantonen (NFA) per 01.01.2008 hat der Bund bzw. das ASTRA die Verantwortung für den Bau und Betrieb der Nationalstrasse von den Kantonen übernommen. Die Aufgaben des Bundes für das Verkehrsmanagement auf den Nationalstrassen sind im Strassenverkehrsgesetz (SVG) und im Bundesgesetz über die Verwendung der zweckgebundenen Mineralölsteuer (MinVG) definiert:

Der Bund übernimmt die Verkehrsinformation sowie die Verkehrslenkung, -leitung und -steuerung für den Verkehr auf den Nationalstrassen (Art.10 MinVG), um den sicheren und flüssigen Verkehr zu gewährleisten. Er stellt den Kantonen relevante Verkehrsinformationen zur Verfügung.

Der Bund fertigt für das operative Verkehrsmanagement auf den Nationalstrassen Verkehrsmanagementpläne an, um die Aktionen der Verkehrsinformation, -lenkung, -leitung und -steuerung zu koordinieren. Diese werden den Kantonen zur Anhörung vorgelegt. In der Nationalstrassenverordnung sind die weiteren Strassen bezeichnet, für welche die Kantone eigene Verkehrsmanagementpläne erstellen und durch den Bund genehmigen lassen.

Unter Verkehrsmanagement Schweiz (VM-CH) wird die Umsetzung der genannten VM-Aufgaben des Bundes verstanden. Das Bundesamt für Strassen (ASTRA) verfolgt mit der Umsetzung des VM-CH folgende Ziele:

- Die Funktionsfähigkeit des Verkehrssystems soll erhalten und verbessert werden. Stauhäufigkeit, -dauer und -länge sollen reduziert und das intermodale Verhalten gefördert werden.
- Die Verkehrssicherheit soll erhöht werden. Unfälle und Unfallfolgen sollen reduziert werden.
- Die Lebens- und Umweltqualität soll verbessert werden. Schadstoffausstoss und Energieverbrauch sollen reduziert werden.
- Aus Sicht des Eigentümers der Nationalstrassen soll die Wirtschaftlichkeit der Strasseninfrastruktur verbessert werden (Investitions-, Betriebs- und Unterhaltskosten).

Für die Unterstützung der Verkehrsmanagementaufgaben wurde eine integrierte, anpassungsfähige und erweiterbare Lösung, die Fachapplikation Verkehrsmanagement entwickelt, welche die provisorischen Insellösungen ablöst.

1.2. Ziele der FA VM

Die Fachapplikation Verkehrsmanagement (FA VM) dient den Operatoren der VMZ-CH, den weiteren Akteuren in den kantonalen Leitzentralen (KLZ) und den regionalen Leitzentralen (RLZ) für die integrierte Gesamtlösung für das Verkehrsmanagement als Werkzeug im täglichen Gebrauch. Die Fachapplikation unterstützt die ASTRA-internen Geschäftsprozesse sowie die Zusammenarbeit mit den VM-Partnern.

1.3. Verwendung des Anwendungshandbuchs

Dieses Benutzerhandbuch beschreibt die Fachapplikation FA-VM in der Version 3.1.0. Dieses Release stellt das erste Release mit erweitertem Funktionsumfang gegenüber den vorherigen Versionen 2.6.x dar.

Mithilfe des Benutzerhandbuchs sollen sich die Benutzer möglichst schnell einlesen und zurechtfinden können. Weiter werden die Benutzeroberfläche sowie alle relevanten Prozesse und Funktionen vorgestellt.

Folgende Elemente heben grafisch wichtige Informationen hervor:



Hinweis: enthält Zusatzinformationen, welche die Benutzung von FA VM vereinfachen und die Zusammenhänge erklären.



Tip: geben dem erfahrenen Benutzer zusätzliche Hinweise, um das Arbeiten mit der FA VM noch effizienter zu gestalten.



Warnung: gibt dem Benutzer Hinweise auf mögliche Bediener- oder Konfigurationsfehler, deren Auswirkungen und wie man sie umgehen kann.

1.3.1. Zielgruppe

Das Benutzerhandbuch richtet sich an folgenden Zielgruppen:

- Administratoren (N-VM, VMZ-CH, KLZ, RLZ)
- Leitung und Gruppenleiter (VMZ-CH, KLZ, RLZ)
- Mitarbeiter der Zentrale ASTRA
- Operatoren (VMZ-CH, KLZ, RLZ, VM Partner)
- Zählstellenverwalter ASTRA

In diesem Dokument wird für das bessere Leseverständnis die männliche Form (z. B. Benutzer) verwendet. Selbstverständlich ist hiermit auch immer die weibliche Form gemeint.

1.3.2. Dokumentinhalt

Dieses Dokument umfasst die folgenden wichtigsten Funktionsgruppen, die in der FA-VM zur Verfügung gestellt werden:

Funktionsgruppe	Kapitel
Allgemeine Bedienung der Fachapplikation	2
Systemabläufe	3
Funktionsgruppen	4
Supportstelle	5
Spezifische Anhänge	A - 0

1.3.3. Übersicht Funktionsgruppen

Funktionsgruppe	Beschreibung
Administration	Benutzer (inkl. Berechtigungen) und FA VM verwalten (Journal, Messquerschnitte, Zählstellenkontroller usw.)
Inbox	Neue zugewiesene Tasks (Meldungen usw.) visualisieren und bearbeiten
Journal	Fälle (Meldungen, Veranstaltungen usw.) visualisieren und bearbeiten (Anhang hinzufügen usw.)
Kalender	Zentralen Kalender und Veranstaltungen visualisieren und bearbeiten, Kalenderdaten exportieren
Kameras	Übersicht, Kamerabilder visualisieren und Kameras verwalten
Meldungen	Verkehrsmeldungen visualisieren und bearbeiten
Meteo	Aktuelle Wetterverhältnisse und Wetterprognosen visualisieren
Schwerverkehrsmanagement	Nord-Süd Achsen visualisieren, Warteräume betreiben. (West-Ost-Achsen noch nicht umgesetzt)
Technisches Journal	Erfassung technischer Probleme (z. Zt. vornehmlich Kameras)
Verkehrslage	Aktuelle Verkehrslage und Prognose visualisieren
Verkehrsmanagement-Massnahmen	Verkehrsmanagementmassnahmen der Verkehrsmanagement-Plänen bearbeiten und visualisieren
Baustellenmanagement	Baustellen visualisieren und freigeben
Vorlage verwalten	Vorlagen der FA VM (Meldungen, Veranstaltungen usw.) verwalten
Werkzeuge	Ganglinien, Stundenwerttabellen, Benutzer Aktivitäten und Systemprotokolle visualisieren. Verschiedene Reports exportieren.

Details zu den einzelnen Funktionsgruppen sind in Kapitel 4 beschrieben.

Alle anderen Fachapplikationen (z. B. Fachapplikation Baustellenmanagement (FA BM) und die entsprechenden Baustellen-Prozesse) werden in einem separaten Dokument beschrieben und sind nicht Teil dieses Anwendungshandbuchs.

1.4. Varianten des Anwendungshandbuchs

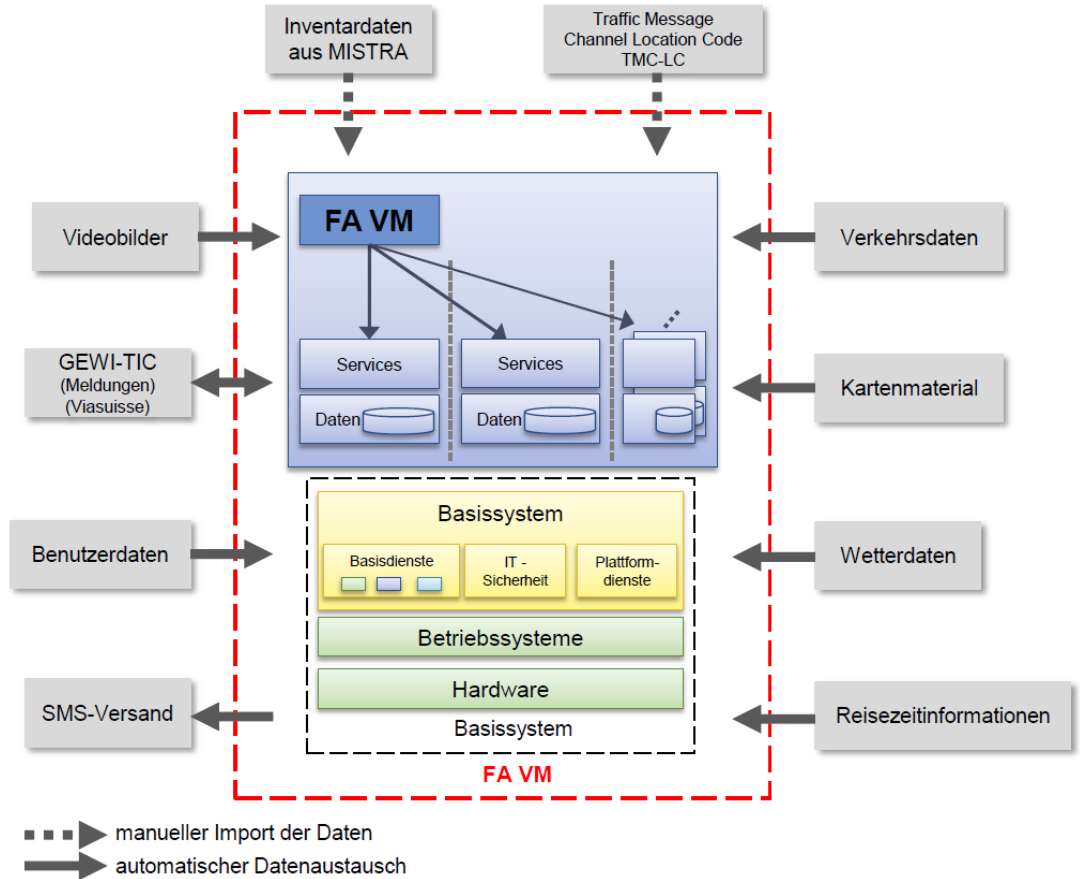
Dieses Dokument steht den Anwendergruppen in verschiedenen Teilversionen (Varianten) zur Verfügung:

- Anwender Polizei (KLZ/RLZ)
- Administrator Polizei (KLZ/RLZ)
- Operatoren VMZ-CH/Gruppenleiter VMZ-CH

Die komplette Version steht der VMZ-CH Planung, dem Betrieb, der Zentrale ASTRA und dem Gesamtbetreiber zur Verfügung.

1.5. Fachapplikation VM und beteiligte Systeme

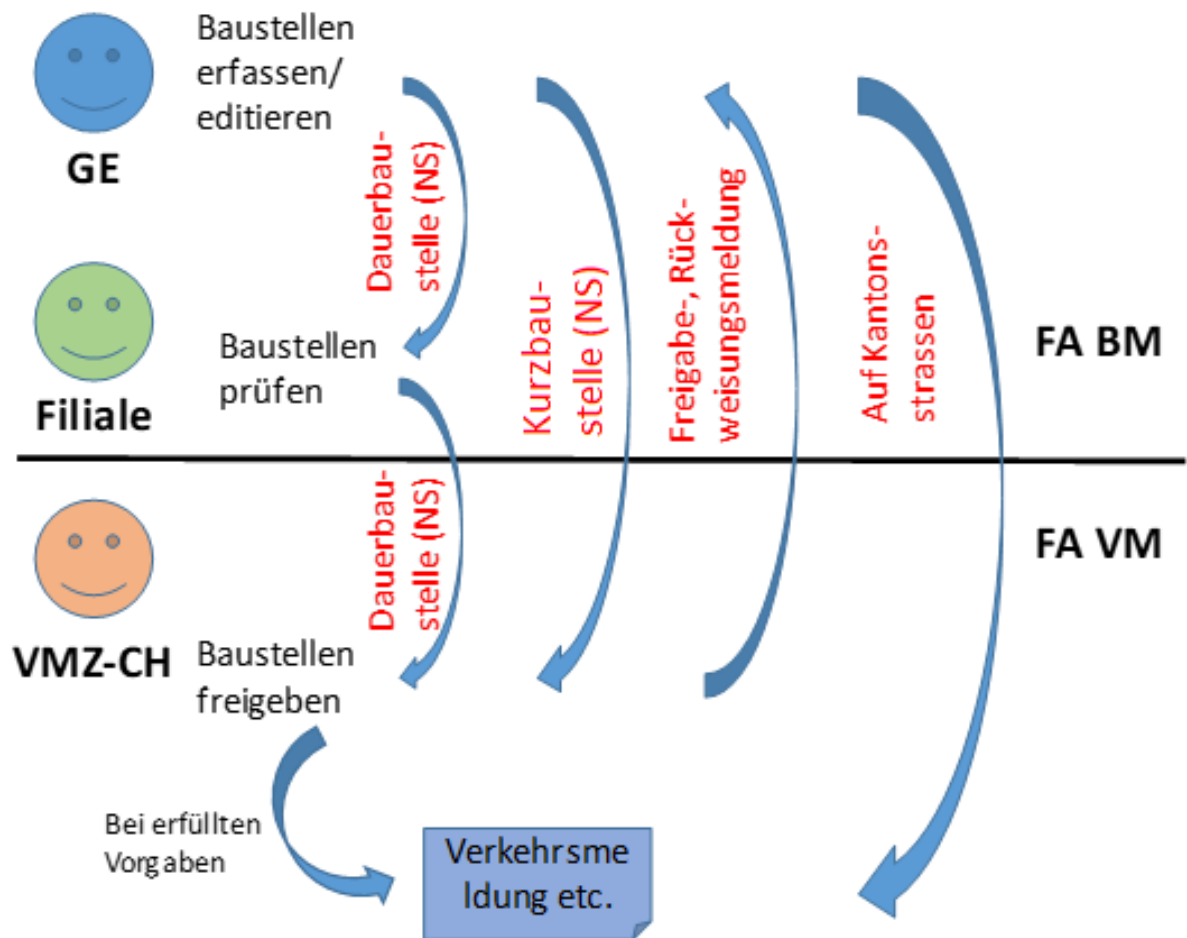
In der folgenden Abbildung ist die FA VM mit den Schnittstellen zu Drittsystemen ersichtlich.



1.5.1. Zusammenhänge FA VM und FA BM

Die Erfassung und Änderung (durch die GE und Filialen, in Ausnahmefällen durch die VMZ-CH) sowie die Prüfung von Baustellen durch die Filiale erfolgen in der FA BM, während die VMZ-CH für die Freigabe der Baustellen nur mit der Fachapplikation Verkehrsmanagement (FA VM) arbeitet.

Baustellen auf Kantonsstrassen werden durch Gebietseinheiten erfasst und werden/müssen nicht durch die VMZ-CH freigegeben werden. In der FA VM kann aber durch den VMZ-CH-Operator eine Verkehrsmeldung für Baustellen auf Kantonsstrassen erstellt werden.



1.6. Fachrollen und dazugehörige Berechtigungen

Die Berechtigungen eines Benutzers in der Applikation sind abhängig von den zugewiesenen Fachrollen, z. B. haben nicht alle Fachrollen das Recht, die Kameras anzuzeigen. Ein Benutzer kann mehrere Fachrollen haben. Die Berechtigungen aus den verschiedenen Fachrollen verhalten sich additiv. Die Fachrollen sind nicht hierarchisch aufgebaut, d.h. die «LeitungVmz» hat nicht automatisch alle Berechtigungen eines «OperatorVmz».

Die Berechtigungen einer Fachrolle können durch den IT-Administrator der Fachapplikation verändert werden. Werden jedoch Berechtigungen einer Fachrolle geändert, so sind alle Benutzer der entsprechenden Fachrolle von den Änderungen betroffen.

Nachfolgend werden die Fachrollen kurz beschrieben. Dabei handelt es sich um eine Momentaufnahme, da die Berechtigungen noch angepasst werden könnten.

Gruppe	Fachrolle	Kurzbeschreibung der Hauptaufgaben aus Sicht FA VM
VMZ-CH	OperatorVmz	Sämtliche VM-Aufgaben, insbesondere Verkehrslage beobachten und beurteilen; erfassen von Verkehrsmeldungen
	GruppenleiterVmz	Gleiche Aufgaben wie Operator, zusätzlich erstellen und verwalten von Vorlagen und erstellen/zuweisen von Tasks und Überwachung Tagesgeschäft
	AdministratorVm	Erfassen und bearbeiten von VM-relevanten Stammdaten, z. B. Messquerschnitte, Kameras usw.; generieren von Reports
	AdministratorIt	Systemadministration, Systemprotokolle lesen, Berechtigungen von Fachrollen anpassen
	LeitungVmz	Überblick der aktuellen Lage, Reports generieren, Überwachung des Tagesgeschäfts, insbesondere mit Hilfe Journal
KLZ/RLZ	OperatorKlz/OperatorRlz	Erfassen von Verkehrsmeldungen
	GruppenleiterKlz/ GruppenleiterRlz	Gleiche Aufgaben wie Operator, zusätzlich erstellen und verwalten von Vorlagen
	AdministratorKlz/ AdministratorRlz	Verwalten von Vorlagen, Zugriffsprotokolle lesen
ASTRA Zentrale	MitarbeiterZentraleAstra	Lesenden Zugriff auf die Hauptfunktionen der Fachapplikation
	Zählstellenverwalter Astra	Erfassung und Verwaltung von Zählstellen
Weitere	OperatorVmPartner	Lesenden Zugriff auf die Hauptfunktionen der Fachapplikation

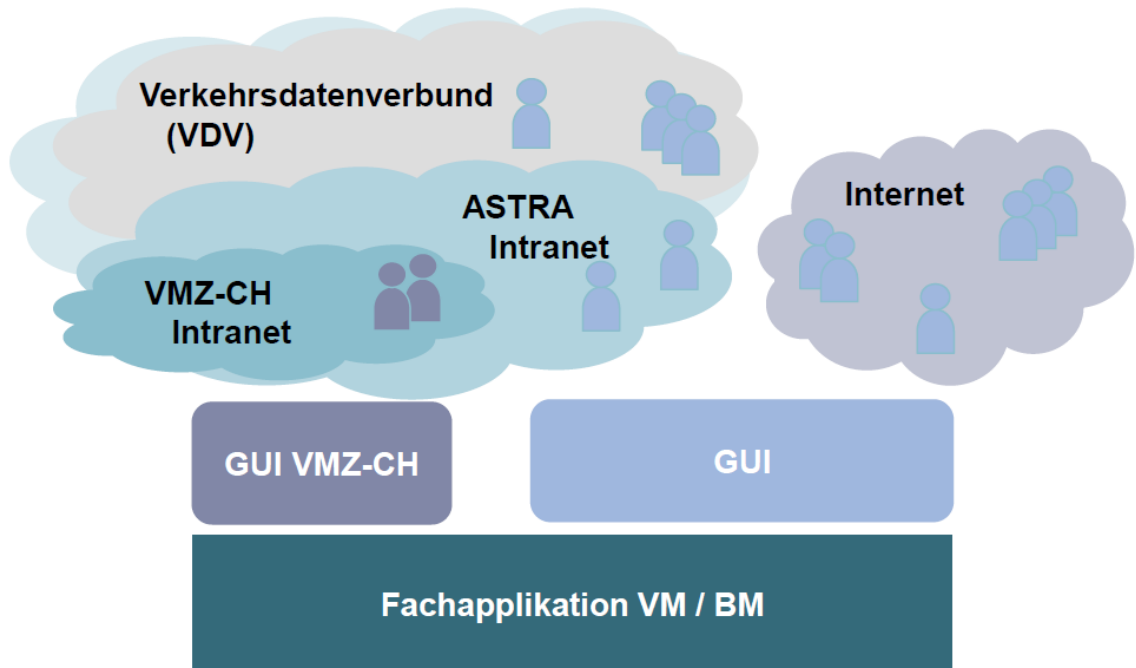
Die effektiv sichtbaren Funktionsgruppen der Fachapplikation sind abhängig von den Fachrollen des Benutzers. Somit sind nicht alle in den folgenden Kapiteln beschriebenen Funktionalitäten für alle Benutzergruppen verfügbar.

Weiterführende Informationen für den IT-Administrator zur Verwaltung der Berechtigungen der einzelnen Fachrollen sind in Anhang A.3 ersichtlich.

2. Bedienung FA VM

In diesem Kapitel sind fundamentale Bedienungen der FA VM Benutzeroberfläche, die persönlichen Einstellungen sowie die möglichen Zugänge beschrieben, damit der Benutzer die grundlegenden Bedienmöglichkeiten kennt.

2.1. Zugang zur Fachapplikation



Für den Zugriff auf die FA VM ist eine persönliche Smartcard (AdminPKI) mit Zertifikat erforderlich. Dies bedingt einen Arbeitsplatz mit Smartcardleser.



Hinweis: Falls die Smartcard vergessen wurde oder verloren ging, besteht die Möglichkeit mittels FED-LOGIN Access App in die Fachapplikation einzusteigen. Die Voraussetzungen und das Vorgehen finden Sie auf der [Hilfeseite](#) beschrieben.



Hinweis: Die Browser der Arbeitsplätze müssen gemäss Anhang B konfiguriert sein.

2.1.1. Starten der Fachapplikation

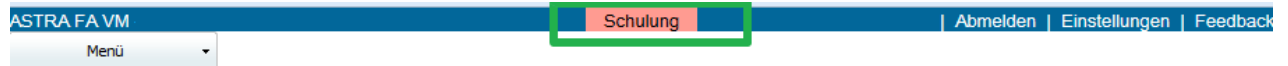
Die FA VM ist eine Webapplikation die im Browser (Firefox, Microsoft Edge oder Internet Explorer) läuft. Gestartet wird die FA VM, in dem der entsprechende Link im Browser geöffnet wird. Der Zugriff erfolgt für die VMZ-CH entweder aus dem BSA heraus oder über das Internet für alle anderen Benutzer.

- FA VM über das BSA für die VMZ-CH: <https://www.vm-ch.astra.admin.ch/>

- FA VM über das Internet: <https://www.vm-ch.astra.admin.ch>



Hinweis: Neben der produktiven Fachapplikation gibt es noch weitere Umgebungen, u. a. die Schulungsumgebung. Diese ist durch ein rotes Rechteck mit der Bezeichnung «Schulung» am oberen Rand versehen (siehe nachstehende Abbildung). Die produktive Umgebung hat keine Markierung.



2.1.2. Probleme und Massnahmen beim Starten der Fachapplikation

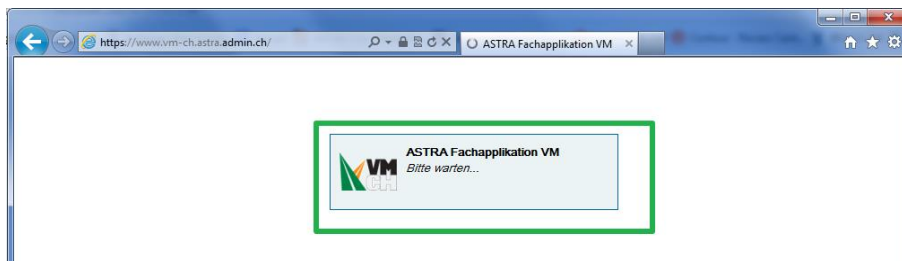
Problem: Applikation startet nicht

Die Applikation startet nicht. Für eine lange Zeit erscheint „Bitte warten“ auf dem Bildschirm, verändert sich nicht und ist nicht korrekt dargestellt.

Fehlerhafte Anzeige:



Korrekte Anzeige:



Ursachen und Massnahmen

Der Browser ist nicht für die FA VM geeignet. Der Benutzer muss einen von FA VM unterstützten Browser installieren und verwenden (siehe Anhang B).

Die Proxy-Einstellungen im Browser sind aktiv und verhindern den Applikationsstart. Alle Proxy-Einstellungen sind zu deaktivieren und ein erneuter Login ist zu versuchen. Falls die Proxy-Einstellungen vom Unternehmen vorgegeben sind, muss mit dem IT-Support nach einer Lösung gesucht werden.

Problem: «HTTP-Fehler 403»



Mögliche Ursachen:

Die zwingend benötigte Rolle «ALLOW» wurde Ihrem Account nicht zugewiesen.

Lösung:

Melden Sie diesen Fehler (mit einem Screenshot) via Mail dem Service Desk unseres Betreibers. Die Kontaktinformationen finden Sie in Kapitel 5.

Problem: «Zugriff verweigert»

Zugriff verweigert.

Session Informationen:

- ClientIP: 162.23.30.4
- RequestId: -
- UserId: EID111618
- SessionId: 36a24252

Mögliche Ursachen:

Sie besitzen mehrere Rollenprofile (nur für berechtigte Benutzer des Betriebs) und haben ein Rollenprofil (exkl. Default-Profil) einer anderen Fachapplikation ausgewählt.

oder...

Sie besitzen noch keine Zugangsberechtigung, sich in die Fachapplikation anzumelden

Lösung:

Schliessen Sie den Browser. und starten den Anmeldeprozess neu.

oder...

Beantragen Sie einen Zugang. Das Antragsformular und wohin Sie diesen Antrag senden müssen, finden Sie auf der Hilfeseite der FA VM/BM.

Problem: «Fehler beim Erstellen des Antrags»

Zugriff beantragen

✘ Fehler beim Erstellen des Antrags

Bitte versuchen Sie es später erneut. Sollte es sich bei diesem Fehler, um ein permanentes Problem handeln, wenden Sie sich bitte an Ihre Kontaktstelle. Erläutern Sie Ihr Vorgehen und geben Sie dabei die nachfolgende „Errorid“ und den „Timestamp“ an. Danke

Errorid: r0282-0aa066fb-0010f4-a00a411e-18499aafb99-00000008

Timestamp: Mon Nov 21 11:10:30 CET 2022

[Zurück zur Anwendung](#)

Mögliche Ursachen:

Sie besitzen noch keine Zugangsberechtigung, sich in die Fachapplikation anzumelden.

oder...

Sie haben bereits ein Login-Verfahren ausgewählt und im selben Browser eine andere Fachapplikation aufgerufen.

Lösung:

Schliessen Sie den Browser und rufen Sie erneut die Fachapplikation auf. Wählen Sie ein Rollenprofil aus, diesem Ihrer Fachapplikation zugeordnet ist.

oder...

Beantragen Sie einen Zugang. Das Antragsformular und wohin Sie diesen Antrag senden müssen, finden Sie auf der Hilfeseite der FA VM/BM

Problem: «Bedienungsfehler» od. «Interner Fehler»



Bundesamt für Strassen ASTRA

Bedienungsfehler

Sie haben versucht sich über die URL-Adresse <https://rlp-base.gate.eiam.admin.ch> auf einem Dienst einzuloggen.

Ihre Aktion ist aus einem der folgenden Gründe fehlgeschlagen:

- Es ist nicht möglich, diesen Dienst unter dieser Adresse direkt aufzurufen. Es gab während des Anmeldevorgangs eine längere Inaktivität.

Was soll ich nun tun?

Gehen Sie auf die richtige URL-Adresse der Anwendung und führen Sie dort den erforderlichen Anmeldevorgang durch.

Support

Das ASTRA-Helpdesk steht Ihnen während den folgenden Geschäftszeiten gerne zur Verfügung:

Montag-Freitag: 07:30 - 17:30 Uhr

An Werktagen vor einem eidg. Feiertag: 07:30 - 16:30 Uhr

E-Mail: helpdesk@astra.admin.ch

Telefonnummer: +41 58 462 44 44

Interner Fehler



Auf den Link '<https://apps-r.astra.admin.ch/auth/saml2/acs>' kann nicht direkt zugegriffen werden.



Ein Fehler ist aufgetreten. Die Gründe könnten eine falsche URL oder zu lange Wartezeit bei der Eingabe sein. Bitte schliessen Sie Ihren Browser und versuchen Sie es erneut.

Mögliche Ursachen:

Sie haben den Anmeldeprozess gestartet und **seit 5 Minuten** keine weitere Aktion mehr getätigt (Inaktivität im Browser).

Lösung:

Geben Sie erneut die Internetadresse ihrer Fachapplikation im Browser ein und starten Sie den Anmeldeprozess erneut

Problem: «Ihr Account für diese Nutzung noch nicht freigeschaltet ist.»

Guten Tag,

Sie haben versucht, sich aus dem Internet mit dem FED-LOGIN anzumelden. Der Versuch ist fehlgeschlagen, weil

- Ihre Eingabe für das Passwort falsch ist.
- Ihr Account für diese Nutzung noch nicht freigeschaltet ist.
- Ihr Passwort gesperrt ist.

Sie haben folgende Möglichkeiten, dieses Problem zu beheben:

- Loggen Sie sich mit Ihrer Smartcard auf <https://www.myaccount-r.eiam.admin.ch/portal/selfadminservice/app> ein. Erfassen Sie im Bereich «Login & Sicherheit» ein neues Passwort und einen zweiten Faktor. Anschliessend können Sie Ihren FED-LOGIN Account von jedem Computer und mobilen Gerät aus nutzen.

- Haben Sie Ihren FED-LOGIN Account bereits für die Nutzung aus dem Internet aktiviert und Sie haben Ihr Passwort vergessen.

Loggen Sie sich bitte mit der Smartcard in Ihrem FED-LOGIN-Account ein und erneuern Sie ihr Passwort im Bereich «Login & Sicherheit».

- Sollten Sie wider Erwarten keinen Zugriff mehr auf Ihren FED-LOGIN-Account haben. Melden Sie sich beim Support Ihres zuständigen Departments.

Mit freundlichen Grüssen,
Ihr eIAM-Team

Sie erhalten ein Mail (vom eIAM-System des BIT), nachdem Sie versucht haben, sich ausserhalb der Bundesverwaltung mittels Login-Verfahren «FED-Login» in Fachapplikation anzumelden.

Mögliche Ursachen:

Sie haben versucht, sich ausserhalb der Bundesverwaltung (aus dem Internet) mit der Login-Verfahren «FED-Login» mit einer **E-Mail-Adresse** in die Fachapplikation anzumelden.

Lösung:

Wählen Sie «Smartcard-Login» für die Anmeldung in die Fachapplikation aus.

Problem: Funktion/Funktionsgruppe nicht vorhanden

Der Benutzer hat nicht alle Funktionsgruppen zur Verfügung, die er für seine Arbeit benötigt.

Ursachen und Massnahmen

Der Benutzer hat nicht die erforderliche Fachrolle. In diesem Fall muss die entsprechende Fachrolle über den Support beantragt werden.

Weiter besitzt jede Fachrolle nicht alle erforderlichen Berechtigungen. Über den Lokalen Fachsupporter muss daher die Erweiterung der Fachrolle um die entsprechenden Berechtigungen beantragt werden. Änderungen an den Berechtigungen wirken sich auf alle Benutzer derselben Fachrolle aus.

Problem: Multi-Monitor Arbeitsplatz nicht unterstützt (nur VMZ-CH)

Der Benutzer will seinen Arbeitsplatz mit Multi-Monitor einrichten, die FA VM lässt es aber über die Einstellungen nicht konfigurieren.

Ursachen und Massnahmen

Entweder wird die falsche Firefox Version verwendet oder das erforderliche Multi-Monitor-Plug-In ist nicht korrekt installiert.

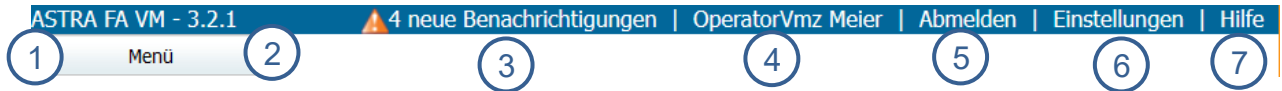
Überprüfen, ob die folgenden Komponenten korrekt gemäss Anhang B installiert sind:

- Firefox ESR
- FAVM Multiscreen WebExtension (Anzeige im Firefox)

2.2. Übersicht Bedienoberfläche

2.2.1. Aufbau Bedienoberfläche

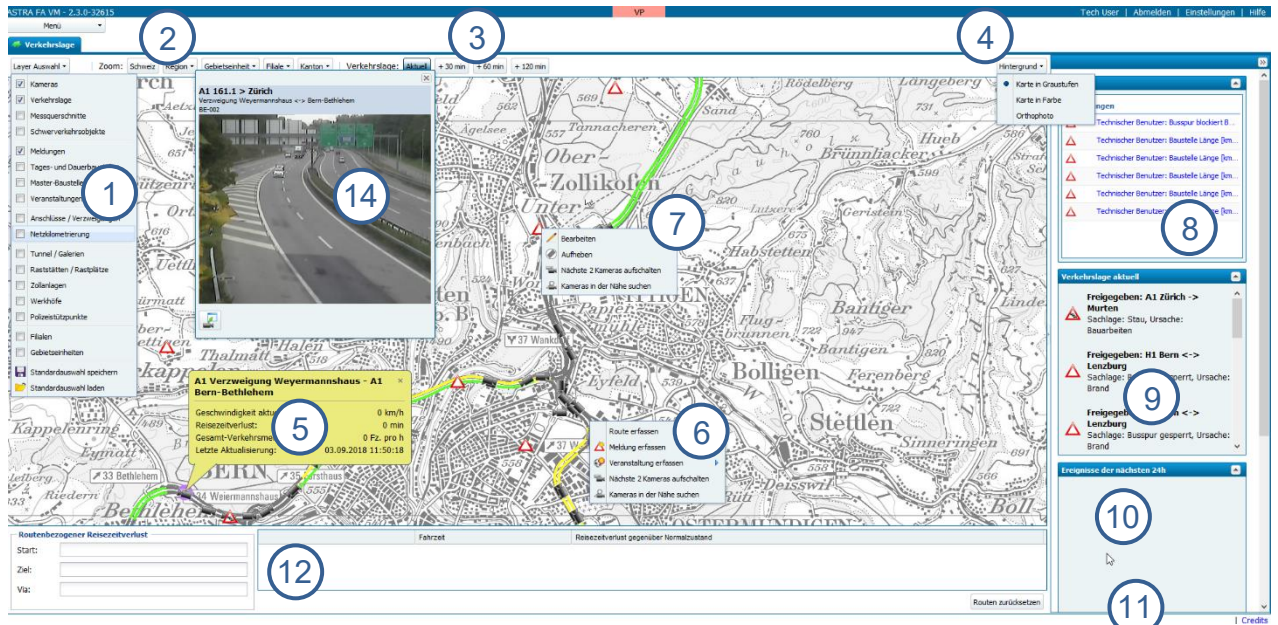
Die Kopfzeile der FA VM ist nicht fachrollenabhängig sondern dieselbe für alle Benutzer:



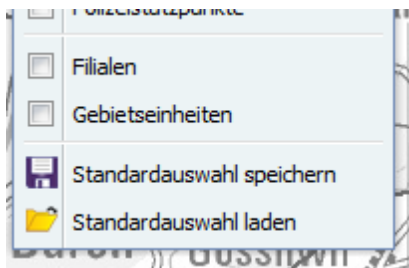
- 1) Wenn sich der Benutzer in der FA VM einloggt, stehen ihm, abhängig von seiner Fachrolle, unter „Menü“ verschiedene Funktionsgruppen zur Verfügung. Die Funktionsgruppen sind in Kapitel. 4 detailliert beschrieben.
- 2) Aktuelle Version der Fachapplikation.
- 3) Hier werden relevante Benachrichtigungen angezeigt. Beispielsweise Ankündigungen von Wartungsarbeiten oder Informationen über Neuerungen in der Software-Version
- 4) Der Benutzername des eingeloggtten Anwenders ist in der Kopfzeile ersichtlich.
- 5) Wenn der Benutzer die Applikation verlassen will (log out), kann er entweder den Browser schliessen (nicht empfohlen) oder die Abmeldefunktion benutzen (empfohlen).
- 6) Die persönlichen Einstellungen der Benutzer können geprüft und ggf. angepasst werden. Diese Funktion ist in Kapitel 2.4 detailliert beschrieben.
- 7) Hilfeseite des ASTRA mit den Anwendungshandbüchern und Kontaktinformationen des Service Desk.

2.2.2. Verkehrslage

In der FA VM sind mehrere Funktionsgruppen enthalten. Auf der Verkehrslage-Karte stehen folgende Funktionalitäten zur Verfügung:

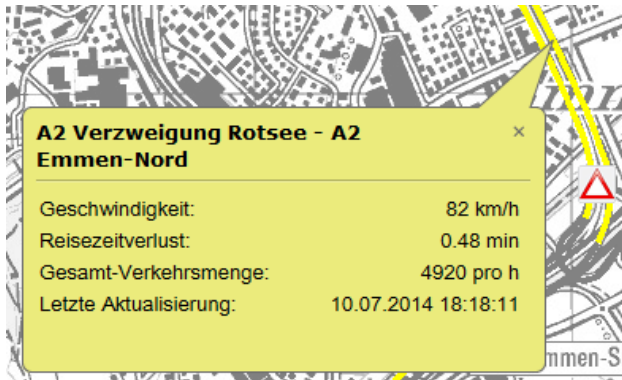


- 1) Aufschalten von Layern durch Auswahl der betreffenden Checkboxes. Eine Standardauswahl kann im Benutzerprofil gespeichert und wieder geladen werden. Um die Standardauswahl zu speichern, muss der Menü Eintrag „Standardauswahl speichern“ ausgewählt werden.

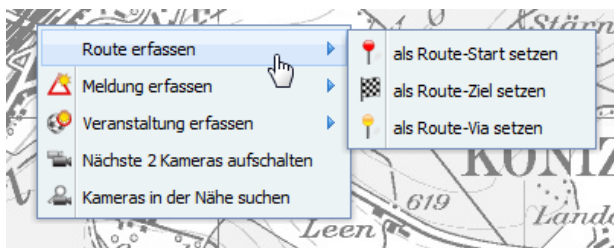


- 2) Auswahl von vordefinierten Bereichen (Schweiz, Regionen, Gebietseinheiten, Filialen, Kantone): Die Kartenansicht zoomt in den gewählten Bereich. Die gewünschte Standard-Region kann in den Benutzer-Einstellungen festgelegt werden.
- 3) Wechsel zwischen der aktuellen Verkehrslage und Prognosezeitpunkten in 30, 60 und 120 Minuten. Die Prognose bezieht sich auf die angezeigte Verkehrslage sowie auf die angezeigten Objekte (z. B. eine nur noch 30 Minuten lang gültige Meldung wird in der Prognose +60 Minuten nicht mehr angezeigt).
- 4) Auswahl von verschiedenen Hintergrundkarten oder Satellitenbildern.
- 5) Mit Klick auf einen Strassenabschnitt werden die Informationen zum aktuellen bzw. zukünftigen Verkehr in einem Maptip dargestellt. Wenn die Strasse grau eingefärbt ist, liegen im Moment keine Verkehrsdaten vor. Wird mit der Maus auf ein bestimmtes Objekt (z. B. Meldung, Inventarobjekt, Messquerschnitt etc.) geklickt, werden im Maptip weitere Informationen zu diesem Objekt angezeigt. Der Maptip enthält weitere Informationen aus

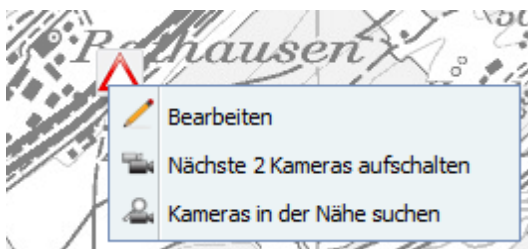
anderen Systemen, wie die Durchschnittsgeschwindigkeit, die Verkehrsmenge, oder den Reisezeitverlust.



- 6) Die Strassen-, Meldung-, Veranstaltung- und Kamera-Funktionalitäten stehen zur Verfügung, wenn über die rechte Maustaste an eine beliebige Stelle auf der Strasse geklickt wird. Damit können Routen berechnet und nach den nächstgelegenen Kameras gesucht werden.



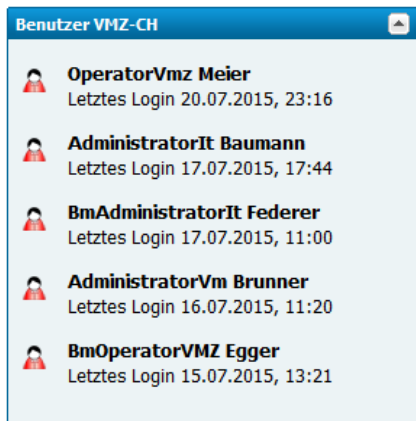
- 7) Beim Klick mit der rechten Maustaste auf ein Objekt (z. B. Meldung, Veranstaltung) stehen spezifische Funktionen im Zusammenhang mit dem gewählten Objekt zur Verfügung. Diese sind abhängig von der Art des Objektes und den Berechtigungen des Benutzers.



- 8) In der Inbox-Sidebox werden aktuelle Tasks (z. B. Meldungen zur Freigabe, wichtige Informationen) dargestellt.
- 9) In der Verkehrslage-Sidebox sind alle auf der Karte dargestellten Objekte (z. B. Meldungen, Veranstaltungen) in Listenform angezeigt. Die Anzeige bezieht sich immer auf die gewählten Layer und den aktuellen Kartenausschnitt. Beim Ändern der Layer oder des Kartenausschnitts passt sich die Anzeige in der Sidebox an.
- 10) In der Sidebox „Ereignisse der nächsten 24h“ werden die in den nächsten 24 Stunden startenden Veranstaltungen und Baustellen in Listenform angezeigt. Die Anzeige bezieht sich immer auf die gewählten Layer und den aktuellen Kartenausschnitt. Beim Ändern der Layer oder des Kartenausschnitts passt sich die Anzeige in der Sidebox an. Es werden

Veranstaltungen mit erwarteten Auswirkungen auf Nationalstrassen und Kurz- und Dauerbaustellen mit Spurabbau auf Nationalstrassen und Kantonalen Strassen angezeigt.¹

- 11) In der Sidebox „Benutzer VMZ-CH“ werden die Letzt eingeloggten Benutzer und ihr letzter Loginzeitpunkt aufgelistet.



- 12) Für die Berechnung einer Route können Start-, Ziel- und Via-Ort entweder direkt in die Eingabefelder eingetragen oder durch Klick mit der rechten Maustaste auf der Karte ausgewählt werden. Im Feld rechts werden bis zu 3 verschiedene Routen mit prognostizierter Fahrzeit und Reisezeitverlust angezeigt. Die jeweils angeklickte Route wird auf der Karte dargestellt.

- 13) Für die Zoom-Funktion stehen 3 verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

- a) Mit Hilfe des Balkens links in der Karte (Schaltflächen + und -)
- b) Anzuzeigenden Bereich auswählen: Taste „Shift“ gedrückt halten, während mit der Maus um den gewünschten Bereich eine Box gezeichnet wird.
- c) Zoomen (grösser oder kleiner) mit dem Scrollrad der Maus



- 14) Kamerabilder anzeigen: Per Klick mit der rechten Maustaste können auf der Strasse die Bilder der nächsten zwei Kameras oder von Kameras in einem bestimmten Umkreis angezeigt werden. Die Anzeige beschränkt sich auf fixe und mobile Kameras. Dynamisch zugeordneten Kameras einiger Kantone können nicht angezeigt werden. Wenn der Kamera-Layer eingeschaltet ist, wird beim Klick auf eine Kamera das betreffende Kamerabild direkt angezeigt. Wenn mehrere Kameras gewählt sind, können die Bilder mit den Pfeilen (a)

¹ Nicht angezeigt werden u. a. schon laufende oder erst später startende Baustellen und Veranstaltungen, Baustellen ohne Spurabbau, Veranstaltungen ohne Auswirkungen auf Nationalstrassen, Masterbaustellen, Ereignisse die nicht im Kartenausschnitt sichtbar sind, nicht freigegebene Ereignisse, Meldungen (auch nicht geplante), Termine

durchgeklickt werden. Die jeweils angezeigte Kamera ist auf der Karte farblich hervorgehoben (b). Mit dem Button (c) kann das aktuell angezeigte Bild auf die Kameramatrix aufgeschaltet werden. Es erscheint ein Raster, wo durch Klick mit der Maus die gewünschte Position ausgewählt werden kann. Es können fixe und mobile Kameras angezeigt werden, hingegen nicht die dynamisch zugeordneten Kameras in einigen Kantonen.



2.2.3. Meldungen

Die Meldungen werden in der Funktionsgruppe Meldewesen von den Operatoren in den kantonalen bzw. regionalen Leitzentralen (KLZ/RLZ) und in der Verkehrsmanagementzentrale (VMZ-CH) bearbeitet.

The screenshot shows the ASTRA FA VM interface. At the top, there's a navigation bar with 'PTA' and user information. Below it, a menu bar includes 'Verkehrslage', 'Kameras', 'Inbox', 'Baustellenmanagement', and 'Meldungen'. The main area features a 'Neue Meldung erfassen' button and a 'Prio 1 Meldung erfassen' form with options like 'Falschfahrer', 'Personen auf der Fahrbahn', 'Gegenstände auf der Fahrbahn', 'Glatteis', and 'Tiere auf der Fahrbahn'. Below the form is a search bar and a table of reports.

Prio 1 Meld...	ID	Org. Ersteller	Erstelldatum	Änderungsdatum	Status	Strasse	Von	Bis
	456481	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 18:08	10.07.2014 18:08	✓	A2	Emmen-Nord	Luzern-Zentrum
	456480	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 18:05	10.07.2014 18:05	✓	A14	Rathausen-Tunnel	Verzweigung Rotsee
	456479	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 17:26	10.07.2014 17:26	✓	A9	Sion-West	Sion-Ost
	456478	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 17:24	10.07.2014 17:24	✓	A1	Morges-West	Morges-Ost
	456477	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:12	10.07.2014 13:12	☀	A1	Payerne	Payerne
	456476	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:09	10.07.2014 13:09	☀	A1	Payerne	Payerne
	456475	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:09	10.07.2014 13:09	☀	A1	Payerne	Payerne
	456474	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:09	10.07.2014 13:09	☀	A1	Payerne	Payerne
	456473	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:09	10.07.2014 13:09	☀	A1	Payerne	Payerne
	456472	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:09	10.07.2014 13:09	☀	A1	Payerne	Payerne
	456471	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:09	10.07.2014 13:09	☀	A1	Payerne	Payerne
	456470	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:08	10.07.2014 13:12	☀	A1	Payerne	Payerne
	456469	Kanton.ZH.Polizei	10.07.2014 13:08	10.07.2014 13:08	☀	A1	Payerne	Payerne
	456468	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 12:48	10.07.2014 13:09	🚧	A1	Murten	Murten
	456467	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 12:48	10.07.2014 13:08	🚧	A1	Murten	Murten
	456466	Bund.UVEK.ASTRA.B...	10.07.2014 12:07	10.07.2014 12:07	🚧	A1	Murten	Murten


The sidebox on the right shows a map with a red triangle indicating the location of the selected report. Below the map, there's a 'Vorschau' section for 'Freigegeben: A14 Zug -> Luzern' with details about the incident. The 'Beziehungen' section shows a link to 'Freigegeben: A2 Basel -> Gotthard'. The 'Verlauf' section shows the history of the report, including creation and release dates and operators.

Mit Klick auf eine Meldung in der Listenansicht wird diese in der Sidebox (rechts in Abbildung) angezeigt:

- Karte: Ausgewählte Meldung wird gezoomt angezeigt. Rein- und rauszoomen ist mit dem Scrollrad der Maus möglich.

- Vorschau: Anzeige des Meldungstextes für die gewählte Meldung.
- Beziehungen: Auflistung von anderen Meldungen, Baustellen oder Veranstaltungen, die sich zeitlich und örtlich mit der selektierten Meldung überschneiden.
- Verlauf: Anzeige des Verlaufs der selektierten Meldung sowie, falls vorhanden, die geänderten Attribute.
- Vorlagen: Anzeige aller verfügbaren Vorlagen zur Erstellung einer neuen Meldung.

In der Erfassungsmaske stehen folgende Funktionen zur Verfügung:

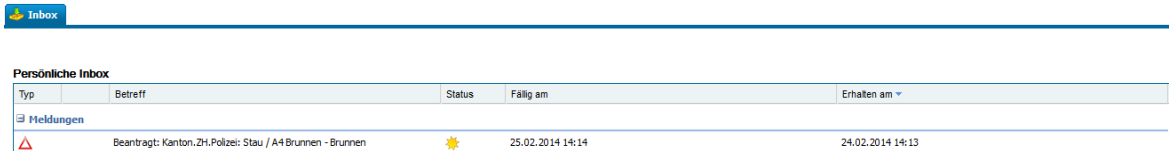
- 1) Die Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet. Die Meldung kann erst gespeichert werden, wenn alle Pflichtfelder korrekt ausgefüllt sind.
- 2) Verschiedene Eingabefelder bieten zusätzliche Hinweise für die Benutzer. Diese sind mit dem Symbol  gekennzeichnet. Der Hinweistext wird angezeigt, wenn der Mauszeiger etwas länger über dem Symbol steht.
- 3) Der Wechsel zwischen den Tabs erfolgt entweder durch Klick auf einen Tab oder mit dem Button „Weiter“ unten rechts.
- 4) Während der Erfassung wird die Sidebox „Vorschau“ mit den angegebenen Informationen laufend aktualisiert (Position auf der Karte usw.).



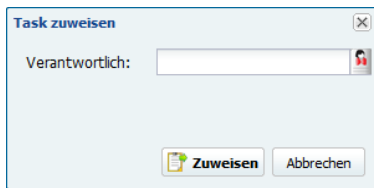
Hinweis: Die Strasseninformationen können von der Karte ausgefüllt werden. Siehe Kapitel 4.2.4

Wenn die Meldung erfolgreich beantragt wurde, ist diese für die VMZ-CH in der allgemeinen Inbox sichtbar. Der Benutzer kann (vgl. 4.4):

- a) Die Meldung öffnen und bearbeiten
- b) Den Meldungstask in seine persönliche Inbox übernehmen



- c) Den Meldungstask jemandem zuweisen (je nach Berechtigung)



Hinweis: Beim Öffnen einer Meldung wird diese dem Benutzer automatisch zugewiesen und ist danach ggf. in der Inbox sichtbar.

Am Schluss ist die freigegebene Meldung auf der Verkehrslage-Karte ersichtlich:

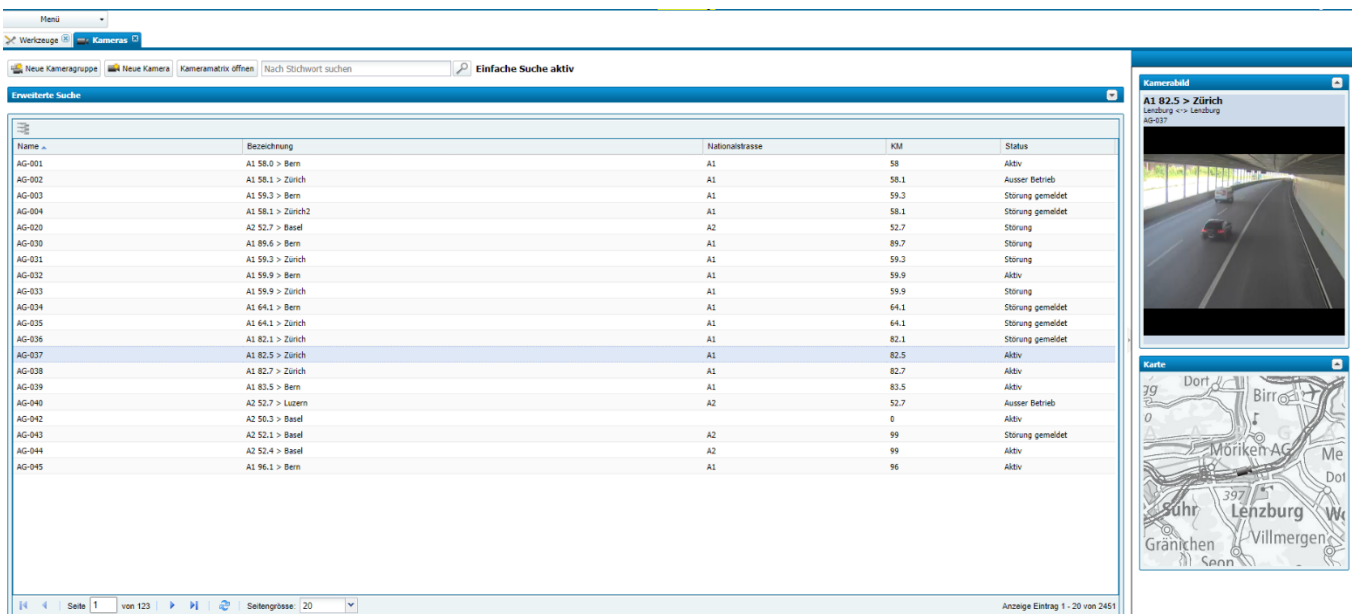


2.2.4. Kameras

Die Kameras werden in der Funktionsgruppe Kamera von den Operatoren in der VMZ-CH bedient. Jeweils eine Kamera kann aber auch in der Funktionsgruppe Verkehrslage angezeigt werden (siehe Kapitel 2.2.2).

Folgende Arten von Kameras sind vorhanden:

- Fixe Kameras mit Ortsbezeichnung, welche auch in den lokalen Video-Systemen enthalten sind
- Mobile Kameras MVK mit Ortsbezeichnung

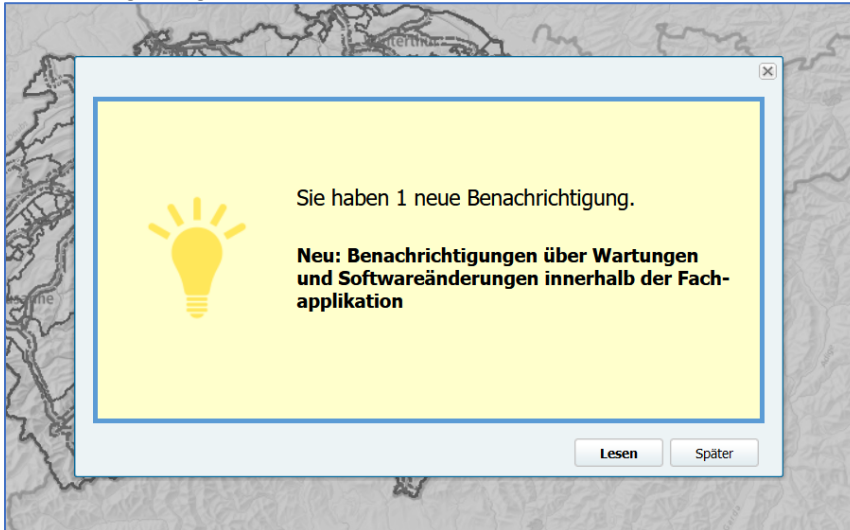


Mit Klick auf eine Kamera in der Listenansicht wird diese in der Sidebox angezeigt:

- 1) Kamerabild: Das Bild von der ausgewählten Kamera wird dargestellt.
- 2) Karte: Ausgewählte Kamera wird gezoomt angezeigt. Rein- und rauszoomen ist mit dem Scrollrad der Maus möglich.
- 3) Beim Klick mit der rechten Maustaste auf eine Kamera stehen die Kamera-Funktionalitäten zur Verfügung.

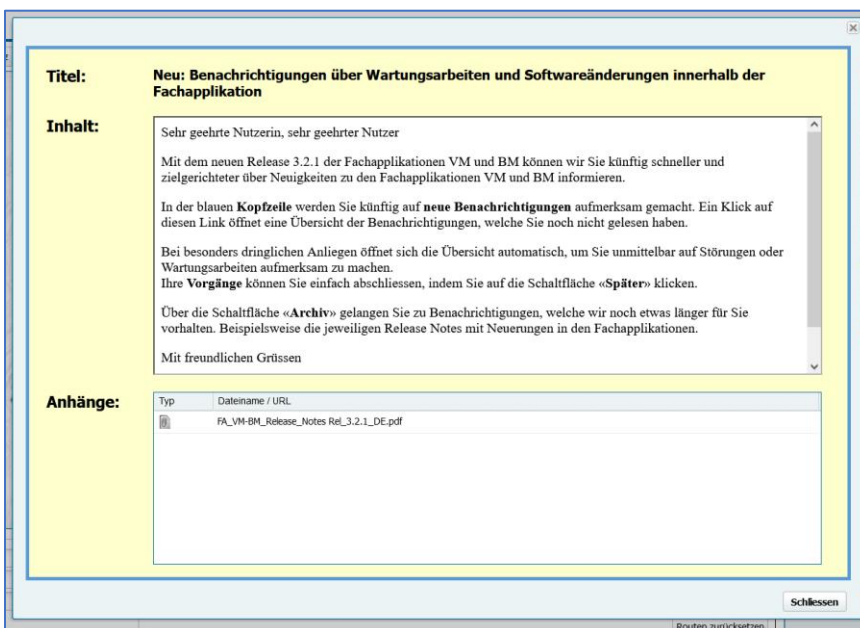
2.2.5. Benachrichtigungsfunktion

Falls beim Aufstarten der Fachapplikation neue Benachrichtigungen vorliegen, werden diese direkt angezeigt:



Mit Klick auf die Schaltfläche «**Später**» können die Fachapplikation unmittelbar weiter genutzt werden.

Ein Klick auf die Schaltfläche «**Lesen**» führt direkt zum Inhalt dieser Benachrichtigung:



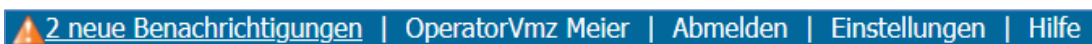
Ein Klick auf die Schaltfläche «**Schliessen**» schliesst die Benachrichtigung und führt zurück zur Fachapplikation.

Bei besonders dringlichen Anliegen (**Push**) öffnet sich der Dialog der Benachrichtigungen auch während Ihrer Arbeitssitzung selbsttätig, um unmittelbar auf Störungen oder Wartungsarbeiten

aufmerksam zu machen:



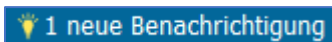
Jederzeit kann auch über den Link am Anfang der blauen Kopfzeile auf die noch aktiven Benachrichtigungen zurückgegriffen werden:



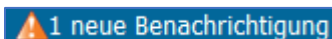
Es gibt zwei Arten von Benachrichtigungen:

	Informell (z. B. Wartungsinformationen)		Störung (z. B. kurzfristiger Restart der FA)
--	---	--	--

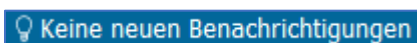
Im folgenden Beispiel liegen lediglich **informelle** Benachrichtigungen vor:



Liegt mindestens eine **Störung** vor, wird ein Warnsymbol vor dem Link angezeigt:

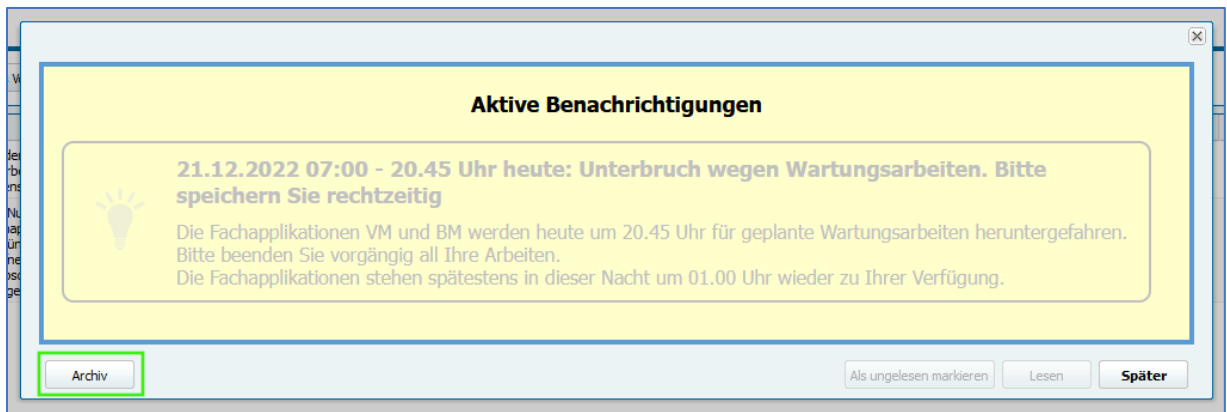


Im folgenden Fall liegen keine neuen Benachrichtigungen vor:



Folgende Funktionen stehen zu Ihrer Verfügung:

	Alle neuen Benachrichtigungen können sofort gelesen werden.
	Alle aktiven Nachrichten können zu einem späteren Zeitpunkt gelesen werden.
	Alle von einem Administrator als archivwürdig definierten Nachrichten können hier nochmals gelesen werden.



Über die Schaltfläche «**Archiv**» gelangt man zu den Benachrichtigungen, welche weiterhin nützliche Informationen bereitstellen.

Beispielsweise Release Notes mit Neuerungen in den Fachapplikationen:

Archiv				
Nr.	Typ	Titel	Inhalt	Beginn
61	⚠	20.45 Uhr heute: Unterbruch wegen Wartungsarbeiten. Bitte speichern...	Die Fachapplikationen VM und BM werden heute um 20.45 Uhr für geplante Wartungsarbeiten heruntergefahren. Bitte beenden Sie vorgängig all Ihre Arbeiten. Die Fachapplikationen stehen spätestens in dieser Nacht um 01.00 Uhr wieder zu Ihrer Verfügung.	21.12.2022 07:00
62	📌	Neu: Benachrichtigungen über Wartungsarbeiten und Softwareänderu...	Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer Mit dem neuen Release 3.2.1 der Fachapplikationen VM und BM können wir Sie künftig schneller und zielgerichteter über Neugkeiten z In der blauen Kopfzeile werden Sie künftig auf neue Benachrichtigungen aufmerksam gemacht. Ein Klick auf diesen Link öffnet ei Bei besonders dringlichen Anliegen öffnet sich die Übersicht automatisch, um Sie unmittelbar auf Störungen oder Wartungsarbeiten a Ihre Vorgänge können Sie einfach abschliessen, indem Sie auf die Schaltfläche « Später » klicken. Über die Schaltfläche « Archiv » gelangen Sie zu Benachrichtigungen, welche wir noch etwas länger für Sie vorhalten. Beispielsweise di Mit freundlichen Grüßen Ihre VMZ	FA_VM-BM_Release_Notes Rel_3... 13.12.2022 00:00

Welche Benachrichtigung im Archiv angezeigt werden, wird von Administratoren definiert.

2.3. Erklärung der Bedienelemente

Die FA VM ist intuitiv konzipiert, damit der Benutzer sein Tagesgeschäft schnell und effizient mit einer innovativen Web-Lösung erledigen kann.

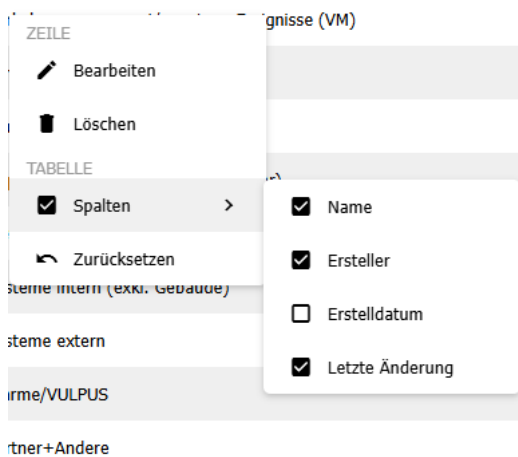
2.3.1. Häufigste Bedienelemente

Auswahllisten – Beispiel Spaltenauswahl

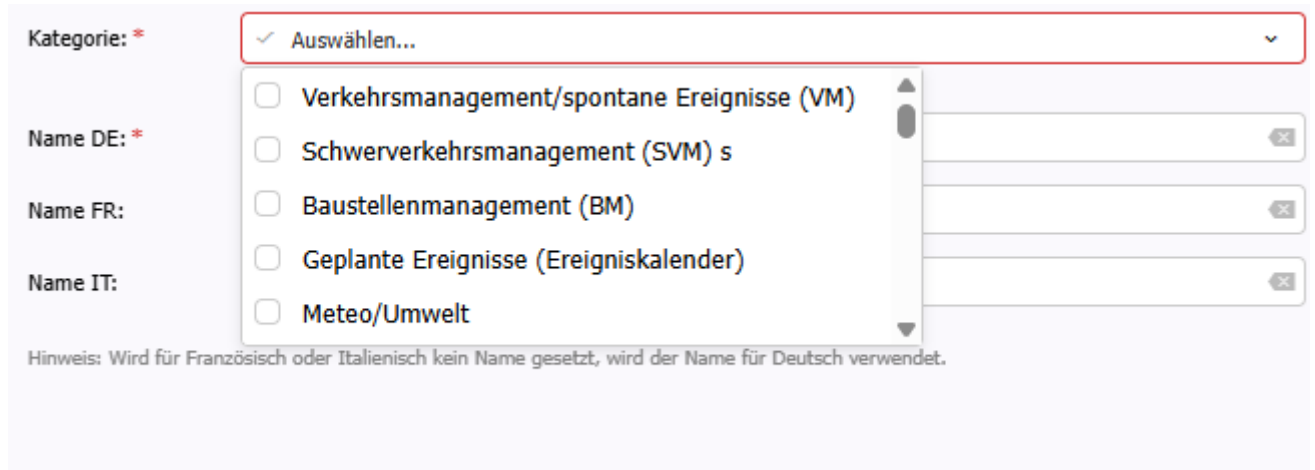
Zweck:

- ➔ Anzuzeigende Spalten in der Tabellenansicht konfigurieren
- ➔ Mehrfachauswahl (falls möglich)
- ➔ Listen/Menü mit einzelnen oder mehreren Auswahlmöglichkeiten.
Der Benutzer kann die Spaltenauswahl anpassen.

Mehrauswahlliste



Standard



Dropdown-Listen – Beispiel Journal

Zweck:

- ➔ Kontextabhängige Wertauswahl
- ➔ Der Benutzer kann in verschiedenen Masken Werte aus einer Dropdown-Liste auswählen und setzen. Diese Werte sind im System vorkonfiguriert.
- ➔ Beispiel Kategorieauswahl: Im ersten Schritt wählt der Benutzer das Feld „Kategorie“.

The screenshot shows a web form titled "Neues Stichwort" with a blue header and a close button (X). The form contains the following fields:

- Kategorie: ***: A dropdown menu with the text "Auswählen..." and a downward arrow. Below it, a red error message reads "Dieses Feld darf nicht leer sein." (This field must not be empty).
- Name DE: ***: A text input field with a "Tr" icon and a clear button (X).
- Name FR:**: A text input field with a "Tr" icon and a clear button (X).
- Name IT:**: A text input field with a "Tr" icon and a clear button (X).

At the bottom of the form, there is a note: "Hinweis: Wird für Französisch oder Italienisch kein Name gesetzt, wird der Name für Deutsch verwendet." (Note: If no name is set for French or Italian, the name for German is used.)

At the bottom right, there are two buttons: "Speichern" (Save) and "Abbrechen" (Cancel).

In einem zweiten Schritt öffnet sich die Dropdown-Liste aus der der Benutzer einen passenden Eintrag wählen kann.


This screenshot shows the same "Neues Stichwort" form, but with the "Kategorie" dropdown menu open. The menu lists the following categories with radio buttons:

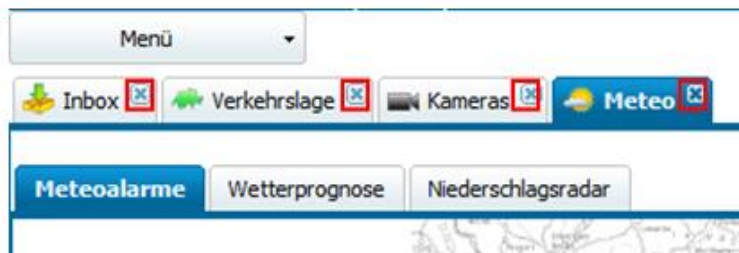
- Verkehrsmanagement/spontane Ereignisse (VM)
- Schwerverkehrsmanagement (SVM) s
- Baustellenmanagement (BM)
- Geplante Ereignisse (Ereigniskalender)
- Meteo/Umwelt

The other fields (Name DE, Name FR, Name IT) and the note at the bottom remain the same as in the previous screenshot.

Tabs und Untertabs – Beispiel

Zweck:

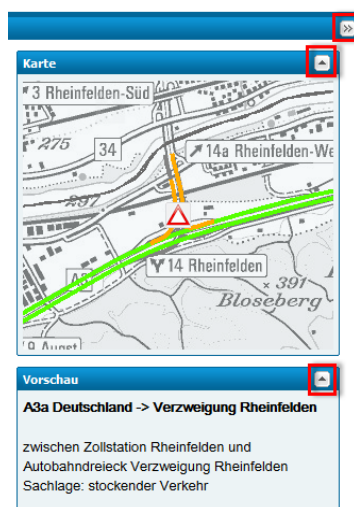
- Gliederung der verschiedenen Funktionsgruppen
- Jede Funktionsgruppe wird in einem individuellen Tab geöffnet. In der Funktionsgruppe findet der Benutzer untergeordnete Tabs mit spezifischen Funktionen.
- Tabs können über das "Kreuz"  oben rechts auf dem Reiter geschlossen werden. Das letzte Tab kann nicht geschlossen werden, es bleibt immer ein Tab offen.



Sideboxes – Beispiel Inbox Verkehrslage

Zweck:

- Kontext-spezifische Zusatzinformationen für den Benutzer
- Innerhalb der jeweiligen Funktionsgruppen können spezifische Informationen am rechten Rand des Bildschirms für den Benutzer in sogenannten Sideboxes angezeigt werden.
- Die einzelnen Sideboxes können mit dem Pfeil rechts oben in der Box ein- und ausgeblendet werden, sowie auch der ganze Sidebox-Bereich.



Tooltips – Beispiel Inbox Tabellen

Zweck:

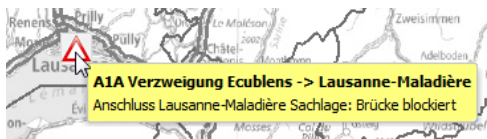
- ➔ Erklärung von Icons
- ➔ Im Kontext zusätzliche Informationen zu einem Objekt
- ➔ Feldinformationen, Kurzbeschreibung eines Inhaltes, Button-Funktion usw. sind für den Benutzer situativ ein- und ausgeblendet.



Maptips – Beispiel Meldung auf Verkehrslage-Karte

Zweck:

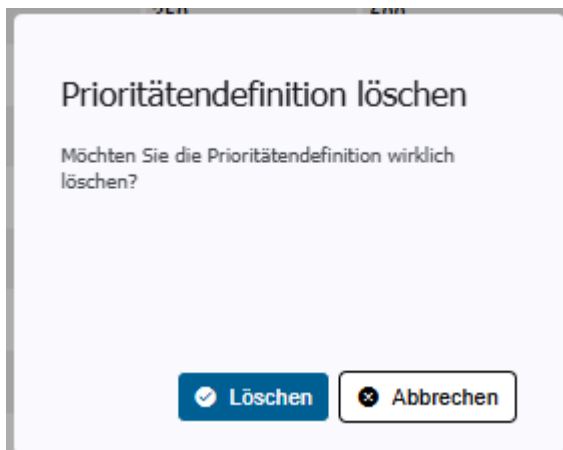
- ➔ Analog zu den Tooltips, aber spezifisch für Objekte auf der Karte
- ➔ Kurzbeschreibungen eines Objekts werden für den Benutzer situativ (mit Maus über das Objekt fahren) auf der Karte eingeblendet.



Pop-ups – Beispiel Anhang zu Journaleintrag löschen

Zweck:

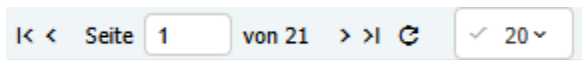
- ➔ Pop-ups dienen dazu, z. B. eine Information einzugeben oder eine Aktion zu bestätigen.
- ➔ Kritische Aktionen, welche nicht rückgängig gemacht werden können, werden erst nach einer zusätzlichen Bestätigung durch den Benutzer effektiv durchgeführt.



Tabellen Seitennavigation – Beispiel Inbox Tabellen

Zweck:

- ➔ Durchblättern von Tabellenergebnissen
- ➔ In den Tabellen gibt es die Seitennavigation, mit der durch die Seiten geblättert und die Anzahl der angezeigten Elemente pro Seite (Seitengröße) eingestellt werden kann.



Tabellen – Beispiele

Zweck:

- ➔ Strukturierte Darstellung von Daten
- ➔ Die Tabellen können ggf. pro Spalte sortiert und gefiltert werden.

Spezifisches Kontextmenü zu einem Eintrag in der Tabelle kann mittels rechtem Mausklick geöffnet werden:

Sachlage	Präzisierungen	Icon (normal)
Ausfahrt gesperrt	Einweisung	🚫
Tunnel gesperrt		🚫
Fahrverbot	LKW	🚫
Phase Rot	Reekettenpflicht	🚫
Brücke gesperrt	drei Fahrstreifen verengt	🚫
alle Stellplätze besetzt	...	🚫
Fahrverbot	LKW	🚫
mit gefrierendem Regen ist zu rechnen	in der Ausfahrt	⚠️
Strasse blockiert	für 1 KW	🚫



Hinweis: Mittels Doppel-Mausklick kann der Benutzer das Element in der Liste direkt öffnen.

Daten-Aktualisierung:



(Auch mehrere) Einträge können mit <CTRL> + Mausklick individuell selektiert werden:

Device-Id	Standort	Kanton	Strasse
9	BRUENIG, LETZI	OW	A8
10	HOSPENTAL S, ST.GOTTHARD	UR	H2
14	JULIER, LA VEDUTA	GR	H3
16	TWANN, WINGREIS (AR)	BE	A5
17

Einige Listen sind ein- und zweistufig darstellbar. Damit können z. B. die Journaleinträge (einstufig) oder die Fälle mit ihren zugehörigen Journaleinträgen (zweistufig) dargestellt werden.

Einstufige Ansicht:

Device-Id	Standort	Kanton	Strasse
9	BRUENIG, LETZI	OW	A8
10	HOSPENTAL S,ST.GOTTHARD	UR	H2
14	JULIER, LA VEDUTA	GR	H3
16	TWANN, WINGREIS (AR)	BE	A5

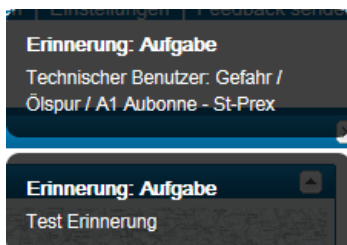
Zweistufige Ansicht:

Name	Ersteller	Erstelldatum
> Verkehrsmanagement/spontane Ereignisse (VM)	Tech User	25.04.2014 11:59
> Schwerverkehrsmanagement (SVM)	Tech User	25.04.2014 11:59
▾ Baustellenmanagement (BM)	Tech User	25.04.2014 11:59
Baustelle in der Nacht	Tech User	25.04.2014 11:59
Baustellenmeldung	Tech User	25.04.2014 11:59
Diverses	Tech User	25.04.2014 11:59
nicht gemeldetet Baustelle	Tech User	25.04.2014 11:59

Erinnerungen – Beispiel Inbox

Zweck:

- ➔ Zusätzliche Hinweise zu Statusinformationen (z. B. abgelaufene Tasks, Aktionen usw.)
- ➔ Meldungen, Tasks usw. werden dem Benutzer gemeldet. Die Erinnerungen werden immer oben rechts während ca. 5 Sekunden angezeigt.

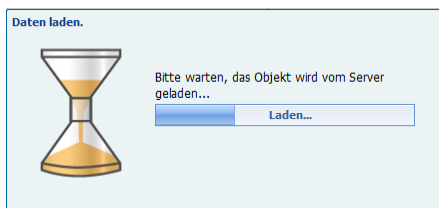


Sanduhr – Beispiel Kalender

Zweck:

- ➔ Spezielles Pop-up, das auf mögliche Wartezeiten hinweist

- Die Sanduhr wird während einer längeren Operation angezeigt, wie z. B. dem Laden von Daten:



2.3.2. Struktur der Bedienoberfläche

Element Suchfelder

Funktion: Standard-Suche

Zweck:

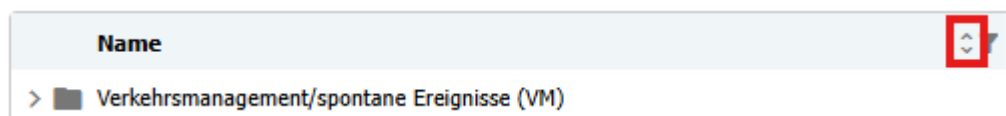
- Einfache Suche nach Daten
- Innerhalb der jeweiligen Funktionsgruppen können Informationen gesucht werden:



- Die Suche erfolgt nicht nur nach dem eingegebenen Stichwort, sondern auch wenn es in Wörtern als Teil vorkommt (z. B. Suche nach „En“ liefert „Engelberg“ aber auch „Interlaken“).

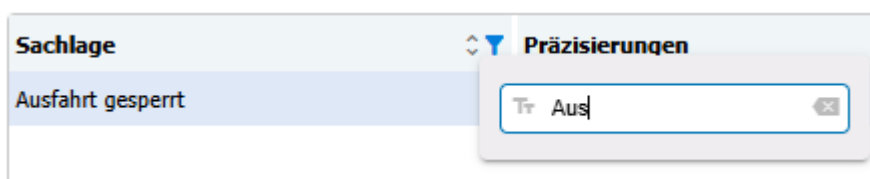
Element Tabellen

Funktion: Sortierung



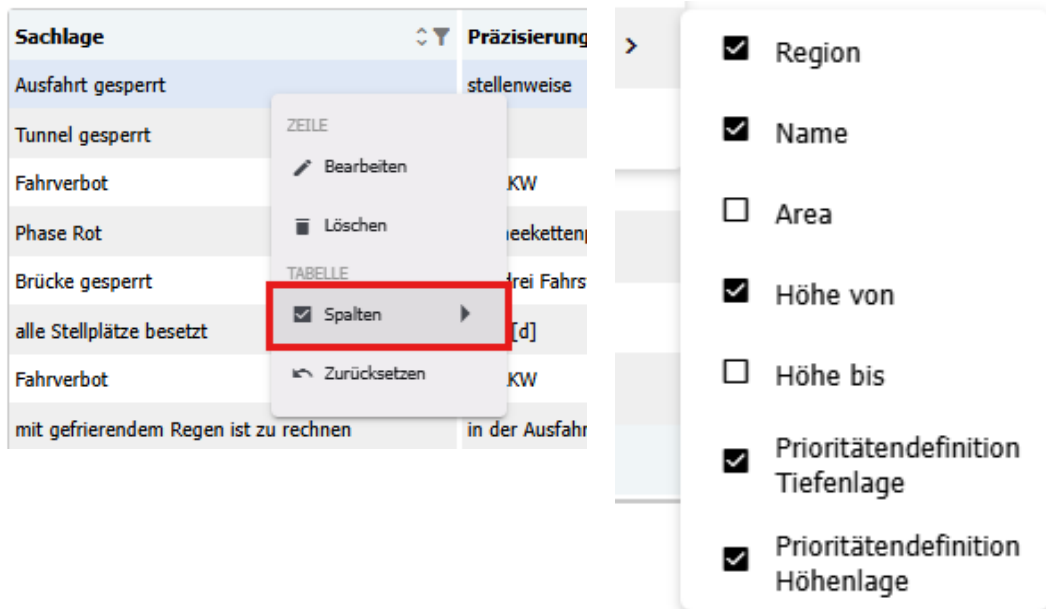
- Durch einen Klick auf den Spaltenkopf kann nach der angeklickten Spalte alphabetisch oder umgekehrt alphabetisch sortiert werden.
- Die Sortierung von Spalten wird mit einem Dreieck-Symbol dargestellt.

Funktion: Filterung



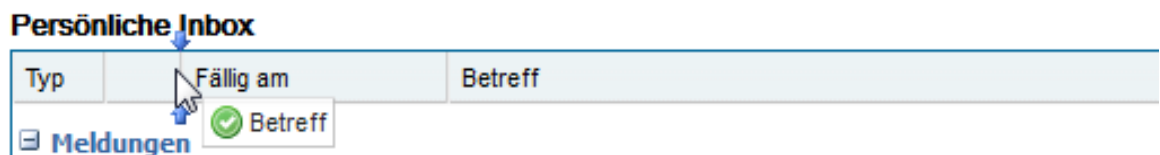
- Im Menü auf der rechten Seite jeder Spalte kann ein Filter (abhängig vom Inhaltstyp der Spalte) definiert werden.
- Der Titel von gefilterten Spalten wird kursiv dargestellt.

Funktion: Spalten ein- und ausblenden



- Im Kontextmenü kann der Dialog zur Auswahl der eingblendeten Spalten geöffnet werden. Darin können die Spalten einzeln oder gruppenweise ein- und ausgeblendet werden.

Funktion: Spalten anordnen



- Die Spalten einer Tabelle können mittels Drag&Drop verschoben werden.

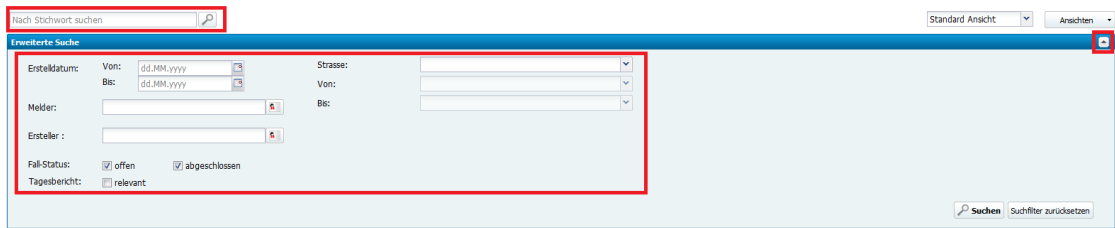
Funktion: Suche und erweiterte Suche

Zweck:

- Suche mit erweiterten Einstellungen/Eigenschaften
- Der Benutzer kann in den Tabellen der Funktionsgruppe suchen. Eine einfache und eine erweiterte Suche stehen zur Verfügung.

Beispiel:

- Die erweiterte Suche kann ein- und ausgeblendet werden und ist standardmässig zugeklappt (die Suchfelder sind von der Funktionsgruppe abhängig).



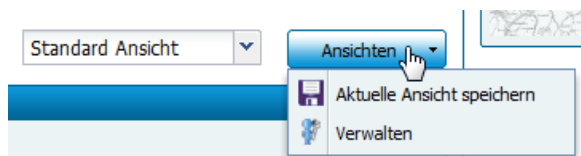
➔ Es wird angezeigt wenn Suchkriterien der einfachen oder erweiterten Suche in der Tabelle aktiv sind:



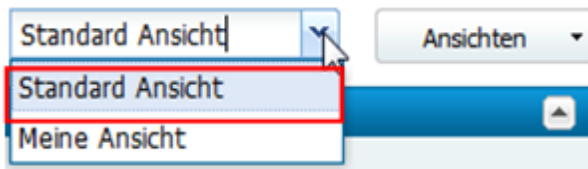
Funktion: Suchansichten speichern und laden

Ansichten können angepasst und als persönliche oder öffentliche Ansichten gespeichert werden. Es werden folgende Kriterien gespeichert²:

- Suchkriterien der einfachen bzw. erweiterten Suche
- Die Anordnung der Spalten
- Die Spaltenbreite
- Die Seitengröße (Anzahl Resultat pro Seite)
- Filter auf einzelnen Spalten
- Sortierkriterien auf einzelnen Spalten



➔ Danach stehen dem Benutzer die Ansichten jederzeit zur Verfügung:



Im Dropdown-Menü kann zwischen einzelnen Ansichten gewechselt werden.

² In der Meldungsliste können damit Ansichten für eine bestimmte Auswahl von Meldungen erstellt werden. Bsp.: Meldungen Kanton Tessin, Meldungen für die A1 im Kanton Aargau; Stau und Staugefahr Meldungen.

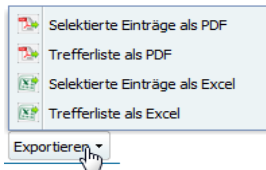
Funktion: Export

Zweck:

- ➔ Tabellendaten/Suchergebnisse im geeigneten Format exportieren

Beispiel Journal:

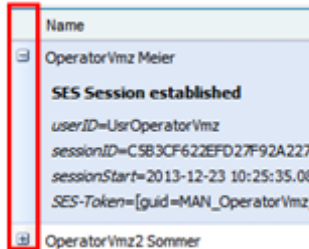
- ➔ Die Tabellen können in Excel- oder PDF-Format ganz oder teilweise (selektierte Elemente) exportiert werden.



Funktion: Informationen ein- und ausblenden

- ➔ In gewissen Tabellen können über das Plus- oder Minus-Symbol zusätzliche Informationen ein- bzw. ausgeblendet werden.

Beispiel Werkzeug Benutzer-Monitoring:

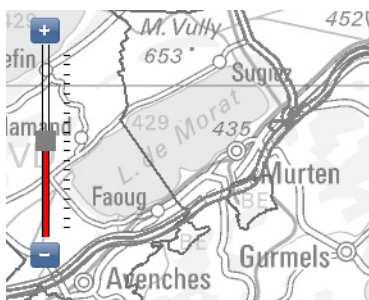


Element Karten

Funktion: Zoom in/out

Zweck:

- ➔ Vergrössern und verkleinern des Kartenausschnitts
- ➔ Der Benutzer kann in der Hintergrundkarte mit dem Regler (+/-) oder mit dem Scrollrad zoomen:



Element Objekt

Beispiele für fachliche Objekte: Meldung, Veranstaltung, Baustelle

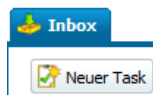
Funktion: Erstellung

Zweck:

- ➔ Neues Objekt der jeweiligen Funktionsgruppe erstellen (z. B. Meldungen)

Beispiel Inbox:

- ➔ Neuer Task erfassen:



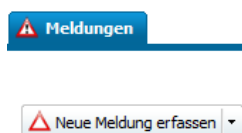
Beispiel Journal:

- ➔ Neuer Journaleintrag:



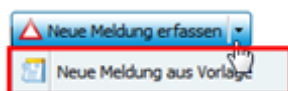
Beispiel Meldungen:

- ➔ Neue Meldung:



Beispiel Neue Meldung aus Vorlage:

- ➔ Neue Meldung aus Vorlage:



- ➔ Um z. B. eine Meldung aus einer Vorlage zu erfassen, muss der Benutzer auf den Pfeil klicken, die Erstellung „aus Vorlage“ selektieren und die geeignete Vorlage auswählen.

Name	Ersteller	Erstelldatum	Letzte Änderung	Strasse	Sachlage	Ursache
A1						
A12						
A12 Stau	OperatorGruppenleiter/Vmz...	17.05.2022 15:06	17.05.2022 15:11	A12	Stau	Eisglätte
A13						

Funktion: Validierungsfehler

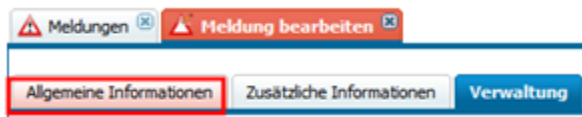
Zweck:

- ➔ Unterstützung bei der Felder-Eingabe
- ➔ Nach der Bearbeitung eines Objekts (z. B. Meldung) werden die obligatorischen Felder (markiert mit einem *) geprüft und validiert. Bei Fehlern wird ein Validierungsfehler (siehe unten) dargestellt.

Beispiel Meldungen:

- ➔ Der Benutzer hat im Tab „Verwaltung“ eine Meldung bearbeitet und klickt „Intern speichern“. Mindestens ein Feld in „Meldung bearbeiten“, „Allgemeine Informationen“ wurde nicht oder fehlerhaft eingegeben. Das Objekt kann nicht gespeichert oder freigegeben werden:
- ➔ Die fehlerhaften Felder und das zugehörige Tab bzw. Sub-Tab sind rot umrahmt dargestellt. Der Benutzer wird aufgefordert zuerst eine Strasse und danach einen „Von“ Wert usw. einzugeben. Erst dann kann die Meldung z. B. intern gespeichert oder freigegeben werden.

Fehlermeldung 1:



Fehlermeldung 2:

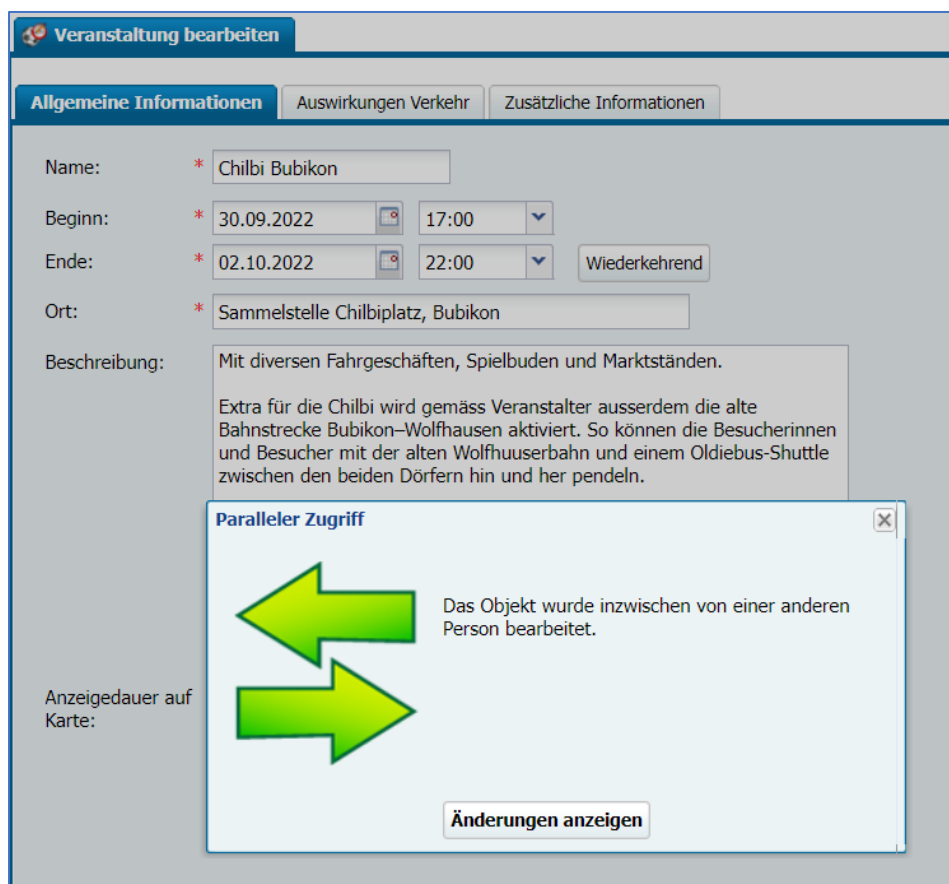
Funktion: Sperrung

Zweck:

- ➔ Gleichzeitige Bearbeitung eines Objekts durch verschiedene Benutzer vermeiden
- ➔ Bei der Bearbeitung von Objekten in der FA VM wird eine Sperrung gesetzt, damit verhindert werden kann, dass ein anderer Benutzer das gleiche Objekt gleichzeitig ändert und beim Speichern Daten verloren gehen. Der Benutzer wird mittels einer Pop-up Meldung gebeten, die Änderungen zusammenzuführen oder seine Änderungen gehen verloren.

Beispiel Veranstaltungen:

- ➔ Der Benutzer hat eine Veranstaltung editiert und geändert, beim Speichern wird eine Pop-up Meldung „Paralleler Zugriff“ angezeigt. Ein anderer Benutzer hat die gleiche Veranstaltung im selben Moment geändert und gespeichert.



- ➔ Der Benutzer kann die Änderungen mittels Mausclick auf „Änderungen anzeigen“ ansehen, prüfen und ggf. mit seinen eigenen Änderungen das Objekt überschreiben.

Veranstaltung bearbeiten

Allgemeine Informationen

Auswirkungen Verkehr

Zusätzliche Informationen

Name: *

Beginn: *

Ende: *

Ort: *

Beschreibung:

Mit diversen Fahrgeschäften, Spielbuden und Marktständen.

 Extra für die Chilbi wird gemäss Veranstalter ausserdem die alte Bahnstrecke Bubikon-Wolfhausen aktiviert. So können die Besucherinnen und Besucher mit der alten Wolfhuserbahn und einem Oldiebus-Shuttle zwischen den beiden Dörfern hin und her pendeln.

 Musik bis weit nach 22 Uhr zu erwarten!

Anzeigedauer auf Karte: **30.09.2022 00:00 Uhr - 03.10.2022 00:00 Uhr**

<< Zurück

✖ Löschen







✔ Änderungen überschreiben






Abbrechen










Weiter >>



2.3.3. Bedeutung der Symbole




Folgende Tabelle beschreibt die in der FA VM verwendeten Symbole und deren Bedeutung:


Funktionsgruppe	Symbol	Beschreibung
Benachrichtigungen		In der Kopfzeile
		Keine neuen Benachrichtigungen vorliegend
		Es liegen neue Benachrichtigungen für Sie vor
		Es liegt mindestens eine Benachrichtigung über eine Störung vor
Allgemein		
Kontexthilfe ansehen		Feld-Informationen, Kurzbeschreibung eines Inhalts, Button-Funktion usw. sind für den Benutzer situativ ein- und ausgeblendet
Objekt bearbeiten		Mit Klick auf dieses Symbol kann ein Objekt (z. B. Meldung) bearbeitet werden
Objekt speichern		Mit Klick auf dieses Symbol kann ein Objekt (z. B. Meldung) gespeichert werden
Objekt löschen		Mit Klick auf dieses Symbol kann ein Objekt (z. B. Feld einer Adresse) gelöscht werden
Objekt hinzufügen		Mit Klick auf dieses Symbol kann ein Objekt (z. B. Feld einer Adresse) hinzugefügt werden





Administration		Funktionsgruppe-Tab
Adressbuch-Benutzer		Benutzer der FA VM
Kontaktadresse		Kontaktadresse (nicht im zentralen Bundesbenutzerverzeichnis LDAP erfasst).
Adressbuch-Verteilerliste		Verteilerliste der FA VM
Importfunktion		Importfunktion für Wertelisten, Kalendertermine usw.





Inbox		Funktionsgruppe-Tab
Inbox-Meldungssymbol		(Verkehrs-) Meldung.
Inbox-Meldungssymbol		Externe Meldung (z. B. von Viasuisse)
Inbox-Tasksymbol		Task
Inbox-Erinnerung		Erinnerung
Inbox-Objekt Status	   	Die Objekte (Meldungen, Tasks usw.) können in den folgenden Status in der Tabelle dargestellt werden: Abgeschlossen In Bearbeitung Neu Geplant

Journal		Funktionsgruppe-Tab
Eintrag erfassen		Neuer Journaleintrag kann erfasst werden.

Funktionsgruppe	Symbol	Beschreibung
Fall/Journalantrag Status		Die Fälle können im folgenden Status in der Tabelle dargestellt werden: Fall offen Fall abgeschlossen Journaleintrag publiziert
Journaleintrag-Anhang		Datei als Anhang eines Journaleintrags
Journaleintrag-Anhang		URL als Anhang eines Journaleintrags

Kalender (Global)	Symbol	Funktionsgruppe-Tab
Veranstaltungen		Veranstaltungen in der Funktionsgruppe-Tab. Dazu sind die Veranstaltungen immer mit diesem Symbol dargestellt, wie z. B. auf der Verkehrslage- Karte

Kameras	Symbol	Funktionsgruppe-Tab
		Die Kameras werden mit diesem Symbol auf der Verkehrslagen-Karte dargestellt.
Selektiert		Kamera ist selektiert (Tool Tipp Pop-up wird angezeigt)
Störung gemeldet		Zu dieser Kamera wurde eine Störung gemeldet (noch nicht von Administrator bestätigt)
Störung		Kamera hat eine Störung (Symbol auf der Karte)
Selektiert mit Störung		Selektierte Kamera hat eine Störung (Symbol auf der Karte)
Auf Matrix aufschalten		Kamera auf die Matrix aufschalten
Nähe Suche		Kameras in der Nähe suchen (Kontext-Menü auf Karte)
Nächste 2 Kameras		Die nächsten zwei Kameras aufschalten (Kontext-Menü auf Karte)
Unbekannte Blickrichtung		Kamera mit unbekannter Blickrichtung
Selektiert mit unbekannter Blickrichtung.		Selektierte Kamera mit unbekannter Blickrichtung
Unbekannte Blickrichtung mit Störung		Kamera mit unbekannter Blickrichtung und Störung
Achsendrehung		Kamera mit Achsendrehung
Achsendrehung mit Störung		Kamera mit Achsendrehung hat eine Störung

Meldungen	Symbol	Funktionsgruppe-Tab
Allgemeine Meldung		Die allgemeinen Meldungen sind mit diesem Symbol auf der Verkehrslagen-Karte dargestellt
Meldung Prio 1		Erste Priorität (Prio 1) Meldungen
Externe Meldung		Externe Meldung (z. B. von Viasuisse)
Selektierte Meldung		Selektierte Meldung (Symbol auf der Karte)




Funktionsgruppe	Symbol	Beschreibung
Meldung Status		<p>Die Meldungen können im folgenden Status in der Tabelle dargestellt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Freigegeben Geändert Gelöscht Intern Beantragt Geplant Aufgehoben Aufhebung beantragt Abgeschlossen






Die Meldungssicons sind durch die Administratoren der VMZ-CH konfigurierbar. Ein spezifisches Icon kann für eine bestimmte Kombination von Sachlage und Präzisierungen definiert werden.






Meldungssicons		Code
Sachlage: Ausfahrt gesperrt Präzisierung: -		Code 1013::
Sachlage: Fahrverbot Präzisierung: für LKW		Code 1038:2072:
Sachlage: Gefahr Präzisierung: -		Code 1003::
Sachlage: Stau Präzisierung: -		Code 1005::
Sachlage: Tunnel gesperrt Präzisierung: -		Code 1052::



Meteo		Funktionsgruppe-Tab
Legende Strassenwetter-Stationen	<ul style="list-style-type: none"> trocken feucht nass kritisch Eisregen 	<p>In der Meteo-Funktionsgruppe werden eine Farbcodierung und diverse Icons für die Gefahrenstufen und die Wetterverhältnisse verwendet. Diese Icons werden in einer Legende in der Meteo Funktionsgruppe erklärt.</p> <p>Es gibt eine Farbcodierung für Wettererignisse; diese reicht von 1- keine oder geringe Gefahr, bis 5 – Sehr grosse Gefahr.</p> <p>Sowohl «Schnee» als auch «Schnee und Regen» werden weiss dargestellt</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Schnee und Regen <input type="radio"/> Schnee <p>Die Funktionalität ist in Kapitel Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. detailliert beschrieben.</p>






Schwerverkehrsmanagement		Funktionsgruppe-Tab
--------------------------	--	---------------------


Funktionsgruppe	Symbol	Beschreibung
Technisches Journal		Funktionsgruppe-Tab
Eintrag erfassen		Zum Erfassen eines neuen Journaleintrags zu technischen (z.Z. nur Kameras) Anliegen.
Fall		In der 2-stufigen Ansicht werden die Fälle als Ordner angezeigt. Der Status des Falls ist anhand der entsprechenden Tabellenspalte sichtbar kann gefiltert werden.

Verkehrsmanagement-Massnahmen	Symbol	Beschreibung
Verkehrsmanagement-Massnahmen		Funktionsgruppe-Tab
Status Massnahme/Aktion	   	Aktiv Aktivierung angefordert Deaktivierung angefordert Inaktiv

Baustellenmanagement	Symbol	Beschreibung
Baustellenmanagement		Funktionsgruppe-Tab
Baustelle		Die Baustellen sind mit diesem Symbol auf der Baustellenkarte dargestellt.
Baustellen Status	      	Die Baustellen können im folgenden Status in der Tabelle dargestellt werden: Freigegeben Pendent Beantragt Entwurf Zurückgewiesen Beendet Gelöscht

Vorlagen verwalten	Symbol	Beschreibung
Vorlagen verwalten		Funktionsgruppe-Tab
Meldungs-Vorlage		Die Vorlagen sind in der Tabelle ersichtlich und können in Gruppen untergeordnet werden.

Werkzeuge	Symbol	Beschreibung
Werkzeuge		Funktionsgruppe-Tab
Benutzermonitoring		Im Werkzeug Benutzermonitoring Reiter
Systemprotokoll		Im Werkzeug Systemprotokoll Reiter
Ganglinienviewer		Tab Ganglinienviewer
Stundenwerttabelle		Tab Stundenwerttabelle

Funktionsgruppe	Symbol	Beschreibung
Reports		Tab Reports

2.3.4. Tastatur Steuerbefehle

Es stehen diverse Tasten zur Bedienung der FA VM zur Verfügung, die ein schnelles Aufrufen der wichtigsten Funktionen erlauben.

Taste	Bedeutung
ENTER	Ist der Fokus in einem Formular oder Pop-up und ist ein Haupt-Button definiert, so wird dieser Haupt-Button ausgelöst (Standard-Aktion).
ESC	Ist der Fokus in einem Pop-up, so wird das Pop-up geschlossen.
F11	Wechselt zwischen Vollbildschirm- und Normalmodus beim Browserfenster. Standard-Funktion des Browsers.
Ctrl + / -	Skalierung/Zoom: Vergrößert bzw. verkleinert Schriftgrösse. Standard-Funktion des Browsers.
Ctrl + 0	Zurücksetzen der Skalierung auf 100 %. Standard-Funktion des Browsers

2.3.5. Hilfe-Funktionalitäten

Die Hilfe für die Fachapplikation ist über den Link oben rechts erreichbar.

Die Fachapplikation ist intuitiv konzipiert und viele Hinweise werden mit Tooltips angezeigt:

Beim Klick auf das rot umrandete Symbol erscheint ein Hilfetext:

Ereignisort Km:

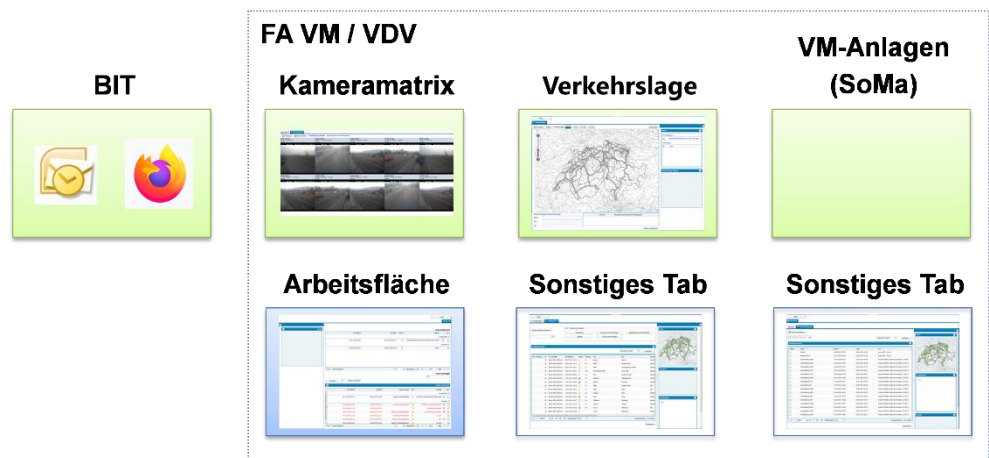
Zusätzl. Richtungsangaben:

Tab "Nationalstrassen" beinhaltet Strassen in der Verantwortlichkeit des Bundes. Im Tab "Kantonale Strassen" finden sich Strassen in Verantwortlichkeit der Kantone. Im Tab übrige Strassen sind alle weiteren Strassen der untergeordneten Netze zu erfassen.

2.3.6. Bedienung des Mehr-Bildschirm-Arbeitsplatzes

Die FA VM kann sowohl Arbeitsplätze mit einem Bildschirm als auch Arbeitsplätze mit mehreren Bildschirmen unterstützen. Bei den Mehr-Bildschirm-Arbeitsplätzen in der VMZ-CH kann die FA VM einzelne Arbeitsbereiche den verschiedenen Bildschirmen zuordnen.

Mehr-Bildschirm-Arbeitsplätze müssen gemäss Anhang B eingerichtet sein.



In der obigen Abbildung ist der Arbeitsplatz der VMZ-CH mit einer möglichen Bildschirmanordnung der verschiedenen Applikationen ersichtlich.

Im Multi-Monitormodus kann der Benutzer selbst verschiedene Einstellungsmöglichkeiten (Anzahl Bildschirme, Anordnung usw.) frei definieren.

Mittels Rechts-Mausklick auf einen Reiter kann eine Funktionsgruppe auf einem Bildschirm freigeschaltet werden.



Hinweis: Die freien Bildschirme (ohne aktiven Funktionsgruppen) stehen dem Benutzer zur Auswahl; die benutzten Bildschirme sind grau und können nicht ausgewählt werden.

Die folgende Tabelle zeigt einige FA VM Konfigurationsmöglichkeiten:

Anzahl Bildschirm(e)	Darstellung
1	Die FA VM findet nur 1 Bildschirm und wird den Multi-Monitor Modus nicht verwenden.
2	In dieser Konstellation ist die Arbeitsfläche (Bildschirm 1) von anderen Funktionsgruppen getrennt:
3	In dieser Konstellation sind alle Funktionsgruppen in einem eigenen Bildschirmen konfiguriert:
4	In dieser Konstellation sind alle Funktionsgruppen in einem eigenen Bildschirmen konfiguriert:
5	In dieser Konstellation sind alle Funktionsgruppen in einem eigenen Bildschirmen konfiguriert:
6	In dieser Konstellation sind alle Funktionsgruppen in einem eigenen Bildschirmen konfiguriert:

2.3.7. Benutzerprofil

Das Benutzerprofil kann von jedem Benutzer in den Einstellungen verwaltet werden. Mit den Profilen können eigene Einstellungen definiert und pro User persönlich gespeichert werden. Es können Bildschirmprofile erstellt werden. Es besteht die Möglichkeit, die freien Bildschirme (s. Kap.2.3.6) nach Belieben einzustellen.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) window. It has a title bar with a close button. The settings are organized as follows:

- Sprache:** A dropdown menu set to 'Deutsch'.
- Startseiten:** A section with a checkbox 'Aktuelle Startseite-Konfiguration beibehalten' (unchecked). Below it is a list box with a 'Name' header. The list contains:
 - Verfügbare Seiten (expanded folder icon)
 - Administration
 - Kameramatrix
 - Verkehrslage
 - Bildschirm 1 (expanded folder icon)
 - Hauptkameramatrix [Leer]
 - Bildschirm 2 (expanded folder icon)
 - Kameramatrix [Group TC-38]
 - Bildschirm 3 [Arbeitsfläche] (expanded folder icon)
 - Meldungen
 - Inbox
- Standard-Region für Verkehrslage:** A dropdown menu set to 'Schweiz'.
- Karten-Hintergrund:** A dropdown menu set to 'Karte in Graustufen'.
- Akustischer Alarm:** A dropdown menu set to 'Inaktiv'.

At the bottom, there are two buttons: 'Speichern' (Save) and 'Abbrechen' (Cancel).

Beispielsweise können die Kameramatrizen nach Wunsch hinterlegt werden. Es besteht des Weiteren die Möglichkeit die einzelnen (auch individuell erstellten Matrizen) zu hinterlegen. Bei Mehrbildschirmnutzung können mehrere Kameramatrizen genutzt werden.

Die Reihenfolge der Zeilen kann per Drag & Drop geändert werden. Die Reihenfolge der Einträge entspricht der Reihenfolge in den Seiten, die beim Start geöffnet werden.

Die Startseiten können für jeden verfügbaren Bildschirm ausgewählt werden können. Diese werden beim Start automatisch geöffnet.

Die Haupt-Verkehrslage und Haupt-Kameramatrix sind obligatorisch und müssen einem Bildschirm zugewiesen werden



Hinweis: Die aktuelle Konfiguration des Bildschirms wird beim Ausloggen der FA VM im Benutzerprofil gespeichert und beim nächsten Login (mit gleicher Bildschirmanordnung) wieder hergestellt.

2.4. Persönliche Benutzer-Einstellungen

2.4.1. Einstellungsmöglichkeiten der Oberfläche

Standard Ansicht:

Der Benutzer kann im Standardmodus die folgenden Einstellungen in der FA VM anpassen und speichern:

Einstellungen

Sprache: Deutsch

Startseiten:

Aktuelle Startseite-Konfiguration beibehalten

Name
Verfügbare Seiten
Administration
Baustellemanagement
Inbox
Startseiten
Meldungen
Kalender
Massnahmen
Meteo
Verkehrslage
Kameramatrix [leer]

Standard-Region für Verkehrslage: Schweiz

Karten-Hintergrund: Karte in Graustufen

Akustischer Alarm: Inaktiv

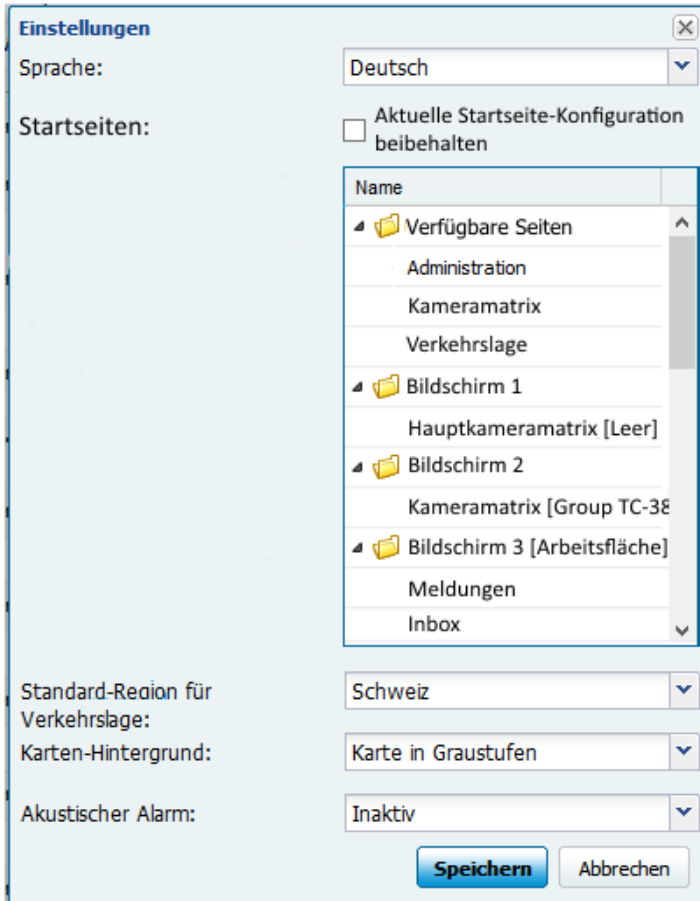
Speichern Abbrechen

- Die **Sprache** wird standardmässig vom zentralen Bundesbenutzerverzeichnis (LDAP) ausgelesen und als voreingestellte Sprache in der FA VM definiert. Der Benutzer kann seine Spracheinstellung jederzeit konfigurieren.
- Die **Startseiten** definieren die geöffneten Seiten und deren Reihenfolge beim Start der Fachapplikation. Die verfügbaren Seiten können mit Drag&Drop in die Startseiten gezogen werden. Die oberste Seite wird ganz links geladen und die folgenden Seiten werden in derselben Reihenfolge angehängt. Der Benutzer kann mit der Checkbox Aktuelle Startseite-Konfiguration beibehalten die aktuelle Konfiguration als Standard Konfiguration speichern.
- Die **Standard-Region für Verkehrslage** (Karte) ist die zugewiesene Region als Standardzoom bei der grossen Karte.
- Beim **Karten-Hintergrund** kann die Karte in Graustufen, Farbe oder Orthophoto (Satellitenfoto) konfiguriert werden.

- Benutzer mit der entsprechenden Berechtigung (Inbox) können den akustischen Alarm aktivieren und deaktivieren. Abhängig vom Task-Typ ertönen unterschiedliche akustische Alarme wenn ein entsprechender Task erstellt wird oder die Erinnerung an einen Task fällig ist.

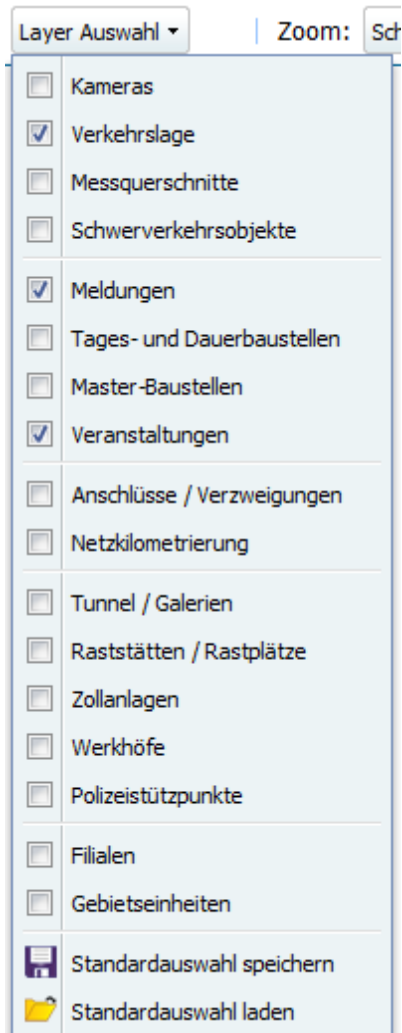
Multi-Monitor Arbeitsplatz:

Der Benutzer kann im Multi-Monitormodus dieselben Einstellungen anpassen. Die Startseiten werden für den Multi-Monitormodus alle aufgelistet. (Bildschirm 1, Bildschirm 2, ...)



Standard Karten-Layer:

Der Benutzer kann seine persönlichen Standard-Layer in der Verkehrslage-Karte speichern. Diese Auswahl wird beim Anmelden automatisch geladen. Über den Menüeintrag kann der Standard auch manuell geladen werden.



2.5. Ortseingabe

2.5.1. Übersicht

Bei der Arbeit mit FA VM müssen immer wieder Ortseingaben vorgenommen werden. Folgende Objekte enthalten Ortsangaben:

- Meldungen
- Veranstaltungen
- Kameras
- Journaleinträge
- Zählstellen und Messquerschnitte
- Baustellen

Für Ortsangaben werden abhängig vom Objekt unterschieden:

Kategorie	Beispiele
Orte auf Nationalstrassen, mit oder ohne Angabe des Kilometers	A1 Zollstation Bardonnex A1 Anschluss Bern-Forsthaus KM 163
Orte auf kantonalen Strassen, mit oder ohne Angabe des Kilometers	H1 Bern → Lenzburg, Ortschaft Zollikofen Kantonsstrasse Niederwangen → Neuenegg, Ortschaft Neuenegg
Übrige Orte, mit oder ohne Adresse	Bern (BE) Mühlestrasse 2 3063 Ittigen Stadion Letzigrund (ZH) - Zürich

Oft müssen zwei Orte von/bis angegeben werden, manchmal auch die Richtung (nur in eine Richtung oder in beide Richtungen). Von/Bis geben die Richtung vor, es kann oft aber auch „beide Richtungen“ angegeben werden.

Nachfolgend werden nun die Grundsätze der Ortseingabe anhand von Beispielen erklärt.

2.5.2. Orte auf Nationalstrassen

Schritt 1

Auswahl der Strasse (unterstützt durch Autovervollständigung):

Schritt 2

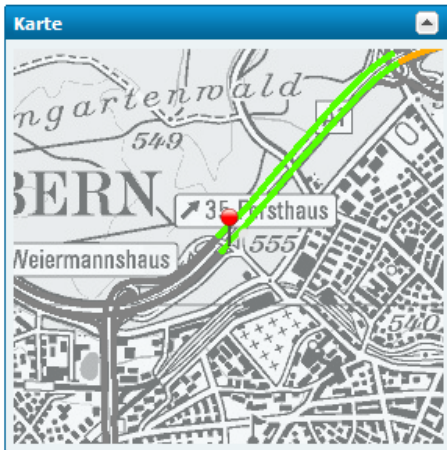
Auswahl „Von“ (unterstützt durch Autovervollständigung). Angezeigt wird die Liste der TMC Location Codes (LC) der gewählten Strasse.

Pro Zeile werden angezeigt: Icon für den Typ des LC (Zollstation, Verzweigung, Anschluss, Tunnel, etc.), Anschlussnummer (falls vorhanden), Name in der Sprache des Benutzers (z. B. Verzweigung Perly, Echangeur de Perly, Raccordo di Perly).

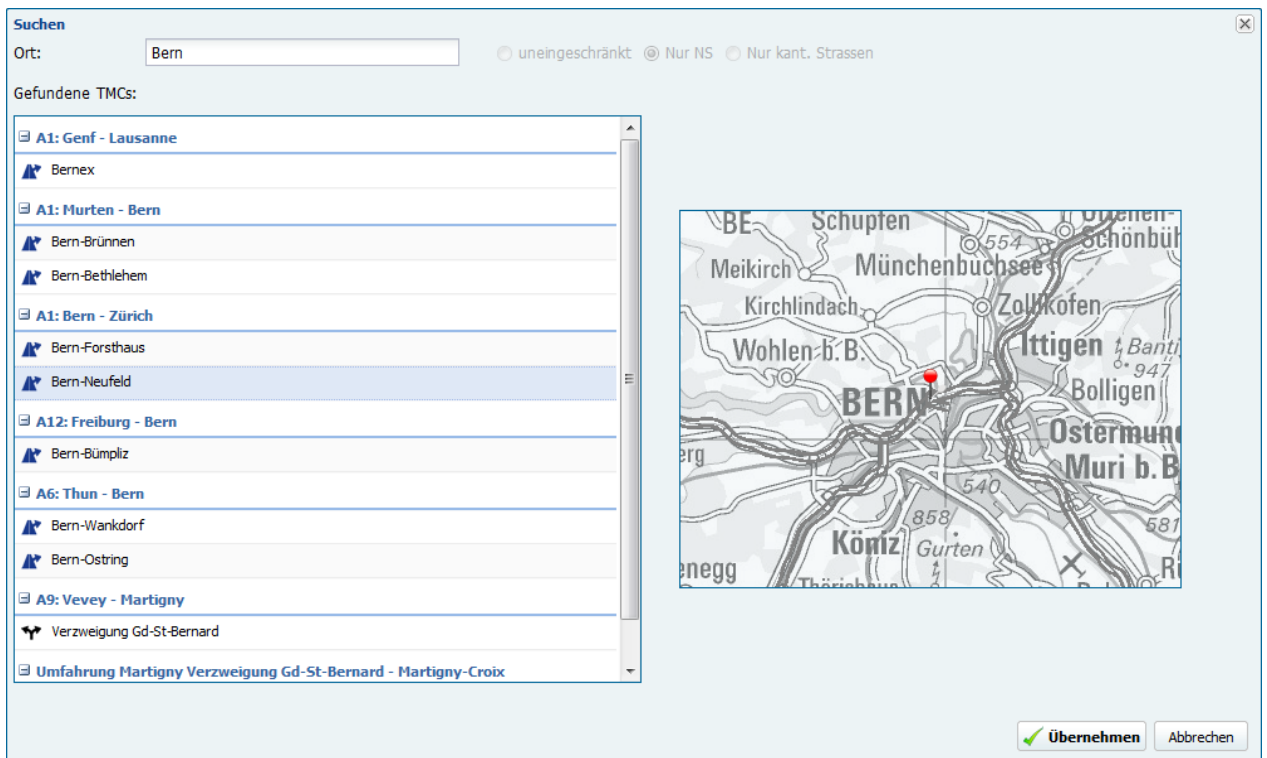
Bei der Auswahl „Von“ wird „Bis“ je nach Funktionsgruppe automatisch mit demselben Wert vorausgefüllt. Beim Aufklappen der Dropdown-Liste „Bis“ im Schritt 3 ist die Scrollposition bereits auf den Wert „Von“ eingestellt³.

In der Karte der Sidebar ist ein Pin am bisher eingegebenen Ort (Von) sichtbar:

³ Häufig ist „Bis“ in der Nähe von „Von“, daher ist dies effizienter zu bedienen

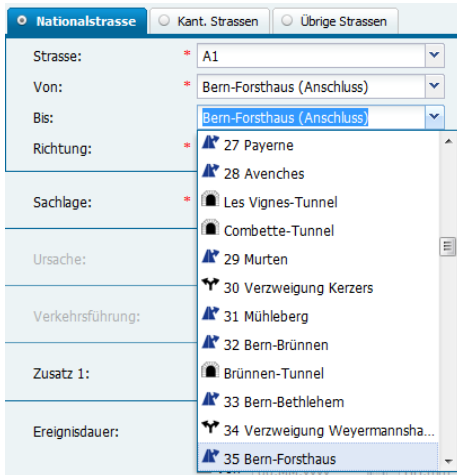


Alternativ zur Eingabe der Strasse und des „Von“ kann auch der erweiterte Suchdialog über den Button „Lupe“ verwendet werden, um einen Ort und seine Strasse zu bestimmen:

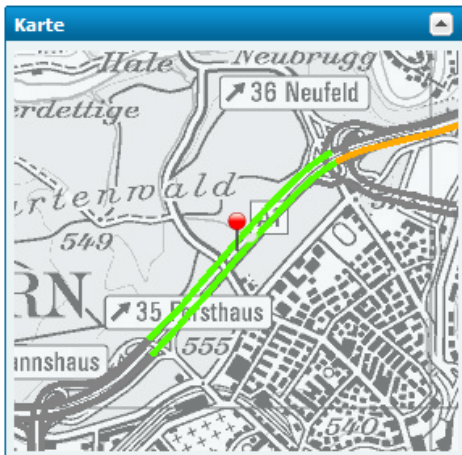


Schritt 3

Auswahl „Bis“ (unterstützt Autovervollständigung). Je nach Objekt ist es zulässig, „Bis“ auf den Wert von „Von“ zu setzen. Die Richtung wird automatisch auf die Richtung vom „Von“ zum „Bis“ gesetzt.

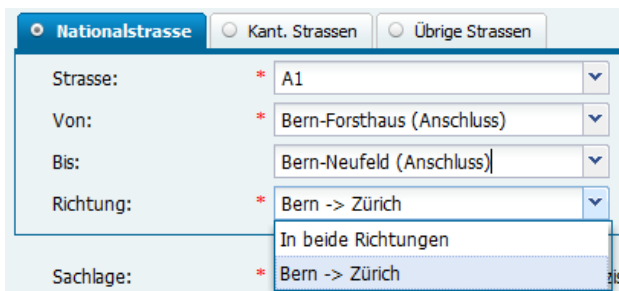


In der Karte der Sidebox ist ein Pin nun in der Mitte zwischen „Von“ und „Bis“ sichtbar:



Schritt 4

Für bidirektionale Objekte kann die Richtung auf „in beiden Richtungen“ gesetzt werden:



Bei Meldungen kann über den Button „Richtungswechsel“ „Von“ und „Bis“ vertauscht werden:


Strasse:	* A1	
Von:	* Bern-Neufeld (Anschluss)	
Bis:	Bern-Forsthaus (Anschluss)	
Richtung:	* Zürich -> Bern	



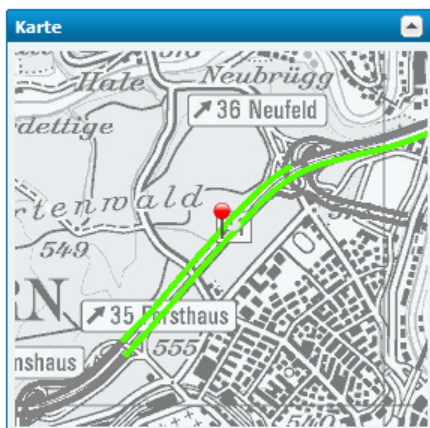
Damit sind für die Meldung alle obligatorischen Ortseingaben (Strasse, Von, Richtung) ausgefüllt. In den folgenden Schritten 5 und 6 können zusätzliche optionale Orts-Daten erfasst werden.

Schritt 5

Bei Meldungen kann optional der Kilometer des Ereignisses angegeben werden. Der Kilometer muss zwischen „Von“ und „Bis“ sein und wird vom GIS validiert⁴.

<input checked="" type="radio"/> Nationalstrasse <input type="radio"/> Kant. Strassen <input type="radio"/> Übrige Strassen		
Strasse:	* A1	Ereignisort Km: 164.00
Von:	* Bern-Forsthaus (Anschluss)	
Bis:	Bern-Neufeld (Anschluss)	Zusätzl. Richtungsangaben: 
Richtung:	* Bern -> Zürich	

In der Karte der Sidebox ist ein Pin nun beim eingegebenen Kilometer sichtbar:

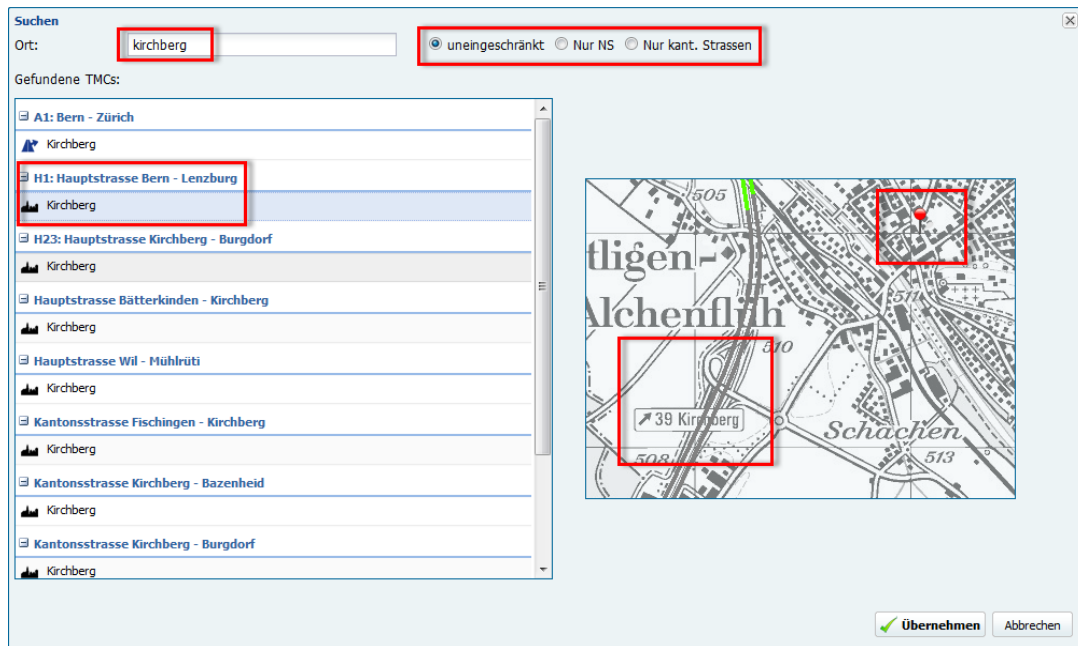


Schritt 6

Bei Meldungen kann optional eine zusätzliche Richtungsangabe gemacht werden. Dies wird z. B. eingesetzt, um auf einen Ort im untergeordneten Strassennetz zu verweisen. Beispiel: Rückstau von einem Einkaufszentrum auf die Nationalstrasse („Ikea-Stau“).

Dazu wird der Knopf mit der Lupe geöffnet, um die erweiterte Suche nach TMC Location Codes zu öffnen. Darin kann nach einem bestimmten Ort und einer zugehörigen Strasse gesucht werden. Die Suche geht wahlweise über alle Strassen, nur National- oder nur kantonale Strassen, diese Auswahl wird aber je nach Anwendung von der Applikation getroffen (Meldungen).

⁴ In Fällen, wo der Kilometer vom GIS nicht validiert werden kann, muss allenfalls das Feld leer gelassen und der Kilometer im Bemerkungsfeld notiert werden. Solche Fälle existieren bei fehlenden Kilometerdaten (gemischt nationale/kantonale Strassen wie A51) oder Orten mit „Sprüngen“ in den Kilometrierungen (A1 bei Dietikon).

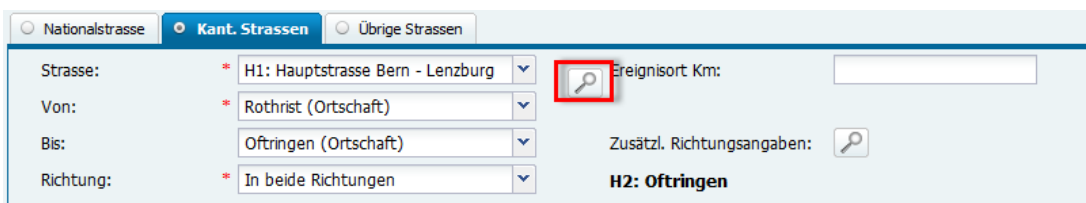


Der gewählte Ort und die Strassen werden als zusätzliche Ortseingabe übernommen (hier: H1 Kirchberg).



2.5.3. Orte auf Kantonalen Strassen

Die Ortseingabe für Kantonale Strassen für Meldungen ist ähnlich zur Ortseingabe auf Nationalstrassen.



Die Strassenbezeichnungen für Kantonale Strassen enthalten die Strassennummer (falls vorhanden), den Strassenamen (falls vorhanden) sowie Start- und Endort der Strasse.



Hinweis: Gemäss den TMC Daten sind gewisse Hauptstrassen in Segmente unterteilt, z. B. H1 Genf – Lausanne, H1 Lausanne – Murten, etc. bis H1 Frauenfeld – Kreuzlingen. Bei segmentübergreifenden Ereignissen müssen 2 Meldungen erstellt werden.

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen

Strasse: * Ereignisort Km:

Von: * A18: Kantonale Autobahn Aesch - Verzweigung Hagnau
 A22: Liestal - Sissach

Bis: A40: Frankreich Route de Malagnou - Thônex-Vallard

Richtung: * A52: Zürich - Hinwil
 A53: Hinwil - Verzweigung Brüttisellen

Sachlage: * A53: Jona - Hinwil
 A53: Verzweigung Reichenburg - Jona

Ursache: H1: Hauptstrasse Bern - Lenzburg
 H1: Hauptstrasse Frauenfeld - Kreuzlingen

Verkehrsführung: H1: Hauptstrasse Genf - Lausanne
 H1: Hauptstrasse Lausanne - Murten

Zusatz 1: H1: Hauptstrasse Lenzburg - Zürich
 H1: Hauptstrasse Murten - Bern
 H1: Hauptstrasse Winterthur - Frauenfeld

Die Strasseneingabe kann über die Autovervollständigung genutzt werden.

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen

Strasse: * Ereignisort Km:

Von: * Hauptstrasse Rothrist - Olten

Bis: Kantonsstrasse Mettlen - Rothenhausen
 Kantonsstrasse Rothenburg - Eschenbach

Richtung: * Kantonsstrasse Rothenfluh - Wittnau
 Kantonsstrasse Rothenhausen - Mettlen

Sachlage: * Kantonsstrasse Rothrist - Dagmarsellen
 Kantonsstrasse Rothrist - Pfaffnau

Ursache: Kantonsstrasse Thuisis - Rothenbrunnen

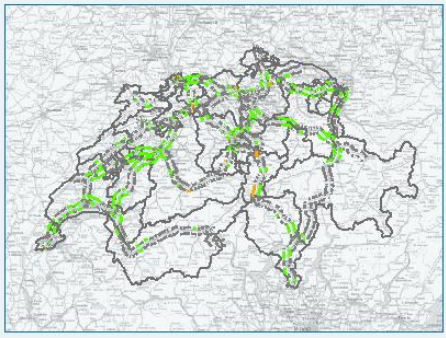
Die Liste der Kantonalen Strassen ist bedeutend länger als die Liste der Nationalstrassen, weshalb die Strassen- und Ortssuche über den erweiterten Suchdialog nützlich sein kann.

Suchen ✕

Ort: uneingeschränkt Nur NS Nur kant. Strassen

Gefundene TMCs:

- H1: Hauptstrasse Bern - Lenzburg
 Rothrist
- Hauptstrasse Rothrist - Olten
 Rothrist
 Rothrist
- Kantonsstrasse Rothrist - Dagmarsellen
 Rothrist
- Kantonsstrasse Rothrist - Pfaffnau
 Rothrist



Der Ereignisort Kilometer auf kantonalen Strassen kann ebenfalls erfasst werden. Dieser kann aber vom GIS nicht validiert werden, da die Kilometrierung und der Strassenverlauf der kantonalen Strassen nicht bekannt ist (nur im Nationalstrassennetz verfügbar).

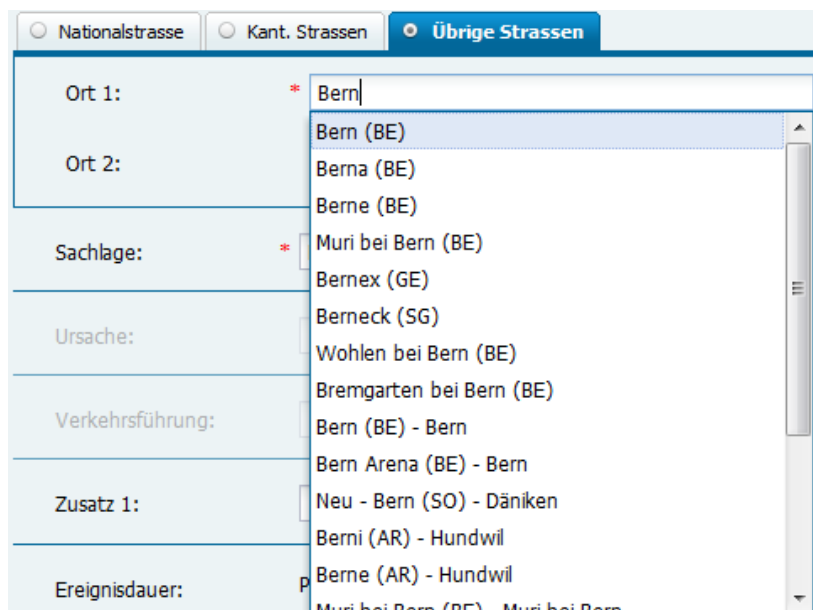
Nach Erfassung des Orts wird ein Pin in der Karte der Sidebox angezeigt (in der Mitte der Luftlinie zwischen „Von“ und „Bis“):



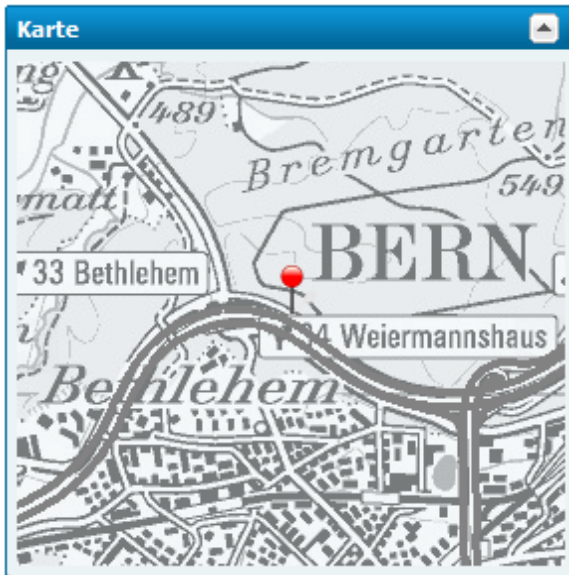
2.5.4. Übrige Orte

Die Ortseingabe für Nationalstrassen und Kantonale Strassen basiert auf den TMC Location Codes (LC). Für übrige Ortseingaben wird ein Adressverzeichnis der Google API eingesetzt. Damit können Orte, Adressen (mit oder ohne Hausnummer) und Points of Interests (POI) gewählt werden.

Die Ortseingabe erfolgt durch Eintippen des Orts in der Suchmaske mittels einer Volltextsuche in der Orts- und Adressdatenbank.



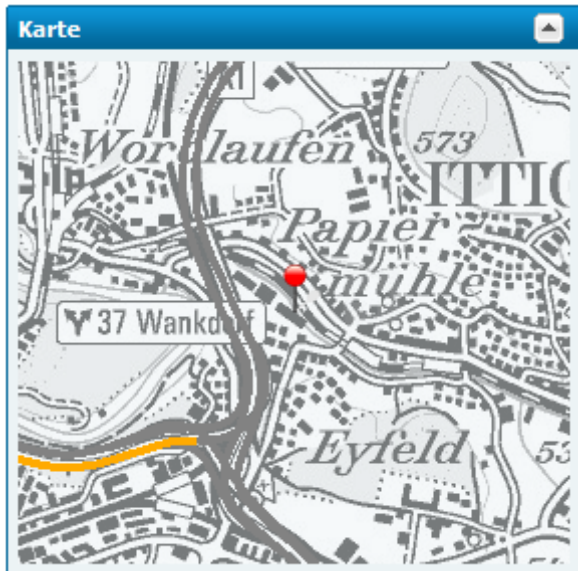
Nach der Ortseingabe von „Bern (BE)“ zeigt die Karte in der Sidebox ein Pin innerhalb des Gemeindegebiets von Bern an:



Bei der Suche nach Adressen kann der Strassenname (mit oder ohne Hausnummer) eingegeben werden. Damit werden alle Strassen dieses Namens in der Schweiz gesucht. Schneller ist die Eingabe zuerst des Orts und dann der gesuchten Strasse:

<input type="radio"/> Nationalstrasse <input type="radio"/> Kant. Strassen <input checked="" type="radio"/> Übrige Strassen	
Ort 1:	* Ittigen Mü
Ort 2:	Mühlestrasse 1 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 2 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 3 3063 Ittigen
Sachlage:	* Mühlestrasse 4 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 5 3063 Ittigen
Ursache:	Mühlestrasse 6 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 7 3063 Ittigen
Verkehrsführung:	Mühlestrasse 11 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 15 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 17 3063 Ittigen
Zusatz 1:	Mühlestrasse 19 3063 Ittigen
	Mühlestrasse 21 3063 Ittigen
Ereignisdauer:	Mühlestrasse 23 3063 Ittigen

Nach der Ortseingabe von „Mühlestrasse 2 3063 Ittigen“ zeigt die Karte in der Sidebox ein Pin an der gewählten Adresse an:



Bei der Suche nach Point of Interests (POI) kann der Name eingegeben werden:

<input type="radio"/> Nationalstrasse <input type="radio"/> Kant. Strassen <input checked="" type="radio"/> Übrige Strassen	
Ort 1:	* stadion
Ort 2:	Stadion (SO) - Solothurn Stadion (ZH) - Wetzikon (ZH) Stadion (BE) - Thun
Sachlage:	* <ul style="list-style-type: none"> Hallen Stadion (ZH) - Zürich Stadion Hardturm (ZH) - Zürich Stadion Letzigrund (ZH) - Zürich
Ursache:	Stadion Niedermatten (AG) - Wohlen (AG) Leichtathletik Stadion (BS) - Basel

3. Abläufe im Verkehrsmanagement

In den folgenden Kapiteln sind die wichtigsten Prozesse im Verkehrsmanagement beschrieben. Wesentliche Teile dieser Prozesse werden durch die FA VM unterstützt.

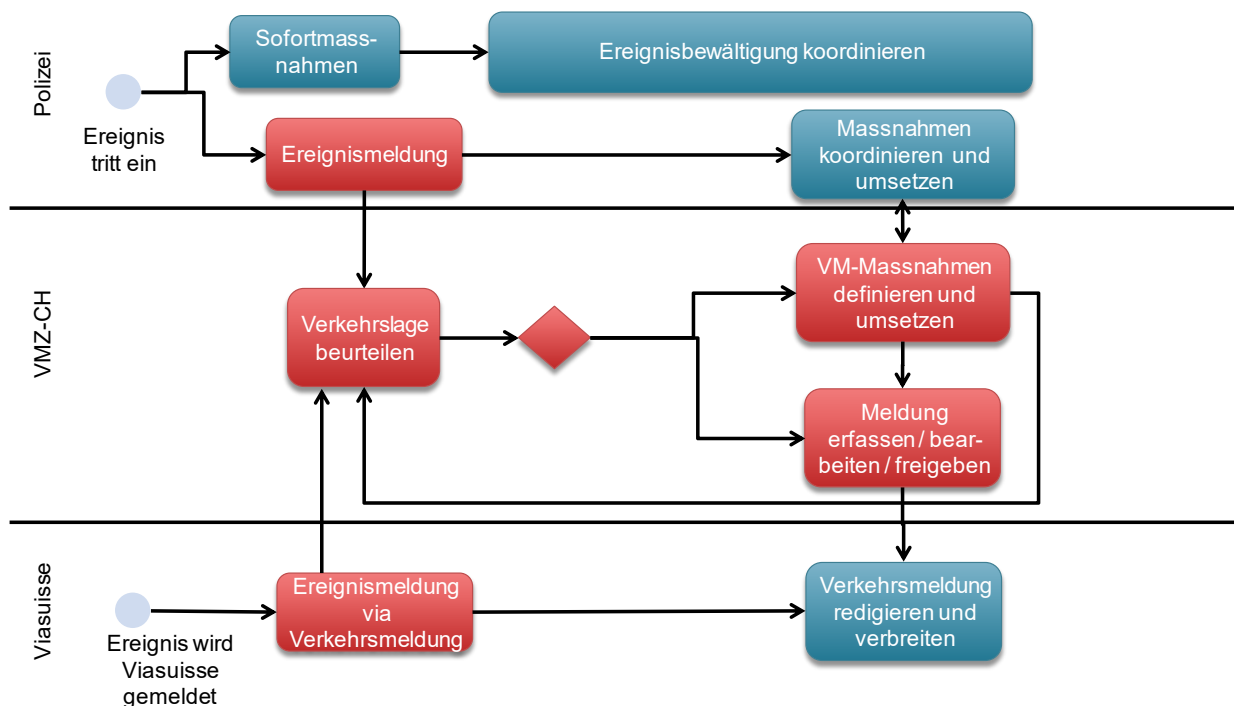
3.1. Behandlung von Ereignissen

3.1.1. Prozessbeschreibung „Behandlung von Ereignissen“

Dieser Prozess beinhaltet die schnelle und sichere Behandlung von sicherheitsrelevanten Ereignissen auf der Nationalstrasse (wie z. B. Unfall, Falschfahrer, Brand, Naturereignis). Die unmittelbare Ereignisbewältigung vor Ort wird durch die Polizei sichergestellt (Unfallstelle absichern, etc.). Die Koordination erfolgt durch die zuständige Kantonale oder regionale Leitzentrale KLZ/RLZ. Diese meldet das Ereignis an die VMZ-CH, entweder mit Hilfe einer Meldung in der FA VM oder per Telefon.

Die VMZ-CH beobachtet und beurteilt die Situation laufend. Sie unterstützt die Polizei im Rahmen des Verkehrsmanagements und ist insbesondere für die Verkehrsinformation zuständig. Die regional zugeschnittene Verbreitung der Verkehrsinformationen (z. B. über Radio, Navigationsgeräte, Internet etc.) erfolgt durch Viasuisse. Die Aufgaben der VMZ-CH können auch an eine regionale Leitzentrale (RLZ) delegiert werden. Es kann vorkommen, dass Ereignisse per Telefon oder ähnlich gemeldet an Viasuisse gemeldet und diese dann per externe Verkehrsmeldung an die FA VM weiter gemeldet werden.

Prozess zur Behandlung von Ereignissen (rot: Aktionen innerhalb FA VM, blau: externe Aktionen):



3.1.2. Verkehrslage beurteilen

Zur Beobachtung und Beurteilung der Situation stehen in der FA VM die Kameras (Kapitel 4.7) sowie die aktuelle Verkehrslage mit der Darstellung von Verkehrszustand und Verkehrsprognose

(Kapitel 4.3.4) zur Verfügung. Als zusätzliche Informationen können geplante Veranstaltungen und aktive Baustellen beigezogen werden.

3.1.3. Meldung erfassen

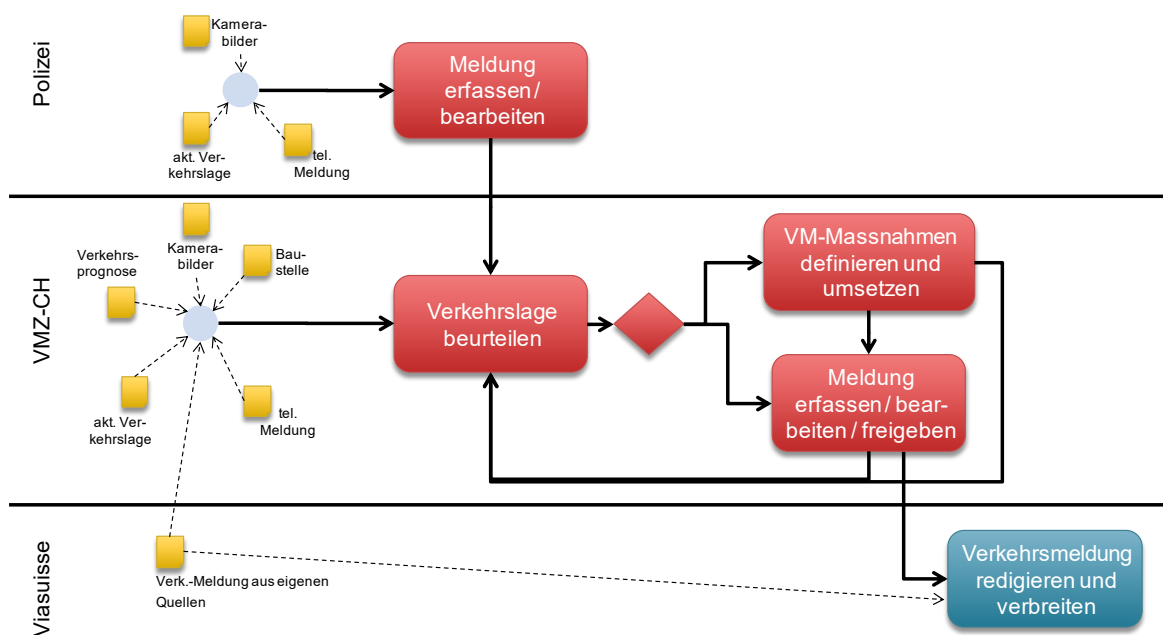
Die Erfassung von Meldungen im Rahmen der Ereignisbehandlung erfolgt entweder durch die Polizei (KLZ/RLZ) oder die VMZ-CH. Ist die Meldung in der FA VM erfasst, ist sie für alle Benutzer einsehbar und somit die Hauptinformationsquelle zum Ereignis. Eine freigegebene Meldung wird als Verkehrsmeldung durch Viasuisse regional zugeschnitten und in der Öffentlichkeit verbreitet. Der detaillierte Ablauf inkl. Freigabeprozess ist in Kapitel 4.2.1 beschrieben.

3.2. Vermeidung und Bewältigung von Verkehrsüberlastung

3.2.1. Prozessbeschreibung

Der Lead bei der Vermeidung und Bewältigung von Verkehrsüberlastung liegt bei der VMZ-CH. Die Aufgaben der VMZ-CH können auch an eine regionale Leitzentrale (RLZ) delegiert werden

Durch die laufende systemunterstützte Beobachtung der aktuellen und prognostizierten Verkehrslage soll eine drohende Verkehrsüberlastung rechtzeitig erkannt und möglichst gering gehalten werden.



3.2.2. Verkehrslage beurteilen

Mit Hilfe von Kamerabildern (Kapitel 4.7), der aktuellen Verkehrslage (Verkehrszustand und Verkehrsprognose gemäss Kapitel 4.3.4), Verkehrs-, Veranstaltungs- und Baustellenmeldungen u.ä. kann der Operator die Verkehrslage laufend beobachten/beurteilen sowie über notwendige Massnahmen entscheiden.

3.2.3. Meldung erfassen

Die Erfassung von Meldungen erfolgt entweder durch die Polizei (KLZ/RLZ) oder die VMZ-CH. Für im vornherein bekannte Einschränkungen durch Baustellen oder Grossveranstaltungen (Kapitel 3.5) kann eine entsprechende Meldung im Vorfeld erfasst und deren Gültigkeit entsprechend in der Zukunft gesetzt werden. Die Fachapplikation ermöglicht die einfache Übernahme der Informationen aus erfassten Veranstaltungen und Baustellen in eine dazugehörige Meldung. Der detaillierte Ablauf inkl. Freigabeprozess ist in Kapitel 4.2.1 beschrieben.

3.2.4. VM-Massnahmen definieren und umsetzen

Der Ablauf wie VM-Massnahmen zu definieren und umzusetzen sind ist in Kapitel 3.3 beschrieben.

3.3. Verkehrsmanagement Massnahmen

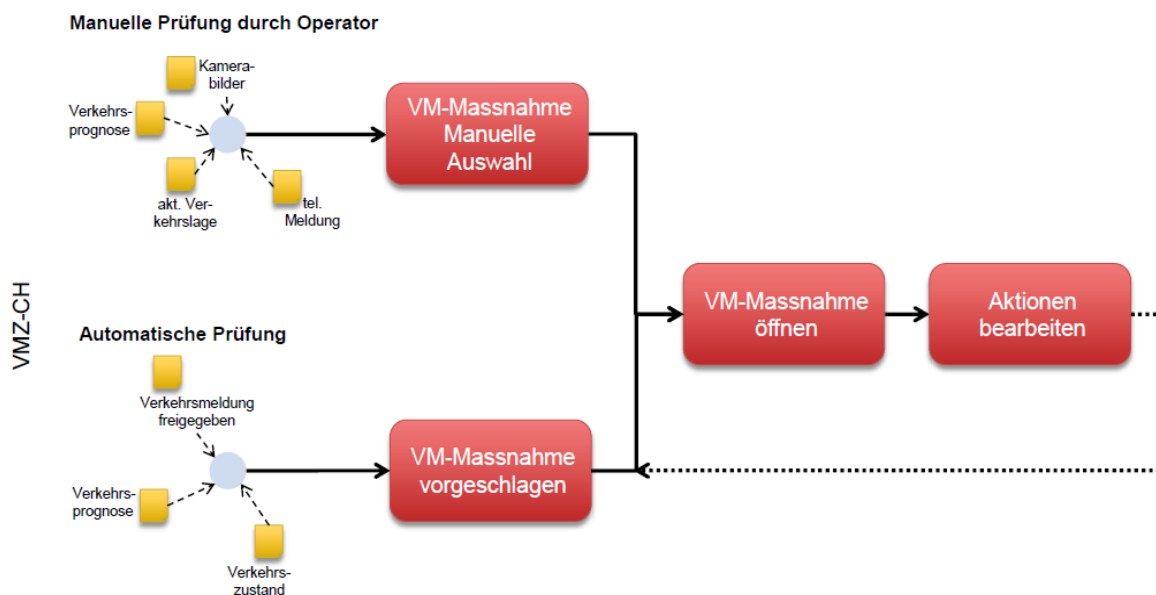
3.3.1. Prozessbeschreibung

Mit den Verkehrsmanagement-Massnahmen werden alle im Rahmen des Verkehrsmanagements (VM) notwendigen Massnahmen und Aktionen auf den Nationalstrassen (NS) in strukturierter Art und Weise von der VMZ-CH durchgeführt.

Für folgende Anwendungsszenarien sind VM-Massnahmen möglich (Liste ist nicht abschliessend):

- Umsetzung von vordefinierten Verkehrsmanagementplänen (VMP) zu Szenarien mit Verkehrsüberlastungen, -behinderungen oder Sperrungen auf Nationalstrassenabschnitten
- VM-Massnahmen nach der Freigabe einer Verkehrsmeldung
- VM-Massnahmen aufgrund einer Baustelle (in der FA VM noch nicht umgesetzt)
- VM-Massnahmen aufgrund von Grossanlässen und Hauptreisetagen bezüglich Ferien und Feiertagen (in der FA VM noch nicht umgesetzt)
- VM-Massnahmen aufgrund von Meteoalarmen (in der FA VM noch nicht umgesetzt)

Dabei werden VMP, planbare VM-Massnahmen und Ad-Hoc VM-Massnahmen (in der FA VM noch nicht umgesetzt) unterschieden. Grundsätzlich besteht ein VMP aus verschiedenen Massnahmen (Sofortmassnahmen, Umleitungen, Ergänzende Massnahmen) mit einer Liste von dazu durchzuführenden Aktionen gemäss vorgegebenen Aktivierungsbedingungen, wie z. B. eine WTA schalten oder eine Meldung erfassen. Wenn der Operator die Liste der Aktionen einer VM-Massnahme abgearbeitet hat, wird ein entsprechender Journaleintrag erfasst. Planbare VM-Massnahmen sind speziell vorbereitete Massnahmen und deren Aktionen. Verfügt die VMZ-CH selbst nicht über die erforderlichen Betriebsmittel, so beauftragt sie den dafür definierten Akteur (z. B. die Einsatzleitzentrale eines Kantons; Auftrag erfolgt mittels Telefon), welcher die festgelegte Aktionen einer VM-Massnahme umsetzt und die erfolgreiche Umsetzung mit einer Vollzugsmeldung ebenfalls per Telefon quittiert.



3.3.2. Verkehrsmanagementplan (VMP)

Umfang, Ziele, Struktur, Inhalt und Nutzung der Verkehrsmanagementpläne auf den Nationalstrassen sind in der ASTRA-Weisung 75 002 beschrieben. Die bisherigen Excel-Operatorenblätter, als Grundlage für die operative Umsetzung eines VMP werden durch die Fachapplikation Verkehrsmanagement ersetzt. Kernaufgabe der Verkehrsmanagementpläne ist die wirkungsvolle, rasche und kantonsübergreifend koordinierte Bewältigung von Störungen im Verkehrsablauf, die vorgängig definierte Ereignisse auf den Nationalstrassen ausgelöst haben. Ein VMP legt auf vordefinierten Netzabschnitten vordefinierte VM-Massnahmen situationsbezogen als vorbehaltene Entschlüsse fest.

Ein VMP ist räumlich einem VMP-Segment zugeordnet. Grundsätzlich ist ein VMP-Segment ein Strassenabschnitt mit einem eindeutig definierten Start- und Endpunkt sowie einem eindeutigen Richtungsbezug.

Der Name des VMP wird aus der Strassennummer sowie der Bezeichnung für den ersten und den letzten Punkt des VMP-Segments gebildet.

Ein VMP ist wiederum aufgeteilt in verschiedene Abschnitte (Streckenabschnitte). In einem VMP werden pro Abschnitt folgende Szenarien behandelt:

- Verkehrsüberlastung / Blockade
- Sperrung (der gesamten Fahrtrichtung).

Für die operative Umsetzung eines VMP werden folgende Elemente gebraucht und sind im VMP hinterlegt:

- Mögliche Alternativ- und Umleitungsrouten
- Vorhandene Betriebsmittel. Mögliche Betriebsmittel sind Wechseltextanzeigen (WTA), Wechselwegweiser (WWW) und andere.
- Szenarien , die eine VMP relevante Verkehrssituation beschreiben.

- VM-Massnahmen und die Bedingungen für deren Aktivierung. Sind die Bedingungen erfüllt, wird die Massnahme aktiviert. Sind sie nicht mehr erfüllt, wird die Massnahme beendet.
- Aktionen: Eine VM-Massnahme besteht aus einer Liste von Aktionen. Eine Aktion enthält konkrete Handlungsanweisungen an die beteiligten Akteure, die zu verwendenden Betriebsmittel sowie gegebenenfalls den zu schaltenden Betriebszustand. Eine Aktion kann auch eine Verkehrsmeldung sein.

3.3.3. Umsetzung einer VM-Massnahme im Rahmen eines VMP

Die Verantwortung für die operative Umsetzung der VM-Massnahmen auf den Nationalstrassen obliegt der VMZ-CH. Im Ereignisfall wird dem VMZ-CH-Operator entweder in der Inbox unter der Gruppe Massnahmen ein Task „Massnahme XY aktivieren“ angezeigt oder er kann direkt in der Funktionsgruppe VMM eine VM-Massnahme aktivieren, sofern die Aktivierungsbedingungen erfüllt sind.

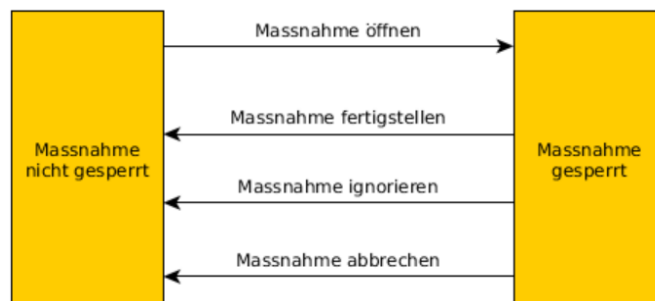
Die FA VM überprüft laufend ob zu einem VMP-Segment Meldungen vorhanden sind oder Reisezeitverluste einen bestimmten Wert überschreiten. Wenn ein Trigger aktiv ist, wird ein entsprechender Task in der Inbox generiert. Die entsprechenden Auslöswerte werden im Tab Massnahme bearbeiten angezeigt (z. B. Ereignis Km, Rückstaulänge, Reisezeitverlust, Ereignisdauer). Für den VM-Administrator sind detailliertere Informationen zu den Trigger im Anhang A.2 ersichtlich.

Beim Öffnen eines Massnahmen-Tasks in der Inbox wird im Massnahmen-Tab der VMP, Abschnitt und das Szenario vorausgewählt. Diese Auswahl kann auch manuell durch den Operator gemacht werden.

Eine Massnahme kann einer Verkehrsmeldung zugewiesen werden. Von der Verkehrsmeldung kann dann die zugehörige Massnahme gesucht werden. Auch in diesem Fall wird das Massnahmen-Tab vorausgefüllt.

Durch den VMZ-CH Operator kann bei einer Massnahme die entsprechenden Aktionen bearbeitet werden. Pro Massnahme wird jeweils ein Journaleintrag erstellt.

Eine Massnahme kann nur von einem VMZ-CH Operator bearbeitet werden. Die Massnahme wird entsprechend gesperrt.



Der Status von einer Aktion muss durch den VMZ-CH Operator manuell angepasst werden. Eine Aktion kann folgender Status haben: inaktiv, Aktivierung angefordert (z. B. an KLZ XY delegiert), aktiv, Deaktivierung angefordert.

Der Status der Massnahme ist abhängig vom Status der entsprechenden Aktionen:

- Alle Aktionen Status „inaktiv“ → Massnahme „inaktiv“
- Mind. eine Aktion Status „Aktivierung angefordert“ und keine Aktion „aktiv“ → Massnahme „Aktivierung angefordert“
- Mind. eine Aktion Status „aktiv“ → Massnahme „aktiv“
- Mind. eine Aktion Status „Deaktivierung angefordert“ und keine Aktion „aktiv“ oder „Aktivierung angefordert“ → Massnahme „Deaktivierung angefordert“

Wobei eine Massnahme auch manuell deaktiviert werden kann.

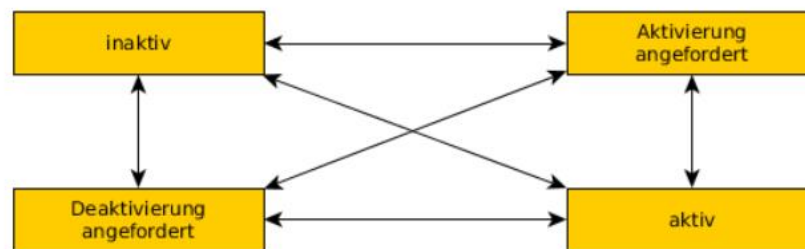


Abbildung 1 Statusdiagramm Massnahme

3.3.4. Versorgung VMP

Die VMP Verwaltung für die Erstellung und Bearbeitung von VMP ist in der FA VM noch nicht umgesetzt. Dadurch wurde für die „Versorgung und Validierung der vorhandenen Verkehrsmanagementpläne zur Integration in die FA VM“ eine Zwischenlösung erstellt.

Als Zwischenlösung wird das Tool „ALMO-AssetManager“ verwendet. Mit diesem Tool werden die bestehenden Excel-VMP eingelesen, manuell bearbeitet und anschliessend in FA VM überführt.

3.3.5. Zeitabhängige VM-Massnahme

Zeitabhängige VM-Massnahmen werden bei Ereignissen auf den Nationalstrassen angewendet, welche zeitlich vorhersehbar bzw. planbar sind.



Hinweis: Zeitabhängige VM-Massnahmen sind in der FA VM noch nicht umgesetzt

3.3.6. Ad-Hoc VM-Massnahme

Ad-Hoc VM-Massnahmen werden aufgrund von nicht vorhersehbaren Konstellationen auf den Nationalstrassen angewendet. Dies kann beispielsweise das Schalten einer oder mehrerer Signalisationsanlagen auf der Nationalstrasse beinhalten.



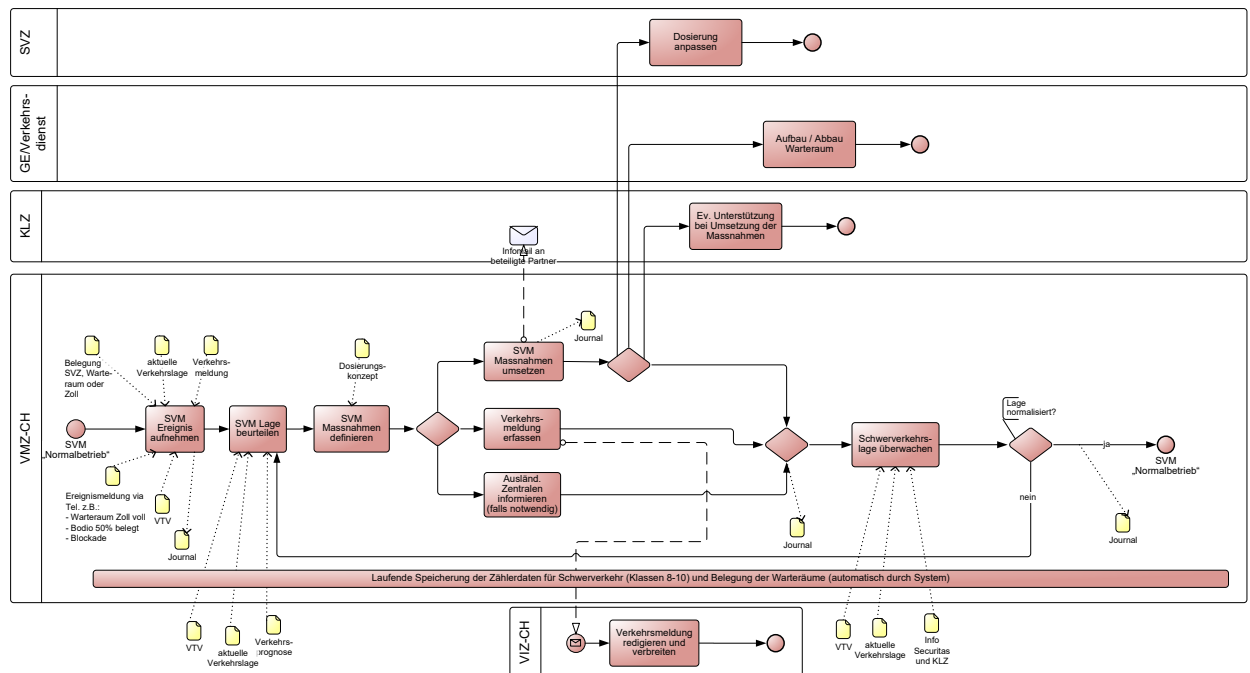
Hinweis: Die Ad-Hoc VM Massnahme ist in der FA VM noch nicht umgesetzt

3.4. Schwerververkehrsmanagement

3.4.1. Prozessbeschreibung

Das Schwerverkehrsmanagement (SVM) beinhaltet insbesondere die Bewirtschaftung und Dosierung von Warteräumen und Schwerverkehrszentren.

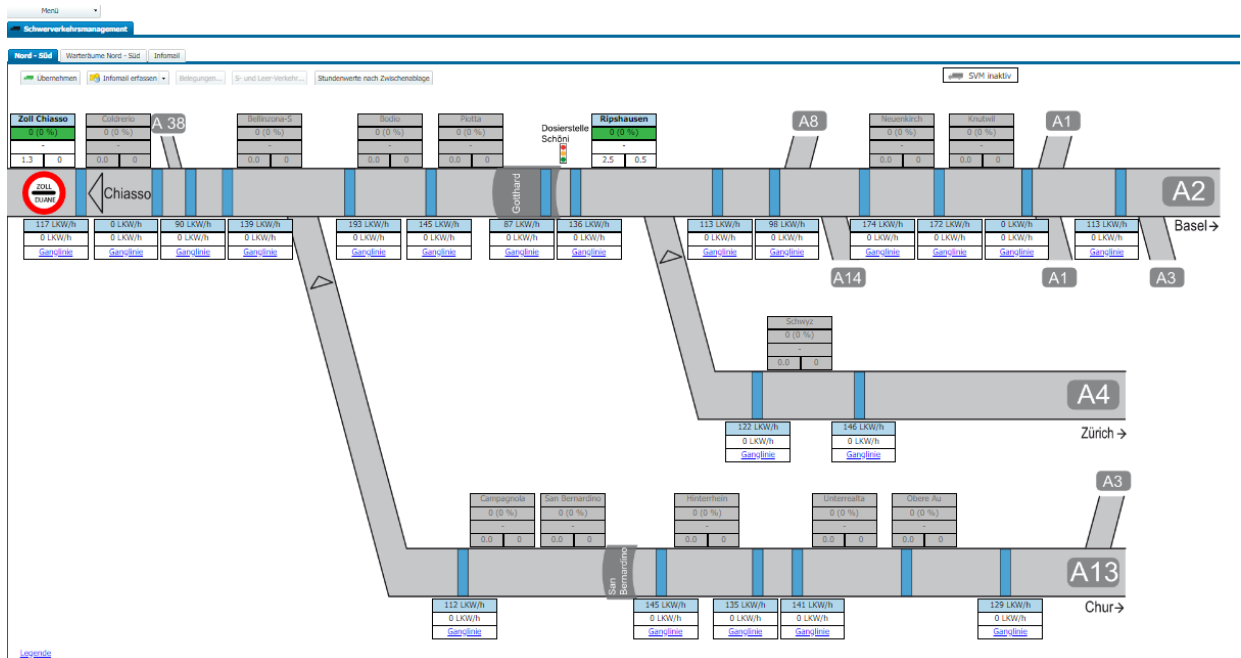
Im Normalbetrieb läuft die Dosierung des Schwerverkehrs i.d.R. ohne Eingriffe der VMZ-CH. Im Ereignisfall bzw. nach den Vorgabekriterien gemäss des VMZ-CH bestehenden Ablaufprozesses des Schwerverkehrsmanagements, übernimmt die VMZ-CH das SVM und ordnet je nach Situation spezielle Massnahmen an (z. B. Öffnen oder schliessen von Warteräumen, Anpassung der Dosierung, Teil- oder Vollsperrung einer Achse für den Schwerverkehr).



Hinweis: Die Bewirtschaftung der Warteräume erfolgt mit dem Verkehrsdienst vor Ort.

3.4.2. SVM-Cockpit

Das SVM-Cockpit (Kapitel 4.9) stellt dem Operator eine Übersicht über den gesamten SVM-Perimeter zur Verfügung. Aktuell gibt es nur ein Cockpit für die Nord-Süd-Achse. In Zukunft können bei Bedarf auch weitere Cockpits für andere Achsen (z. B. Süd-Nord) umgesetzt werden.



Bei Eintritt eines relevanten Ereignisses aktiviert der Operator das SVM im Cockpit. Das Schwerverkehrszentrum in Ripshausen (Erstfeld/UR) ist als einziges immer in Betrieb und verfügt über automatische Zählung der Fahrzeuge. Für die restlichen Warteräume muss der Operator die aktuelle Belegung regelmässig manuell erfassen. Automatische Zählungen dieser Warteräume sind in Planung.

Auf Basis der Warteräumebelegungen und der Daten der automatischen Verkehrszähler zwischen den Warteräumen, berechnet das System im Hintergrund laufend die prognostizierte Auslastung der Warteräume und zeigt dem Benutzer an, wann die Öffnung bzw. Schliessung eines Warteraaumes oder eine Anpassung der Dosierung notwendig ist. Für die effektive Umsetzung der Massnahmen muss der Operator mit den Verantwortlichen vor Ort telefonisch Kontakt aufnehmen. Zusätzlich werden die involvierten Partner (z. B. Polizei, Zoll usw.) mit Hilfe eines halbautomatischen Informations-Mails benachrichtigt (Kapitel 4.9.12).

Wenn sich die Lage wieder normalisiert hat, gibt der Operator die Führung des SVM wieder ab. Im Cockpit werden die Belegungsdaten der Warteräume automatisch auf null gesetzt (ausser SVZ Ripshausen).

3.5. Abwicklung von Grossanlässen

3.5.1. Prozessbeschreibung

In der Fachapplikation Verkehrsmanagement wird ein Ereigniskalender mit allen Informationen zu Grossanlässen, Ferien und Feiertagen geführt. Basierend darauf können, in einem späteren Release der FA VM, Massnahmen definiert und abgespeichert werden.

Bei Anlässen mit erwarteten Auswirkungen auf die Nationalstrassen trifft die VMZ-CH vorsorgliche Massnahmen (z. B. Verkehrsmeldung, wenn aufgrund eines Fussballspiels mit grossem Verkehrsaufkommen zu rechnen ist). Bei Ferien/Feiertagen erfolgen normalerweise keine präventiven Massnahmen.

Veranstaltungen, Ferien und Feiertage werden in die Berechnung von Verkehrszustand und Verkehrsprognose einbezogen. Ausserdem werden dem Benutzer beim Erfassen von Baustellen oder Veranstaltungen alle geplanten Ereignisse angezeigt, die zur selben Zeit in derselben Umgebung stattfinden.

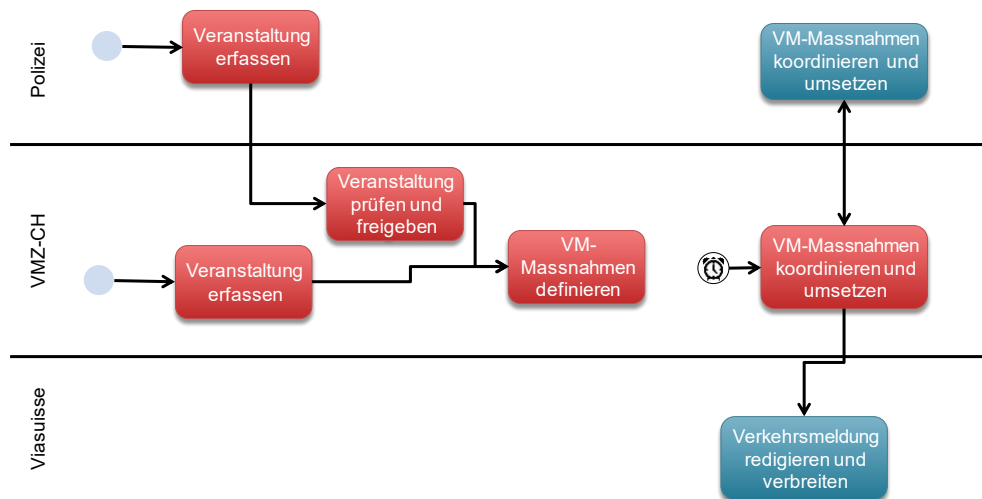


Abbildung 2 Prozess Abwicklung von Grossanlässen

(Anmerkung: Die VM-Massnahmen werden erst in einem späteren Release der FA VM realisiert.)

3.5.2. Veranstaltung erfassen

Veranstaltungen können durch die Polizei (KLZ/RLZ) oder die VMZ-CH erfasst werden (Kapitel 4.10.3). Bei Erfassung durch die Polizei muss die Veranstaltung durch die VMZ-CH geprüft und freigegeben werden. Die Veranstaltungen sind anschliessend für die Benutzer im Kalender ersichtlich. Die passenden Verkehrsmeldungen können zu der jeweiligen Veranstaltung bereits in dieser Phase oder später aus der Meldung generiert werden, indem gewisse Informationen fachapplikationsintern übernommen werden können.

3.6. Baustellenmanagement

3.6.1. Aufgaben / Verantwortungen GE / Filiale / VMZ-CH

Die Gebietseinheiten sind für die Erfassung (und spätere Pflege bei Änderungen der Daten) von Baustellen zuständig.

Die Filialen können ebenfalls Baustellen erfassen und ändern und sind zusätzlich für die Prüfung von Dauerbaustellen auf Nationalstrassen, die durch die GEs erfasst worden sind, zuständig. Eine Filiale kann die Baustelle mit Angabe einer Begründung zurückweisen oder bestätigen und an die VMZ-CH zur Freigabe weiter leiten. Weiter sind die Filialen für die Planung von grösseren Projekten mit mehreren Abschnitten / Baustellen zuständig (die als Masterbaustelle zusammengefasst werden). Die Tätigkeiten der Gebietseinheiten und Filialen erfolgen in der FA BM.

Die VMZ-CH ist für die Prüfung aller Baustellen auf dem Nationalstrassennetz zuständig. Baustellen werden entweder freigegeben oder mit Angabe einer Begründung zurück gewiesen (erfolgt in der FA VM).

3.6.2. Prozessbeschreibung

Arten von Baustellen

Baustellen werden in verschiedene Arten von Baustellen unterschieden und können sowohl auf Nationalstrassen wie auch auf kantonalen Strassen erfasst werden.

Masterbaustellen

Masterbaustellen sind nicht Baustellen im eigentlich Sinn wie Kurz- und Dauerbaustellen sondern lediglich eine Hülle um zusammen gehörende Kurz- und Dauerbaustellen eines grösseren Bauvorhabens (wie z. B. die Gesamterneuerung der Stadttangente in Bern, www.stadttangentebern.ch) zusammen zu fassen. Dies ermöglicht es den Mitarbeitern der Filialen und Gebietseinheiten, alle an einem grösseren Vorhaben beteiligten Baustellen zu einer Gruppe zusammen zu fassen.

Kurzbaustellen

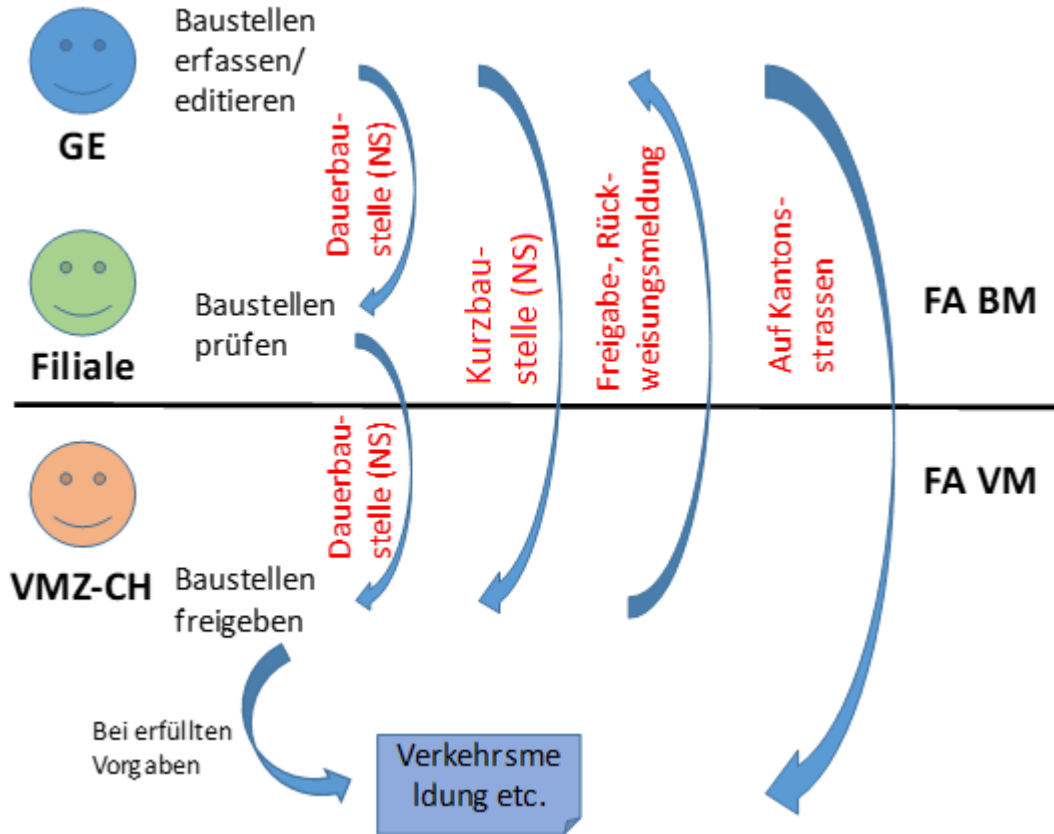
Die GEs führen Instandhaltungsarbeiten und betrieblichen Unterhalt im Rahmen von Kurzbaustellen durch. Diese dauern maximal 72 Stunden. Die Dauer von 72 Stunden kann sich aus einmal 72 Stunden am Stück oder bspw. 9 Nächte à 8 Stunden zusammensetzen. Kurzbaustellen werden nicht durch die Filialen geprüft, sondern direkt durch die VMZ-CH freigegeben/zurück gewiesen.

Dauerbaustellen

Dauerbaustellen dauern länger als 72 Stunden und beinhalten alle Baustellen, welche nicht als Kurzbaustellen definiert sind.

Unterscheidung von Baustellen auf Nationalstrassen und kantonalen Strassen

In FA BM können Baustellen sowohl auf Nationalstrassen, wie auch auf kantonalen Strassen erfasst werden. Der Prozess zur Freigabe unterscheidet sich jedoch. Baustellen auf kantonalen Strassen müssen nicht durch die VMZ-CH geprüft und freigegeben werden. Baustellen auf Nationalstrassen werden durch die VMZ-CH geprüft und freigegeben.



Status von Baustellen

Baustellen werden in der FA BM erfasst und danach weiter bearbeitet. Je nach Aktion des Nutzers erhält die Baustelle einen neuen Status. Wird eine Baustelle neu erfasst, befindet sie sich im Status "Neu". Wird diese Baustelle dann durch die erfassende Gebietseinheit bei der Filiale angemeldet, so erhält die Baustelle den Status "Beantragt". Alle möglichen Status einer Baustelle sind in unten stehender Tabelle erläutert. Die möglichen Statusübergänge (von welchem Status in welchen nächsten Status werden im folgenden Abschnitt beschrieben).

Zustand	Erklärung	Bemerkung
Neu	Die Baustelle wurde erfasst, aber noch nicht als Entwurf gespeichert bzw. auch nicht beantragt.	
Entwurf	Status, sobald eine Baustelle gespeichert, aber noch nicht beantragt ist.	Antrag nur für Organisationseinheit der/des Ersteller/in sichtbar.
Beantragt	Vollständig und korrekt ausgefüllte Baustelle von der GE bei der Filiale beantragt.	Die Baustelle ist für alle Mitarbeiter der erfassenden GE und zugeordneten Filiale sichtbar
Pendent	Status nach der positiven Prüfung der Baustelle durch die Filiale und Weiterleitung an die VMZ-CH zur Freigabe.	Die Baustelle ist für alle Mitarbeiter der erfassenden GE der zugeordneten Filiale und der VMZ-CH sichtbar.
Zurückgewiesen	Status nach dem Zurückweisen einer Baustelle entweder durch die Filiale oder die VMZ-CH.	
Gelöscht	Status einer gelöschten Baustelle. Gelöschte Baustellen sind solange sichtbar in der Suche, bis die gelöschte Baustelle durch den Housekeeping Job entfernt (und archiviert) wurde.	Alle in diesen Baustellenantrag involvierten Leute können den Antrag löschen. Ausnahme: Freigegebene Baustellen können nur noch von der Filiale gelöscht werden (Auch das Löschen wird durch das System protokolliert).
Freigegeben	Status nach der Freigabe durch die VMZ-CH (FA VM).	Die Baustelle ist für alle Berechtigten sichtbar (d.h. auch Polizei, SWG, Viasuisse).
Beendet	Baustellen werden vier Wochen nach Ende ihrer Dauer automatisch auf beendet gesetzt oder können im freigegebenen Zustand jederzeit durch einen Mitarbeiter beendet werden.	Beendete Baustellen können gesucht und geöffnet werden. Sie können aber nicht reaktiviert werden.

Statusübergänge von Dauer- und Kurzbaustellen auf Nationalstrassen

In den folgenden Abschnitten werden die Statusübergänge der Dauer- und Kurzbaustellen auf Nationalstrassen sowie der Masterbaustellen aus Sicht der Mitarbeiter der VMZ dargestellt.

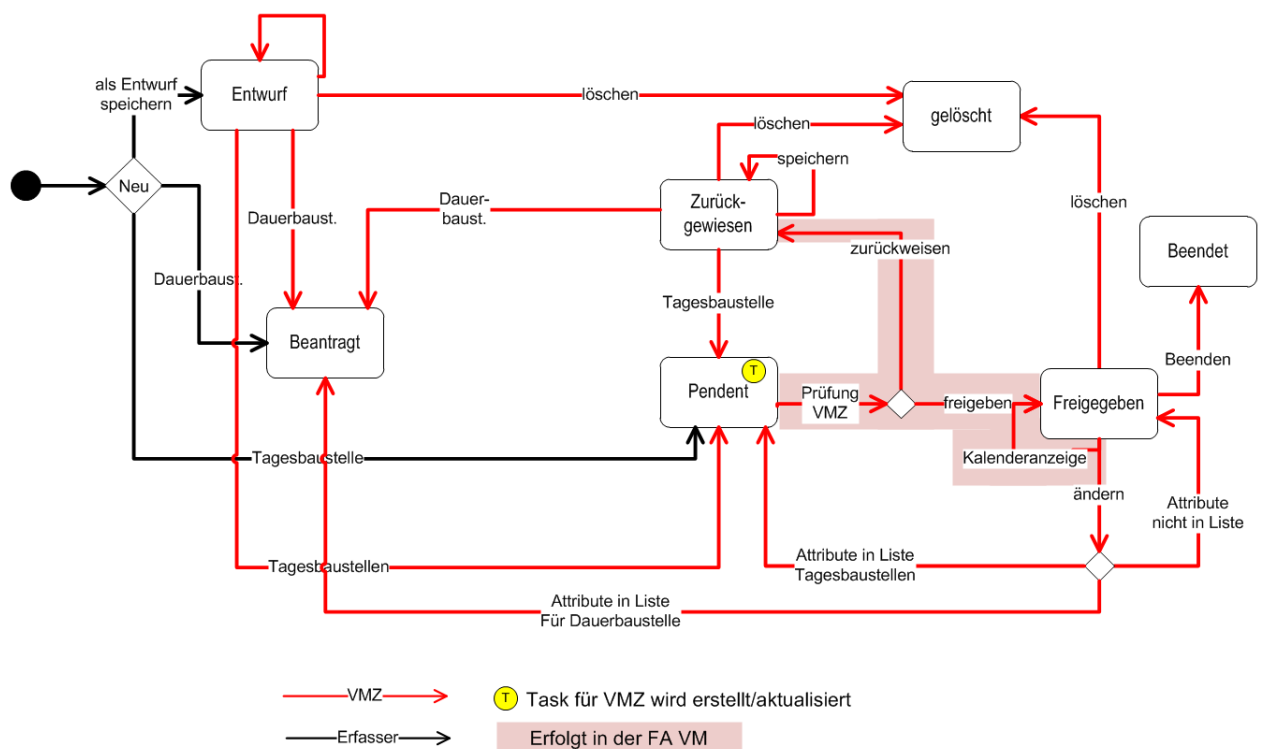
Es gilt folgenden Anmerkungen zu berücksichtigen: Baustellen, die beantragt wurden, können nicht mehr gelöscht oder geändert werden bevor sie entweder durch die VMZ-CH freigegeben oder durch Filiale oder VMZ-CH zurückgewiesen wurden. Freigegebene Baustellen können jederzeit geändert werden, wobei die Änderungen von einigen Attributen (wie z. B. Zeitpunkt) bewilligungspflichtig sind und die Baustelle erneut freigegeben werden muss. Werden Attribute geändert, die nicht eine erneute Bewilligung benötigten, so bleibt die Baustelle freigegeben. Die initiale Liste der bewilligungspflichtigen Attribute ist im Anwendungshandbuch FA BM ersichtlich.

Zurückgewiesene Baustellen können geändert und erneut bei der Filiale (Dauerbaustelle) bzw. der VMZ-CH (Kurzbaustelle) beantragt werden.

Die Freigabe/Zurückweisung von Baustellen durch die VMZ-CH erfolgt in der FA VM. Die Freigabe/Zurückweisung wird der zuständigen Filiale bzw. GE kommuniziert (vgl. Abschnitt 3.6.3 zu den Notifikationen).

Ablauf aus Sicht eines Mitarbeiters der VMZ-CH

Der Prozess bzw. die Statusübergänge bei Dauer- und Kurzbaustellen auf Nationalstrassen in der FA BM aus Sicht der VMZ-CH sind in unten dargestellt. Statusübergänge, die mit schwarzen Pfeilen dargestellt sind, sind nur für den Erfasser der Baustelle möglich. Statusübergänge, die mit roten Pfeilen dargestellt sind, sind für alle Mitarbeiter der VMZ-CH möglich. Dies bedeutet zum Beispiel, dass jeder Entwurf einer Baustelle von allen Mitarbeitern der VMZ-CH bearbeitet werden kann.



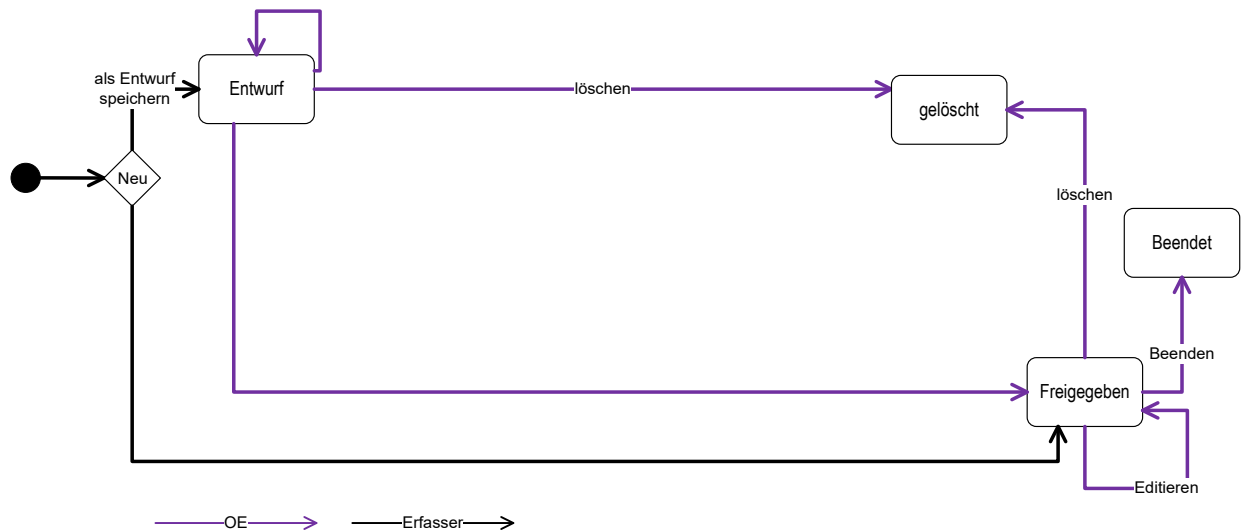


Hinweise: Die VMZ-CH verfügt über die entsprechenden Rollen und Rechte, um in FA BM Baustellen zu erstellen und zu ändern. Dies ist aber nur in Ausnahmefällen vorgesehen und nicht die Regel.

Statusübergänge von Masterbaustellen

Masterbaustellen können sowohl von Mitarbeitern der GEs, der Filialen wie auch der VMZ-CH angelegt werden. Der Ablauf ist für alle Mitarbeiter unabhängig ihrer Organisationseinheit identisch.

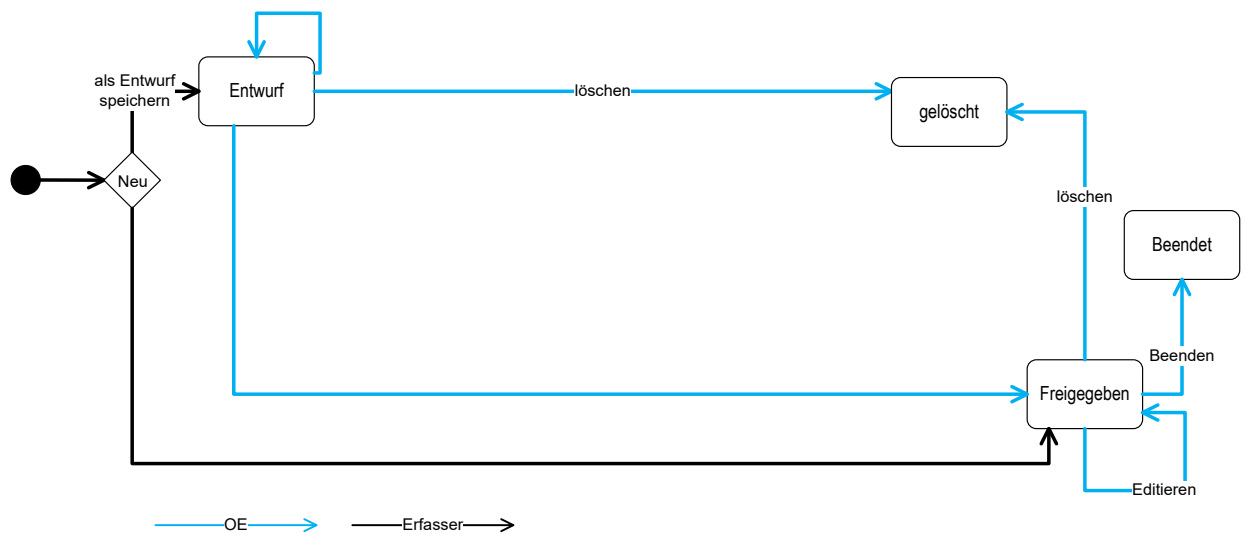
Masterbaustellen müssen NICHT von der VMZ-CH bewilligt werden. Dies bedeutet, dass sie beim Beantragen direkt „freigegeben“ werden und sich dann sofort im Zustand „Freigegeben“ befinden. Masterbaustellen können auch jederzeit und ohne nachträgliche Bewilligung editiert werden.



Baustellen auf kantonalen Strassen

Baustellen auf kantonalen Strassen können sowohl von Mitarbeitern der GEs und der Filialen (wie auch im Ausnahmefall der VMZ-CH) angelegt werden. Der Ablauf ist für alle Mitarbeiter unabhängig ihrer Organisationseinheit identisch.

Baustellen auf kantonalen Strassen müssen NICHT von der VMZ-CH bewilligt werden. Dies bedeutet, dass sie beim Beantragen direkt „freigegeben“ werden und sich dann sofort im Zustand „Freigegeben“ befinden. Baustellen auf kantonalen Strassen können auch jederzeit und ohne nachträgliche Bewilligung editiert werden. Der Ablauf ist identisch zum Ablauf bei den Masterbaustellen.



3.6.3. Notifikationen

Erfolgt ein Statusübergang einer Baustelle, so sind meistens mehrere Organisationseinheiten daran interessiert, über diesen Statusübergang informiert zu werden. Dies erfolgt in der FA BM in Form von Notifikationen.

Grundsätzlich kann bei den Notifikationen unterschieden werden, ob eine eigene Handlung (Statuswechsel der Baustelle) die Notifikation von anderen OEs auslöst (beispielsweise beantragt die GE I bei Filiale Thun eine Dauerbaustelle; Thun wird entsprechend informiert) oder ob eine OE informiert wird bezüglich der Handlungen anderer OEs an Baustellen, welche die OE betreffen (Filiale Thun hat die Dauerbaustelle der GE I bei der VMZ-CH beantragt; GE I wird entsprechend darüber informiert).

Bei Notifikationen wird grundsätzlich zwischen reiner Information, 1. Prüfung und n. Prüfung unterschieden. Folgende Beispiele sollen dies verdeutlichen:

- Reine Information: Die VMZ-CH gibt eine Baustelle frei. Dies hat zur Folge dass die betroffene GE sowie dazu gehörige Filiale benachrichtigt werden. Es gibt nichts Weiteres zu tun.
- Prüfung: Eine GE beantragt bei ihrer Filiale eine neue Dauerbaustelle. Die Filiale wird in dem Fall informiert, dass die Dauerbaustelle zu prüfen ist.
- n. Prüfung ($n \geq 2$): Eine GE hat bei einer bereits freigegebenen Dauerbaustelle den Zeitraum verändert. Dies muss durch die Filiale erneut geprüft werden. Dies ist die zweite Prüfung der Baustelle. Dies kann sich mehrmals wiederholen (eine freigegebene Baustelle kann beliebig oft verändert und neu angemeldet werden; deshalb n. Prüfung mit $n \geq 2$).

Nachfolgend die Notifikationen betreffend der VMZ-CH. Die restlichen Notifikationen sind im Anwendungshandbuch der FA BM beschrieben.

Durch VMZ-eigene Handlungen ausgelöste Notifikationen

Die VMZ-CH Handlungen vor, die zu einem Statuswechsel einer Baustelle führen, der für andere OE von Interesse ist.

Status		Betrifft		Mail geht an				Task	Anmerkungen	
Status von	Status nach	KB	DB	F der Bst	GE der Bst	SWG	VMZ	VMZ	Kommentar zu Mail/Task	1. Prüfung n. Prüfung Reine Information
Entwurf	Beantragt		x	x					E-Mail an Filiale	1. Prüfung
Entwurf	Beantragt		x		x				Vermerkt an GE	Reine Information
Entwurf	Entwurf	x	x						keine Benachrichtigungen	
Entwurf	Gelöscht	x	x						keine Benachrichtigungen	
Entwurf	Pendent	x			x				Mail an GE zu neu erfasster Baustelle	Reine Information
Entwurf	Pendent	x					x		Task für VMZ-CH	1. Prüfung
Neu	Beantragt		x	x					E-Mail an Filiale	1. Prüfung
Neu	Beantragt		x		x				Vermerkt an GE	Reine Information
Neu	Entwurf	x	x						keine Benachrichtigungen	
Neu	Pendent	x			x				Mail an GE zu neu erfasster Baustelle	Reine Information
Neu	Pendent	x					x		Task für VMZ-CH	1. Prüfung
Pendent	Freigegeben	x	x	x	x			x	Mail an betroffene GE, Filiale, SWG mit Vermerk Freigegeben	Reine Information
Pendent	Zurück-gewiesen	x	x	x	x				Mail an betroffene GE und Filiale mit Begründung für Zurückweisung	Reine Information
Freigegeben	Beantragt		x	x					Mail an betroffene Filiale mit geänderten Daten	n. Prüfung
Freigegeben	Beantragt		x		x				Mail an betroffene GE mit geänderten Daten	Reine Information
Freigegeben	Beendet	x	x						keine Benachrichtigungen	
Freigegeben	Freigegeben	x	x	x	x	x		x	Mail an betroffene GE, Filiale, VMZ-CH und SWG mit geänderten Daten	Reine Information
Freigegeben	Gelöscht	x	x	x	x	x			Mail an betroffene GE, Filiale, VMZ-CH	Reine Information
Freigegeben	Pendent	x					x		Task für VMZ-CH	n. Prüfung
Zurück-gewiesen	Beantragt		x		x				E-Mail an Filiale mit Vermerk Wiedereröffnet, Mail an GE mit Vermerk wiedereröffnet	n. Prüfung
Zurück-gewiesen	Beantragt		x	x					E-Mail an Filiale mit Vermerk Wiedereröffnet und geänderten Daten	n. Prüfung
Zurück-gewiesen	Entwurf	x	x						keine Benachrichtigungen	
Zurück-gewiesen	Gelöscht	x	x						keine Benachrichtigungen	
Zurück-gewiesen	Pendent	x			x				E-Mail an GE mit Vermerk Wiedereröffnet	n. Prüfung
Zurück-gewiesen	Pendent	x					x		Task für VMZ-CH	n. Prüfung

Notifikationen, die eigene Baustellen betreffen und durch Handlungen der GE und Filiale ausgelöst werden

In diesem Fall nimmt eine OE einen Statuswechsel an einer Baustelle vor, der für die VMZ-CH von Interesse ist.

Absender	Status		Baustelle		Mail an	Task für	Beschreibung	
	OE des Editierers	Status von	Status nach	KB	DB	VMZ	VMZ	Kommentar zu Mail/Task
Filiale	Neu	Pendent	x	x		x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
GE	Neu	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
VMZ	Neu	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
Filiale	Entwurf	Pendent	x	x		x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
GE	Entwurf	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
VMZ	Entwurf	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
Filiale	Beantragt	Pendent		x		x	Task für VMZ-CH	1. Prüfung
Filiale	Freigegeben	Freigegeben	x	x	x		Mail an betroffene GE, VMZ-CH und SWG mit geänderten Daten	Reine Information
GE	Freigegeben	Freigegeben	x	x	x		Mail an betroffene Filiale, VMZ-CH und SWG mit geänderten Daten	Reine Information
VMZ	Freigegeben	Freigegeben	x	x	x		Mail an betroffene GE, Filiale, VMZ-CH und SWG mit geänderten Daten	Reine Information
Filiale	Freigegeben	Gelöscht	x	x	x		Mail an betroffene GE, VMZ-CH	Reine Information
GE	Freigegeben	Gelöscht	x	x	x		Mail an betroffene Filiale, VMZ-CH	Reine Information
VMZ	Freigegeben	Gelöscht	x	x	x		Mail an betroffene GE, Filiale, VMZ-CH	Reine Information
Filiale	Freigegeben	Pendent	x	x		x	Task für VMZ-CH	n. Prüfung
GE	Freigegeben	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	n. Prüfung
VMZ	Freigegeben	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	n. Prüfung
Filiale	Zurückgewiesen	Pendent	x	x		x	Task für VMZ-CH	n. Prüfung
GE	Zurückgewiesen	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	n. Prüfung
VMZ	Zurückgewiesen	Pendent	x			x	Task für VMZ-CH	n. Prüfung

3.6.4. Regeln zur Sichtbarkeit, Editierbarkeit der Baustelle sowie einzelner Felder

Die Sichtbarkeit und Editierbarkeit von Baustellen ist abhängig vom Status der Baustelle und von der OE des Nutzers, der auf die Baustelle zugreifen will.

Sicht- und Editierbarkeit der Baustellen, abhängig vom Status und Zugehörigkeit zu einer OE in FA VM

Die Rechte zum Editieren von Baustellen in FA BM sind hierarchisch aufgebaut. Eine GE kann nur ihre eigenen Baustellen editieren. Eine Filiale kann alle Baustellen ihrer zugeordneten GEs editieren. Die VMZ-CH kann sämtliche Baustellen editieren.

Baustellen können nur in FA BM editiert werden. Die einzige Ausnahme bildet die Freigabe bzw. Zurückweisung einer Baustelle durch die VMZ-CH in der FA VM. Weist die VMZ-CH eine Baustelle zurück, so muss sie dazu eine Begründung erfassen. Die Sichtbarkeiten und Editierbarkeiten von Baustellen sind in FA VM wie in der nachfolgenden Tabelle dargestellt geregelt:

Status	Sichtbarkeit FA VM							Editierbarkeit FA VM						
	Erf	OE Erf	GE	Filiale	SWG	VMZ	KLZ RLZ	Erf	OE Erf	GE	Filiale	SWG	VMZ	KLZ RLZ
Entwurf														
Beantragt					x	x	x							
Pendent					x	x	x						nur Freigabe	
Zurückgewiesen					x	x	x							
Gelöscht					x	x	x							
Freigegeben					x	x	x							
Beendet					x	x	x							

Aufgrund von gesetzlichen Vorgaben, sind Polizei-Organen (KLZ, RLZ) nicht berechtigt, personenbezogene Daten einer Baustelle zu sehen (z. B. wer die Baustelle erfasst und/oder editiert hat). Die Polizei-Organen erhalten dazu eine spezielle Benutzerrolle, mit der verhindert wird, dass personenbezogene Daten angezeigt werden.

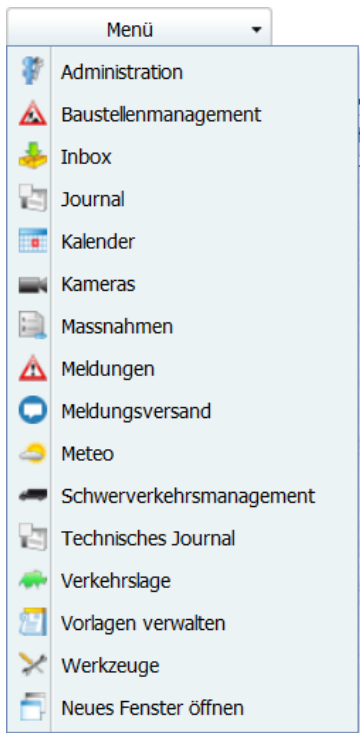
Tab	Attribut	Editierbar	Freigabe erforderlich
Allgemeine Angaben	Zugewiesene Masterbaustelle	Ja	Nein
Allgemeine Angaben	Hauptachse	Ja	Ja
Allgemeine Angaben	Nebenachse	Ja	Ja
Allgemeine Angaben	Länge der Baustelle	Ja	Ja
Allgemeine Angaben	Zeitpunkt Beginn	Ja	Ja
Allgemeine Angaben	Zeitpunkt Ende	Ja	Ja
Allgemeine Angaben	Erweiterung Serie um zusätzliches Datum bzw. Löschen eines Datum	Ja	Ja


Tab	Attribut	Editierbar	Freigabe erforderlich
Verkehrsbeschränkungen	Alle Felder	Ja	Ja
Zuständigkeiten	Alle Felder	Nein	Nein
Weiteres	Bemerkungen	Nein	Nein
Weiteres	Anlagen	Nein	Nein

4. Bedienung der einzelnen Funktionsgruppen

4.1. Übersicht über alle Funktionsgruppen

In dieser Übersicht sind alle insgesamt vorhandenen Funktionsgruppen dargestellt. Die effektive Verfügbarkeit hängt von der Fachrolle des Benutzers ab. Der Zugang auf die Funktionsgruppen erfolgt über das Hauptmenü:



Funktionsgruppe	Symbol	Beschreibung	Kapitel
Administration		Administratoren mit der entsprechenden Berechtigung können hier Stammdaten verwalten (z. B. Benutzerberechtigungen, TMC Location Codes, Zählstellen und Messquerschnitte, Adressbuch).	0
Baustellenmanagement		In dieser Funktionsgruppe erfolgt die Prüfung, Freigabe und Anzeige von Baustellen, welche zusammen mit FA-BM verwaltet werden.	4.11
Inbox		Die Inbox ist nur für die VMZ-CH verfügbar. Darin werden Tasks bearbeitet, z. B. für die Freigabe einer Meldung oder Baustelle).	4.3.7
Journal		Das Dienstjournal der VMZ-CH dient zur Rapportierung der relevanten Geschäftsfälle. Es ist nur für VMZ-Benutzer verfügbar.	4.4.6
Kalender		Der Kalender enthält geplante Ereignisse mit Einfluss auf das Verkehrsmanagement (Veranstaltungen, Ferien / Feiertage, grosse Baustellen). Veranstaltungen können hier auch manuell durch die Operatoren erfasst werden.	4.10
Kameras		Berechtigte Benutzer können neue Kameras erfassen und Kameragruppen erstellen, die auf einem separaten Monitor in der Kameramatrix aufgeschaltet werden können (nur für VMZ-CH verfügbar).	4.7
Meldungen		In dieser Funktionsgruppe erfolgt die Erfassung und Bearbeitung von Meldungen, welche als Verkehrsmeldungen an die Viasuisse zur Verbreitung weitergeleitet werden kann.	4.2
Meldungsversand		Autorisierte Benutzer können anhand der Kriterien die beim Erstellen/Bearbeiten/Löschen von Nachrichten eingegeben wurden, automatische E-Mail- und SMS-Übermittlungen erstellen.	4.15
Meteo		In der Funktionsgruppe Meteo werden Wetteralarme, -prognosen und Radarbilder dargestellt.	4.8
Schwerverkehrsmanagement (SVM)		Das Schwerverkehrscockpit stellt die aktuelle Lage bezüglich Schwerverkehr auf der Nord-Süd-Achse grafisch dar und zeigt den Operatoren in der VMZ-CH notwendige SVM-Massnahmen an (z. B. Öffnen oder schliessen von Warteräumen, Anpassung der Dosierrate).	4.9
Technisches Journal		Das Technische Journal erlaubt die Erfassung und Bearbeitung von Meldungen für technische Objekte. Hierunter fallen z. Zt. vornehmlich Störungen an Kameras.	4.16
Verkehrslage		Auf der Verkehrslagekarte wird der aktuelle bzw. prognostizierte Verkehrszustand dargestellt. Zudem können verschiedenen Layer mit zusätzlichen Informationen eingeblendet werden.	4.3
Verkehrsmanagement-Massnahmen		In dieser Funktionsgruppe können Verkehrsmanagementmassnahmen der Verkehrsmanagement-Pläne bearbeitet und visualisiert werden	4.5
Vorlagen verwalten		Benutzer können mit der entsprechenden Berechtigung neue Vorlagen erstellen (z. B. für die Erfassung von Meldungen) oder bestehende Vorlagen verwalten.	4.12
Werkzeuge		Je nach Berechtigung stehen dem Benutzer verschiedene Reporting-Werkzeuge zur Verfügung (Ganglinien-Viewer, Stundenwerttabellen, Reports, Benutzermonitoring, Systemprotokoll).	4.13

4.2. Meldungen (Verkehrsmeldungen)

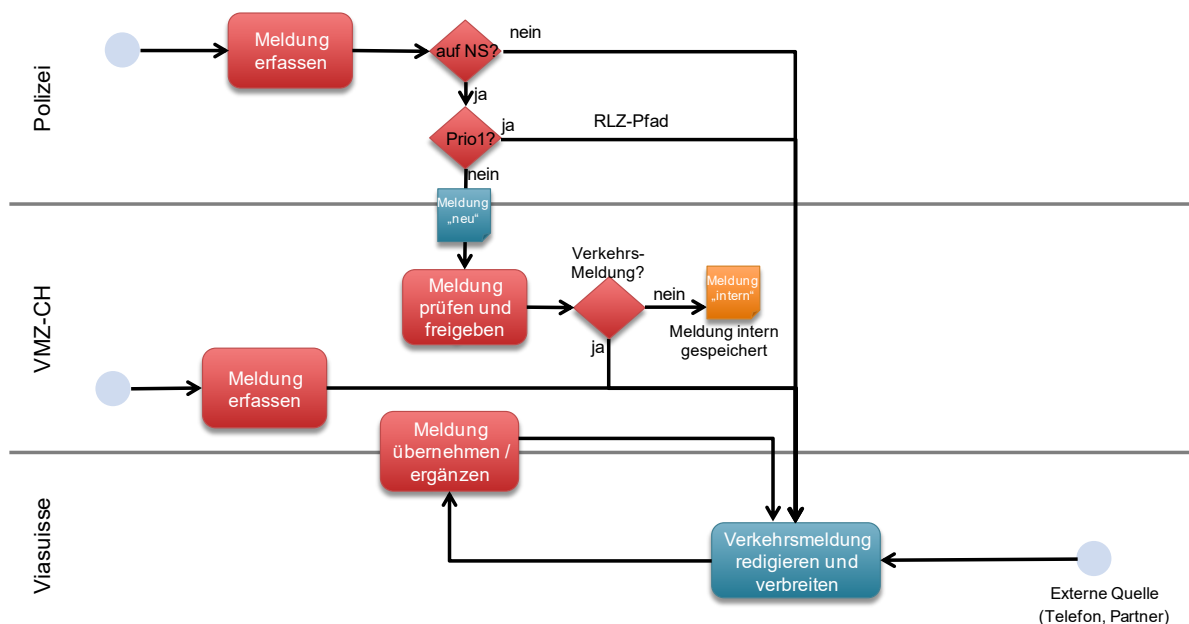
In der FA VM werden Meldungen erfasst, bearbeitet und anschliessend zur Verbreitung als Verkehrsmeldung an Viasuisse weitergeleitet. Die Schnittstelle mit Viasuisse ist bidirektional, so dass durch Viasuisse oder ihre Partner erstellte oder bearbeitete Meldungen in die FA VM übernommen werden können.

Meldungen, welche von den noch nicht migrierten Polizeien im GEWI-TIC erfasst sind, werden ebenfalls über die Schnittstelle mit Viasuisse in die FA VM übernommen.

Innerhalb der FA VM fließen die Meldungen in die Berechnung des Verkehrszustands und der Verkehrsprognose ein.

4.2.1. Übersicht

Meldungen können in der FA VM durch die VMZ-CH oder die Polizei (KLZ/RLZ) erfasst werden. Wird eine neue Meldung auf der Nationalstrasse durch die Polizei (KLZ) erfasst bzw. eine bestehende bearbeitet oder aufgehoben, ist die Freigabe der VMZ-CH erforderlich. Dafür wird ein Freigabe-Prozess gestartet und in der Inbox der VMZ-CH ein Task erstellt. Ausgenommen von dieser Freigabe sind Prio1-Meldungen (z. B. Falschfahrer) oder Meldungen auf dem kantonalen Strassennetz. Aktuell sind auch Meldungen, die ein RLZ-Gebiet betreffen (Delegationsvereinbarung Verkehrsmanagement), durch die VMZ-CH freizugeben.



Im Rahmen der Freigabe entscheidet der VMZ-CH Operator, ob die Meldung als öffentlich zu publizierende Verkehrsmeldung an Viasuisse weitergeleitet werden soll (Status „freigegeben“) oder ob sie nur systemintern gespeichert wird (Status „intern“). Intern gespeicherte Meldungen sind somit für das Verkehrsmanagement weiter verfügbar, werden aber nicht dem Verkehrsteilnehmer publiziert.

Meldungen, die durch Viasuisse oder ihre Partner erstellt oder bearbeitet werden, werden über eine Schnittstelle als „externe Meldungen“ in die FA VM übernommen und durch einen VMZ-CH Operator geprüft. Er hat die Möglichkeit, die externe Meldung zu übernehmen und daraus eine FA VM-Meldung zu generieren, sie mit einer bestehenden Meldung zu verknüpfen oder die externe Meldung zu verwerfen. Auf dem kantonalen Strassennetz werden externe Meldungen durch das System automatisch übernommen.

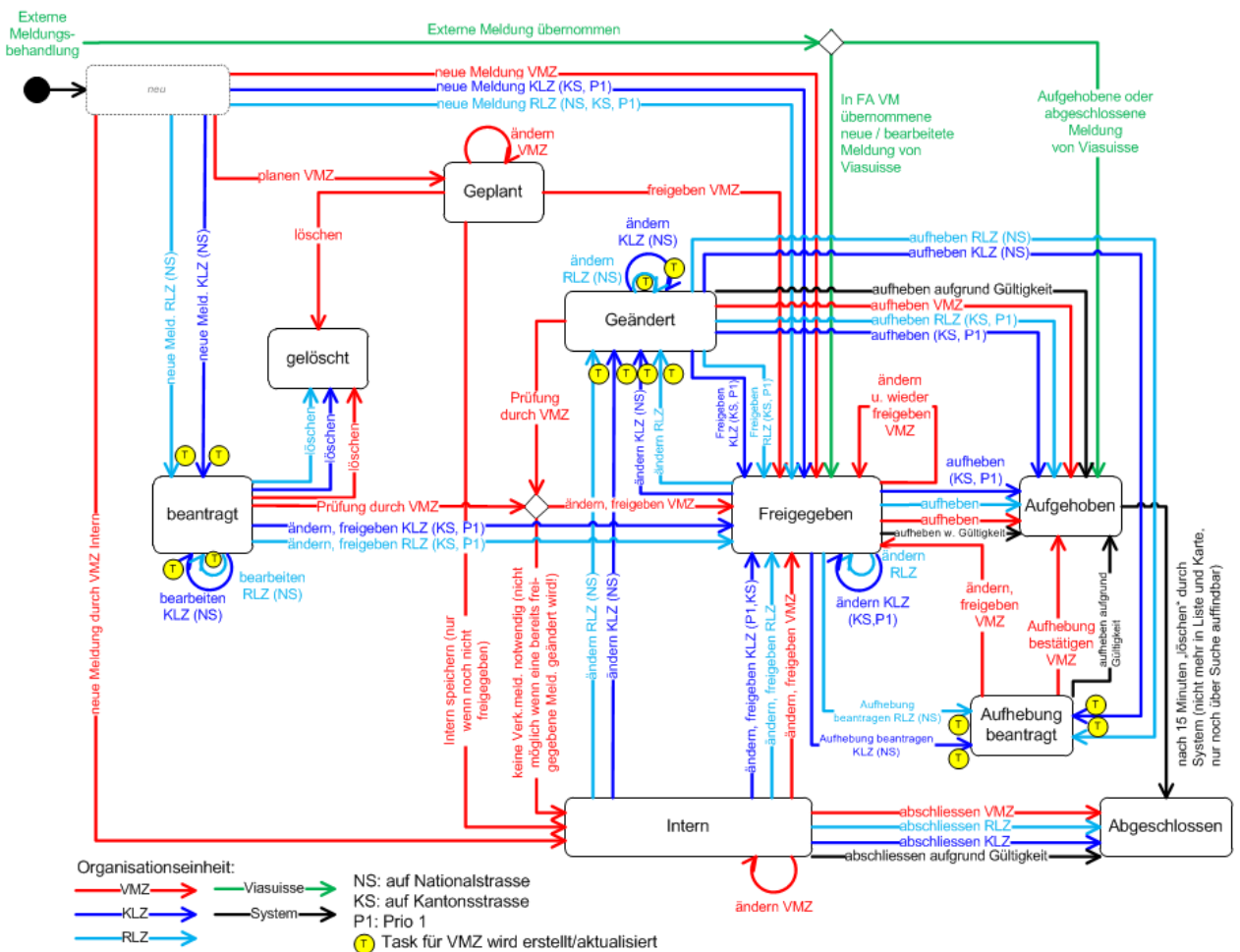


Hinweis: Wenn eine externe Meldung mit einer VM-Meldung verknüpft ist, bleibt diese Verknüpfung bestehen. Somit werden nachträgliche Anpassungen immer synchronisiert.

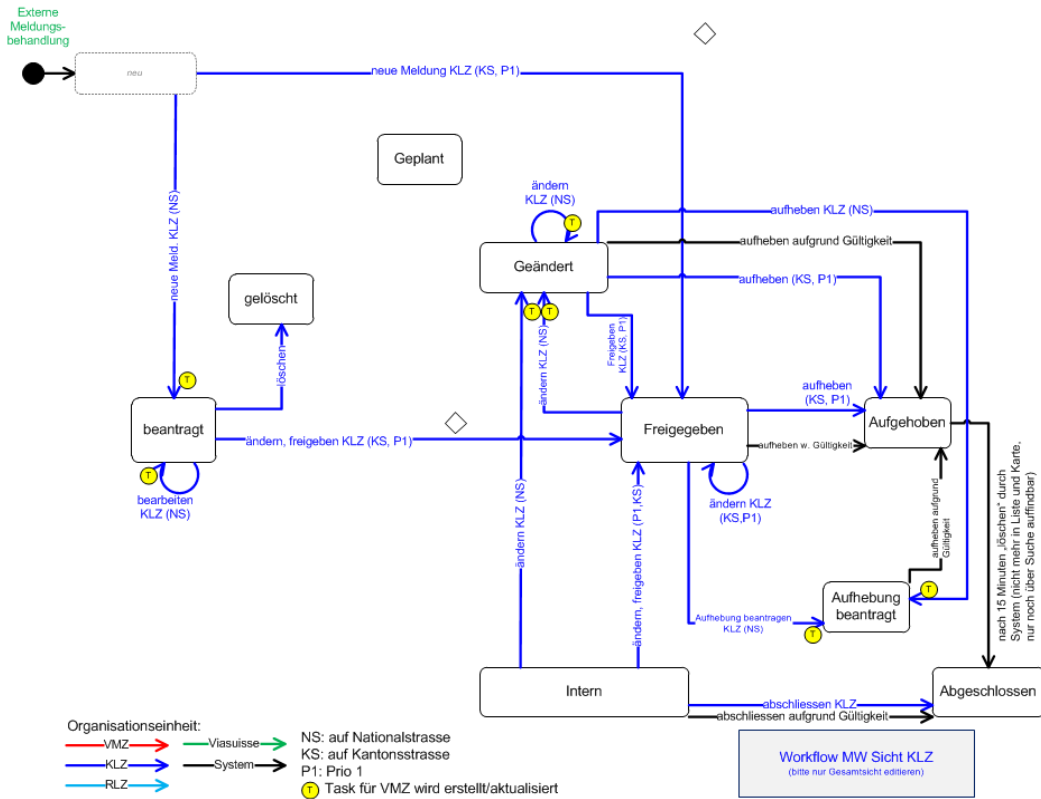
4.2.2. Ablauf und Lebenszyklus einer Meldung

Im nachfolgenden Diagramm sind alle möglichen Status sowie Zustandsübergänge aufgezeigt, die eine Meldung durchlaufen kann. Die möglichen Abläufe sind vom Ersteller, von der Priorität und dem Ereignisort (National- oder Kantonsstrasse) abhängig.

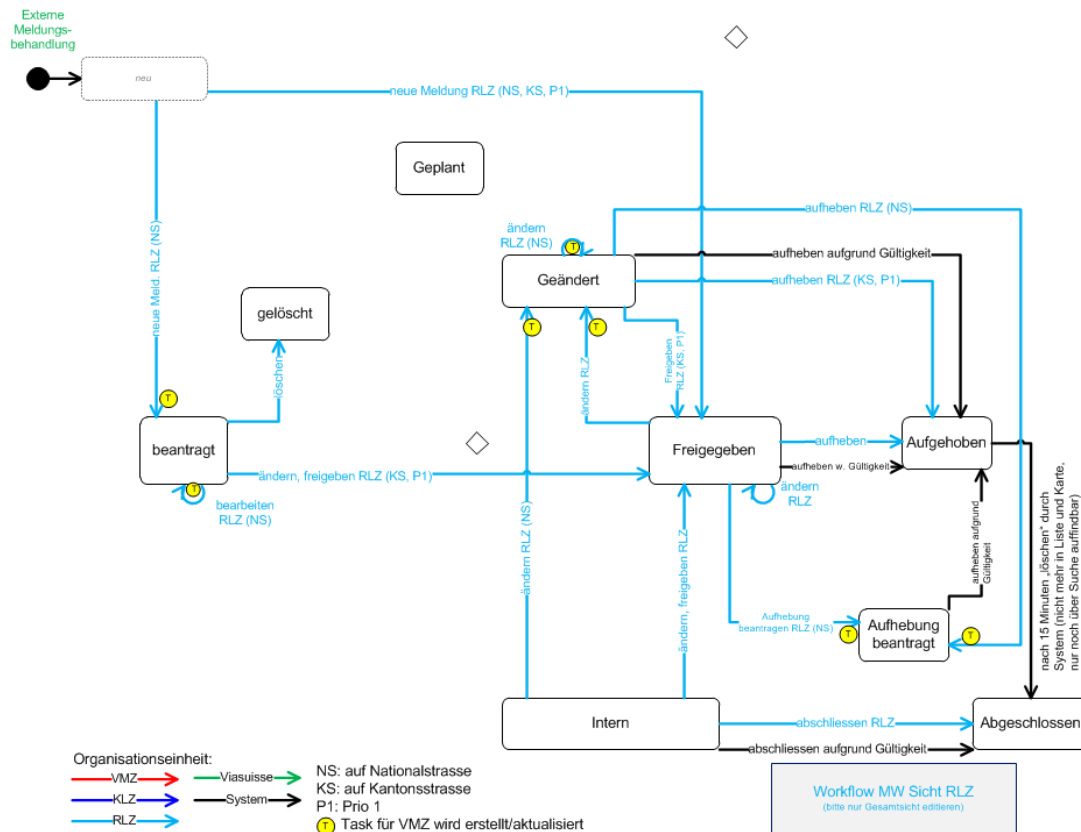
Das System hebt innerhalb einer Stunde Meldungen automatisch auf, deren Gültigkeit abgelaufen ist (Feld „Gültigkeit bis“). Das System schliesst aufgehobene Meldungen automatisch nach 15 Minuten.



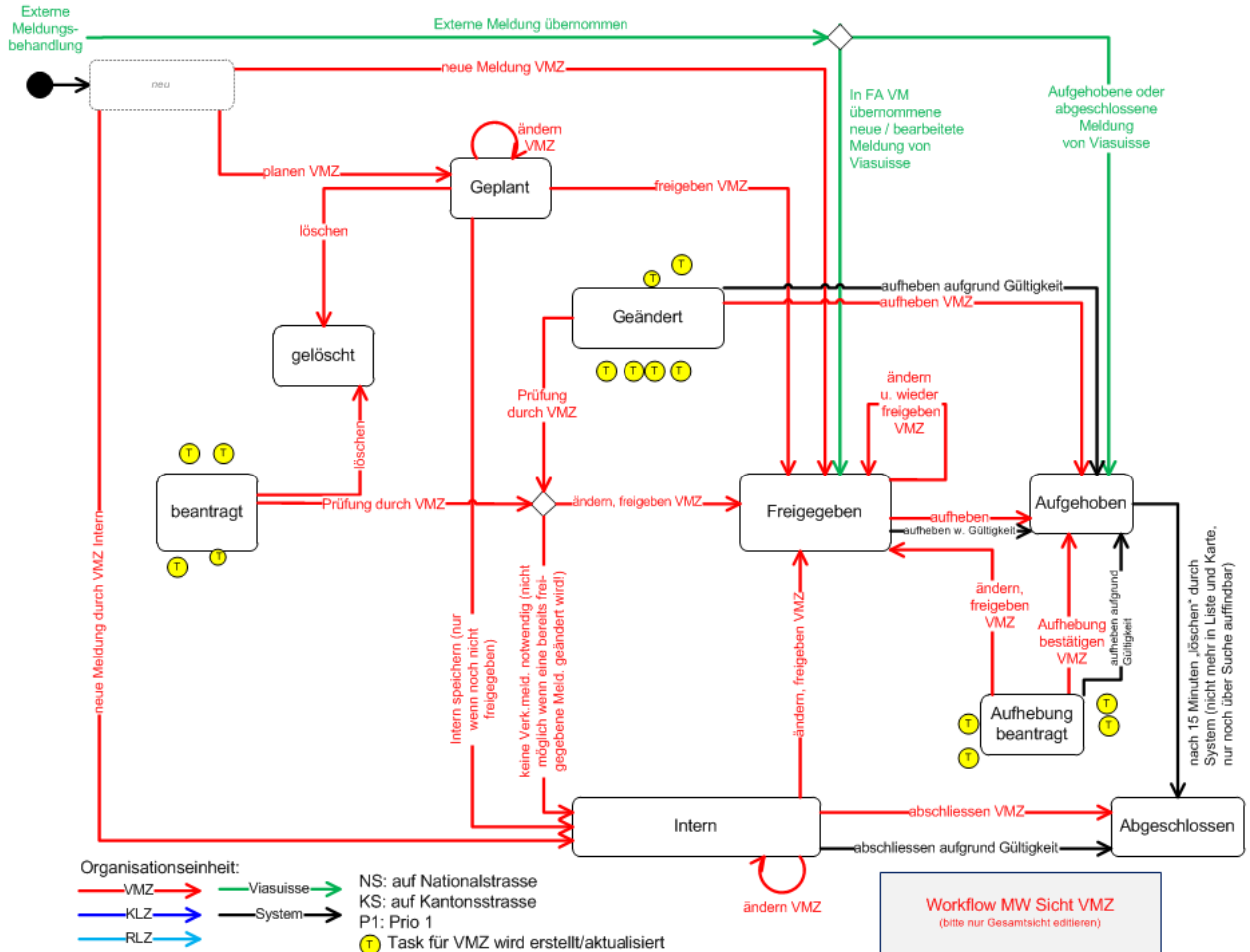
Sicht KLZ:



Sicht RLZ:



Sicht VMZ:



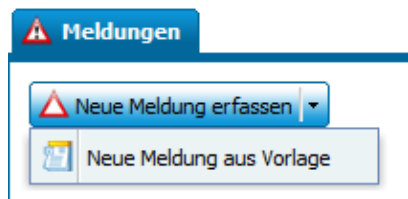
4.2.3. Meldung erfassen

In der FA VM können Meldungen erfasst werden. Die Erfassung erfolgt entweder durch eine KLZ/RLZ oder die VMZ-CH.

Schritt 1:

In der Funktionsgruppe Meldungen wählt der Benutzer das Menü „Neue Meldung erfassen“.

Meldungen können als Vorlage gespeichert und wieder verwendet werden. Ist für die zu erfassende Meldung eine solche Vorlage vorhanden, kann die Variante „Neue Meldung aus Vorlage“ gewählt werden. Wurde eine neue Meldung aus der Vorlage erfasst, sind gewisse Informationen bereits vorausgefüllt.



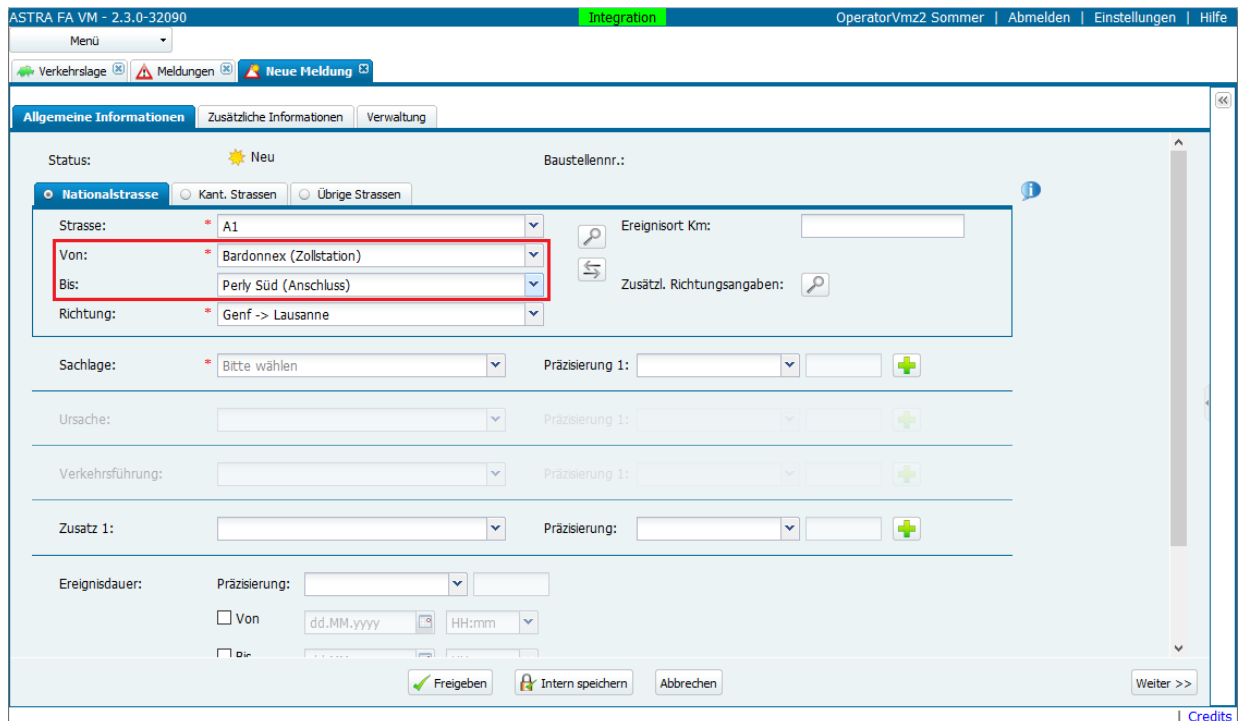
Schritt 2:

Im Tab „Allgemeine Angaben“ gibt der Benutzer folgende Informationen ein:

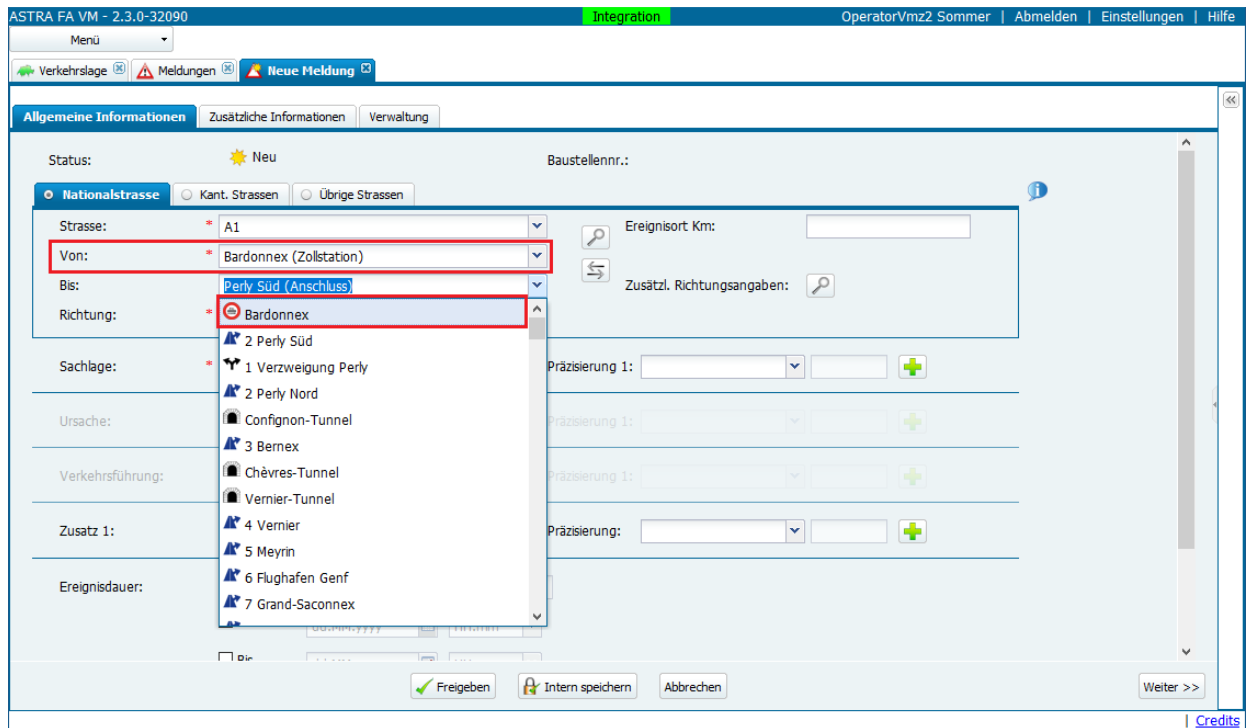
- Ort (vgl. Kapitel 2.5) mit Richtungsangaben
- Sachlage, Ursache, Verkehrsführung, Zusätze, Ereignisdauer, jeweils optional mit Präzisierungen
- Relevanz SVM, Priorität 1 (je nach Berechtigung)

Die Pflichtfelder müssen ausgefüllt werden. Wenn Zusatzinformationen bekannt sind, müssen die entsprechenden Felder ebenfalls ausgefüllt werden.

Wenn die Felder «von» und «bis» unterschiedlich sind, wird eine Linienmeldung ausgegeben.



Wird in den Felder «Von» und «Bis» dieselbe Auswahl getroffen, wird die Auswahl im Feld «Bis»- automatisch wieder gelöscht, den Benutzer mit einer Meldung über den Zustand informiert und daraus eine Punktmeldung erstellt. Dabei bleibt die Auswahl im «von»-Feld erhalten.



Die zur Auswahl stehenden Werte richten sich nach den relevanten Vorgaben des Verkehrsmanagements.

Meldungen
Neue Meldung

Allgemeine Informationen
Zusätzliche Informationen
Verwaltung

Status: ☀ **Neu**

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen

Strasse:	* A1			Ereignisort Km:	81.00
Von:	* Aarau-Ost (Anschluss)				
Bis:	Lenzburg (Anschluss)			Zusätzl. Richtungsangaben:	
Richtung:	* Bern -> Zürich				

Sachlage:	* Stau		Präzisierung 1:	Länge [km]	3	+
			Präzisierung 2:	zunehmend		+ ✖

Ursache:	Unfall		Präzisierung 1:	mit zwei Fahrzeugen		+
			Präzisierung 2:	auf dem Überholstreife		+ ✖

Verkehrsführung:	Überholstreifen blockiert		Präzisierung 1:			+
------------------	---------------------------	--	-----------------	--	--	---

Zusatz 1:	Stauende liegt im Kurven		Präzisierung:			+
-----------	--------------------------	--	---------------	--	--	---

Ereignisdauer: Präzisierung:

Von 30.06.2014 11:16

Bis 30.06.2014 13:00

Relevanz SVM i

Fall Nr.:

Schritt 3:

Im Tab „Zusätzliche Informationen“ gibt der Benutzer folgende Informationen ein:

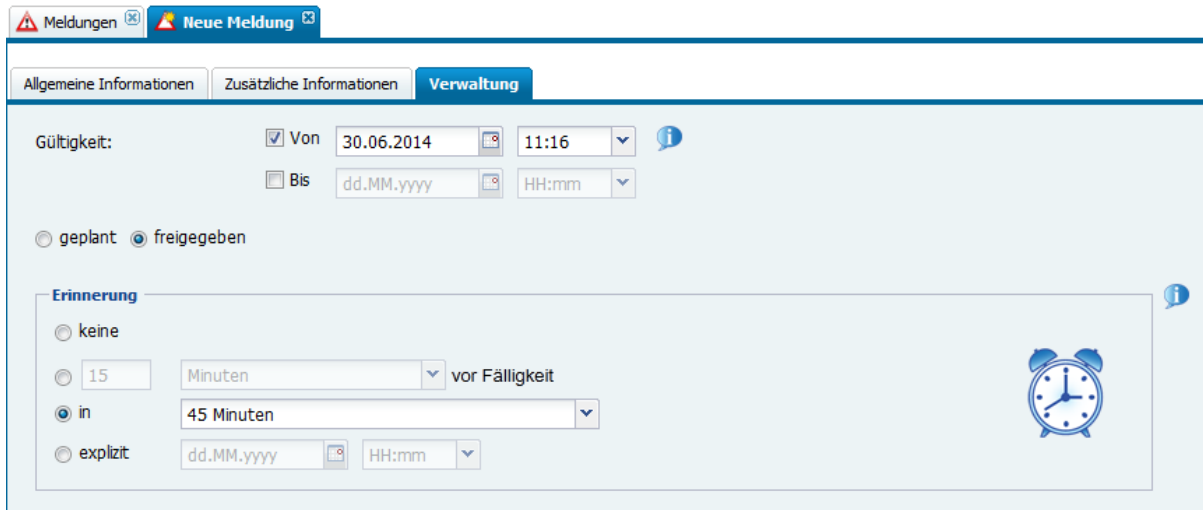
- Umleitungsrouten. Es können bis zu 10 Umleitungsrouten für verschiedene Fernziele und Startpunkte („Ab“) eingegeben werden.
- Freitext für meldungsspezifische Bemerkungen

The screenshot displays the 'Zusätzliche Informationen' (Additional Information) tab within a software interface. At the top, there are tabs for 'Allgemeine Informationen', 'Zusätzliche Informationen' (selected), and 'Verwaltung'. Below the tabs, there are two dropdown menus labeled 'Ausnahmen:' and 'Empfehlungen:'. The main section is titled 'Umleitungsrouten' and contains a sub-section for 'Umleitungsroute 1'. This sub-section includes a checkbox for 'Lokale Umleitung', a 'Fernziel:' dropdown menu with 'Zürich' selected, and 'Ab:' and 'Vias:' fields with search icons. There are also '+' and '-' icons for adding or removing routes, and an 'Entfernen' (Remove) button. Below this, there is a link 'Umleitungsroute hinzufügen' and a 'Freitext:' field containing the text 'Aufräumarbeiten dauern bis ca. 13 Uhr'.

Schritt 4:

Im Tab „Verwaltung“ gibt der Benutzer folgende Informationen ein:

- Gültigkeitsdauer der Meldung (Zeitraum, in welchem die Meldung publiziert werden soll, nicht zu verwechseln mit der Ereignisdauer). Falls das „Bis“ Feld nicht vom Benutzer definiert wird, wird es automatisch vom System beim Aufheben auf den Aufhebungszeitpunkt gesetzt.
- Angabe, ob die Meldung (für die Zukunft) geplant ist oder sofort freigegeben werden soll
- Erinnerung: der Benutzer wird per Task zu gegebener Zeit an die Meldung erinnert, z. B. in 45 Minuten oder sechs Stunden vor Beginn der Gültigkeit
- Abhängig von den Berechtigungen kann an dieser Stelle eine Meldung als Vorlage gespeichert und danach wieder verwendet werden. Die Vorlage erhält einen Namen und wird einer Gruppe zugeteilt, damit sie später einfach zu finden ist



In den Sideboxen wird die Meldung auf der Karte und als Vorschautext angezeigt:



Karte

Vorschau

Freigegeben: A1 Bern -> Zürich
zwischen Anschluss Aarau-Ost und Anschluss Lenzburg, bei Kilometer 81

Sachlage:	Stau Länge [km] 3, zunehmend
Ursache:	Unfall mit zwei Fahrzeugen, auf dem Überholstreifen
Verkehrsführung:	Überholstreifen blockiert
Zusatz 1:	Stauende liegt im Kurvenbereich
Dauer:	voraussichtlich 30.06.2014 11:16 bis 30.06.2014 13:00
Empfehlung:	eine Umleitung ist eingerichtet
Empfohlene Umleitung:	in Richtung Zürich ab Aarau-Ost via Lenzburg
Bemerkungen:	Aufräumarbeiten dauern bis ca. 13 Uhr

Der Vorschautext ist nicht identisch zu den von Viasuisse publizierten Texten. Dieser wird von Viasuisse zur Verteilung über die verschiedenen Kanäle (Radio, Internet, etc.) aufbereitet.

Auf der Verkehrslagekarte wird die Meldung ebenfalls angezeigt:



Schritt 5:

Sobald alle Meldungsinformationen eingegeben oder bearbeitet wurden, kann der Benutzer die folgenden Aktionen durchführen (je nach Berechtigung und Status):

✓ Freigeben
🔒 Intern speichern
Abbrechen

☀️ Beantragen
Abbrechen

🕒 Planen
Abbrechen

Freigeben:

Die Meldung wird freigegeben und an Viasuisse publiziert.

Beantragen:

Die Meldung wird zur Prüfung an die VMZ beantragt.

Intern speichern:

Die Meldung wird intern gespeichert und nicht an Viasuisse publiziert.

Planen:

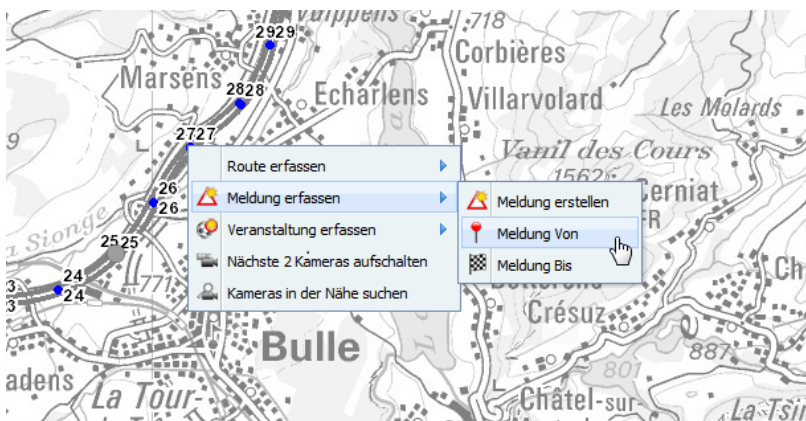
(Nur VMZ) Wählt der Benutzer auf dem Reiter „Verwaltung“ die Option „geplant“, kann die Meldung daraufhin intern gespeichert werden. Der Benutzer wird zum gegebenen Zeitpunkt über einen Task in der Inbox an die geplante Meldung erinnert, worauf er die vorerfasste Meldung bearbeiten und freigeben kann.

Abbrechen:

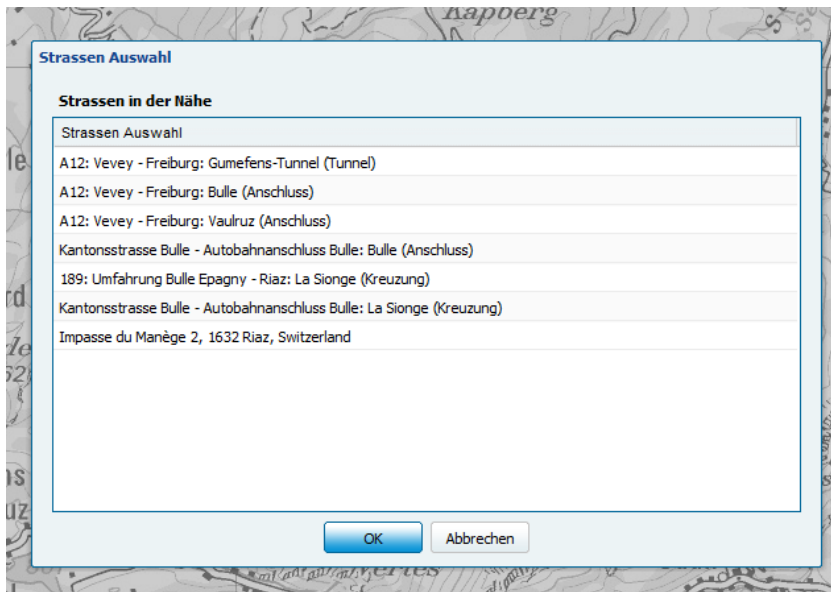
Die Meldungserfassung wird abgebrochen, die Meldung wird nicht gespeichert.

4.2.4. Meldung auf der Karte erfassen

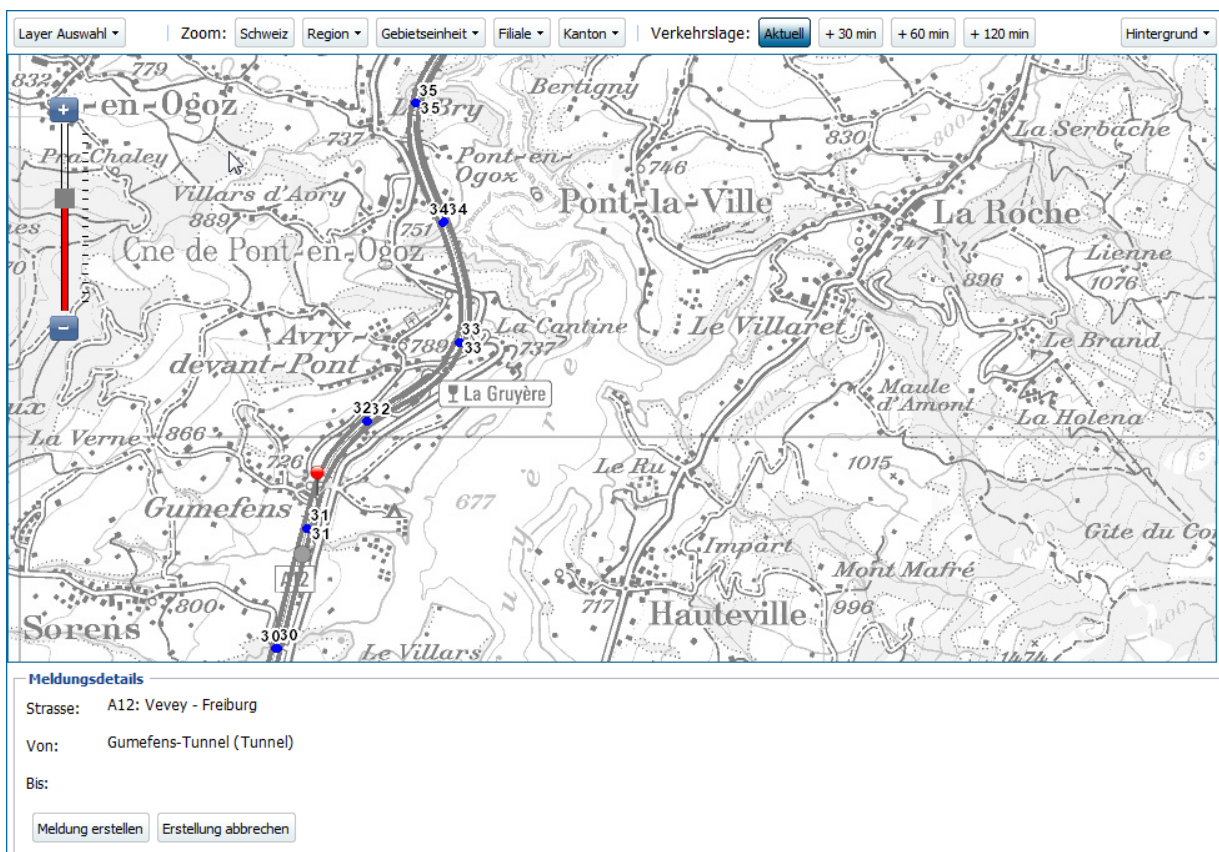
Meldungen können auf der Karte mit einem Rechtsklick erstellt werden. Der Benutzer kann direkt eine Meldung erstellen, indem er auf „Meldung erstellen“ klickt oder indem er die „Meldung Von“ und „Meldung Bis“ definiert.



Die Strassen in der Nähe von diesem Punkt werden in einem Popup dem Benutzer zur Wahl aufgelistet. Es werden sowohl Einträge von den National-, Kantonal- und übrigen Strassen aufgelistet. Eine Vorschau des Pin erscheint auf der Karte, wenn die Maus über eine Strasse in der Liste gezogen wird. Bei Kantonal- und übrigen Strassen wird die Strasse beim drüberziehen der Maus farblich markiert.



Nach einem Klick auf „OK“ erscheinen die Meldungsdetails unter der Karte, die nochmals den Überblick der selektieren Stassen zeigt. Ein Pin wird auf die Karte gesetzt, um den Anfang der Meldung graphisch darzustellen.



Dasselbe Prinzip gilt für den „Meldung Bis“ Punkt. Der Benutzer kann mit einem rechtsklick den „Meldung Bis“ Punkt auf der Karte setzen. Eine Liste der Nahliegenden Stassen wird dem Benutzer zur Anzahl gesteht.

The screenshot shows a web-based traffic management interface. At the top, there are navigation and filter options: 'Layer Auswahl', 'Zoom: Schweiz', 'Region', 'Gebietseinheit', 'Filiale', 'Kanton', and 'Verkehrslage: Aktuell'. Below these are time offset buttons: '+ 30 min', '+ 60 min', '+ 120 min', and a 'Hintergrund' dropdown. The main area is a topographic map of a region in Switzerland, with a red line indicating a road segment. Below the map, the 'Meldungsdetails' section is visible, containing the following information:

- Strasse: A12: Vevey - Freiburg
- Von: Gumefens-Tunnel (Tunnel)
- Bis: Rossens (Anschluss)

At the bottom of this section are two buttons: 'Meldung erstellen' and 'Erstellung abbrechen'.

Bei selektieren von „Meldung Bis“ erscheinen werden die Meldungsdetails aktualisiert. Der Benutzer kann jederzeit die Punkte „Meldung Von“ und „Meldung Bis“ verschieben. Er hat ebenfalls die Möglichkeit die Meldung zu erstellen oder die Erstellung abzubrechen.

Bei erstellen der Meldung wird eine neue Meldung geöffnet mit voraufgefüllten Strasseninformationen.

The screenshot shows the 'Allgemeine Informationen' tab of the application. The status is 'Neu'. There are three radio buttons for selecting the road type: 'Nationalstrasse' (selected), 'Kant. Strassen', and 'Übrige Strassen'. The form contains the following fields:

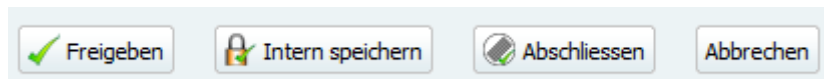
- Strasse: * A12
- Von: * Gumefens-Tunnel (Tunnel)
- Bis: Rossens (Anschluss)
- Richtung: * Vevey -> Freiburg
- Ereignisort Km: [Empty input field]
- Zusätzl. Richtungsangaben: [Empty input field]

4.2.5. Meldung publizieren

In der FA VM können Meldungen mit verschiedenen Prozessen/Aktionen gesteuert werden. Zur Prüfung einer Meldung, die durch die KLZ/RLZ erfasst wurde, öffnet der VMZ-CH Operator die Meldung entweder direkt aus der Inbox oder durch Doppelklick in der Meldungsliste. In beiden Fällen wird die Meldung in einem neuen Tab geöffnet.

Der VMZ-CH Operator kann die Meldung bei Bedarf anpassen, die Vollständigkeit aller obligatorischen Eingaben wird automatisch überprüft:

Sobald alle Meldungsinformationen eingegeben wurden, kann der Benutzer die folgenden Aktionen durchführen:



Freigeben:

Die Meldung wird freigegeben und an Viasuisse publiziert.

Intern speichern:

Die Meldung wird intern gespeichert und nicht an Viasuisse publiziert.

Abschliessen:

Die interne Meldung wird abgeschlossen.

Abbrechen:

Die Meldungserfassung wird abgebrochen und nicht gespeichert.

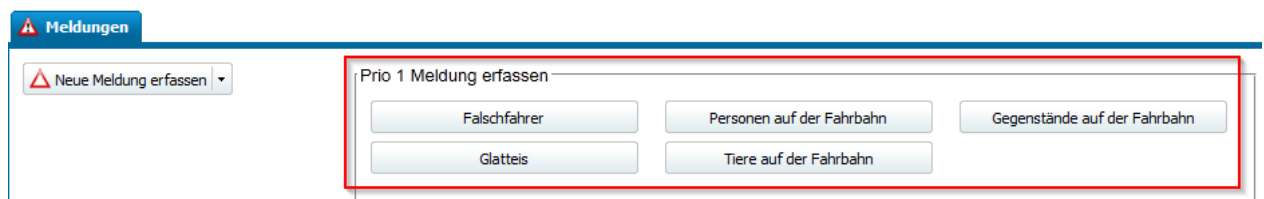
4.2.6. Prio 1 Meldung erfassen/Standardablauf

In der FA VM können Prio 1 Meldungen erfasst werden. Ist eine Prio 1 Meldung über eine Soforttaste ausgelöst, wird die Eingabemaske in einem neuen Tab geöffnet, wobei alle notwendigen Felder (ausser Ort) bereits vorausgefüllt sind. Der Operator muss nur noch die Ortseingabe ergänzen, weitere Eingaben sind nicht möglich. Nach dem Senden erhält die Meldung den Status „Freigegeben“ und wird in standardisierter Form direkt an Viasuisse weitergeleitet.

Hinweis: Die zur Verfügung stehenden Soforttasten werden von der VMZ-CH bewirtschaftet.

Schritt 1:

In der Funktionsgruppe Meldungen hat der Benutzer die Möglichkeit, Prio 1 Meldungen zu erfassen:



Schritt 2:



Hinweis: Auf der Maske „Neue Meldung“ wird nur das „Allgemeine Informationen“ Tab sichtbar.

Der Benutzer muss lediglich den Ort der Meldung angeben und kann die Meldung anschliessend freigeben (oder intern speichern).

The screenshot shows the 'Allgemeine Informationen' tab in the 'Neue Meldung' interface. A red box highlights the location selection area (Strasse, Von, Bis, Richtung) and the incident details area (Sachlage, Ursache, Verkehrsführung, Zusatz 1). The 'Sachlage' field is pre-filled with 'Falschfahrer'. A small '1' in a box is next to the direction field, and a '2' in a box is next to the 'Sachlage' field.

- 1) Der Teil zur Ortsbestimmung ist editierbar. Sobald der Ort bestimmt ist, wird die Meldung in der Karten-Sidebox angezeigt.
- 2) Der Teil zur Sachlage usw. ist nur lesbar.

In der Meldungsliste werden Prio 1 Meldungen mit einem Ausrufezeichen markiert:

Prio 1 Meldun...	ID	Org. Ersteller	Erstelldatum	Änderungsdatum	Status	Strasse	Von	Bis	Sachlage	Präzisierung 1 z...	Attrib...	Ursache
!	263	Kanton.ZH.Polizei	23.06.2014 10:11	23.06.2014 10:11	✓	A13	Rofla-Tunnel	Splügen	Gefahr			Glatteis

4.2.7. Prio 1 Meldung erfassen/alternativer Ablauf

Berechtigte Operatoren (KLZ, RLZ) können eine Meldung als Prio 1 Meldung erfassen oder unabhängig vom Status (Freigegeben, Beantragt usw.) in Prio 1 umwandeln und freigeben.



Warnung: Auf der Nationalstrasse darf die Selektion Prio 1 Meldung nur für sofort zu publizierende Meldungen (**lebensbedrohliche Situationen**) gemacht werden.

In der Lasche „Allgemeine Informationen“ ist dazu eine Checkbox, um die Meldung als „Prio 1 Meldung“ zu deklarieren.

Verkehrslage Meldungen **Neue Meldung**

Allgemeine Informationen Zusätzliche Informationen Verwaltung

Status: Neu

Nationalstrasse Kant. Strassen Übrige Strassen

Strasse: * A1 Ereignisort Km:

Von: * Baden-West (Anschluss) Zusätzl. Richtungsangaben:

Bis: Verzweigung Birrfeld (Autobahndre

Richtung: * In beide Richtungen

Sachlage: * Brücke gesperrt Präzisierung 1:

Ursache: Unfall Präzisierung 1:

Verkehrsführung: beide Fahrrichtungen ge Präzisierung 1:

Zusatz 1: Präzisierung:

Ereignisdauer: Präzisierung:

Von dd.MM.yyyy HH:mm

Bis dd.MM.yyyy HH:mm

Prio 1 Meldung

Fall Nr.:

Freigeben



Hinweis: Sobald eine Meldung auf Prio 1 gesetzt ist (Checkbox aktiviert), kann die Meldung direkt freigegeben werden.

4.2.8. Meldung ändern

In der FA VM können bestehende Meldungen geändert werden.

Falls der Nutzer berechtigt ist, kann er eine in der Tabelle aufgelistete Meldung jederzeit anklicken (mittels Doppelklick oder Kontextmenü „Bearbeiten“) und zur Bearbeitung öffnen.

Prio 1 Meldung	ID	Org. Ersteller	Erstelldatum	Änderungsdatum	Status	Strasse	Von	Bis	Sachlage
!	281	Technischer Benutzer	23.06.2014 10:51	30.06.2014 15:16	✓	A1	Meyrin	Bardonnex	Falschfahrer
	601	Technischer Benutzer	30.06.2014 13:43	30.06.2014 13:43	🔒	A12	Bulle	Rossens	Stau
	584	Technischer Benutzer	30.06.2014 11:25	30.06.2014 11:25	🔒		Steinackerweg 6 8047 Zürich	Triemlihalde 19 8055 Zürich	Stau
	583	Bund.UVEK.ASTRA.B...	30.06.2014 11:22	30.06.2014 11:22	✓	A1	Aarau-Ost	Lenzburg	Stau
	582	Technischer Benutzer	30.06.2014 11:19	30.06.2014 11:19	✓	A53	Verzweigung Reichenburg	Schmerikon	LKW-Stau
	581	Technischer Benutzer	30.06.2014 11:16	30.06.2014 11:16	✓	A28	Landquart	Küblis	Schneekettenpflicht f...
!	565	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:06	27.06.2014 16:06	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	564	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:05	27.06.2014 16:05	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	563	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:05	27.06.2014 16:05	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	562	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:04	27.06.2014 16:04	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	561	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:04	27.06.2014 16:04	🔒	A1	Meyrin	Bardonnex	Falschfahrer
	541	Bund.UVEK.ASTRA.B...	27.06.2014 11:10	27.06.2014 11:10	✓	A9	Aigle	Bex-Nord	Stau
	521	Technischer Benutzer	27.06.2014 03:23	27.06.2014 03:23	🔒		Steinackerweg 6 8047 Zürich	Triemlihalde 19 8055 Zürich	Stau
	262	Kanton.ZH.Polizei	23.06.2014 10:11	26.06.2014 15:31	✓	A14	St. Katharinen	Verzweigung Rüthof	Parkplatz besetzt
	342	Technischer Benutzer	23.06.2014 14:38	26.06.2014 15:30	✓	A2	Verzweigung Augst	Arisdorf	Einfahrt gesperrt

Die Meldungseigenschaften können an dieser Stelle angepasst und gespeichert bzw. die Änderungen freigegeben werden.

In der obersten Zeile wird immer der aktuelle Status der Meldung angezeigt. Abgeschlossene oder aufgehobene Meldungen können nicht mehr geändert werden.

Verkehrslage | Meldungen | **Meldung bearbeiten**

Allgemeine Informationen | Zusätzliche Informationen | Verwaltung

Status: Freigegeben

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen

Strasse: * A53 Ereignisort Km: 2.00

Von: * Verzweigung Reichenburg (Autobal)

Bis: Schmerikon (Anschluss)

Richtung: * Verzweigung Reichenburg -> Jona **H17: Schmerikon**

Sachlage: * LKW-Stau Präzisierung 1:

Ursache: Präzisierung 1:

Verkehrsführung: Präzisierung 1:

Zusatz 1: Präzisierung:

Ereignisdauer: Präzisierung:

Von dd.MM.yyyy HH:mm

Bis dd.MM.yyyy HH:mm

Prio 1 Meldung

Fall Nr.: 272262

Sobald alle Meldungsinformationen eingegeben oder bearbeitet wurden, kann der Benutzer die folgenden Aktionen durchführen (je nach Berechtigung und Status):

Freigeben:

Die Meldung wird freigegeben und an Viasuisse publiziert.

Intern speichern:

Die Meldung wird intern gespeichert und nicht an Viasuisse publiziert (eine einmal freigegebene Meldung kann später nicht mehr intern gespeichert werden).

Aufheben:

Die Meldung wird aufgehoben und inkl. der Statusänderung an Viasuisse publiziert. Die publizierte Meldung wird vom System nach 15 Minuten nach Aufhebung automatisch abgeschlossen.

Abschliessen:

Nur für interne Meldungen (nur mit „intern speichern“ gespeichert und nie freigegeben). Die Meldung wird abgeschlossen.

Änderung senden:

Für freigegebene Meldungen auf Nationalstrassen, die von einem KLZ-Benutzer bearbeitet wurden. Die Änderungen werden gespeichert. Die VMZ muss die Änderungen freigeben.

Aufhebung beantragen:

Ein KLZ- oder RLZ-Benutzer kann die Aufhebung einer Meldung auf Nationalstrassen bei der VMZ beantragen. Diese muss danach von der VMZ bestätigt werden.

Abbrechen:

Die Bearbeitung wird abgebrochen, die Meldung wird nicht gespeichert.

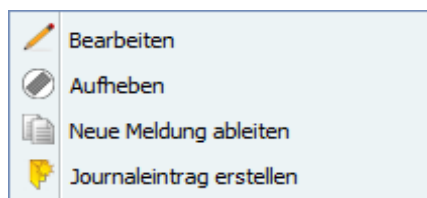
4.2.9. Meldung aufheben

In der FA VM können (abhängig von den Berechtigungen des Benutzers) freigegebene Meldungen direkt aufgehoben werden. Falls der Nutzer berechtigt ist, kann er eine in der Tabelle aufgelistete und freigegebene Meldung anklicken (mittels Doppelklick oder Kontextmenü „Bearbeiten“) und öffnen.

Prio 1 Meldung	ID	Org. Ersteller	Erstelldatum	Änderungsdatum	Status	Strasse	Von	Bis	Sachlage
!	281	Technischer Benutzer	23.06.2014 10:51	30.06.2014 15:16	✓	A1	Meyrin	Bardonnex	Falschfahrer
	601	Technischer Benutzer	30.06.2014 13:43	30.06.2014 13:43	🔒	A12	Bulle	Rossens	Stau
	584	Technischer Benutzer	30.06.2014 11:25	30.06.2014 11:25	🔒		Steinackerweg 6 8047 Zürich	Triemlihalde 19 8055 Zürich	Stau
	583	Bund.UVEK.ASTRA.B...	30.06.2014 11:22	30.06.2014 11:22	✓	A1	Aarau-Ost	Lenzburg	Stau
	582	Technischer Benutzer	30.06.2014 11:19	30.06.2014 11:19	✓	A53	Verzweigung Reichenburg	Schmerikon	LKW-Stau
	581	Technischer Benutzer	30.06.2014 11:16	30.06.2014 11:16	✓	A28	Landquart	Küblis	Schneekettenpflicht f...
!	565	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:06	27.06.2014 16:06	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	564	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:05	27.06.2014 16:05	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	563	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:05	27.06.2014 16:05	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	562	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:04	27.06.2014 16:04	🔒	A1	Meyrin	Bavois	Gefahr
!	561	Technischer Benutzer	27.06.2014 16:04	27.06.2014 16:04	🔒	A1	Meyrin	Bardonnex	Falschfahrer
	541	Bund.UVEK.ASTRA.B...	27.06.2014 11:10	27.06.2014 11:10	✓	A9	Aigle	Bex-Nord	Stau
	521	Technischer Benutzer	27.06.2014 03:23	27.06.2014 03:23	🔒		Steinackerweg 6 8047 Zürich	Triemlihalde 19 8055 Zürich	Stau
	262	Kanton.ZH.Polizei	23.06.2014 10:11	26.06.2014 15:31	✓	A14	St. Katharinen	Verzweigung Rütthof	Parkplatz besetzt
	342	Technischer Benutzer	23.06.2014 14:38	26.06.2014 15:30	✓	A2	Verzweigung Augst	Arisdorf	Einfahrt gesperrt

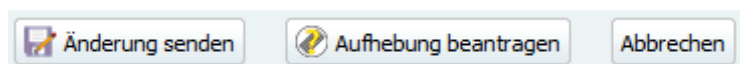
Standardablauf

Die Meldung kann an dieser Stelle direkt mittels Kontextmenü aus der Liste aufgehoben werden



Alternativer Ablauf

Oder der Benutzer bearbeitet die Meldung (mittels Doppelklick oder Kontextmenü „Bearbeiten“) und hebt sie über den Button zuunterst auf der Seite auf oder beantragt als KLZ Benutzer die Aufhebung an die VMZ.







4.2.10. Meldung ableiten

In der FA VM kann aus einer Meldung eine neue Meldung abgeleitet werden. Dies ist nützlich, wenn eine neue Meldung zu einer bestehenden (fast) identisch sein soll. Dabei werden bis auf Ereignis- und Gültigkeitsdauer alle Attribute kopiert.

Alternativ können auch Meldungs-Vorlagen verwendet werden, die ähnliche Funktionalitäten bieten.

Um aus einer Meldung eine neue Meldung abzuleiten, muss der entsprechende Eintrag im Kontextmenü der Meldung gewählt werden:

Status	Strasse	Von	Bis
✓	A1	Baden-West	Verzweigung Birrfeld
✓	A1	Aarau-Ost	
✓		Badegg (SZ) - Muotathal	
✓		Stadion Letzigrund (ZH) - Z	
✓		Seilerstrasse 4 3011 Bern	

-  Bearbeiten
-  Aufheben
-  Neue Meldung ableiten
-  Journaleintrag erstellen

Eine neue Meldung wird mit den Daten der ursprünglichen Meldung vorausgefüllt. Der Benutzer kann die Daten ergänzen oder überschreiben.

4.2.11. Meldung suchen

Meldungen können nach Stichwörter gesucht werden oder durch die erweiterte Suche.

Die Suche nach Stichwörter verwendet eine Volltextsuche in allen Feldern der Meldung.

Die erweiterte Suche kann verwendet werden, um eine spezifische Suche durchzuführen. Folgende Felder können in der erweiterten Suche verwendet werden:

- **Gültigkeit (von und bis):** Erlaubt die Meldung innerhalb dieser Gültigkeitsperiode zu Suche. Es kann ebenfalls nur das „von“ oder „bis“ gesetzt werden, um alle Meldungen vom beziehungsweise bis zu diesem Datum gesucht werden.
- **Organisation des Erstellers:** Erlaubt der Ersteller zu filtern. Es kann gleichzeitig auf eine oder mehrere Ersteller gesucht werden.
- **Baustellen:** Erlaubt die Meldungen mit Sachlagen „Baustelle“ anzuzeigen oder auszublenden.
- **Status:** Erlaubt auf den Status der Meldung zu Filtern.
- **GE Nummer:** Erlaubt die Meldungen innerhalb einer Gebietseinheit zu Filtern. Es kann gleichzeitig auf eine oder mehrere Gebietseinheiten gesucht werden. Wenn der „von“ oder „bis“ Punkt in der Gebietseinheit ist, wird es im Resultat angezeigt.
- **Kanton:** Erlaubt die Meldungen innerhalb eines Kantons zu Filtern. Es kann gleichzeitig auf eine oder mehrere Kantone gesucht werden. Wenn der „von“ oder „bis“ Punkt in des Kantons ist, wird es im Resultat angezeigt.
- **Strasse:** Erlaubt die Nationalstrasse auszuwählen
- **Von/Bis:** Erlaubt die Meldungen wischen zwei Punkte auf der Nationalstrasse zu suchen.

4.2.12. Journaleintrag aus Meldung erstellen

In der FA VM können VMZ-CH Operatoren aus einer Meldung einen Journaleintrag erstellen (mittels Auswahl in Kontextmenu).

45...	Kanton.ZH.Polizei	04.03.2014 14:57	☀	A1.1	Rorschach
45...	Kanton.ZH.Polizei	04.03.2014 14:57	☀	A1.1	Rorschach
45...	Kanton.ZH.Polizei	04.03.2014 14:57	☀	A1.1	Rorschach
45...	Kanton.ZH.Polizei	04.03.2014 14:57	☀	A1.1	Rorschach
45...	Kanton.ZH.Polizei	04.03.2014 14:57	☀	A1.1	Rorschach
45...	Kanton.ZH.Polizei	04.03.2014 14:56	☀	A1.1	Rorschach

- Bearbeiten
- Löschen
- Neue Meldung ableiten
- Journaleintrag erstellen

Dabei wird ein Journaleintrag zur Bearbeitung geöffnet und der Ort sowie der Vorschautext der Meldung im Journaleintrag vorausgefüllt.

Die Nummer des aus der Meldung generierten Journaleintrags wird auf dem Tab „Allgemeine Informationen“ angezeigt:

Verkehrslage
Meldungen
Meldung 410248 bearbeiten

Allgemeine Informationen
Zusätzliche Informationen
Verwaltung

Status: ✔ Freigegeben Baustellennr.:

Nationalstrasse

Kant. Strassen

Übrige Strassen

Strasse:	* A3: Basel - Sargans	🔍	Ereignisort Km:	<input type="text"/>
Von:	* Basel-Kannenfeld (Anschluss)	↶	Zusätzl. Richtungsangaben:	<input type="text"/>
Bis:	<input type="text"/>			
Richtung:	* In beide Richtungen			

Sachlage:	* Busspur gesperrt	Präzisierung 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+
Ursache:	<input type="text"/>	Präzisierung 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+
Verkehrsführung:	<input type="text"/>	Präzisierung 1:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+
Zusatz 1:	<input type="text"/>	Präzisierung:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	+

Ereignisdauer: Präzisierung:

Von

Bis

Relevanz SVM i

Prio 1 Meldung i

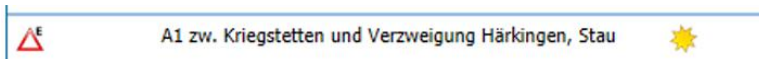
Ereignis Nr.: 293193

4.2.13. Externe Meldung

Externe Meldungen werden direkt durch Viasuisse in GEWI-TIC3 erstellt.

Die Meldungen werden als „externe Meldungen“ von Viasuisse an die FA VM übermittelt.

Ein Teil der externen Meldungen kann das System selbstständig bearbeiten. Die externen Meldungen, welche ein Eingreifen des Benutzers benötigen, werden als Task in der Inbox (nur VMZ-CH) mit dem folgenden Symbol dargestellt:



Hinweise: Nur externe Meldungen auf Nationalstrassen müssen von einem der VMZ-CH Operatoren bewusst übernommen werden, damit diese in der FA VM in der internen Meldungsübersicht angezeigt werden.

Da eine externe Meldung via Task in der Inbox in der FA VM erscheint, muss jeder eingehende Task mit einer externen Meldung rasch geöffnet und entsprechend behandelt werden.

Externe Meldungen auf kantonalen Strassen werden wenn möglich automatisch in FA VM übernommen. Sollte dies nicht möglich sein, wird genau wie bei den Meldungen auf nationalen Strassen ein Task erstellt, damit die Meldung vom Benutzer angepasst und übernommen werden kann.

Folgende vier Möglichkeiten zur Bearbeitung von Tasks in der Inbox mit einer externen Meldung stehen zur Auswahl:

1) Erstellen einer neuen internen Meldung

- Eingabefelder werden so gut als möglich vorausgefüllt, sollten aber kritisch geprüft und allenfalls korrigiert werden.
- Fehlende Angaben müssen zudem ergänzt werden.

2) Aktualisieren einer internen Meldung

- Eine interne Meldung kann basierend auf einer Änderung an der dazugehörigen externen Meldung aktualisiert werden. Folgende Aktionen stehen zur Auswahl:
 - Änderungen übernehmen
 - Änderungen verwerfen (nur dann anzuwenden, wenn der Vergleich der Meldungen keine Differenzen ergibt oder die Änderung nicht übernommen werden soll).
 - Manuell anpassen
 - Task inkl. Meldung ignorieren

3) Verknüpfen einer neuen externen Meldung mit einer bereits existierenden internen Meldung. Folgende Aktionen stehen zur Auswahl:

- Änderungen übernehmen
- Änderungen ignorieren; die ursprüngliche Meldung wird beibehalten (nur dann anzuwenden, wenn der Vergleich der Meldungen keine Differenzen ergibt), und damit wird bei Änderungen bei der Viasuisse nur noch die ursprüngliche Meldung aktualisiert!
- Manuell anpassen



Hinweis: Als Folge davon muss die Viasuisse die neue externe Meldung bei sich im Meldungsbestand löschen; diese Aktion muss jeweils mit Viasuisse abgestimmt werden.

4) Ignorieren/Zur Kenntnis nehmen



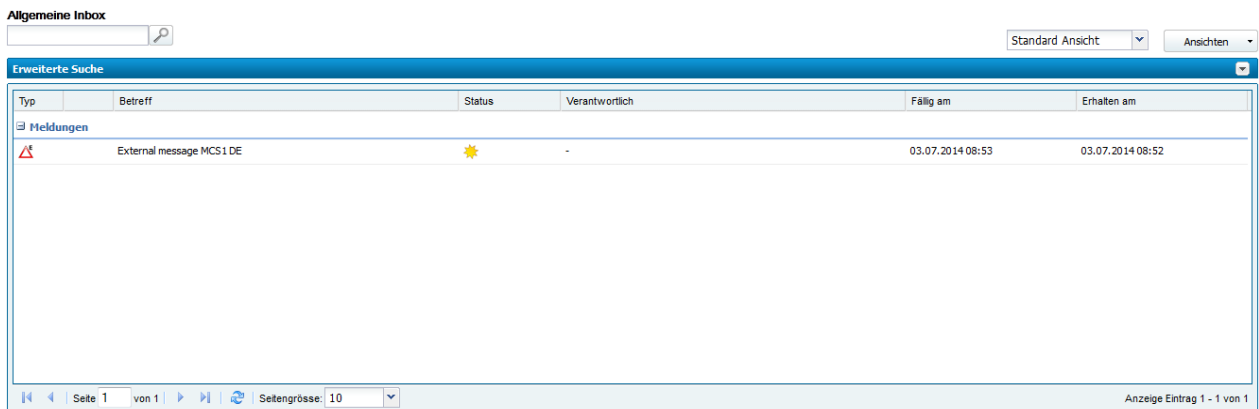
Warnung: Beim **Ignorieren** wird die **Meldung** nicht in die FA VM übernommen und damit **endgültig gelöscht!** Erst bei der nächsten Änderung durch Viasuisse erscheint die Meldung wieder in der Inbox.

Wurde eine Prio-1-Meldung durch einen externen Benutzer erstellt (bspw. Polizei) und von der Viasuisse lediglich bestätigt, gelangt diese informativ ebenfalls in die Inbox, um von der VMZ-CH besser wahrgenommen zu werden. In diesem Fall kann die Meldung mit dem Button oder Kontextmenüpunkt **Zur Kenntnis nehmen** wieder aus der Inbox entfernt werden:



Interne Meldung aus externer Meldung erstellen

Wenn eine externe Meldung in die FA VM übermittelt wird, kann der Benutzer (nur VMZ-CH) eine neue interne Meldung erstellen.



Eine externe Meldung wird in die Inbox der FA VM übermittelt. Der Benutzer kann die externe Meldung öffnen und prüfen. Daraus kann der Benutzer eine neue interne Meldung generieren. Die Eingabefelder sind dadurch automatisch vorausgefüllt und können ggf. angepasst und ergänzt werden. Zur Interpretationshilfe steht ihm zusätzlich der gesamte Meldungstext, wie von Viasuisse erstellt, im Tab ‚Externe Meldung‘ weiterhin zur Verfügung.

Schritt 1 (externe Meldung)

Neue interne Meldung aus externer Meldung erstellen.

Verkehrslage
Inbox
Externe Meldung 1

Strasse	A1	
Von	Gland	
Bis	Morges-West	
Sachlagen:	Stau	Präzisierung: mehrere Minuten
Ursachen:	Hagel	

Meldung verknüpfen
 Sie können diese externe Meldung mit einer Meldung in der Nähe verknüpfen.
 Wählen Sie dafür rechts eine Meldung aus und klicken Sie auf 'Verknüpfen'.

Verknüpfen

Ignorieren

Neue Meldung
Abbrechen

Schritt 2 (interne Meldung)

Anpassung und Ergänzung der Detailangaben zur internen Meldung.

Meldungen
 Neue Meldung

Allgemeine Informationen
Zusätzliche Informationen
Verwaltung

Status: ☀ **Neu**
Baustellennr.:

Nationalstrasse
Kant. Strassen
Übrige Strassen

Strasse: * A1: Genf - St. Margrethen

Von: * Gland (Anschluss)

Bis: Morges-West (Anschluss)

Richtung: * Genf -> Lausanne

Ereignisort Km:

Zusätzl. Richtungsangaben:

Sachlage: * Stau

Ursache:

Verkehrsführung:

Zusatz 1:

Präzisierung 1: im Baustellenbereich

Präzisierung 1:

Präzisierung 1:

Präzisierung:

Relevanz SVM

Prio 1 Meldung

Ereignis Nr.:

Schritt 3 (Freigabe)

Freigabe oder internes Speichern der erfassten Daten, die Meldung wird als interne Meldung gespeichert.

Abbrechen: die erfassten Daten werden nicht gespeichert, der Task für die externe Meldung bleibt in der persönlichen Inbox des Benutzers liegen.

Interne Meldung aufgrund externer Meldung aktualisieren

Eine interne Meldung kann basierend auf einer Änderung an der dazugehörigen externen Meldung aktualisiert werden.

Eine externe Meldung wird in die allgemeine Inbox der FA VM übermittelt. Der Benutzer kann die externe Meldung in der Inbox mittels Doppelklick auf den entsprechenden Task öffnen.

Schritt 1 (Vergleich externe und interne Meldung)

Der Dialog zum Vergleich von externen und internen Meldungen wird in Kapitel **Meldungsabgleich** näher erläutert.

Das System erkennt eine Verbindung zwischen interner und externer Meldung.

Änderungen übernehmen?				
	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Letzte Änderung	12.11.2018, 15:59	12.11.2018, 15:56	<input checked="" type="checkbox"/>	
Meldung ID	237	RL2.STEST	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse	A1	A1	<input checked="" type="checkbox"/>	A1
Von	Coppet	Coppet	<input type="checkbox"/>	Coppet
Bis	Pierre Féline	Vernier	<input type="checkbox"/>	Pierre Féline
Sachlage	Ausfahrt-gesperrt	Ausfahrt-gesperrt	<input checked="" type="checkbox"/>	dichter Verkehr
Verkehrsführung	Busspur-blockiert		<input checked="" type="checkbox"/>	
- Präzisierung 1 zu Verkehrsführung			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Präzisierung zu Ereignisdauer			<input checked="" type="checkbox"/>	
Wert zu Ereignisdauerpräzisierung			<input checked="" type="checkbox"/>	
Freitext	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet sita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.	<input checked="" type="checkbox"/>	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.
Vorschau	Freigegeben: A1 Genf -> Lausannezwischen Anschluss Coppet und Parkplatz Pierre Féline Sachlage: Ausfahrt gesperrt Ursache: Baustelle Verkehrsführung: Busspur blockiert Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung der Höhe Fahrzeughöhe [m]. 3.2 Empfohlene Umleitung: lokale Umleitung Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet sita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.	A1 - Coppet Richtung VernierRelease 2.5 TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Coppet und Parkplatz Pierre Féline Sachlage: dichter Verkehr Ursache: Baustelle Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung der Höhe Fahrzeughöhe [m]. 3.2 Empfohlene Umleitung: lokale Umleitung Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Alle Felder anzeigen? Alle selektieren

Schritt 2 (Aktualisierung interne Meldung)

Folgende Aktionen stehen zur Auswahl:

- **Änderungen übernehmen:** Der Benutzer kann die zu speichernden internen oder externen Werte individuell auswählen. Er kann auch einen neuen Wert in der letzten Spalte auswählen. Die Daten in der letzten Spalte (Neue Meldung) der Tabelle werden für die interne Meldung übernommen und gespeichert.
- **Änderungen verwerfen** (nur dann anzuwenden, wenn der Vergleich der Meldungen keine Differenzen ergibt oder die Änderung nicht übernommen werden soll): Die interne Meldung bleibt unverändert, allfällige Änderungen durch die externe Meldung werden ignoriert.
- **Manuell anpassen:** Die interne Meldung bleibt unverändert und die Meldung zur Bearbeitung geöffnet, damit allfällige Änderungen vom Benutzer manuell vorgenommen werden können.
- **Abbrechen:** Der Task für die externe Meldung wird zurück in die Inbox gelegt.

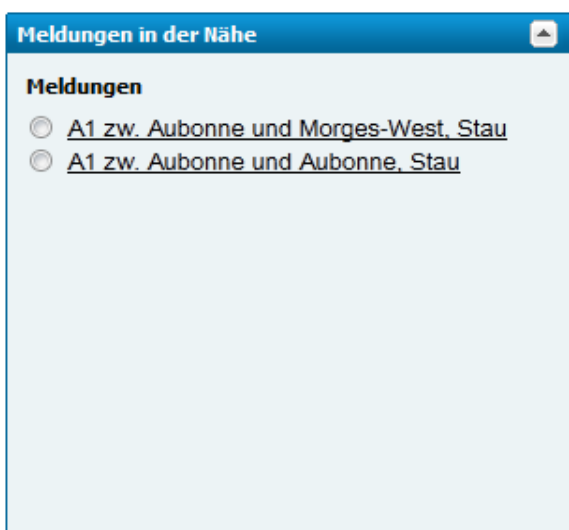
Externe Meldung mit interner Meldung verknüpfen

Wenn eine externe Meldung in die FA VM übermittelt wird, kann der Benutzer die Meldung mit einer schon vorhandenen internen Meldung verknüpfen.

Eine externe Meldung wird in die Inbox der FA VM übermittelt. Der Benutzer kann die externe Meldung öffnen und prüfen. Die externe Meldung kann mit einer internen Meldung verknüpft werden (d.h. die interne Meldung ist bereits in FA VM vorhanden).

Schritt 1 (in der Nähe interne Meldung)

In der Sidebox kann der Benutzer zur externen Meldung eine in der Nähe liegende interne Meldung auswählen und eine Verknüpfung (Synchronisierung) erstellen.



Bereits verknüpfte Meldungen werden ausgegraut und am Ende der Liste dargestellt.

Schritt 2 (externe Meldung)

Verknüpfung (Synchronisierung) der externen Meldung mit der ausgewählten internen Meldung.

Verkehrslage | Inbox | Externe Meldung 1 | Meldungen

Strasse: **A1**
 Von: **Gland**
 Bis: **Morges-West**

Sachlagen: **Stau** Präzisierung: **mehrere Minuten**

Ursachen: **Hagel** Präzisierung: **Anz. [h] 100**

Verkehrsführungen: **Busspur blockiert** Präzisierung: **Belegung 10**

Meldung verknüpfen
 Sie können diese externe Meldung mit einer Meldung in der Nähe verknüpfen.
 Wählen Sie dafür rechts eine Meldung aus und klicken Sie auf 'Verknüpfen'.

Verknüpfen

Ignorieren | Neue Meldung | Abbrechen



Hinweis: Die interne Meldung wird beibehalten und mit der externen Meldung verknüpft, es wird keine neue interne Meldung erstellt.

Schritt 3 (interne Meldung)

Änderungen an der externen Meldung werden geprüft und dem Benutzer angezeigt. Die rot markierten Parameter werden nicht berücksichtigt, während die grün markierten Parameter berücksichtigt werden. In der Spalte "Externe Meldung übernehmen" kann der Benutzer die gewünschten externen Parameter auswählen. In der Spalte «Neue Meldung» kann der Benutzer die finale Meldung einsehen. Der Benutzer kann die Änderungen bestätigen, ablehnen, manuell ändern oder die Verknüpfung unterbrechen.

Änderungen übernehmen?				
	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Letzte Änderung	12.11.2018, 15:59	12.11.2018, 15:56	<input checked="" type="checkbox"/>	
Meldung ID	237	RL2.5TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse	A1	A1	<input checked="" type="checkbox"/>	A1
Von	Coppet	Coppet	<input type="checkbox"/>	Coppet
Bis	Pierre Féline	Vernier	<input type="checkbox"/>	Pierre Féline
Sachlage	Ausfahrt gesperrt	Ausfahrt gesperrt	<input checked="" type="checkbox"/>	dichter Verkehr
Verkehrsführung	Busspur blockiert		<input checked="" type="checkbox"/>	
- Präzisierung 1 zu Verkehrsführung			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Präzisierung zu Ereignisdauer			<input checked="" type="checkbox"/>	
Wert zu Ereignisdauerpräzisierung			<input checked="" type="checkbox"/>	
Freitext	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.	<input checked="" type="checkbox"/>	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.
Vorschau	Freigegeben: A1 Genf -> Lausannezwischen Anschluss Coppet und Parkplatz Pierre Féline. Sachlage: Ausfahrt gesperrt. Ursache: Baustelle. Verkehrsführung: Busspur blockiert. Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung der Höhe Fahrzeughöhe [m] 3.2. Empfohlene Umleitung: lokale Umleitung. Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.	A1 - Coppet Richtung VernierRelease 2.5 TEST	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Coppet und Parkplatz Pierre Féline. Sachlage: dichter Verkehr. Ursache: Baustelle. Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung der Höhe Fahrzeughöhe [m] 3.2. Empfohlene Umleitung: lokale Umleitung. Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Alle Felder anzeigen? Alle selektieren



Hinweis: Wenn eine bereits verknüpfte Meldung wieder als externe Meldung in die Inbox kommt, wird beim Öffnen der Meldung direkt die Vergleichsmaske geöffnet (ohne die vorherigen Schritte 1 und 2 durchzulaufen).

Meldungsabgleich

Gesamtansicht

Der Dialog zum Vergleichen einer internen Meldung mit einer empfangenen externen Meldung sieht wie folgt aus.

SPALTE	BESCHREIBUNG
1	Informationsdaten Attribute der verschiedenen Meldungsparameter
2	Interne Meldung Die betreffende interne Meldung
3	Externe Meldung Die betreffende externe Meldung
4	Externe Meldung übernehmen? Kontrollkästchen zur Auswahl der zu berücksichtigenden externen Parameter
5	Neue Meldung Die finale Meldung, die der Benutzer speichern möchte.

Letzte Änderung	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
1	2	3	4	5
Meldung ID	08.11.2018, 16:14 167389	08.11.2018, 16:13 situation.167387.1	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse	A1	A1	<input checked="" type="checkbox"/>	A1
Von	Bardonnex	Bardonnex	<input checked="" type="checkbox"/>	Bardonnex
Bis			<input checked="" type="checkbox"/>	
Sachlage	Ausfahrt blockiert	Stau	<input checked="" type="checkbox"/>	Stau
Zusatz 1	vorübergehende Beschränkung des zulässigen Gesamtgewichts	Dosierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Dosierung
Anz. [d]	30	60	<input checked="" type="checkbox"/>	60
Gültigkeit bis		08.11.2018, 18:55	<input checked="" type="checkbox"/>	08.11.2018, 18:55
Ereignisdauer von		08.11.2018, 15:55	<input checked="" type="checkbox"/>	08.11.2018, 15:55
Ereignisdauer bis		08.11.2018, 18:55	<input checked="" type="checkbox"/>	08.11.2018, 18:55
Vorschau	Freigegeben: A1 Genf <-> Lausanne Zollstation Bardonnex Sachlage: Ausfahrt blockiert Ursache: Schneefall Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung des zulässigen Gesamtgewichts Anz. [d] 30	A1 - Bardonnex Richtung Freigegeben: A1 Genf <-> Lausanne Zollstation Bardonnex Sachlage: Ausfahrt blockiert Ursache: Schneefall Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung des zulässigen Gesamtgewichts Anz. [d] 30	<input checked="" type="checkbox"/>	A1 - Bardonnex Richtung Freigegeben: A1 Genf <-> Lausanne Zollstation Bardonnex Sachlage: Ausfahrt blockiert Ursache: Schneefall Zusatz 1: vorübergehende Beschränkung des zulässigen Gesamtgewichts Anz. [d] 30

Wenn sich der Dialog öffnet, werden alle Felder der externen Nachricht automatisch überprüft.

Der Benutzer kann dann für jedes Feld entscheiden, ob er den Wert der externen Meldung, der internen Meldung oder einen neuen Wert übernehmen möchte.

Einige Felder können nicht geändert werden, da sie feste Informationen über die Meldung enthalten. Andere Felder können nicht manuell geändert werden, aber der Benutzer kann zwischen dem internen und externen Wert wählen. Einige Felder werden auch automatisch generiert (z. B. "Vorschau" oder "Strasse"), entsprechend den Werten der anderen Felder.

Letzte Änderung	20.11.2018, 09:58	19.11.2018, 14:50	<input checked="" type="checkbox"/>
Meldung ID	22	TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>
Strasse	A1	A1	<input checked="" type="checkbox"/>

Alle Felder anzeigen

Standardmässig werden im Dialog nur die Felder der Meldung mit Werten angezeigt. Wenn das Häkchen bei "Alle Felder anzeigen" gesetzt ist, sind alle möglichen Felder im Fenster sichtbar.

Änderungen übernehmen?				
	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Letzte Änderung	20.11.2018, 09:58	19.11.2018, 14:50	<input checked="" type="checkbox"/>	
Meldung ID	22	TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse	A1	A1	<input checked="" type="checkbox"/>	A1
Von	Bernex	Meyrin	<input checked="" type="checkbox"/>	Meyrin
Bis	Coppet	Coppet	<input checked="" type="checkbox"/>	Coppet
Prio 1 Meldung	Nein	Nein	<input checked="" type="checkbox"/>	Nein
Sachlage	Ausfahrt gesperrt	Ausfahrt blockiert	<input checked="" type="checkbox"/>	Ausfahrt blockiert
- Präzisierung 1 zu Sachlage	Fahrzeughöhe [m]		<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1	4		<input checked="" type="checkbox"/>	
Ursache	Baustelle		<input checked="" type="checkbox"/>	
- Präzisierung 1 zu Ursache			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Verkehrsführung			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Präzisierung 1 zu Verkehrsführung			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Zusatz 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Präzisierung zu Zusatz 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ausnahmen			<input checked="" type="checkbox"/>	
Empfehlungen			<input checked="" type="checkbox"/>	
Gültigkeit von	30.10.2018, 14:05	30.10.2018, 14:05	<input checked="" type="checkbox"/>	30.10.2018, 14:05
Gültigkeit bis			<input checked="" type="checkbox"/>	
Präzisierung zu Ereignisdauer			<input checked="" type="checkbox"/>	
Wert zu Ereignisdauerpräzisierung			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ereignisdauer von	30.10.2018, 14:05		<input type="checkbox"/>	30.10.2018, 14:05
Ereignisdauer bis	25.11.2018, 15:00		<input type="checkbox"/>	25.11.2018, 15:00
Freitext	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Vorschau	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Bernex und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt gesperrt Fahrzeughöhe [m] 4 Ursache: Baustelle Dauer:	A1 - Meyrin Richtung Coppet TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Meyrin und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt blockiert Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018

Alle Felder anzeigen? Alle selektieren

Alle selektieren

Wenn das Häkchen bei "Alle selektieren" gesetzt ist, werden alle Werte der externen Meldung für die neue Meldung übernommen und alle Häkchen in der Spalte "External Meldung übernehmen?" gesetzt. Dieses Häkchen ist beim Öffnen des Dialogs standardmässig aktiviert.

Änderungen übernehmen?				
	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Letzte Änderung	20.11.2018, 09:58	19.11.2018, 14:50	<input checked="" type="checkbox"/>	
Meldung ID	22	TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse	A1	A1	<input checked="" type="checkbox"/>	A1
Von	Bernex	Meyrin	<input checked="" type="checkbox"/>	Meyrin
Bis	Coppet	Coppet	<input checked="" type="checkbox"/>	Coppet
Sachlage	Ausfahrt gesperrt	Ausfahrt blockiert	<input checked="" type="checkbox"/>	Ausfahrt blockiert
- Präzisierung 1 zu Sachlage	Fahrzeughöhe [m]		<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1	4		<input checked="" type="checkbox"/>	
Ursache	Baustelle		<input checked="" type="checkbox"/>	
- Präzisierung 1 zu Ursache			<input checked="" type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1			<input checked="" type="checkbox"/>	
Ereignisdauer von	30.10.2018, 14:05		<input checked="" type="checkbox"/>	30.10.2018, 14:05
Ereignisdauer bis	25.11.2018, 15:00		<input checked="" type="checkbox"/>	25.11.2018, 15:00
Freitext	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.		<input checked="" type="checkbox"/>	
Vorschau	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Bernex und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt gesperrt Fahrzeughöhe [m] 4 Ursache: Baustelle Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018 15:00 Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.	A1 - Meyrin Richtung Coppet TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Meyrin und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt blockiert Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018 15:00 Bemerkungen:

Alle Felder anzeigen? Alle selektieren

Änderungen übernehmen?		Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Letzte Änderung		20.11.2018, 09:58	19.11.2018, 14:50	<input checked="" type="checkbox"/>	
Meldung ID		22	TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status		Freigegeben	Freigegeben	<input type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse		A1	A1	<input type="checkbox"/>	A1
Von		Bernex	Meyrin	<input type="checkbox"/>	Bernex
Bis		Coppet	Coppet	<input type="checkbox"/>	Coppet
Sachlage		Ausfahrt gesperrt	Ausfahrt blockiert	<input type="checkbox"/>	Ausfahrt gesperrt
- Präzisierung 1 zu Sachlage		Fahrzeughöhe [m]		<input type="checkbox"/>	Fahrzeughöhe [m]
- Wert zu Präzisierung 1		4		<input type="checkbox"/>	4
Ursache		Baustelle		<input type="checkbox"/>	Baustelle
- Präzisierung 1 zu Ursache				<input type="checkbox"/>	
- Wert zu Präzisierung 1				<input type="checkbox"/>	
Ereignisdauer von		30.10.2018, 14:05		<input type="checkbox"/>	30.10.2018, 14:05
Ereignisdauer bis		25.11.2018, 15:00		<input type="checkbox"/>	25.11.2018, 15:00
Freitext		Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.		<input type="checkbox"/>	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
Vorschau		Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Bernex und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt gesperrt Fahrzeughöhe [m] 4 Ursache: Baustelle Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018 15:00 Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.	A1 - Meyrin Richtung Coppet TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Meyrin und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt blockiert Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018 15:00 Bemerkungen:

Alle Felder anzeigen? Alle selektieren

Aktionen

Manuell anpassen

Durch das Klicken auf die Schaltfläche «Manuell anpassen», wird die Seite zur Bearbeitung von Meldungen durch das Laden der internen Meldung geöffnet.



Warnung: Wird die Meldung durch die Schaltfläche «Manuell anpassen» bearbeitet wird der Reiter «Meldung xx bearbeiten» durch die Schaltfläche «Abbrechen» oder durch das «X-Symbol» geschlossen und die Meldung wird verworfen.

Inbox
 Meldung 83 bearbeiten

Allgemeine Informationen
Zusätzliche Informationen
Verwaltung

Status: ✔ Freigegeben Baustellennr.:

Nationalstrasse Kant. Strassen Übrige Strassen

Strasse:	* Autobahnzubringer Spiez	Ereignisort Km:	<input type="text"/>
Von:	* Spiez-Hondrich (Anschluss)		
Bis:	Spiez (Anschluss)	Zusätzl. Richtungsangaben:	<input type="text"/>
Richtung:	* Spiez-Hondrich -> Spiez		

Sachlage: * Anschlussstelle blockiert Präzisierung 1: +

Ursache: Präzisierung 1: +

Verkehrsführung: Präzisierung 1: +

Zusatz 1: Präzisierung: +

Ereignisdauer: Präzisierung:

Von

Bis

Relevanz SVM

Prio 1 Meldung

Fall Nr.:

Änderungen übernehmen

Durch das Klicken auf die Schaltfläche , wird die bestehende interne Meldung mit den in der Spalte "Neue Meldung" definierten Werten aktualisiert. Ein neuer Zeitstempel wird automatisch generiert. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, wird die Aktualisierung der Meldung an Viasuisse gesendet (der Vorgang bleibt derselbe wie bisher).

Abbrechen

Durch das Klicken auf die Schaltfläche «Abbrechen» , wird das Dialogfenster Meldungsabgleich geschlossen und die Meldung kehrt in den "Allgemeine Inbox" zurück.

Änderungen verwerfen

Durch das Klicken auf die Schaltfläche «Änderungen verwerfen» , wird das Dialogfenster Meldungsabgleich geschlossen und die externe Meldung wird ignoriert. Die Meldung ist im Inbox nicht mehr verfügbar.

Meldung mittels «X-Symbol» schliessen

Beim Schliessen der Meldung mittels dem «X-Symbol» auf dem Meldungsreiter, kehrt die Meldung in die «Allgemeine Inbox» zurück.

Neue Meldung bearbeiten

Durch das Aktivieren des Kontrollkästchens "Externe Meldung übernehmen?" kann jedes Feld einzeln aus der internen oder externen Meldung übernommen werden. Der Benutzer hat auch die Möglichkeit, für jedes Feld der neuen Meldung einen neuen Wert auszuwählen.

Einfärbung und Darstellung von Werten

	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Fall 1	Freigegeben A1	Freigegeben A1	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben A1
Fall 2	Semex	Meyrin	<input checked="" type="checkbox"/>	Meyrin
Fall 3	Coppet	Coppet	<input checked="" type="checkbox"/>	Versaix Brücke
Fall 4	Ausfahrt gesperrt	Ausfahrt blockiert	<input type="checkbox"/>	Ausfahrt gesperrt

- **Fall 1** : Der Wert der internen und externen Meldung ist gleich. Der Wert der internen oder externen Meldung wird für die neue Meldung übernommen.
 - Die Werte der Felder (intern, extern und neu) sind schwarz und nicht durchgestrichen.
- **Fall 2** : Der Wert der internen und externen Meldung ist unterschiedlich. Der Wert der externen Meldung wird für die neue Meldung übernommen.
 - Das interne Meldungsfeld ist ~~rot und durchgestrichen~~ (da dieser Wert nicht eingehalten wird).

- Die Werte der externen Meldung und der neuen Meldung sind grün und nicht durchgestrichen (da dieser Wert für die neue Meldung verwendet wird).

- **Fall 3** : Das Feld der internen und externen Meldung ist entweder gleich oder unterschiedlich. Das Feld der neuen Meldung hat einen anderen Wert.
 - Das interne Meldungsfeld ist ~~rot und durchgestrichen~~ (da dieser Wert nicht eingehalten wird).
 - Das externe Meldungsfeld ist ~~rot und durchgestrichen~~ (da dieser Wert nicht eingehalten wird).
 - Die Werte der neuen Meldung sind grün und nicht durchgestrichen (da dieser Wert für die neue Meldung verwendet wird). Das Kästchen "Externe Meldung übernehmen" ist gesetzt.

- **Fall 4** : Der Wert der internen und externen Meldung ist unterschiedlich. Der Wert der internen Meldung wird für die neue Meldung übernommen.
 - Die Werte der interne Meldung und der neuen Meldung sind grün und nicht durchgestrichen (da dieser Wert für die neue Meldung verwendet wird).
 - Das externe Meldungsfeld ist ~~rot und durchgestrichen~~ (da dieser Wert nicht eingehalten wird).

Werte bearbeiten

Die meisten Werte in der neuen Meldung können bearbeitet werden. Dazu muss man einfach auf den entsprechenden Wert klicken und je nach Typ den gewünschten Wert eingeben oder ihn auswählen.

Änderungen übernehmen?	Interne Meldung	Externe Meldung	Externe Meldung übernehmen?	Neue Meldung
Letzte Änderung	20.11.2018, 09:58	19.11.2018, 14:50	<input checked="" type="checkbox"/>	
Meldung ID	22	TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	
Status	Freigegeben	Freigegeben	<input checked="" type="checkbox"/>	Freigegeben
Strasse	A1	A1	<input type="checkbox"/>	A1
Von	Bernex	Meyrin	<input checked="" type="checkbox"/>	Meyrin
Bis	Coppet	Coppet	<input checked="" type="checkbox"/>	Versoir Brücke
Sachlage	Ausfahrt gesperrt	Ausfahrt blockiert	<input type="checkbox"/>	Ausfahrt gesperrt
- Präzisierung 1 zu Sachlage	Fahrzeughöhe [m]		<input type="checkbox"/>	alle Parkplätze besetzt
- Wert zu Präzisierung 1	4		<input type="checkbox"/>	alle Stellplätze besetzt
Ursache	Baustelle		<input type="checkbox"/>	Anschlussstelle blockiert
- Präzisierung 1 zu Ursache			<input type="checkbox"/>	Anschlussstelle gesperrt
- Wert zu Präzisierung 1			<input type="checkbox"/>	Ausfahrt blockiert
Ereignisdauer von	30.10.2018, 14:05		<input type="checkbox"/>	Ausfahrt gesperrt
Ereignisdauer bis	25.11.2018, 15:00		<input type="checkbox"/>	Baustelle
Freitext	>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.		<input type="checkbox"/>	beide Fahrrichtungen gesperrt
Vorschau	Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Bernex und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt gesperrt Fahrzeughöhe [m] 4 Ursache: Baustelle Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018 15:00 Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.	A1 - Meyrin Richtung Coppet TEST_DIFFERENT_ROADLINE	<input checked="" type="checkbox"/>	Brücke blockiert
<input type="checkbox"/> Alle Felder anzeigen?			<input type="checkbox"/> Alle selektieren	Busspur blockiert
				Busspur gesperrt
				dichter Verkehr
				Ein- und Ausfahrt gesperrt
				Einfahrt blockiert

Manuell anpassen Änderungen übernehmen

Fahrzeughöhe [m]

4

Präzisionen bearbeiten

Die Präzisionen von Sachlage, Ursache und Verkehrsführung können bearbeitet, hinzugefügt oder gelöscht werden.

- Die Bearbeitung erfolgt wie bei den anderen Feldern. *(Wenn jedoch keine Präzisierung ausgewählt ist, kann das entsprechende Feld "Wert zu Präzisierung" nicht bearbeitet werden.)*
- Ein Klick auf das betreffende Symbol (+) ermöglicht es, eine Präzisierung hinzuzufügen.
- Ein Klick auf das entsprechende Symbol (x) löscht eine Präzision.



Gleiches gilt für die Felder "Zusatz". In diesem Fall kann das Feld "Präzisierung" jedoch auch dann nicht bearbeitet werden, wenn für den Zusatz kein Wert ausgewählt ist.



Vorschau-Feld

Das Vorschauenfenster wird automatisch generiert. Wenn sich der Dialog öffnet, übernimmt die neue Meldung den Wert der externen Meldung-Vorschau.



Sobald die Felder in der neuen Meldung bearbeitet werden, wird die Vorschau automatisch und in Echtzeit aktualisiert.

Freigegeben
A1
Meyrin
Coppet
Ausfahrt blockiert
Fahrzeughöhe [m]
4
Baustelle
30.10.2018, 14:05
25.11.2018, 15:00
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
Freigegeben: A1 Genf -> Lausanne zwischen Anschluss Meyrin und Anschluss Coppet Sachlage: Ausfahrt blockiert Fahrzeughöhe [m] 4 Ursache: Baustelle Dauer: voraussichtlich 30.10.2018 14:05 bis 25.11.2018 15:00 Bemerkungen: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

4.2.14. Notifikationen

4.2.14.1. Verteilerlisten

Es wurde eine Verteilerliste pro Kanton für den Meldungsversand im Adressbuch hinzugefügt. Die Verteilerlisten wurden „<Kanton>-MeldungsVerteilerliste“ genannt, wobei <Kanton> die Abkürzung des Kantons ist. z. B. die Verteilerliste für den Kanton Bern heisst „BE-MeldungsVerteilerliste“.

Die Administratoren der KLZ können die Verteilerliste für ihren Kanton verwalten. Sie können Benutzer in die Verteilerliste hinzufügen und wieder löschen.

Eine Leere Verteilerliste wird ignoriert.

4.2.14.2. Versandregeln

Das Notifikationsemail wird an die entsprechenden Verteilerlisten unter folgenden Bedingungen gesendet:

Die Meldung befindet sich in einem dieser Zustände:

- Eine Meldung wurde zum ersten Mal publiziert
- Eine publizierte Meldung wurde verändert und neu publiziert
- Eine Meldung wurde aufgehoben.

Und die Ortsangaben oder Benutzer gehören zum Kanton:

- Der Ersteller der Meldung gehört zum Kanton
- Der Benutzer, der die Meldung editiert, gehört zum Kanton
- Die Meldung beginnt im Kanton
- Die Meldung endet im Kanton

4.2.14.3. E-Mail Inhalt

Eine E-Mail mit einem PDF als Inhalt wird versendet. Der Inhalt wird immer in Französisch und Deutsch gesendet. Es beinhaltet folgende Informationen:

- Status der Meldung
- Beginn / Ende
- Ersteller
- Strecke und Abschnitt
- Zustand und Ursache
- Freitextbeschreibung
- Verlauf seit der letzten Publikation

Département de la formation et de la sécurité
 Police Cantonale
 CEN
 Departement für Bildung und Sicherheit
 Kantonspolizei
 EZ

Bulletin routier BE
BE Strassenzustandsbericht

Nouveau
 Neu
 Changement
 Änderung
 Révocation
 Revokation

Début / Beginn: 08.07.2015 15:54	Fin / Ende:	Agent: Tech User
-------------------------------------	-------------	---------------------

Tronçon Strecke, Abschnitt	Etat de la route, cause Zustand, Ursache
A1 Murtlen -> Zürich Anschluss Mühleberg Anschluss Bern-Neufeld	Etat de la route: bouchon poids lourd Strassenzustand: LKW-Stau Perturbation: Störung:

Historique:
Verlauf:

- Créé 08.07.2015 15:54
Erstellt
- Libéré 08.07.2015 15:54
Freigegeben

4.3. Verkehrslage

4.3.1. Übersicht

In den folgenden Abschnitten werden alle Funktionalitäten und Inhalte beschrieben, die im Zusammenhang mit der Kartenansicht stehen.

4.3.2. Bedienung Karte

Kartenausschnitt zoomen:

- Mousrad
 - Vorwärts bewegen, um hinein zu zoomen
 - Rückwärts bewegen, um heraus zu zoomen
- Box aufziehen
 - <Shift>Taste gedrückt halten und mit der Maus (linke Maustaste) eine Box aufziehen, um hinein zu zoomen
 - <Shift> + <Ctrl> Taste gedrückt halten und mit der Maus (linke Maustaste) eine Box aufziehen, um heraus zu zoomen
- Tastatur (Fokus muss in der Karte sein)
 - „+“ Taste, um hinein zu zoomen
 - „-“ Taste, um heraus zu zoomen
- Zoomregler (auf Karte, links oben)

Kartenausschnitt verschieben:

- Pfeiltasten auf der Tastatur
 - Durch Drücken der Pfeiltasten nach links, rechts, oben oder unten, wird die Karte in die entsprechende Richtung verschoben
- Maus
 - Durch Halten und Verschieben der Karte mit der linken Maustaste kann die Karte ebenfalls bewegt werden

Vordefinierte Zoombereiche

Oberhalb der Karte stehen verschiedene vordefinierte Kartenansichten zur Auswahl, durch Anklicken eines Zoombereichs wird der entsprechende Kartenausschnitt zentriert. Die gewünschte Standard-Region kann in den Benutzer-Einstellungen festgelegt werden.

The screenshot displays the user interface for selecting zoom areas. At the top, a navigation bar contains several dropdown menus: 'Zoom: Schweiz', 'Region', 'Gebietseinheit', 'Filiale', and 'Kanton'. The 'Region' dropdown is currently open, listing the following regions: Genf-Lausanne-Bern, Lausanne-Bern-Wiggertal, Bern-Gotthard-Zürich, Basel-Bern-Zürich, Luzern-Zürich-St. Gallen, Gotthard-Bellinzona-Chur, Graubünden, Tessin, and Grosser St. Bernard-Simplon. To the right, the 'Kanton' dropdown is also open, showing a vertical list of Swiss cantons: AG, AI, AR, BE, BL, BS, FR, GE, GL, GR, JU, LU, NE, NW, OW, SG, SH, SO, SZ, TG, TI, UR, VD, VS, ZG, and ZH. Below the main navigation, there are two more dropdown menus. The 'Gebietseinheit' dropdown is open, showing a list from GE I to GE XI. The 'Filiale' dropdown is also open, showing a list of branches: Estavayer-le-Lac, Thun, Zofingen, Winterthur, and Bellinzona.

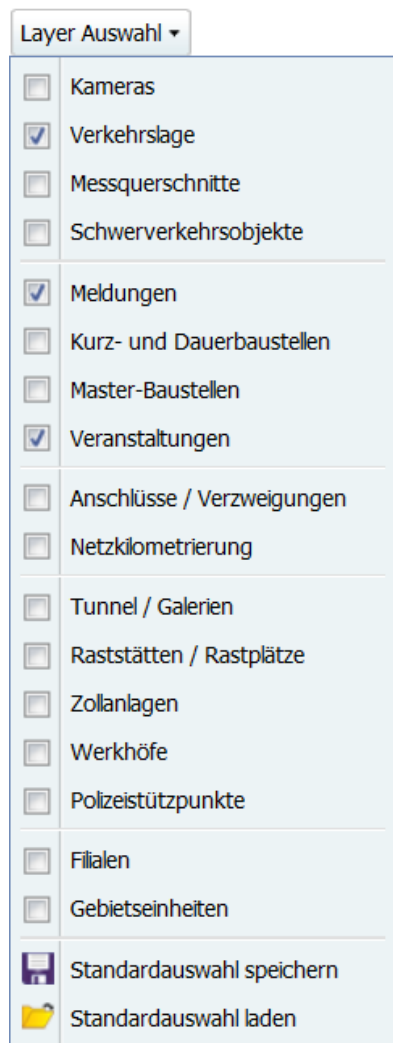
Kartensteuerungen

Steuerung	Beschreibung
Maus-Drag	Verschieben des Kartenausschnitts
Maus-Scroll Vorwärts	Zoom in
Maus-Scroll Rückwärts	Zoom out
Shift + Maus-Drag	Zoom in
Shift + Ctrl + Maus-Drag	Zoom out
Shift + Klick	Recenter
Doppelklick	Zoom in
Shift + Doppelklick	Zoom in
Pfeiltasten	Verschieben des Kartenausschnitts
+ (Dezimaltastatur)	Zoom in (plus eine Stufe)
- (Dezimaltastatur)	Zoom out (minus eine Stufe)
Links-Klick auf POI	Öffnet Pop-up (kein MouseOver Maptip)
Links-Klick auf Achse	Öffnet Pop-up (kein MouseOver Maptip)
Rechts-Klick auf POI	Öffnet Kontext-Menü
MouseOver von POI	Zeigt Maptip an

4.3.3. Karten Layer

Das Ein- bzw. Ausschalten von Layern geschieht über die Auswahlliste „Layer Auswahl“. Ein Layer umfasst die Objekte einer bestimmten Thematik, z. B. Kameras, Meldungen oder ASTRA-Filialen. Die Inhalte der einzelnen Layer sind nachfolgend beschrieben. Gewisse Objekte erscheinen bei eingeschaltetem Layer aus Gründen der Übersichtlichkeit erst ab einer bestimmten Zoomstufe.

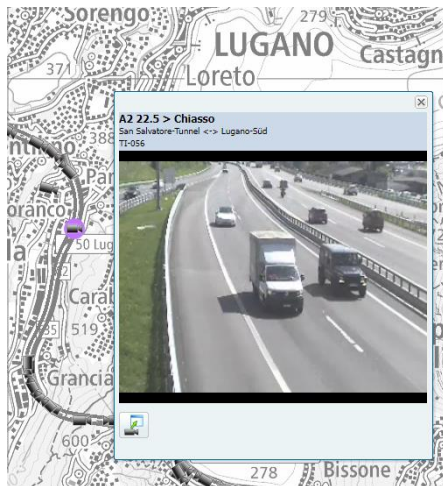
Die gewählten Layer können als Standardauswahl gespeichert werden. Damit werden diese Layer beim nächsten Anmelden des Benutzers bereits vorausgewählt sein.



Layer Kameras

Anzeige der Kameras:

- ➔ Beim Mausklick auf eine Kamera wird ein Pop-up mit dem Kamerabild geöffnet.
- ➔ Fährt man mit der Maus über eine Kamera, erscheint ein Maptip mit Name und Beschreibung der Kamera.



Im Beispiel: „A2 22.5 > Chiasso“ heisst Strasse A2, bei Kilometer 22.5, blickend Richtung Chiasso.

Störung melden:

- ➔ Sollte eine Kamera längere Zeit kein Bild liefern oder Bildstörungen, kann dies der VMZ-CH mit einem Rechtsklick auf das Kamerasymbol gemeldet werden:



- ➔ Im Anschluss meldet sich ein Dialog für einen neuen Eintrag im Technischen Journal (siehe auch Kapitel 4.16).

Layer Verkehrslage

Anzeige der aktuellen Verkehrslage.

- ➔ Die Nationalstrassenabschnitte werden entsprechend der aktuellen Verkehrslage eingefärbt. Informationen zur Einfärbung der Zustände können dem Anhang «A» entnommen werden.



Zustand	Einfärbung	Beschreibung
Z1	Grün	Freier Verkehr
Z2	Gelb	Dichter Verkehr
Z3	Orange	Zähfliessender/stockender Verkehr
Z4	Rot	Stau
Z5	Blau	Freier, aber langsamer Verkehr mit kleinem V und D (z. B. V < 20 km/h und D < 20 KFZ/km)
Z0	Keine (Grau)	Fehlende bzw. nicht plausible Verkehrsmessung

Angaben zur Berechnung der Zustände können im Anhang «A» der Marztabelle entnommen werden.

Layer Messquerschnitte

Anzeige der Messquerschnitte

- ➔ Die Messquerschnitte werden entsprechend der aktuellen Verkehrslage eingefärbt. Informationen zur Einfärbung können im Anhang «A» entnommen werden.



Die Farben entsprechen den Zuständen, die oben in der Tabelle beschrieben sind.

Beim Anklicken eines MQs wird ein detaillierter MapTip angezeigt.

A1, Brüttisellen N, KM 309.7

Geschwindigkeit (letzte 5 Min)	Winterthur	Zürich
Normalstreifen	82 km/h	87 km/h
1. Überholstreifen	99 km/h	102 km/h
2. Überholstreifen	96 km/h	105 km/h
Pannestreifen	-	-
Total alle Spuren	94 km/h	98 km/h

Fahrzeugstärke (letzte 5/15/60 Min)	Winterthur	Zürich
Total Schwerverkehr (Kl 8-10)	38/66/334	41/64/380
Total Personenwagen (Kl 1-7)	241/425/2281	223/393/2409
Total Fahrzeuge (Kl 1-10)	279/491/2615	264/457/2789

Durch Klicken auf den Richtung (z. B. "Winterthur" oder "Zürich") wird die MQ-Editierseite geöffnet.

Durch Anklicken einer Geschwindigkeit oder der Gesamtzahl der Fahrzeuge öffnet sich der Ganglinien-Viewer mit dem angeklickten Streifen (oder der Gesamtzahl für die Richtung).

Geschwindigkeit :

Dieser enthält die für jeden Streifen berechnete Durchschnittsgeschwindigkeit der letzten 5 Minuten sowie den Durchschnitt aller Streifen. Die Farbe der Summe entspricht der Farbe des Streifens mit der niedrigsten LOS.

Fahrzeugstärke :

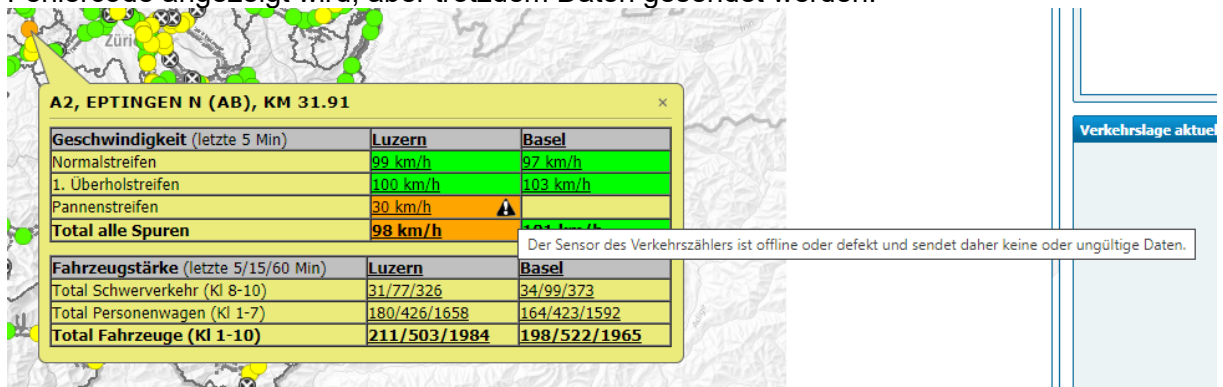
Enthält die Gesamtzahl der Fahrzeuge pro Kategorie und Richtung sowie die Gesamtzahl der Fahrzeuge pro Richtung (In den letzten 5, 15 und 60 Minuten).

Fehlersymbol auf einem Streifen

Es gibt mehrere mögliche Ursachen für die Anzeige des Fehlersymbols in Messquerschnitte MapTips.

- ERRORCODE**

VBV kann uns auch einen Fehlercode für jeden Kanal senden. VM hat keinen Einfluss auf die von VBV gesendeten Fehlercodes. Es kann also vorkommen, dass ein Fehlercode angezeigt wird, aber trotzdem Daten gesendet werden.



Hier ist eine Liste möglicher Fehlercodes und deren Beschreibungen:

(**IGNORE_FIELDS** wird nicht per VBV gesendet. Dieser Fehlercode wird von der Anwendung gesetzt, wenn das Kontrollkästchen "Werte Ignorieren" für einen Kanal aktiviert ist.)

CODE	Beschreibung
PRV_OFFLINE	Der Datenlieferant ist offline.
AGG_OFFLINE	Der Aggregationsdienst ist momentan offline.
AGG_CALC_FAILED	Fehler in der Aggregation. Die Berechnung der Durchschnittswerte fehlgeschlagen. Die Geschwindigkeitsangaben sind möglicherweise nicht korrekt.
VD_OFFLINE	Die Kommunikation zum Verkehrszähler ist unterbrochen oder der Verkehrszähler ist offline. Es werden im Moment keine Daten empfangen.
VD_ERROR	Der Verkehrszähler ist defekt und sendet daher keine oder ungültige Daten.
SENSOR_ERROR	Der Sensor des Verkehrszählers ist offline oder defekt und sendet daher keine oder ungültige Daten.
SENSOR_WWD	Der Sensor hat Verkehr in Gegenrichtung detektiert. Mögliche Ursachen: Umleitung wegen Baustelle, Falschfahrer oder zum Beispiel durch ein Überholmanöver.
IGNORE_FIELDS	<i>Werte aus diesem Kanal werden ignoriert.</i>

- Werte Ignorieren (in Zählstelle Bearbeitungsseite)**
 Eine der Möglichkeiten besteht darin, dass der Benutzer beschliesst, das Kontrollkästchen "Werte Ignorieren" für einen bestimmten Kanal auf der Bearbeitungsseite der Zählstelle zu aktivieren.

In diesem Fall wird das Fehlersymbol angezeigt und der Tooltip lautet wie folgt:

A16, NEU-BOIS, TUNNEL S (AR), KM 3.33	
Geschwindigkeit (letzte 5 Min)	France
Normalstreifen	- ⚠
1. Überholstreifen	- ⚠
Total alle Spuren	-
Fahrzeugstärke (letzte 5/15/60 Min)	France
Total Schwerverkehr (Kl 8-10)	0/1/13
Total Personenwagen (Kl 1-7)	15/52/144
Total Fahrzeuge (Kl 1-10)	15/53/157

Werte aus diesem Kanal werden ignoriert.

- Erkennung eines inaktiven Kanals**
 Eine andere Möglichkeit ist, dass die Anwendung erkennt, dass der Kanal inaktiv erscheint. Wenn ein Kanal mehr als 5 Minuten lang keine Daten empfangen hat, wird die folgende Meldung angezeigt, bis wieder Daten empfangen werden :

«Letzte Aktualisierung vor X Minuten»

(Diese Nachricht kann mit empfangenen ERRORCODES kombiniert werden. In diesem Beispiel erhalten wir den ERRORCODE "SENSOR_ERROR" und keine Daten über die Anzahl der Fahrzeuge oder ihre Geschwindigkeiten seit 23 Minuten. Daher werden beide Meldungen angezeigt.)

A1, GLAND, DUILLIER (AR), KM 35.476		
Geschwindigkeit (letzte 5 Min)	Lausanne	Genf
Normalstreifen	-	-
1. Überholstreifen	-	-
Total alle Spuren	-	-
Letzte Aktualisierung vor 23 Minuten Der Sensor des Verkehrszählers ist offline oder defekt und sendet daher keine oder ungültige Daten.		
Fahrzeugstärke (letzte 5/15/60 Min)	Lausanne	Genf
Total Schwerverkehr (Kl 8-10)	0/0/0	0/0/0
Total Personenkraftwagen (Kl 1-7)	0/0/0	0/0/0
Total Fahrzeuge (Kl 1-10)	0/0/0	0/0/0

Layer Schwerverkehrsobjekte

Anzeige der Warteräume.

- Die Warteräume werden aufgrund ihres Status und ihrer Belegung unterschiedlich eingefärbt.



Inaktiv



Ausgelöst



Aktiv; Belegungsgrad < 50%



Aktiv; Belegungsgrad >= 50% und < 70%



Aktiv; Belegungsgrad >= 70% und < 90%



Aktiv; Belegungsgrad >= 90%

- Fährt man mit der Maus über einen Warteraum, werden in einem Maptip u. a. dessen aktueller Status und Belegung angezeigt. Vgl. dazu auch Kapitel 4.9.

Layer Meldungen

Anzeige der erfassten Meldungen.

- Hat eine Meldung eine zeitliche Beschränkung ihrer Gültigkeit, werden diese nur während des Zeitraums ihrer Gültigkeit auf der Karte dargestellt. Danach verschwinden sie von der Karte.

- ➔ Fährt man mit der Maus über eine Meldung, werden in Maptip Informationen zur Meldung angezeigt.



- ➔ Wurde eine Meldung aufgehoben, so wird die Meldung für weitere 15 Minuten auf der Karte angezeigt. Danach verschwindet sie von der Karte.

Layer Kurz- und Dauerbaustellen

Anzeige der Kurz- und Dauerbaustellen, die zum jetzigen Zeitpunkt aktiv sind. Baustellen auf Nationalstrassen werden bis zu einem Massstab von 1:200'000 als Baustellensymbol, danach als Linie dargestellt. Baustellen auf Kantonsstrassen werden in jedem Massstab als Baustellensymbol dargestellt.



- ➔ Nach einem Mausklick auf einer Baustelle, werden in Maptip Informationen zur Baustelle angezeigt.



Layer Master-Baustellen

Anzeige der Masterbaustellen, die zum jetzigen Zeitpunkt aktuell sind. Masterbaustellen werden erst ab einem Massstab von 1:200'000 dargestellt.

- ➔ Fährt man mit der Maus über eine Masterbaustelle, werden in einem Maptip Informationen zur Masterbaustellen angezeigt.
- ➔ Die Darstellung erfolgt analog zu den Kurz- und Dauerbaustellen. Masterbaustellen werden in der Farbe Cyan dargestellt.

Layer Veranstaltungen

Anzeige der erfassten Veranstaltungen. Veranstaltung haben immer eine zeitliche Gültigkeit: Sie werden ab 0:00 Uhr des Gültigkeitstages bis zwei Stunden nach Ende ihrer Gültigkeit auf der Karte dargestellt. Danach verschwinden sie von der Karte.

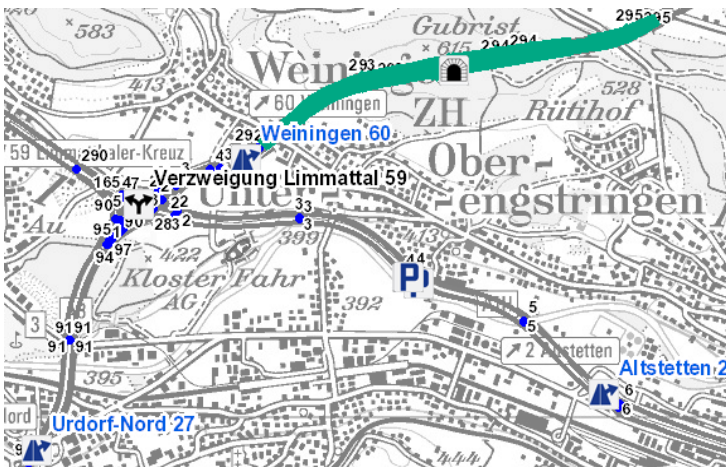
- ➔ Fährt man mit der Maus über eine Veranstaltung, werden in einem Maptip Informationen zur Veranstaltung angezeigt.



Layer Anschlüsse/Verzweigungen

Anzeige der Anschlüsse und Verzweigungen

- ➔ Aus Gründen der Übersichtlichkeit werden auf grossen Zoomstufen nur die Verzweigungen dargestellt. Fährt man mit der Maus über eine Verzweigung, erscheint ein Maptip mit dem Namen und der Nummer der Verzweigung.
- ➔ Auf kleinen Zoomstufen werden sowohl Anschlüsse als auch Verzweigungen dargestellt und direkt auf der Karte mit Name und Nummer beschriftet.



Layer Netzkilometrierung

Anzeige der Kilometrierung. Bei kleinen Zoomstufen werden zusätzlich die Hektometer-Punkte eingeblendet.

- Beispiel siehe oben bei Anschlüssen/Verzweigungen.

Layer Tunnel/Galerien

Anzeige der Inventarobjekte vom Typ Tunnel und Galerien.

- Im Unterschied zu allen anderen Inventarobjekten, werden Tunnel auch in ihrer linearen Ausprägung auf der Karte dargestellt.
- Fährt man mit der Maus über einen Tunnel oder eine Galerie, werden in einem Maptip Informationen zum jeweiligen Objekt angezeigt.
- Beispiel siehe oben bei Anschlüssen/Verzweigungen.

Layer Raststätten/Rastplätze

Anzeige der Inventarobjekte vom Typ Raststätten und Rastplätze.

- Fährt man mit der Maus über eine Raststätte oder einen Rastplatz, werden in einem Maptip Informationen zum jeweiligen Objekt angezeigt.
- Beispiel siehe oben bei Anschlüssen/Verzweigungen.

Layer Zollanlagen

Anzeige der Inventarobjekte vom Typ Zollanlagen.

- Fährt man mit der Maus über eine Zollanlage, werden in einem Maptip Informationen zum jeweiligen Objekt angezeigt.



Layer Werkhöfe

Anzeige der Inventarobjekte vom Typ Werkhöfe.

- ➔ Fährt man mit der Maus über einen Werkhof, werden in einem Maptip Informationen zum jeweiligen Objekt angezeigt.



Layer Polizeistützpunkte

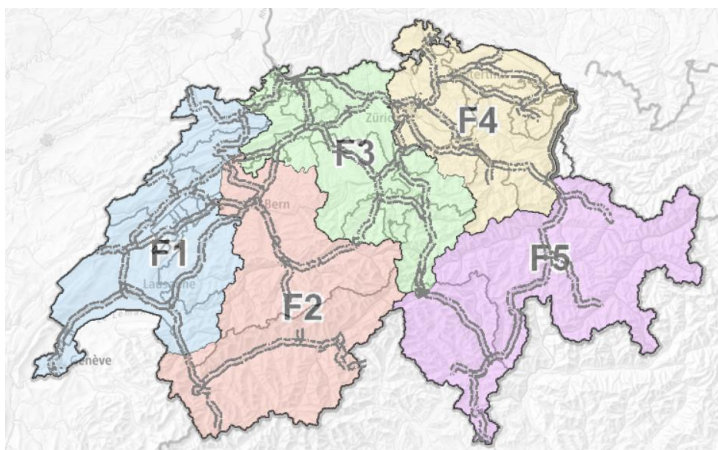
Anzeige der Inventarobjekte vom Typ Polizeistützpunkte.

- ➔ Fährt man mit der Maus über einen Polizeistützpunkt, werden in einem Maptip Informationen zum jeweiligen Objekt angezeigt.



Layer Filialen

Farbliche Hervorhebung der ASTRA-Filialen.



Layer Gebietseinheiten

Farbliche Hervorhebung der ASTRA-Gebietseinheiten.



Hinweis: Die meisten Objekte auf der Karte haben einen Maptip, welcher weitere Informationen zum Objekt enthält. Manche Maptips erscheinen durch Verweilen mit der Maus über dem Objekt, andere erscheinen erst durch einen Mausklick auf das Objekt.

Bei Maptips, die nach einem Mausklick erscheinen, gilt es Folgendes zu beachten: Überlagern sich Objekte mehrerer Layer mit Mausklick-Maptips, erscheint nach einem Klick jeweils nur der Maptip des obersten Layers. Die Reihenfolge der Layer entspricht ihrer Sortierung im Menü „Layer Auswahl“ und nicht der visuellen Reihenfolge auf der Karte.

4.3.4. Verkehrszustand/Verkehrsprognose

Über die im Bild dargestellten Schaltflächen, kann für die Verkehrslage auf Prognosen (z. B. Verkehrslage in 30 Minuten) umgeschaltet werden. Zusätzlich werden auch Meldungen, Veranstaltungen und Baustellen angezeigt, die erst im Prognosezeitraum gültig werden.



Tip: Informationen zur Berechnung des Verkehrszustandes und der Verkehrsprognose können im Anhang A.1 entnommen werden.



Hinweis: Baustellen werden unabhängig von der Einstellung der Prognose immer angezeigt.

4.3.5. Routen und Reisezeitverlust

Mit einem Rechts-Mausklick auf eine Nationalstrasse öffnet sich ein Kontextmenü, mit welchem je ein Start-, Via- und Endpunkt einer Route gesetzt werden kann. Das Setzen der Punkte kann alternativ auch über die unten abgebildete Eingabemaske geschehen. Die Punkte entsprechen TMC Location Codes auf Nationalstrassen.

Routenbezogener Reisezeitverlust

Start:

Ziel:

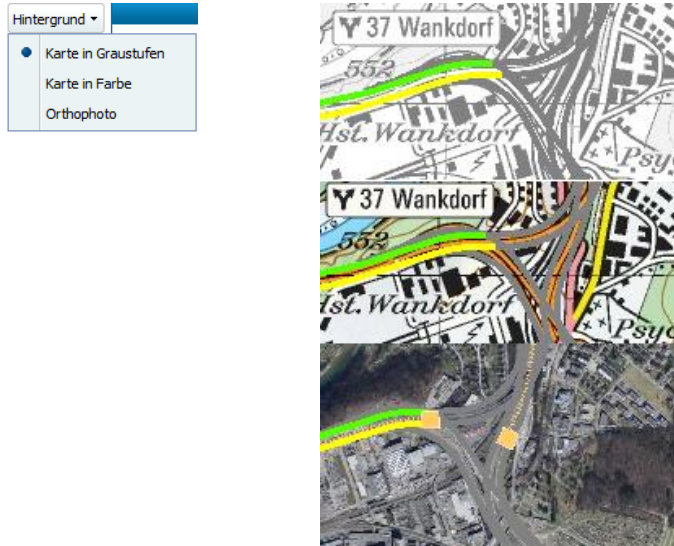
Via:

	Fahrzeit	Reisezeitverlust gegenüber Normalzustand
Route 1	00:38 Min	00:20 Min

Informationen zur Berechnung der Routen und des Reisezeitverlusts befinden sich in den Anhängen A.1 und A.

4.3.6. Hintergrundkarten

Es kann zwischen drei verschiedenen Hintergrundkarten ausgewählt werden. Es kann jeweils nur eine Hintergrundkarte gleichzeitig dargestellt werden.



4.3.7. Fehlerfälle

Bei der Darstellung der Karten können Fehler auftreten:

- Hintergrundkarte wird nicht angezeigt: Es ist möglich, dass der entsprechende Kartendienst der Swisstopo offline ist. In diesem Fall ist der Support zu kontaktieren (Kapitel 5).
- Objekte werden nicht angezeigt (vgl. dazu auch Kapitel 4.3.3). Gewisse Objekte werden erst ab einem bestimmten Massstab dargestellt. Es ist jedoch auch möglich, dass der entsprechende Kartendienst ausgeschaltet ist. In diesem Fall ist der Support zu kontaktieren (siehe Kapitel 5).

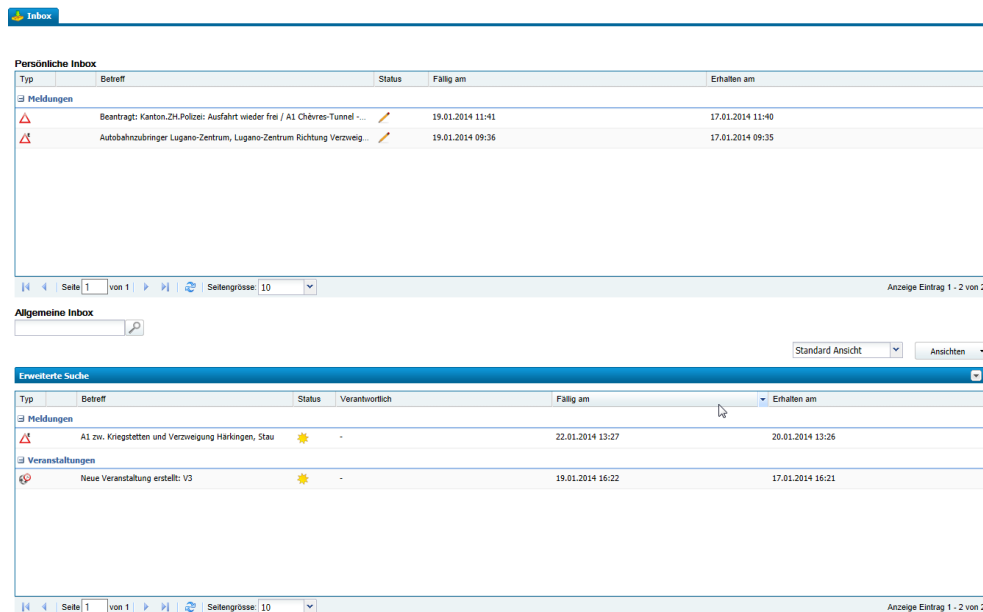
4.4. Inbox

In der FA VM sind für die VMZ-CH die erforderlichen Aufgaben (Task) in der Inbox enthalten.

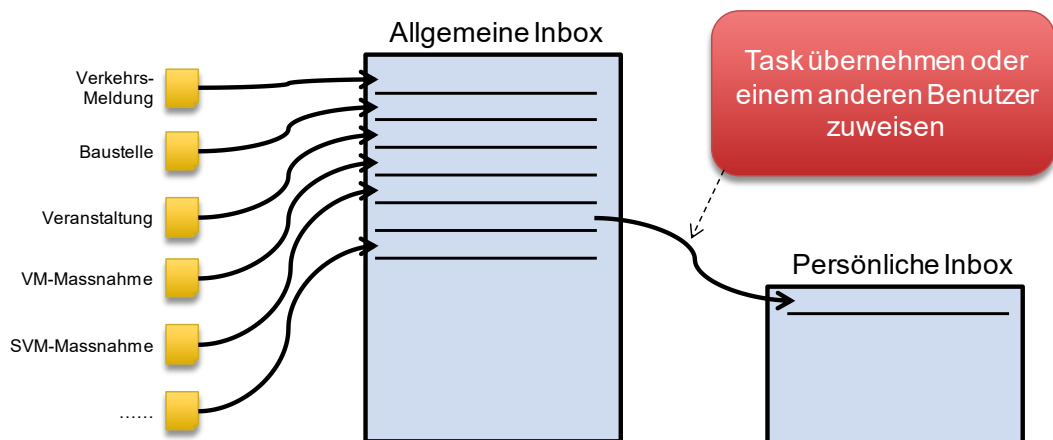
4.4.1. Übersicht

Die Inbox steht nur der VMZ-CH zur Verfügung und stellt Tasks in der Reihenfolge ihres Eingangs sowie aufgrund ihrer Priorität dar.

Die Inbox teilt sich in zwei Gruppen, die persönliche Inbox (Kapitel 4.4.2) und die allgemeine Inbox (Kapitel 4.4.3).

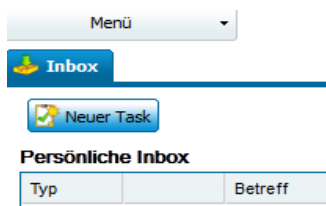


Von verschiedenen Funktionsgruppen werden Tasks in die Inbox geschrieben (siehe nachfolgende Abbildung). In der Inbox werden diese in die Gruppen Aufgaben, Meldungen, Veranstaltungen, Baustellen und Massnahmen unterteilt. Tasks können mit der entsprechenden Berechtigung auch durch einen Benutzer (z. B. Gruppenleiter VMZ-CH) erstellt werden.

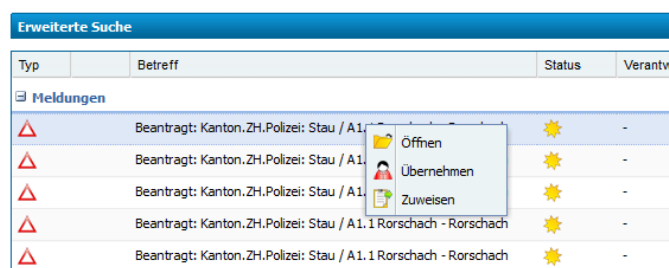


In der Inbox stehen u. a. folgende Aktionen zur Verfügung:

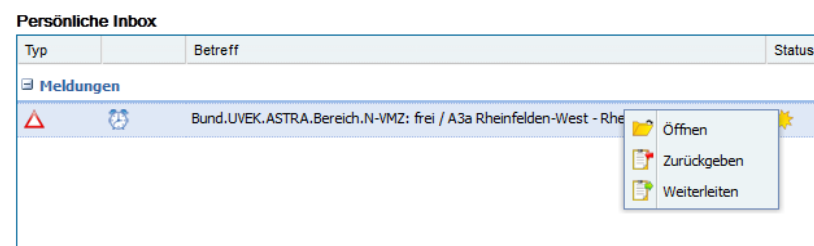
- Durch Anklicken des Buttons „Neuer Task“ wird ein neuer Tab mit der Eingabemaske geöffnet (nur berechnigte Benutzer).



- Übernehmen eines nicht zugewiesenen Tasks über das Kontextmenü: Der Task wird in die persönliche Inbox verschoben, als Verantwortlicher wird der angemeldete Benutzer eingetragen.



- Öffnen eines Tasks über das Kontextmenü oder durch Doppelklick: Der Task wird in einem neuen Tab in der Eingabemaske geöffnet. Öffnet der Benutzer einen Task aus der allgemeinen Inbox, wird er dem Benutzer automatisch zugewiesen. Wenn die Eingabemaske mittels Abbrechen wieder geschlossen wird, bleibt der Task in der persönlichen Inbox.
- Task zuweisen/weiterleiten über das Rechts-Mausklick-Menü: Ein Pop-up wird geöffnet, in dem aus dem Adressbuch ein Empfänger ausgewählt werden kann. Nach dem Zuweisen wird der Empfänger als Verantwortlicher eingetragen und der Task wird in dessen persönlicher Inbox als „ungelesen“ markiert. Der Task bleibt für den Zuweisenden in der allgemeinen Inbox sichtbar.
- Task zurückgeben über das Rechts-Mausklick-Menü in der persönlichen Inbox: Nach Bestätigung einer entsprechenden Rückfrage des Systems wird der Task wieder in die allgemeine Inbox verschoben und der Verantwortliche wird gelöscht. Diese Funktion ist nur für Tasks verfügbar, die manuell übernommen wurden.



- In der persönlichen Inbox werden immer alle dem angemeldeten Operator zugewiesenen Tasks angezeigt. Diese können sortiert, aber nicht gefiltert bzw. ausgeblendet werden.

Ein Task wird erledigt, wenn die entsprechende Aktion getätigt wurde (z. B. Meldung oder Veranstaltung publiziert, Baustelle freigegeben) oder die Aufgabe abgeschlossen wurde.

Tasks mit definierter Erinnerung werden erst ab dem Erinnerungszeitpunkt in der Inbox angezeigt. Zum Erinnerungszeitpunkt wird ebenfalls eine Erinnerung eingeblendet.



Abhängig vom Task-Typ ertönen unterschiedliche akustische Alarmer wenn ein entsprechender Task erstellt wird oder die Erinnerung an einen Task fällig ist. Die Aktivierung bzw. Deaktivierung erfolgt in den persönlichen Benutzereinstellungen (vgl. 2.4.1). Der Alarm ertönt jeweils einmalig und muss nicht quittiert werden. Der Task, der den Alarm ausgelöst hat, ist nach der nächsten Aktualisierung in der persönlichen oder allgemeinen Inbox sichtbar.

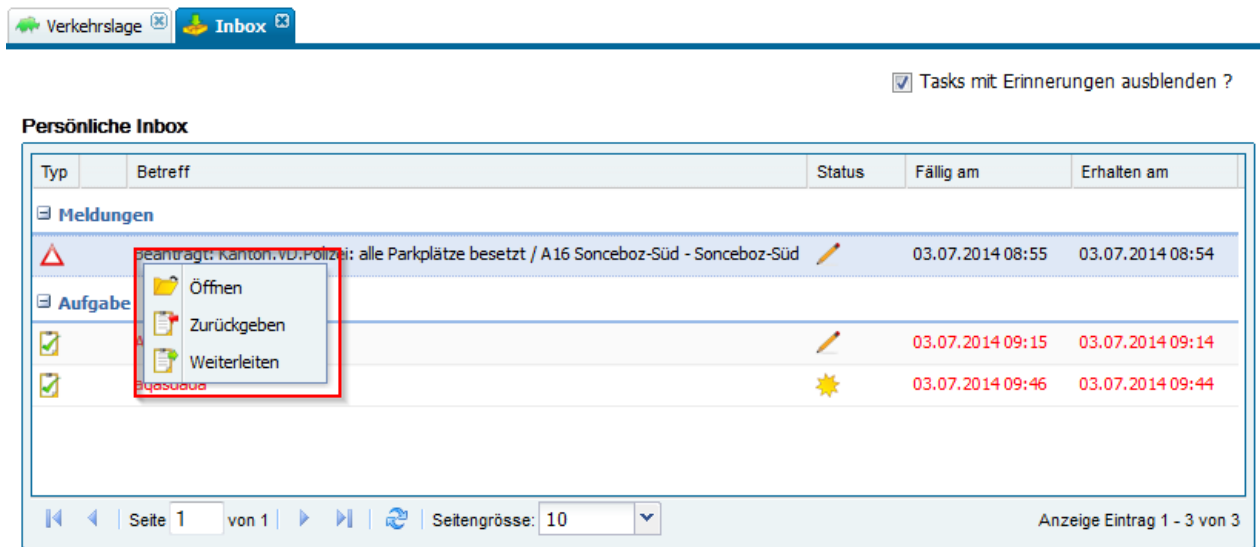
4.4.2. Persönliche Inbox

In der persönlichen Inbox sind alle persönlich zugewiesenen Tasks und Meldungen aufgelistet. Der Benutzer kann seine Tasks und Meldungen von hier aus bearbeiten:

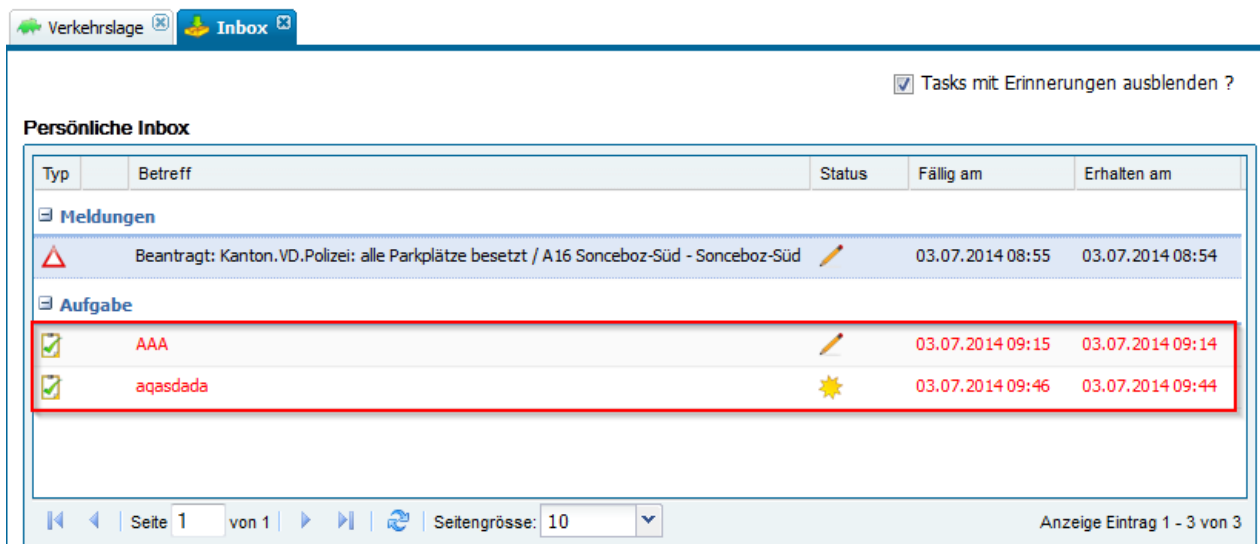
- **Aufgabe (einfacher Task):** Der Task kann geöffnet und abgeschlossen werden.
- **Meldung:** Eine Meldung kann freigegeben, intern gespeichert oder aufgehoben werden.
- **Externe Meldung:** Die externe Meldung kann ignoriert, verknüpft oder eine manuelle VM-Meldung daraus erstellt und verknüpft werden. Falls eine solche Verknüpfung schon besteht, können die synchronisierten Änderungen übernommen werden.
- **Veranstaltungen:** Eine Veranstaltung kann geöffnet und freigegeben werden.
- **Massnahmen:** eine Massnahme kann geöffnet und fertiggestellt oder ignoriert werden.
- **Baustelle:** eine Baustelle kann geprüft und dann freigegeben oder zurückgewiesen werden.



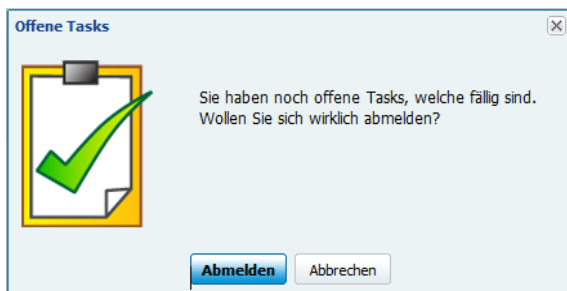
Tipp: Persönliche Tasks können mittels Kontextmenü (rechter Mausklick) abhängig von den Berechtigungen des Benutzers "Zurückgegeben" werden, d.h. wieder in die allgemeine Inbox verschoben, oder über den Menüpunkt „Weiterleiten“ einer anderen Person zugewiesen werden.



Abgelaufene und überfällige Tasks (Fälligkeit in Vergangenheit) werden in der Inbox mit roter Schrift hervorgehoben.



Wenn abgelaufene Tasks in der Inbox (Fälligkeit in Vergangenheit) aufgelistet sind, wird der Benutzer beim Abmelden mit einem Pop-up darauf hingewiesen.



Zugewiesene Tasks werden beim Abmelden des Benutzers wieder in die allgemeine Inbox zurück verschoben.

4.4.3. Allgemeine Inbox

In der allgemeinen Inbox sind alle Tasks derselben Benutzergruppe aufgelistet, die nicht dem eingeloggten Benutzer zugeteilt sind. Berechtigte Benutzer (z. B. Gruppenleiter) können Tasks mittels Rechts-Mausklick einem Benutzer persönlich zuweisen. Der Task wird dann nicht mehr in der allgemeinen Inbox, sondern in der persönlichen Inbox des Benutzers angezeigt.

Die Suchansicht kann angepasst und abgespeichert werden.



Tip: Ein Benutzer kann mittels Rechts-Mausklick den Task "Übernehmen". Danach wird der Task in der persönlichen Inbox aufgelistet.

Allgemeine Inbox

Standard Ansicht Ansichten

Erweiterte Suche

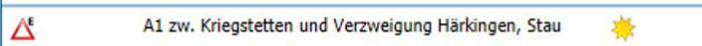
Typ	Betreff	Status	Verantwortlich	Fällig am	Erhalten am
Aufgabe					
✓	SVM Warteraum Schwyz auslösen	☀	-	07.07.2014 12:42	07.07.2014 12:37
Baustellen					
⚠	Baustelle 81 - BST_MCS_VMFA_6124			03.07.2014 11:00	03.07.2014 10:59
⚠	Baustelle 83 - BST_MCS_VMFA_6124			03.07.2014 11:08	03.07.2014 11:07
⚠	Baustelle 121 - bst_mcs_1 zur Prüfung b...			07.07.2014 08:55	07.07.2014 08:54
⚠	Baustelle 127 - bst_mcs_5 zur Prüfung b...	☀		07.07.2014 09:00	07.07.2014 08:59

Seite 1 von 1 Seitengröße: 10 Anzeige Eintrag 1 - 9 von 9

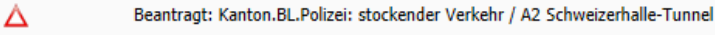
4.4.4. Meldungstasks Inbox

In der Inbox werden 3 Arten der Darstellung für Meldungen unterschieden:

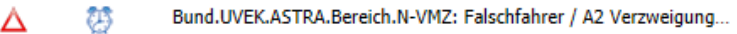
1. Externe Meldung

- Meldungen, welche durch Dritte noch im GEWI-TIC erfasst oder bearbeitet werden (u. a. Viasuisse und noch nicht migrierte KLZ / RLZ). Die Bedienung der externen Meldungen ist im Kapitel 4.2 beschrieben.
- Die externen Meldungen werden von Viasuisse in die FA VM übermittelt.
- **Eine externe Meldung muss von einem VMZ-CH Operator immer bewusst übernommen werden, damit diese in der FA VM in der internen Meldungsübersicht angezeigt wird.**
- Anzeige in der Inbox: 

2. FA VM Meldung von KLZ / RLZ

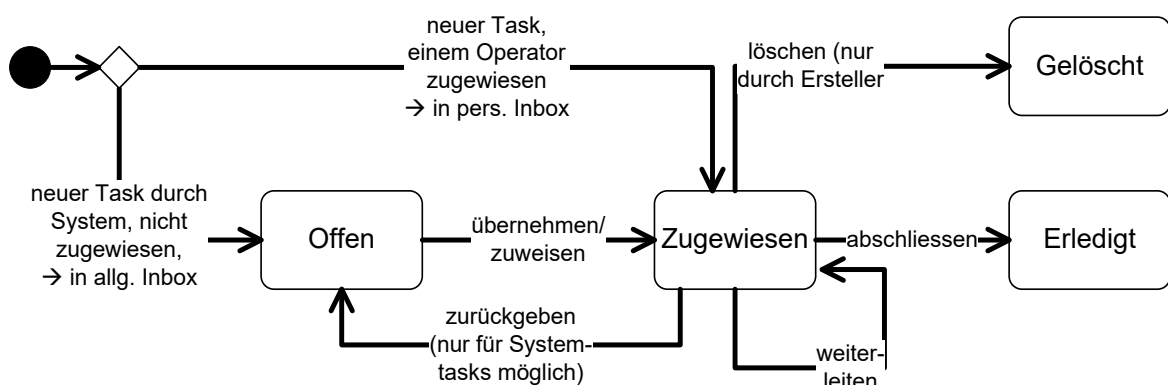
- Meldungen auf der Nationalstrasse, welche durch migrierte KLZ / RLZ in der FA VM erfasst wurden und durch die VMZ-CH geprüft und freigegeben werden
- Anzeige in der Inbox: 

3. Erinnerung Meldung

- Erinnerung zu gegebener Zeit an eine FA VM Meldung, z. B. in 45 Minuten oder sechs Stunden vor Beginn der Gültigkeit
- Anzeige in der Inbox: 

4.4.5. Zustandsdiagramm Inbox

Im nachfolgenden Diagramm ist der Prozess der Tasks in der Inbox ersichtlich:



4.4.6. Karte in der Sidebox

Sobald ein Meldungs-Task in der persönlichen oder allgemeinen Inbox selektiert wurde, wird die Meldung als Icon auf der Karte angezeigt.

4.5. Verkehrsmanagement-Massnahmen

4.5.1. Übersicht

In der Funktionsgruppe Massnahmen steht eine Übersichtsliste über die Verkehrsmanagementpläne und ihre Massnahmen zur Verfügung.

Name	Gruppe	ID	St...	ID	St...	Betriebsmittel	Aktion	Akteur
1 - A2 Verzweigung Augst (9) - Arisdorf (10)								
1.1 - Verkehrsüberlastung: A2 (9) Verz. Augst - A2 (10) Arisdorf (Ausfahrt)								
1. SoMa Verkehrsinformation ohne Empfehlung								
	SOMA	1	✓	1	✓	GEWI-TIC		VMZ
				2	⊖	WTA Augst A2 LU		VMZ
				3	⊖	WTA Rheinfelden A3 BS		VMZ
1.2 - Sperrung: A2 (9) Verz. Augst - A2 (10) Arisdorf (Ausfahrt)								
3. Route Umleitung Umleitungen AB1 bis AB4 (Basel / Rheinfelden => Luzern / Bern via A3)								
	ROUTE	3	✓	1	✓	GEWI-TIC		VMZ
				2	✓	WTA Pratteln Raststätte A2 LU		VMZ
				3	⊖	WTA Augst A2 LU		VMZ
				4	⊖	WWW Augst A2 LU		VMZ
				5	⊖	WWW Rheinfelden A3a Verz. A3 Rheinfelden		AG*
				6	⊖	WWW Birrfeld A3 ZH		AG*
				7	⊖	WTA Birrfeld A3 ZH		VMZ
3 - A2 Arisdorf (10) - Arisdorf Tunnel Nordportal								
3.1 - Verkehrsüberlastung: A2 (10) Arisdorf (Einfahrt) - A2 Nordportal Arisdorf Tunnel								
1. SoMa Verkehrsinformation ohne Empfehlung								
	SOMA	1	✓	1	✓	GEWI-TIC		VMZ

Im oberen Bereich wird die Filtrierung und Auswahl der Darstellung vorgenommen.

Filter: * alle nur vorgeschlagene und aktive Massnahmen und Aktionen
Darstellung: * Abschnitte Szenarien Alle Daten
VMP: * A2 (9) - A1 (45) Verzweigung Augst - Verzweigung Härkingen
Abschnitt: 7 - A2 Ebenraintunnel Nordportal - Ebenraintunnel Südportal
Szenario: 7.1 - Verkehrsüberlastung: A2 Nordportal Ebenraintunnel - A2 Südportal Ebenraintunnel

Es stehen folgende Elemente zur Verfügung:

- **Filter:** es werden entweder alle Massnahmen und Aktionen angezeigt, oder nur die vorgeschlagenen und aktiven.
- **Darstellung:** Hier wird bestimmt, welche Elemente in der hierarchischen Darstellung aufgeklappt werden: Abschnitte, Szenarien oder alle Elemente.
- **VMP:** Auswahl des VMP.
- **Abschnitt (optional):** Auswahl des Nationalstrassenabschnitts innerhalb des gewählten VMP.

- Szenario (optional): Auswahl des Szenarios innerhalb des gewählten Abschnitts.

Im unteren Bereich die gewählten Daten tabellarisch dargestellt werden.

Darstellung der Abschnitte:

Verkehrslage
Massnahmen

Filter: * alle nur vorgeschlagene und aktive Massnahmen und Aktionen

Darstellung: * Abschnitte Szenarien Alle Daten

VMP: *

Abschnitt:

Szenario:

Name	Massnahme
▶ 1 - A2 Verzweigung Augst (9) - Arisdorf (10)	
▶ 3 - A2 Arisdorf (10) - Arisdorftunnel Nordportal	
▶ 5 - A2 Arisdorftunnel Südportal - Sissach (11)	
▶ 7 - A2 Ebenraintunnel Nordportal - Ebenraintunnel Südportal	
▶ 10 - A2 Oberburgtunnel Nordportal - Oberburgtunnel Südportal	
▶ 11 - A2 Oberburgtunnel Südportal - Belchentunnel Nordportal	
▶ 16 - A2 Verzweigung Härkingen (45) - Rampe Richtung Luzern	

Darstellung der Szenarien:

Verkehrslage
Massnahmen

Filter: * alle nur vorgeschlagene und aktive Massnahmen und Aktionen

Darstellung: * Abschnitte Szenarien Alle Daten

VMP: *

Abschnitt:

Szenario:

Name	Massnahme
▲ 1 - A2 Verzweigung Augst (9) - Arisdorf (10)	
▶ 1.1 - Verkehrsüberlastung: A2 (9) Verzw. Augst - A2 (10) Arisdorf (Ausfahrt)	
▶ 1.2 - Sperrung: A2 (9) Verzw. Augst - A2 (10) Arisdorf (Ausfahrt)	
▲ 3 - A2 Arisdorf (10) - Arisdorftunnel Nordportal	
▶ 3.1 - Verkehrsüberlastung: A2 (10) Arisdorf (Einfahrt) - A2 Nordportal Arisdorftunnel	
▲ 5 - A2 Arisdorftunnel Südportal - Sissach (11)	
▶ 5.1 - Verkehrsüberlastung: A2 Südportal Arisdorftunnel - A2 (11) Sissach	
▲ 7 - A2 Ebenraintunnel Nordportal - Ebenraintunnel Südportal	
▶ 7.2 - Sperrung: A2 Nordportal Ebenraintunnel - A2 Südportal Ebenraintunnel	

Darstellung aller Daten:

Name	Gruppe	ID	Staf	ID	Staf	Betriebsmittel	Aktion	Akteur
7 - A2 Ebenraintunnel Nordportal - Ebenraintunnel Südportal								
7.1 - Verkehrsüberlastung: A2 Nordportal Ebenraintunnel - A2 Südportal Ebenraintunnel								
1. SoMa Verkehrsinformation ohne Empfehlung								
	SOMA	1					1 GEWI-TIC	VMZ
							2 WTA Augst A2 LU	VMZ
2. Route Umleitung Umleitungen AB1 und AB3 (Basel / Rheinfelden => Luzern via A3)								
	ROUTE	2					1 GEWI-TIC	VMZ
							2 WTA Pratteln Raststätte A2 LU	VMZ
							3 WTA Augst A2 LU	VMZ
							4 WWW Augst A2 LU	VMZ
							6 WWW Birrfeld A3 ZH	AG*
							7 WTA Birrfeld A3 ZH	VMZ
3. Route Umleitung Umleitungen AB1 bis AB4 (Basel / Rheinfelden => Luzern / Bern via A3)								
	ROUTE	3					1 GEWI-TIC	VMZ
							2 WTA Pratteln Raststätte A2 LU	VMZ

Die verwendeten Symbole sind in 2.3.3 beschrieben.

4.5.2. Massnahmen aktivieren

Die automatische Information zur Auslösung der Massnahme wurde mit dem Release 3.1.0 deaktiviert.

Schritt 1 Massnahme öffnen

Eine Massnahme kann aktiviert werden, indem man in der Übersichtsliste die Massnahme beim entsprechenden VMP sucht und sie dann per Doppelklick öffnet. Es erscheint folgendes Tab zur Bearbeitung der Massnahme.

Im oberen Bereich werden die Daten der Massnahmen angezeigt. Falls die Massnahme durch das System vorgeschlagen wurde, werden im Bereich „Auslösung“ Informationen zum auslösenden Ereignis angezeigt (z. B. der Ereignis-Kilometer oder die Rückstaulänge aus der Verkehrsmeldung). Rechts oben wird der Status der Massnahme angezeigt und kann der Fall ausgewählt werden zu dem die Journaleinträge zugeordnet werden sollen.

Schritt 2 Aktivierungsbedingungen prüfen

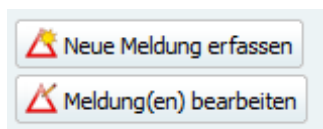
Bei einigen Massnahmen müssen für die Aktivierung oder die Deaktivierung Bilder von Kameras geprüft werden. Z. B. soll geprüft werden, dass das Stauende in einem bestimmten Bereich sein soll. Dies wird in den Aktivierungs- bzw. Deaktivierungsbedingungen angegeben (Beispiel: „Stauende Km 38.5 Kamera A2 BS 38.8 (Höhe 1. Portal)“). Ein Referenzbild wird im Bereich „Überprüfung“ angezeigt und kann über das Lupen-Symbol vergrössert werden. In der Funktionsgruppe Kamera kann das Livebild der Kamera geprüft werden (vgl. 4.7).



Schritt 3 Aktionen aktivieren

Die Aktionen werden im unteren Bereich des Tabs bedient. Es gibt 2 Arten von Aktionen:

- Betriebsmittel „Verkehrsmeldung“: eine Meldung wird erstellt, freigegeben, geändert oder aufgehoben. Meldungen können über die folgenden Schaltflächen erstellt bzw. bearbeitet werden. Es ist möglich mehrere Meldungen für dieselbe Massnahme zu erstellen.

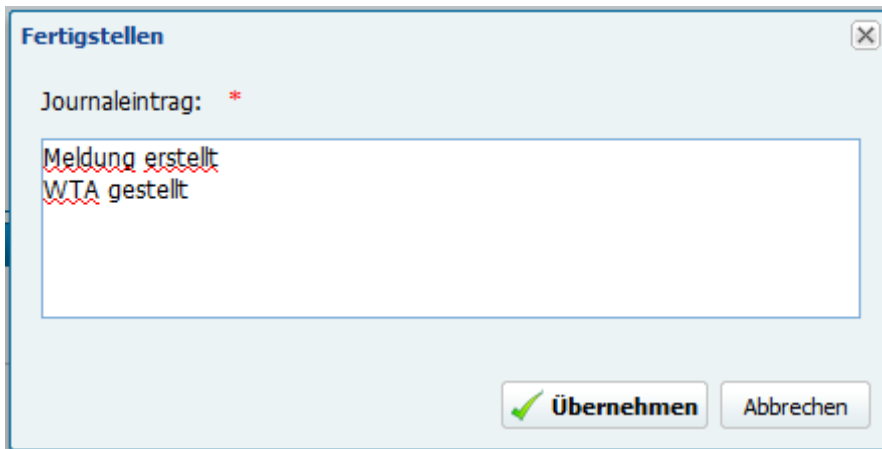


- Andere Betriebsmittel: Wechseltextanzeigen, Wechselwegweiser und weitere Betriebsmittel werden in anderen Applikationen bedient. Teilweise stehen diese Applikationen der VMZ zur Verfügung (Akteur VMZ), teilweise werden diese Applikationen von anderen Akteuren bedient (KLZ, Kontakt per Telefon).

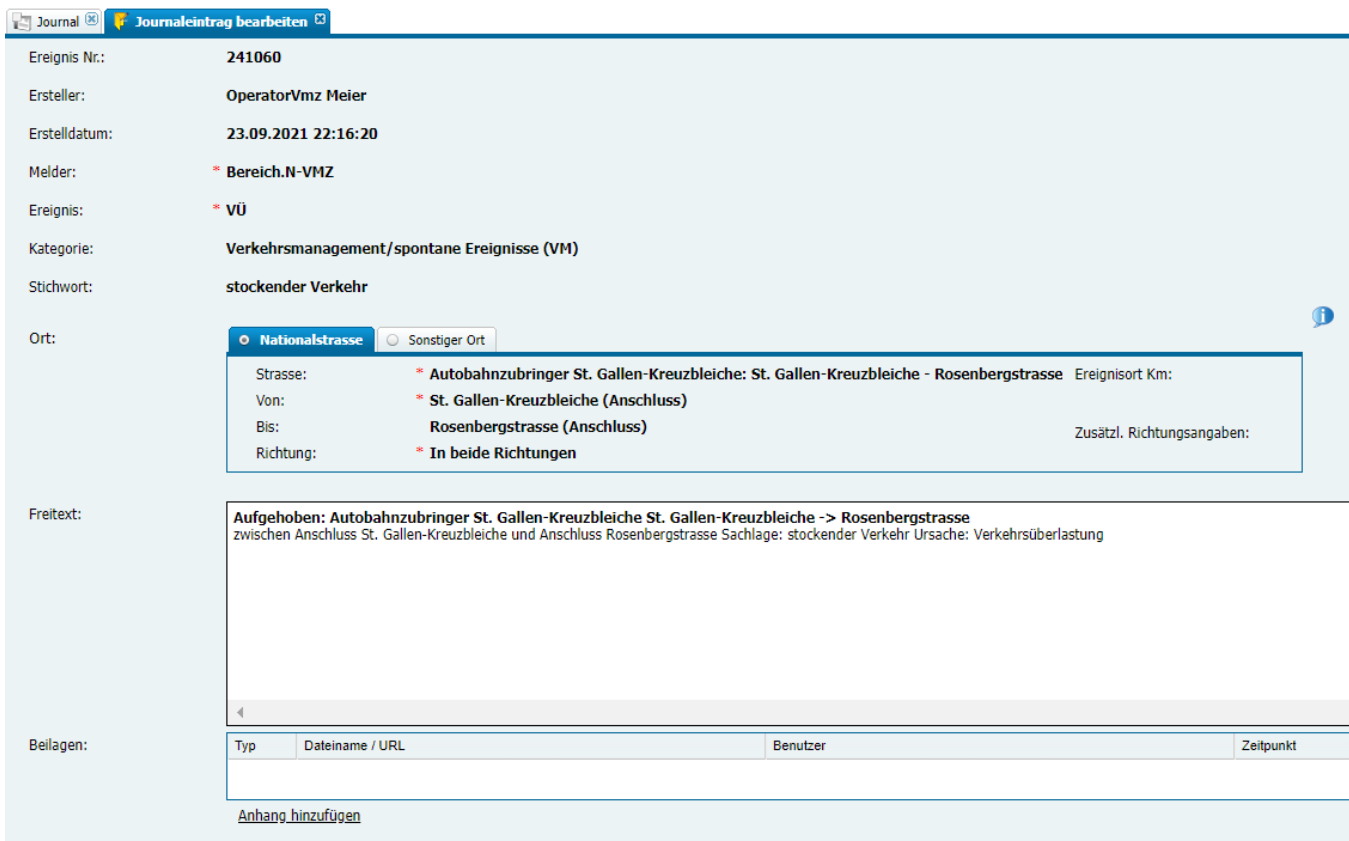
Der Status der Aktionen wird vom Benutzer z. B. auf „aktiv“ oder auf „Aktivierung angefordert“ gesetzt. Der Status der Massnahme wird automatisch nachgeführt.

Schritt 4 Massnahme fertigstellen

Nachdem alle gewünschten Aktionen aktiviert wurden, kann die Massnahme fertiggestellt werden. Wenn alle Aktionen aktiviert wurden, wird der Journaleintrag automatisch vom System erstellt, ansonsten muss der Benutzer eine Beschreibung ergänzen.



Der Journaleintrag wird dann automatisch vom System mit Informationen zum VMP, zur Massnahme und zum Ort ergänzt.

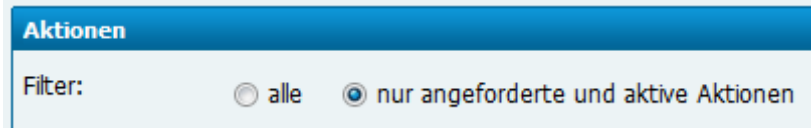


4.5.3. Massnahmen deaktivieren

Die Deaktivierung einer Massnahme erfolgt analog der Aktivierung.

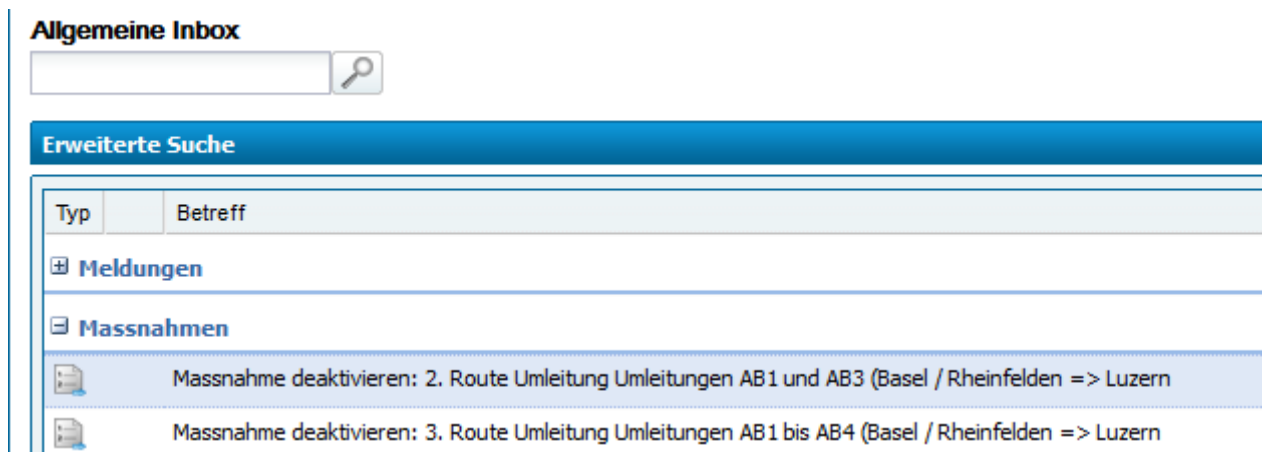
Der Status der Massnahme wird automatisch nachgeführt. Eine Massnahme kann aber auch manuell über den Button „Deaktivieren“ (oben rechts) deaktiviert werden, auch wenn noch Aktionen aktiv sind.

Nützlich kann folgender Filter bei den Aktionen sein, wenn eine Massnahme sehr viele Aktionen enthält und man eine Aktion nach der anderen deaktiviert. Dabei werden nur die noch nicht inaktiven Aktionen angezeigt.



4.5.4. Vorgeschlagene Massnahmen bearbeiten

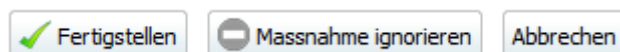
Das System überwacht Auslösungsbedingungen für Massnahmen automatisch, sofern die entsprechenden Triggers für die Auslösung auch vorhanden sind. Wenn eine Bedingung für die Aktivierung oder Deaktivierung erfüllt ist, wird ein Vorschlag für eine Massnahme als Task in der Inbox erstellt:



Die Bearbeitung eines solchen Tasks erfolgt wie gewohnt. Der Task kann einem Benutzer zugewiesen werden.

Durch Öffnen des Tasks wird die zugehörige Massnahme zur Aktivierung oder Deaktivierung geöffnet. Der Benutzer kann die vorgeschlagene Massnahme prüfen und wie beschrieben aktivieren bzw. deaktivieren.

Alternativ dazu kann er entscheiden, den Vorschlag zu ignorieren. Das System wird diesen Entscheid aufnehmen und gegebenenfalls eine andere Massnahme über die Inbox vorschlagen.








Unerledigte Tasks werden vom System automatisch wieder entfernt wenn die Auslösungsbedingungen nicht mehr erfüllt sind.

4.5.5. Massnahmen zu einer Meldung suchen

Beim Erstellen von Meldungen aus den Massnahmen bzw. Aktionen heraus, wird intern eine Verknüpfung zwischen der Massnahme und der Meldung erstellt. In der Meldungsliste ist es dann möglich, über das Kontextmenü der Meldung die zugehörige Massnahme zu suchen.

Prio 1 Meldung	ID	Änderungsdatum ▾	Status	Strasse	Von	Bis	Sachlage
	45...	11.07.2014 11:53	✓	A2	Belchen-Tunnel	Egerkingen	Stau
	45...	11.07.2014 11:21	✓	A2	Eptingen		Stau
	45...	11.07.2014 11:18	✓	A2	Arisdorf		Stau
	45...	11.07.2014 09:59	✓	A2	Ebenrain-Tunnel		Stau
	45...	11.07.2014 08:51	✓	A2	Basel-Weil		Stau
	45...	11.07.2014 18:08	✓	A2	Emmen Nord		Stau

-  Bearbeiten
-  Aufheben
-  Neue Meldung ableiten
-  Journaleintrag erstellen
-  VMP suchen

Es wird dann die Übersichtsliste der VMP angezeigt, gefiltert auf die gesuchte Massnahme:

Verkehrslage | Meldungen | **Massnahmen**

Filter: * alle nur vorgeschlagene und aktive Massnahmen und Aktionen

Darstellung: * Abschnitte Szenarien Alle Daten

VMP: * A2 (9) - A1 (45) Verzweigung Augst - Verzweigung Härkingen

Abschnitt: 13 - A2 Belchentunnel Südportal - Egerkingen (14)

Szenario: 13.1 - Verkehrsüberlastung: A2 Südportal Belchentunnel - A2 (14) Egerkingen

Massnahme			
Name	Gruppe	ID	Stat
13 - A2 Belchentunnel Südportal - Egerkingen (14)			
13.1 - Verkehrsüberlastung: A2 Südportal Belchentunnel - A2 (14) Egerkingen			
1. SoMa Verkehrsinformation ohne Empfehlung	SOMA	1	✓
			1 ✓ GEWI-TTC
			2 ⚪ WTA Teufeng

Wenn keine Massnahme mit der Meldung verknüpft ist, wird die Übersichtsliste mit zum Ort der Meldung zugehörigen VMP gefiltert.

4.6. Journal

In der FA VM werden die wichtigen Geschäftsereignisse vom Benutzer (teilweise mit Unterstützung des Systems) in einem Journal festgehalten. Das Journal wird im Rahmen der FA VM geführt und ausgewertet.

4.6.1. Übersicht

Das Journal in der FA VM ist das Dienstjournal der VMZ-CH in dem alle relevanten Geschäftsfälle resp. in Zusammenhang mit diesen Ereignissen erfolgten Handlungen und Informationen rapportiert werden. Benutzer ausserhalb der VMZ-CH haben keinen Zugriff darauf.

The screenshot shows the 'Journal' application interface. At the top, there is a search bar with the text 'Nach Stichwort suchen' and a 'Standard Ansicht' dropdown menu. Below this is a table titled 'Erweiterte Suche' with the following columns: Ereignis, Erstelldatum, S..., Strasse, Von, Bis, Kategorie, Stichwort, Melder, Ersteller, Tagesbericht, Nr., Ereignis Nr., and SMS. The table contains several rows of data, including 'Mergetest', 'Journal-Test', and 'Test 2' entries. To the right of the table is a sidebar with two sections: 'Verlauf' (Workflow) and 'Freitext' (Free Text). The 'Verlauf' section shows a list of actions such as 'Als Entwurf gespeichert' and 'Bearbeitet am'. The 'Freitext' section shows a note: 'Publiziert, 14.10.2019, 16:01, (Tech User, Technischer Benutzer)'. At the bottom of the interface, there are navigation controls including 'Seite 1 von 1', 'Seitengröße: Auto', and 'Anzeige Eintrag 1 - 10 von 10'.

Das Journal hat eine zweistufige Hierarchie: Ereignisse und Journaleinträge. Jeder Journaleintrag ist genau einem Ereignis zugeordnet während ein Ereignis aus mindestens einem oder mehreren Journaleinträgen bestehen kann.

This screenshot shows the 'Journal' application interface with a hierarchical view. The table 'Erweiterte Suche' has columns: Ereignis, Erstelldatum, S..., Strasse, Von, Bis, Kategorie, Stichwort, Melder, Ersteller, Ta..., Nr., Ereignis Nr., and SMS. The data is organized into a tree structure with expandable rows for 'Mergetest', 'Journal-Test', and 'Test 2'. The sidebar on the right contains 'Verlauf' and 'Freitext' sections, similar to the previous screenshot, showing workflow steps and free text notes. The bottom navigation bar shows 'Seite 1 von 1', 'Seitengröße: Auto', and 'Anzeige Eintrag 1 - 4 von 4'.

Wird ein neuer Journaleintrag erstellt, wird dieser einem neu zu erstellenden Ereignis zugewiesen. Durch einen Klick auf die Schlatflächen 'bestehendem Ereignis zuweisen' kann der Journaleintrag einem bestehenden Ereignis zugewiesen werden.

Sobald ein Journaleintrag gespeichert wurde, kann er nicht mehr geändert werden.

Solange ein Ereignis noch nicht abgeschlossen ist können (mittels Rechts-Mausklick auf den Ereignis in der zweistufigen Ansicht) weitere Journaleinträge hinzugefügt werden.

4.6.2. Journaleintrag erfassen, neues Ereignis

Durch die Betätigung des Knopfes «neuer Journaleintrag» kann ein neuer Journaleintrag erfasst werden. Es findet eine Validierung der Eingaben statt, und der Eintrag kann erst gespeichert werden, wenn alle benötigten Felder gültige Werte enthalten. Diese Felder sind mit einem roten Stern markiert.

Wenn sich der Journaleintrag auf einen Ort auf einer Nationalstrasse bezieht ist die Eingabe von Strasse und Ort zwingend erforderlich. Die Eingabe von Strasse und Ort kann auch durch die TMC-Suche erfolgen (Lupen-Symbol neben «zusätzliche Richtungsangabe»).

Ort:

Nationalstrasse Sonstiger Ort

Strasse:	* Bitte wählen	↕	Ereignisort Km:	<input type="text"/>
Von:	* Bitte wählen	↕		
Bis:		↕	Zusätzl. Richtungsangaben:	<input type="text"/>
Richtung:	* In beide Richtungen	↕		

Freitext:

B *I* U | | |

Für Orte ausserhalb von Nationalstrassen erfolgt die Angabe des Ortes als Freitext.

Ort: Nationalstrasse Sonstiger Ort
 Ort Beschreibung: * Oberegg AI, Hirschberg

Im Feld „Freitext“ kann eine Beschreibung des Eintrags angegeben und unter „Beilagen“ können noch weitere Dokumente hochgeladen werden welche zu diesem Eintrag gehören.

Freitext: **B** *I* U | [List Icons] | [Image Icon]

Beilagen:

Typ	Dateiname / URL	Benutzer

[Anhang hinzufügen](#)

Danach kann der Eintrag entweder publiziert oder als Entwurf gespeichert werden. Entwürfe können später wieder geöffnet und vervollständigt werden.

4.6.3. Journaleintrag erfassen, bestehendes Ereignis

Soll ein neuer Journaleintrag zu einem bestehenden Fall erfasst werden, muss der Fall zuerst ausgewählt werden.

Journal | Neuer Journaleintrag

Ereignis Nr.: **Neu** [bestehendem Ereignis zuweisen](#)

Ersteller: **Tech User**

Erstelldatum: **15.10.2019 11:46:48**

Melder: * [Text Field]

Ereignis: * [Text Field]

Kategorie: * Bitte wählen [Dropdown]

Stichwort: [Text Field]

Sollten mehrere bei einen Ereignis entstehen, hat der User die Möglichkeit die Details in eine SideBox zu sehen.

Auf einen Subeintrag klicken und die Details erscheinen rechts in ein Sidebox. Dies betrifft sohl den Werteverlauf, als auch die Änderungshistorie im Freitextfeld.

Verlauf

Als Entwurf gespeichert am 14.10.2020, 20:15 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)

Bearbeitet am 14.10.2020, 20:16 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)

Details

Ereignis Nr.
N/A → 241054

Publiziert am 14.10.2020, 20:16 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)

Bearbeitet am 24.11.2021, 13:42 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)

Details

Beilagen
() →
(Meldung_GgstADFahrbahn_RichtungDisabled.png)

Beilage hinzugefügt
N/A →
Meldung_GgstADFahrbahn_RichtungDisabled.png

Publiziert am 24.11.2021, 13:42

Journal

Neuer Journeleintrag Standard Ansicht v Ansichten v

Erweiterte Suche

Ereignis	Erstelldatum	S...	Strasse	Von	Bis	Kategorie	Stichwort	Melder	Ersteller	Tage...	Nr.	SMS
Hasenkarambola	07.11.2019 11:00	✓	A1	Baregg-Tunnel		Verkehrsmanagement/s...	Unfall	AG.Polizei	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236842	
Baregg-Tunnel	07.11.2019 11:00	✓	A1	Baregg-Tunnel		Verkehrsmanagement/s...	Unfall	AG.Polizei	Stefan Koch	Nein	191235	
Test 2 Reihenfolge	05.11.2019 13:33	✓	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke	Baustellenmanagement (...)	Signalisation	FR.Polizei	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236841	2
Test 2 Reihenfolge	05.11.2019 13:35	✓	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke	Baustellenmanagement (...)	Signalisation	FR.Polizei	Stefan Koch	Nein	191234	
Test 2 Reihenfolge	05.11.2019 13:34	✓	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke	Baustellenmanagement (...)	Signalisation	FR.Polizei	Stefan Koch	Nein	191233	2
Test 2 Reihenfolge	05.11.2019 13:34	✓	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke	Baustellenmanagement (...)	Signalisation	FR.Polizei	Stefan Koch	Nein	191231	
Test 2 Reihenfolge	05.11.2019 13:33	✓	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke	Baustellenmanagement (...)	Signalisation	FR.Polizei	Stefan Koch	Nein	191230	
Test Journalreihen	05.11.2019 11:58	✓	A1	Chèvres-Tunnel	Heyrin	VMZ-CH	Informatik	AG.Polizei	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236840	
E4	01.11.2019 13:25	✓	A1	Bardonnex	Perly Süd	Verkehrsmanagement/s...	Unfall	Bereich.N-VMZ	Philipp Buck	Nein	Ereignis Nr. 236839	2
E3	01.11.2019 13:24	✓	A1	Bardonnex	Perly Süd	Verkehrsmanagement/s...	Unfall	Bereich.N-VMZ	Philipp Buck	Nein	Ereignis Nr. 236838	3
E2	01.11.2019 13:24	✓	A1	Bardonnex	Perly Süd	Verkehrsmanagement/s...	Unfall	Bereich.N-VMZ	Philipp Buck	Nein	Ereignis Nr. 236837	5
E1	01.11.2019 13:22	✓	A1	Bardonnex	Perly Süd	Verkehrsmanagement/s...	Unfall	Bereich.N-VMZ	Philipp Buck	Nein	Ereignis Nr. 236836	
123456789012345	01.11.2019 08:13	✓	A2	Dagmersellen	Reiden	Verkehrsmanagement/s...	Stau/stockender Verkehr	Bereich.N-VMZ	Philipp Buck	Nein	Ereignis Nr. 236835	1
Toilette auf der Fal	01.11.2019 07:32	✓	A1	Verzweigung Wiggertal	Verzweigung Härking...	Verkehrsmanagement/s...		Bereich.N-VMZ	Philipp Buck	Nein	Ereignis Nr. 236834	
123456789012345	31.10.2019 11:40	✓	A1	Bardonnex		Verkehrsmanagement/s...		Bereich.N-VMZ	Operator/vmz Meier	Nein	Ereignis Nr. 236833	
Kilometervallidien	23.10.2019 17:43	✓	A2	Sempach	Neuenkirch	Baustellenmanagement (...)	Diverses	Hugo Häbicht	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236832	1
Tunnel überflutet	23.10.2019 17:33	✓	A2	Schweizerhalle-Tunnel		Verkehrsmanagement/s...		De Joggel vo Baasel	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236831	1
Brand in Schwitze	23.10.2019 17:28	✓	A2	Schweizerhalle-Tunnel		Verkehrsmanagement/s...	Unfall	Trix & Gäx	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236830	
Gebätscheinheit hat	31.10.2019 15:17	✓	A0	Yuvone	Q. Trachon	Baustellenmanagement /	Baustelle	Herr Koch	Stefan Koch	Nein	Ereignis Nr. 236829	

Verlauf

Publiziert am 05.11.2019, 13:34 (Stefan Koch, Bereich.N-VMZ)

Freitext

Publiziert, 05.11.2019, 13:34, (Stefan Koch, Bereich.N-VMZ), FR.Polizei

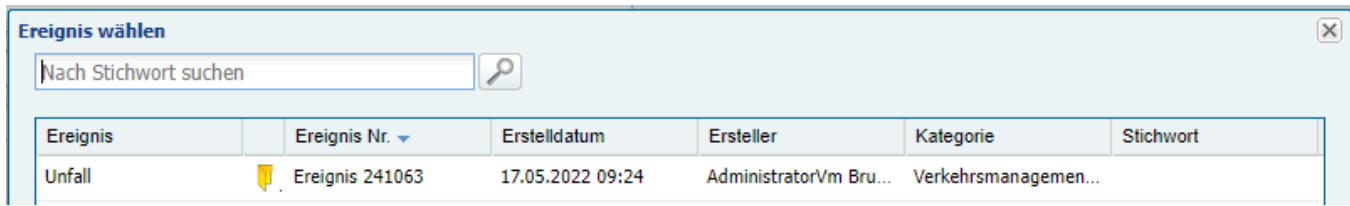
Auf der Erfassungsmaske besteht die Möglichkeit, einen Journeleintrag einem bestehenden Ereignis zuzuweisen. Es öffnet sich eine Suchmaske, welche es erlaubt, das Ereignis auszuwählen.

ASTRA FA VM - 3.1.0

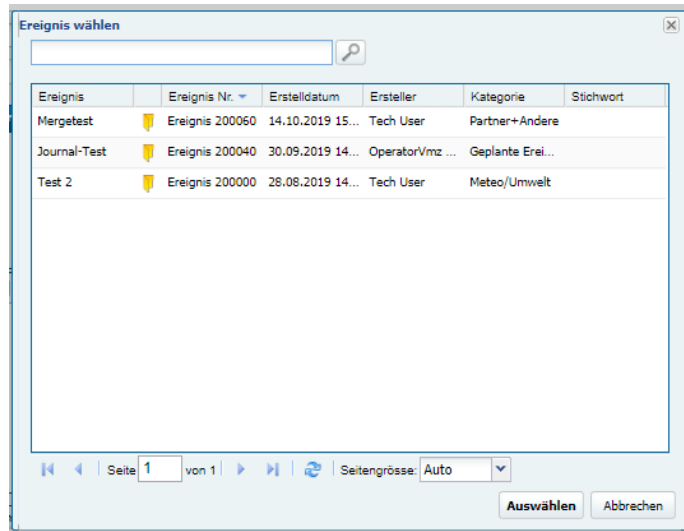
Menü v

Journal x Neuer Journeleintrag x

Ereignis Nr.: Neu bestehendem Ereignis zuweisen



Durch die Eingabe des Erfassers oder der Ereignisnummer (oder auch nur eines Teils davon) kann die Auswahl eingeschränkt werden.



Von dem gewählten Ereignis wird ein Grossteil der Felder übernommen um die Erfassung zu erleichtern.

The screenshot shows the 'Neuer Journaleintrag' form with the following pre-filled values:

- Ereignis Nr.: 200060 (with a red box around the text 'bestehendem Ereignis zuweisen')
- Ersteller: Tech User
- Erstelldatum: 15.10.2019 11:46:48
- Melder: * Filiale.1-F2
- Ereignis: * Mergetest
- Kategorie: * Partner+Andere
- Stichwort: (empty)
- Ort: Nationalstrasse (selected)
- Strasse: * A1
- Von: * Verzweigung Ecublens (Autobahndreieck)
- Bis: (empty)
- Richtung: * Lausanne -> Genf

Es ist nun auch möglich direkt zur Eingabe im grossen Freitextfeld zu gehen und den Journaleintrag zu publizieren.

4.6.4. Verkehrsmeldung aus Journaleintrag generieren

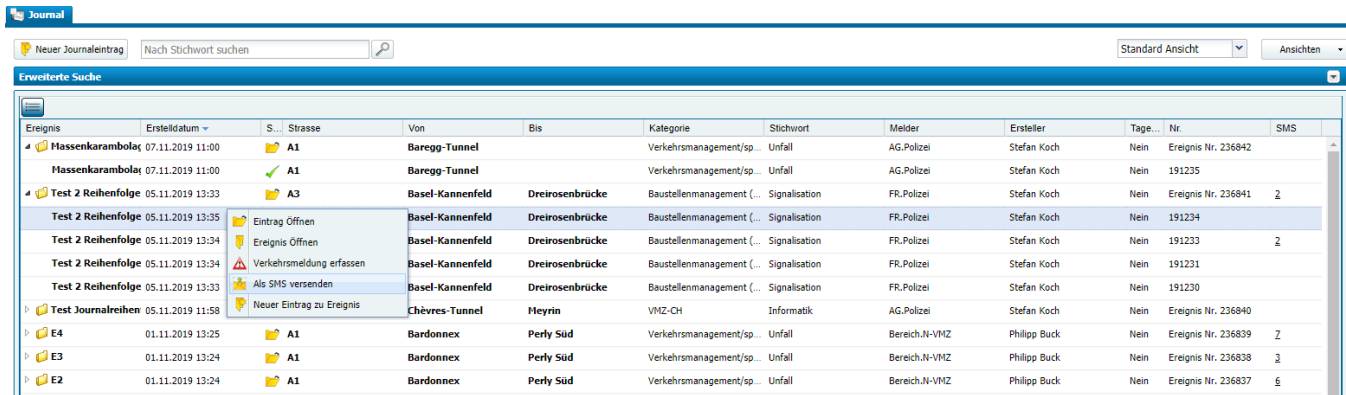
Wenn beim Publizieren eines Journaleintrags ein Häkchen bei „Verkehrsmeldung generieren“ gesetzt wird öffnet sich nach dem Publizieren die Eingabemaske für Verkehrsmeldungen.

The screenshot shows the 'Neuer Journaleintrag' form with the following details:

- Ereignis Nr.: Neu bestehendem Ereignis zuweisen
- Ersteller: Tech User
- Erstelldatum: 15.10.2019 11:51:22
- Melder: (empty)
- Ereignis: (empty)
- Kategorie: * Bitte wählen
- Stichwort: (empty)
- Ort: Nationalstrasse (selected)
- Strasse: * Bitte wählen
- Von: * Bitte wählen
- Bis: (empty)
- Richtung: * In beide Richtungen
- Ereignisort Km: (empty)
- Zusätzl. Richtungsangaben: (empty)
- Freitext: (empty text area with rich text editor icons)
- Beilagen: (table with columns: Typ, Dateiname / URL, Benutzer, Zeitpunkt, Kommentar)
- Verkehrsmeldung generieren: (highlighted with a red box)
- Relevant für Tagesbericht:
- Ereignis abschliessen:
- Buttons: Als Entwurf speichern, Publizieren, Abbrechen

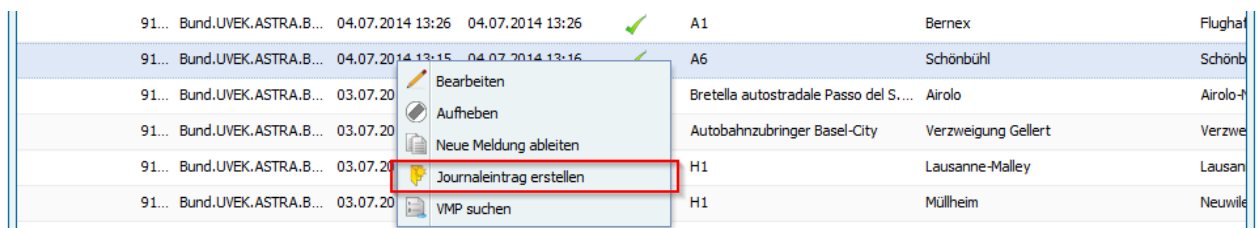
Vorausgefüllt sind bereits Strasse und Ort auf der Strasse. Ausserdem wird unten auf der Maske das zugewiesene Journal-Ereignis angezeigt.

Alternativ kann für bereits gespeicherte Journaleinträge, aus dem Kontextmenü heraus, eine Verkehrsmeldung generiert werden. Dabei wird der Eintrag „Verkehrsmeldung erfassen“ benutzt.



4.6.5. Journaleintrag aus Verkehrsmeldung generieren

In der Tabelle aller Meldungen kann im Kontextmenü ein Journaleintrag aus einer Verkehrsmeldung generiert werden.



Beim generierten Journaleintrag wird wiederum ein Grossteil der Felder durch das System ausgefüllt. Ausserdem ist beim Freitext bereits der Sachverhalt beschrieben.

4.6.6. Ereignis abschliessen

Wenn sich ein Ereignis im Journal erledigt hat, kann es abgeschlossen werden. Dazu wird das Ereignis in der zweistufigen Ansicht mittels Doppelklick oder Kontextmenü geöffnet.

In der Tabelle sind nun alle Journaleinträge zum Ereignis sichtbar und in der Sidebox wird der Verlauf des ausgewählten Ereignis angezeigt.

Durch einen Klick auf „Ereignis abschliessen“ wird das Ereignis abgeschlossen. Danach können keine weiteren Journaleinträge zu diesem Ereignis erfasst werden.

Zum Abschliessen eines Ereignis mittels Checkbox gelten folgende Regeln:

- Wenn beim Publizieren die Checkbox ausgewählt ist und bereits ein Ereignis dem Journaleintrag zugeordnet ist, dann wird der Journaleintrag publiziert und das Ereignis geschlossen.
- Wenn beim Publizieren die Checkbox ausgewählt ist und noch kein Ereignis zugeordnet ist, dann wird ein Ereignis erstellt, der Journaleintrag publiziert und das Ereignis gleich wieder geschlossen.

- Wenn beim Publizieren die Checkbox nicht ausgewählt ist dann hat die Checkbox keine Funktion.
- Wenn der Journaleintrag als Entwurf gespeichert wird dann hat die Checkbox keine Funktion.

Ereignis Nr.: 200020
Ersteller: OperatorVmz Meier
Erstelldatum: 29.08.2019 13:04
Anzahl Einträge: 2

Ersteller	Erstelldatum	Status	Tagesbericht	Ereignis	Kategorie	Melder	Strasse	Von	Bis
Tech User	26.09.2019 15:01	✓	Nein	1234567890123...	Verkehrsmanag...	Gebietseinheit.II	A1	Confignon-Tunnel	
OperatorVmz Me...	29.08.2019 13:04	✓	Nein	1234567890123...	Verkehrsmanag...	Gebietseinheit.II	A1	Confignon-Tunnel	

Verlauf

- Erstellt am 29.08.2019, 13:19 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)
- Journaleintrag 7 hinzugefügt am 29.08.2019, 13:19 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)
- Journaleintrag 8 hinzugefügt am 29.08.2019, 13:20 (OperatorVmz Meier, Bereich.N-VMZ)
- Journaleintrag 22 hinzugefügt am 26.09.2019, 15:01 (Tech User, Technischer Benutzer)
- Abgeschlossen am 15.10.2019, 11:23 (Tech User, Technischer Benutzer)

Seite 1 von 1 | Seilengröße: Auto | Anzeige Eintrag 1 - 2 von 2

Ereignis wiedeneröffnen | Abbrechen

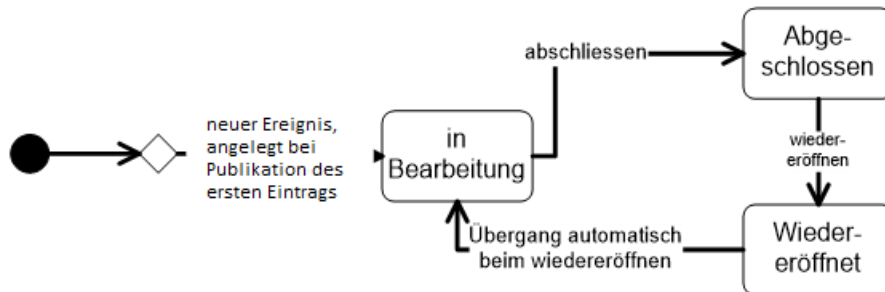
Alternativ kann das Ereignis auch durch einen neuen Journaleintrag abgeschlossen werden. Beim Erfassen eines neuen Journaleintrags zu einem bestehenden Ereignis muss dazu unten auf der Seite ein Häkchen bei „Ereignis abschliessen“ gesetzt werden. Dadurch wird beim Publizieren des Journaleintrags das gesamte Ereignis abgeschlossen.

Journaleintrag bearbeiten

Ereignis Nr.: 200000
 Ersteller: Tech User
 Erstelldatum: 30.09.2019 14:13:51
 Melder: AG.Polizei
 Ereignis: Test 2
 Kategorie: Meteo/Umwelt
 Stichwort: Unfall
 Ort: Nationalstrasse
 Strasse: A1.1
 Von: Rorschach (Anschluss)
 Bis:
 Richtung: In beide Richtungen
 Ereignisort Km:
 Zusätzl. Richtungsangaben:
 Freitext:
 Belegten:
 Verkehrsmeldung generieren
 Relevant für Tagesbericht
 Ereignis abschliessen
 Als Entwurf speichern Publizieren Abbrechen

4.6.7. Zustandsdiagramm Journal-Ereignis

Aus diversen anderen Abläufen heraus können und werden systemunterstützt Journaleinträge generiert (z. B. aus Meldungen, im Rahmen des Schwerverkehrsmanagements und Verkehrsmanagement-Massnahmen).



4.6.8. Benachrichtigung

Die Journaleinträge können als SMS versendet werden mittels der Funktion „Als SMS versenden“ im Kontextmenüs des Journaleintrags.

Journal

Neuer Journaleintrag 🔍

Erweiterte Suche

Ereignis	Erstelldatum	S...	Strasse	Von	Bis
Massenkarambolage im Baregg-Tu	07.11.2019 11:00	📁	A1	Baregg-Tunnel	
Massenkarambolage im Baregg-Tu	07.11.2019 11:00	📁	A1	Baregg-Tunnel	
Test 2 Reihenfolge		📁	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke
Test 2 Reihenfolge		📁	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke
Test 2 Reihenfolge		📁	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke
Test 2 Reihenfolge		📁	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke
Test 2 Reihenfolge	05.11.2019 13:33	✅	A3	Basel-Kannenfeld	Dreirosenbrücke
Test Journalreihenfolge	05.11.2019 11:58	📁	A1	Chèvres-Tunnel	Meyrin
E4	01.11.2019 13:25	📁	A1	Bardonnex	Perly Süd
E3	01.11.2019 13:24	📁	A1	Bardonnex	Perly Süd
E2	01.11.2019 13:24	📁	A1	Bardonnex	Perly Süd
E1	01.11.2019 13:22	📁	A1	Bardonnex	Perly Süd
123456789012345678901234567	01.11.2019 08:13	📁	A2	Dagmersellen	Reiden
Toilette auf der Fahrbahn	01.11.2019 07:32	📁	A1	Verzweigung Wigge...	Verzweigung Härki...
123456789012345678901234567	31.10.2019 11:40	📁	A1	Bardonnex	
Kilometervailidierungstest A2	23.10.2019 17:43	📁	A2	Sempach	Neuenkirch
Tunnel überflutet	23.10.2019 17:33	📁	A2	Schweizerhalle-Tun...	
Brand in Schweizerhalle-Tunel	23.10.2019 17:28	📁	A2	Schweizerhalle-Tun...	
Gebietseinheit hat Mähtraktor auf	23.10.2019 15:12	📁	A9	Yvorne	St-Triphon
Weinbauer mit Rebtraktor auf Fah	23.10.2019 15:05	📁	A5	Neuenburg-Maladière	Neuchâtel-Monruz
Lastwagen mit Schmierseife verun	23.10.2019 14:53	📁	A1	Mühleberg	Bern-Brünnen

- 📁 Eintrag Öffnen
- 📁 Ereignis Öffnen
- ⚠️ Verkehrsmeldung erfassen
- 📁 Als SMS versenden
- 📁 Neuer Eintrag zu Ereignis

Der Text wird automatisch aus dem Freitext des Journaleintrags kopiert und kann beliebig verändert werden.

Eintrag Nr. 81 als SMS versenden

Text: * La gestione del traffico Nord-Sud è stato rilevato dalla VMZ-CH.

Verbleibende Zeichen / Anzahl SMS 96 / 1

Empfänger: *

Senden Abbrechen

Die Empfänger (Personen oder Verteilerlisten) können aus dem Adressbuch ausgewählt werden.

Adressbuch

Nur Verteilerlisten anzeigen

Name	Organisation
<input type="checkbox"/> AG-MeldungsVerteilerliste	AG-MeldungsVerteilerliste
<input type="checkbox"/> AI-MeldungsVerteilerliste	AI-MeldungsVerteilerliste
<input type="checkbox"/> AR-MeldungsVerteilerliste	AR-MeldungsVerteilerliste
<input type="checkbox"/> Administratorin Brunner	Administratorin Brunner
<input type="checkbox"/> BE-MeldungsVerteilerliste	BE-MeldungsVerteilerliste
<input type="checkbox"/> BL-MeldungsVerteilerliste	BL-MeldungsVerteilerliste
<input type="checkbox"/> BM_WFW_FILIALE_1	BM_WFW_FILIALE_1
<input type="checkbox"/> BM_WFW_FILIALE_2	BM_WFW_FILIALE_2
<input type="checkbox"/> BM_WFW_FILIALE_3	BM_WFW_FILIALE_3
<input type="checkbox"/> BM_WFW_FILIALE_4	BM_WFW_FILIALE_4
<input type="checkbox"/> BM_WFW_FILIALE_5	BM_WFW_FILIALE_5
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_1	BM_WFW_GE_1
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_10	BM_WFW_GE_10
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_11	BM_WFW_GE_11
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_2	BM_WFW_GE_2
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_3	BM_WFW_GE_3
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_4	BM_WFW_GE_4
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_5	BM_WFW_GE_5
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_6	BM_WFW_GE_6
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_7	BM_WFW_GE_7
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_8	BM_WFW_GE_8
<input type="checkbox"/> BM_WFW_GE_9	BM_WFW_GE_9
<input type="checkbox"/> BM_WFW_SW_GOTTHARD	BM_WFW_SW_GOTTHARD
<input type="checkbox"/> BM_WFW_VMZ	BM_WFW_VMZ
<input type="checkbox"/> BS-MeldungsVerteilerliste	BS-MeldungsVerteilerliste

OK Abbrechen

Damit ist ersichtlich für welche Meldungen bereits ein SMS verschickt wurde inkl. den notwendigen Informationen wie den Attributen „Inhalt“, „Zeit“, „Versender“ etc.. Das Register enthält eine Tabelle mit allen notwendigen Informationen.

Hinweis: Durch das Klicken auf die Splate «SMS» im Journal Eintrag gelangt der User in die Übersicht «SMS Status Übersicht».

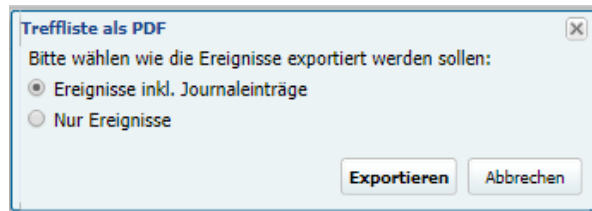
Journal | SMS Status Übersicht

Ereignis: E4

Versandstatus	Sender	Empfänger	Nachricht	Versendet	Empfangen	Meldungs ID
OK - Empfang bestätigt (8)	Philipp Buck	+41794784144	Test 3	01.11.2019 13:35:16	01.11.2019 13:36:05	
OK - Empfang bestätigt (8)	Philipp Buck	+41 76 58 87058	Test 3	01.11.2019 13:35:14	01.11.2019 13:36:04	
OK - Empfang bestätigt (8)	Philipp Buck	+41 79 770 05 20	Test 3	01.11.2019 13:35:12	01.11.2019 13:36:03	
OK - Empfang bestätigt (8)	Philipp Buck	+41794784144	Test 2	01.11.2019 13:34:25	01.11.2019 13:35:03	
OK - Empfang bestätigt (8)	Philipp Buck	+41 79 770 05 20	Test 2	01.11.2019 13:34:23	01.11.2019 13:35:02	
OK - Empfang bestätigt (8)	Philipp Buck	+41 76 58 87058	Test 1	01.11.2019 13:33:04	01.11.2019 13:34:03	

4.6.9. Export von Journaleinträgen: Tagesbericht

Alle Journaleinträge bzw. Journal-Ereignisse können als Tagesbericht exportiert werden. Es können entweder alle Einträge welche durch die eingegebenen Suchkriterien gefunden wurden oder nur die selektierten Einträge exportiert werden.



Die Auswahl von «Ereignissen inkl. Journaleinträgen» generiert ein Dokument mit den Journal-Ereignissen (grau hinterlegt) und den dazugehörigen Journaleinträgen. Bei der Wahl von „Nur Ereignisse“ werden die Journaleinträge nicht in die Tabelle integriert.

Die erweiterte Suche wurde mit einem Suchparameter „relevant“ ausgestattet, der es erlaubt, die für den Tagesbericht relevanten Journal-Ereignisse zu filtern. Die Relevanz der Journal-Ereignisse wird beim Erfassen des Journaleintrags durch den Ersteller definiert.

Erweiterte Suche

Erstelldatum: Von: dd.MM.yyyy Bis: dd.MM.yyyy

Melder: Strasse: Von: Bis:

Ersteller: Ereignis-Status: offen abgeschlossen

Tagesbericht: relevant

Suchen Suchfilter zurücksetzen

The screenshot shows the 'Journal' application interface. The main window displays a table of traffic incidents with columns for 'Ereignis', 'Ersteldatum', 'S...', 'Strasse', 'Von', 'Bis', 'Kategorie', 'Stichwort', 'Melder', 'Ersteller', 'Tag...', 'Nr.', and 'SMS'. The table contains various entries such as 'Hasenkarambolage im Baregg-Tunnel', 'Test 2 Reihenfolge', 'E4', 'E3', 'E2', 'E1', 'Toilette auf der Fahrbahn', 'Kilometervalidierungstest A2', 'Tunnel überflutet', 'Brand in Schweizerhalle-Tunnel', 'Gebietsinheit hat Mähtraktor auf', 'Weinbauer mit Reaktor auf Fah...', 'Lastwagen mit Schmierseife verun...', 'Bären am Gotthardpass', 'Eisregen Gotthardrampe Nord', and 'Hasenkarambolage zwischen Ditzli'. On the right side, there is a 'Verlauf' (Log) window showing a 'Publiziert' (Published) status for the selected entry on 05.11.2019 at 13:34. Below the table, there are navigation controls like 'Seite 1 von 1408' and 'Anzeige Eintrag 1 - 25 von 36197'.

Der exportierte Tagesbericht wird im Word-Format erstellt. Das Dokument enthält zuerst eine Karte auf der jeder Journal-Fall eingetragen ist. Danach folgt eine Tabelle mit allen selektierten Journal-Fällen und (falls gewählt) den dazugehörigen Journaleinträgen. Nach der Tabelle werden die verknüpften Verkehrsmeldungen angezeigt.

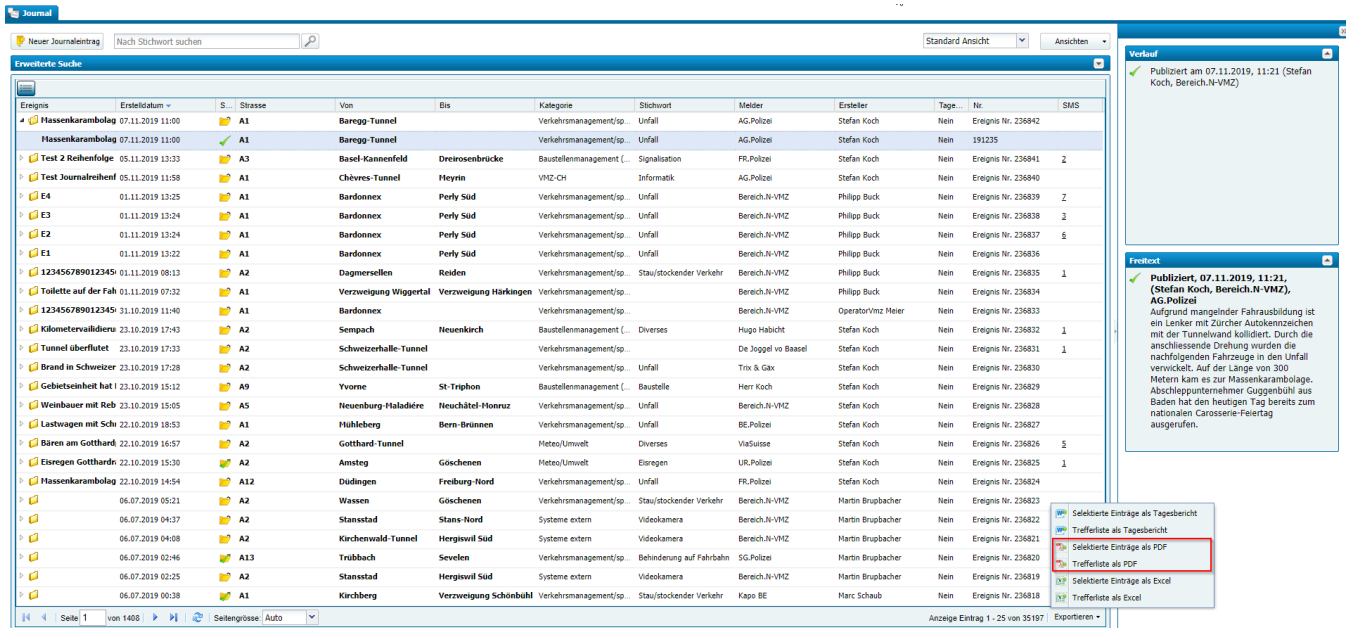
Am Ende des generierten Word-Dokuments ist beschrieben wie der Tagesbericht weiter bearbeitet und formatiert werden kann.



Hinweis: Die Export-Funktionalität für Tagesberichte steht nur auf der zweistufigen Ansicht zur Verfügung auf der auch die Fälle angezeigt werden.

4.6.10. Export von Journaleinträgen: PDF

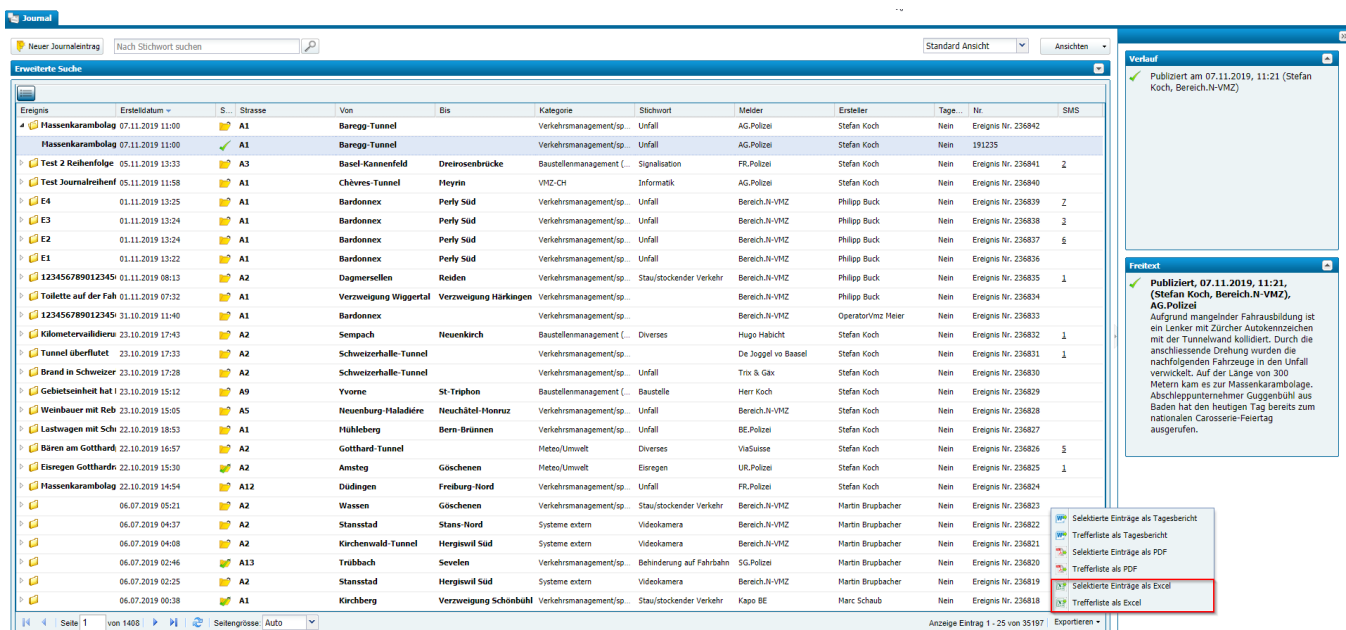
Alle oder nur die selektierten Journaleinträge können auch als PDF exportiert werden.



Die Auswahl „Nur Fälle“ bzw. „Fälle inkl. Journaleinträge“ entspricht jener beim Tagesbericht.

4.6.11. Export von Journaleinträgen: Excel

Ebenfalls können die Journaleinträge im Excel-Format exportiert werden. Es können maximal bis zu 1'000 Einträge exportiert werden.



Die Auswahl „Nur Fälle“ bzw. „Fälle inkl. Journaleinträge“ entspricht jener beim Tagesbericht.

4.7. Kameras

4.7.1. Übersicht

In der FA VM wird das Video-Equipment zur Überwachung der Nationalstrassen verwaltet. In der Tabelle sind alle Kameras aufgelistet.

The screenshot shows the 'Kameras' management interface. At the top, there are navigation buttons: 'Neue Kameragruppe', 'Neue Kamera', 'Kameramatrix öffnen', 'Supportkontakte', and a search bar with 'Nach Stichwort suchen' and 'Einfache Suche aktiv'. Below this are tabs for 'Erweiterte Suche' and 'Exportieren / Importieren / Löschen'. The main area contains a table with the following columns: Name, Bezeichnung, Nationalstrasse, KM, and Status. A context menu is open over the row for camera AG-045, showing options: 'In Matrix aufschalten', 'Bearbeiten', 'Kopieren', and 'Löschen'. The table lists cameras from AG-040 to AG-060, with details on their location (Nationalstrasse and KM) and status (Aktiv). At the bottom, there is a pagination bar showing 'Seite 2 von 229', 'Seitengröße: 20', and 'Anzeige Eintrag 21 - 40 von 4564'.

Name	Bezeichnung	Nationalstrasse	KM	Status
AG-040	A2 52.7 > Luzern	A2	52.7	Aktiv
AG-042	A2 50.3 > Basel	A2	50.3	Aktiv
AG-043	A2 52.1 > Basel	A2	52.1	Aktiv
AG-044	A2 52.4 > Basel	A2	52.4	Aktiv
AG-045	A1 96.8 > Bern	A1	96	Aktiv
AG-046	A1 96.1 > Zürich	A1	96.1	Aktiv
AG-047	A1 96.3 > Bern / Röhre 3	A1	96.3	Aktiv
AG-048	A1 96.3 > Bern	A1	96.3	Aktiv
AG-049	A1 96.5 > Bern	A1	96.5	Aktiv
AG-050	A1 96.8 > Bern	A1	96.8	Aktiv
AG-051	A1 96.8 > Zürich	A1	96.8	Aktiv
AG-052	A1 97.15 > Zürich	A1	97.1	Aktiv
AG-053	A1 97.4 > Zürich	A1	97.4	Aktiv
AG-054	A1 97.5 > Zürich	A1	97.5	Aktiv
AG-055	A1 97.6 > Bern	A1	97.6	Aktiv
AG-056	A1 97.6 > Bern Ausf.	A1	97.6	Aktiv
AG-057	A1 97.6 > Zürich	A1	97.6	Aktiv
AG-058	A1 97.7 > Zürich	A1	97.7	Aktiv
AG-059	A1 97.8 > Bern	A1	97.7	Aktiv
AG-060	A1 97.8 > Zürich	A1	97.8	Aktiv

Der Benutzer (fachrollenspezifisch) kann die Kameras hier verwalten, d. h. er kann im Kontextmenü eine Kamera in die Kameramatrix aufschalten, bearbeiten, kopieren oder löschen. Dazu sind das aktuelle Kamerabild und die Position der Kamera in der Sidebox sichtbar.

Die Massenoperationen an Kameras (fachrollenspezifisch) sind beschrieben in Kapitel 4.7.2 Kameras exportieren/importieren/löschen.

Einzelne Kameras können zu Kamera-Gruppen zusammengefasst werden, dabei kann eine Kamera in beliebig vielen Kamera-Gruppen vorkommen. Die Kamera-Gruppen sind in der zweistufigen Ansicht der Tabelle ersichtlich:

The screenshot shows the 'Kameras' interface with a table of camera groups and individual cameras. The table has columns for Name, Bezeichnung, Nationalstrasse, and KM.

Name	Bezeichnung	Nationalstrasse	KM
▶ A02 (52) Mendrisio (Coldrerio) - (54) Chi			
▶ A2 - Altdorf-Gotthard - 0km-16km			
▶ A2 - Altdorf-Gotthard - 17km-22km			
▲ A2 - Biasca-Gotthard			
TI-042	A2 99.3 > Chiasso	A2	99.3
TI-043	A2 101.0 > Gotthard	A2	101
TI-044	A2 101.0 > Chiasso	A2	101
TI-094	A2 76.3 / Personico LKW PP > Gotthard	A2	76.3
TI-095	A2 79.5 / Giornico LKW PP > Gotthard		0
TI-098	A2 98.1 > Gotthard	A2	98.1
TI-099	A2 97.4 > Gotthard	A2	97.4
TI-127	A2 90.9 > Gotthard	A2	90.9
TI-129	A2 90.2 > Gotthard	A2	90.2
TI-131	A2 89.2 > Gotthard	A2	89.2
TI-132	A2 89.2 > Chiasso	A2	89.2
TI-133	A2 84.4 > Gotthard	A2	84.4
TI-134	A2 83.8 > Chiasso	A2	83.8
▶ A3/A98 GZA Rheinfelden			
▶ BAS <-> SAR 1 (Wollishofen - Wollerau)			

Navigation: Seite 1 von 5, Seitengröße: 10, Anzeige Eintrag 1 - 10 von 41

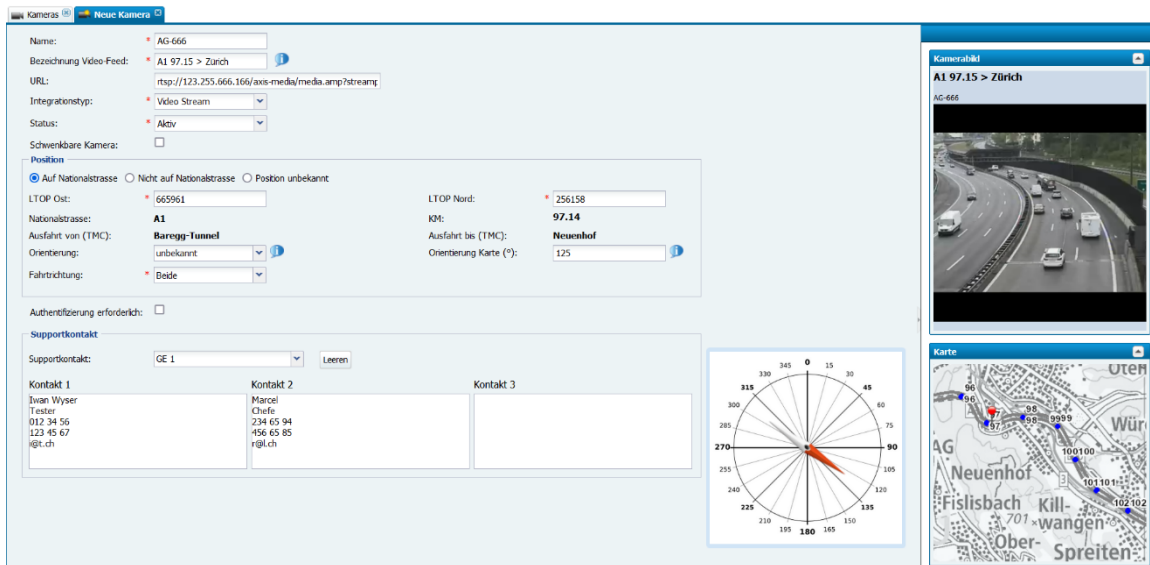
4.7.2. Kamera erstellen

In der FA VM können Kameras erstellt, editiert und falls notwendig angepasst werden (Fachrolle spezifisch).

Dazu wählt der Benutzer in der Funktionsgruppe Kameras den Button „Neue Kamera“.

The screenshot shows the 'Kameras' interface with the 'Neue Kamera' button highlighted with a red box. Other buttons include 'Neue Kameragruppe', 'Kameramatrix öffnen', and 'Nach Stichwort suchen'.

Der Benutzer kann die nötigen Kamera-Informationen angeben. Die Kamera ist standardmässig aktiviert. Danach wird die Kamera gespeichert und in der Liste der Kameras aufgeführt. Durch einen Doppelklick oder einen Klick auf „Bearbeiten“ im Kontextmenü kann die Kamera jederzeit editiert werden.



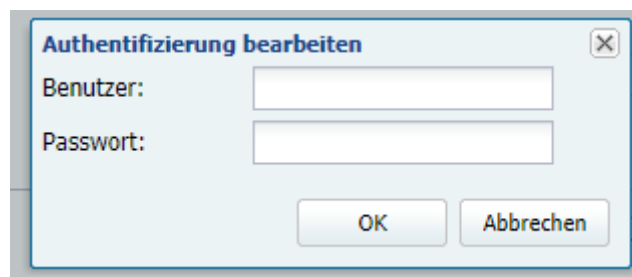
Das Auswahlfeld «Status» erlaubt die Pflege der Status «Aktiv», «Störung», «Störung gemeldet» und «Ausser Betrieb». Der Status hat entsprechende Auswirkung auf das Kamerasymbol in der Verkehrslage.

Die Windrose stellt eine Visualisierung für das Eingabefeld «Orientierung» der Kamera. Der hier eingeegebene Wert bestimmt die Ausrichtung des Kamera-Symbols in der Verkehrslage.

Die Check-Box «Authentifizierung erforderlich» wurde hinzugefügt um sich an geschützten Kameras mittels «Username und Passwort» zu authentifizieren.



Ist die Check-Box «Authentifizierung erforderlich» aktiviert öffnet sich der Dialog «Authentifizierung bearbeiten». Der User gibt sein Benutzernamen und Passwort ein.



Das Auswahlfeld «Supportkontakt» erlaubt die Verknüpfung mit zuständigen Supportkontakten für diese Kamera, welche zuvor definiert wurden (siehe auch 4.7.1).



Tipp: Die Ortseingabe (LTOP Ost und Nord) ist über die Karte in der Sidebox durch Setzen eines Pins möglich.

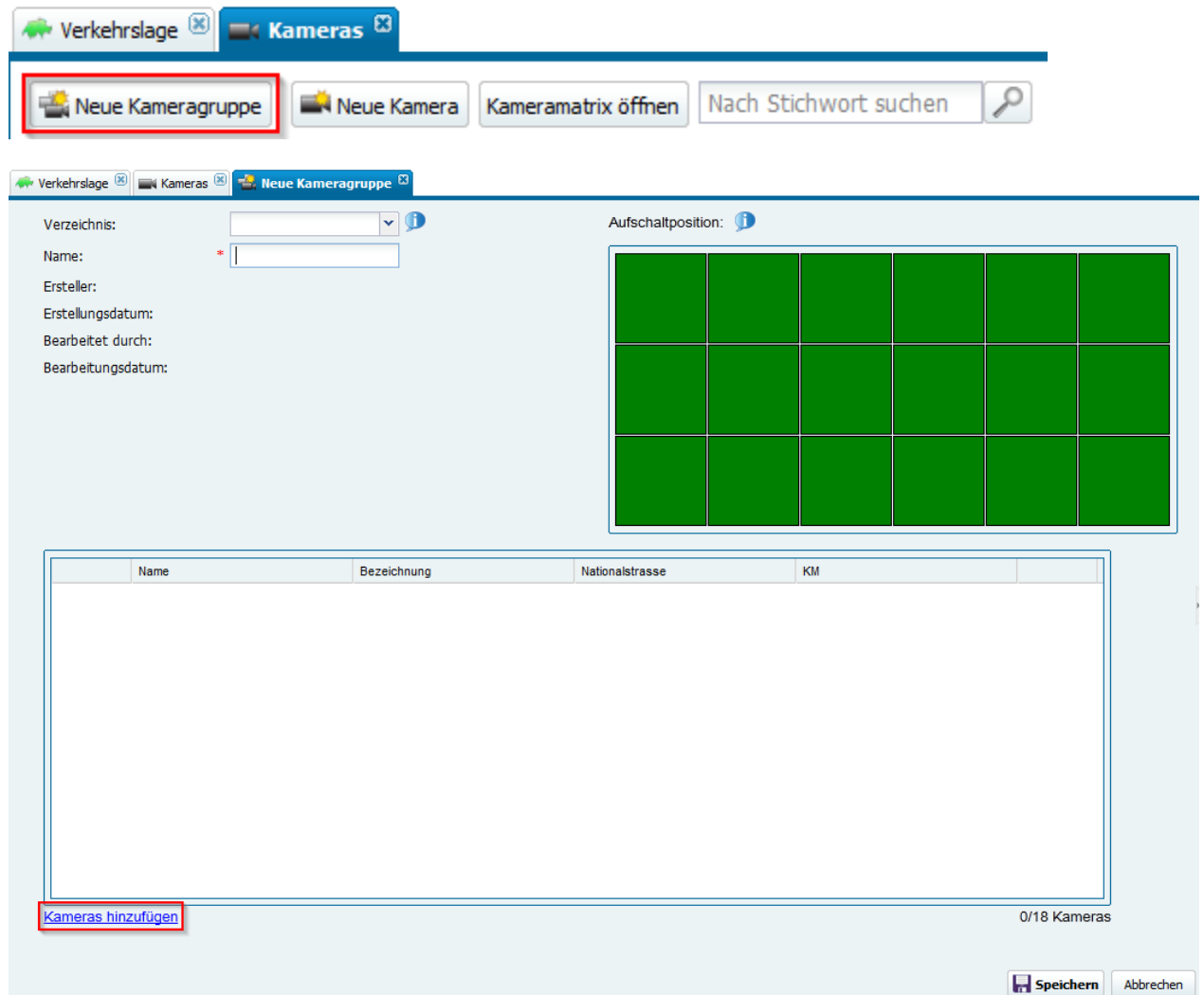


Tipp: Bei Zoom in die Karte in der Sidebox wird die Netzkilometrierung eingeblendet, um besser positionieren zu können.

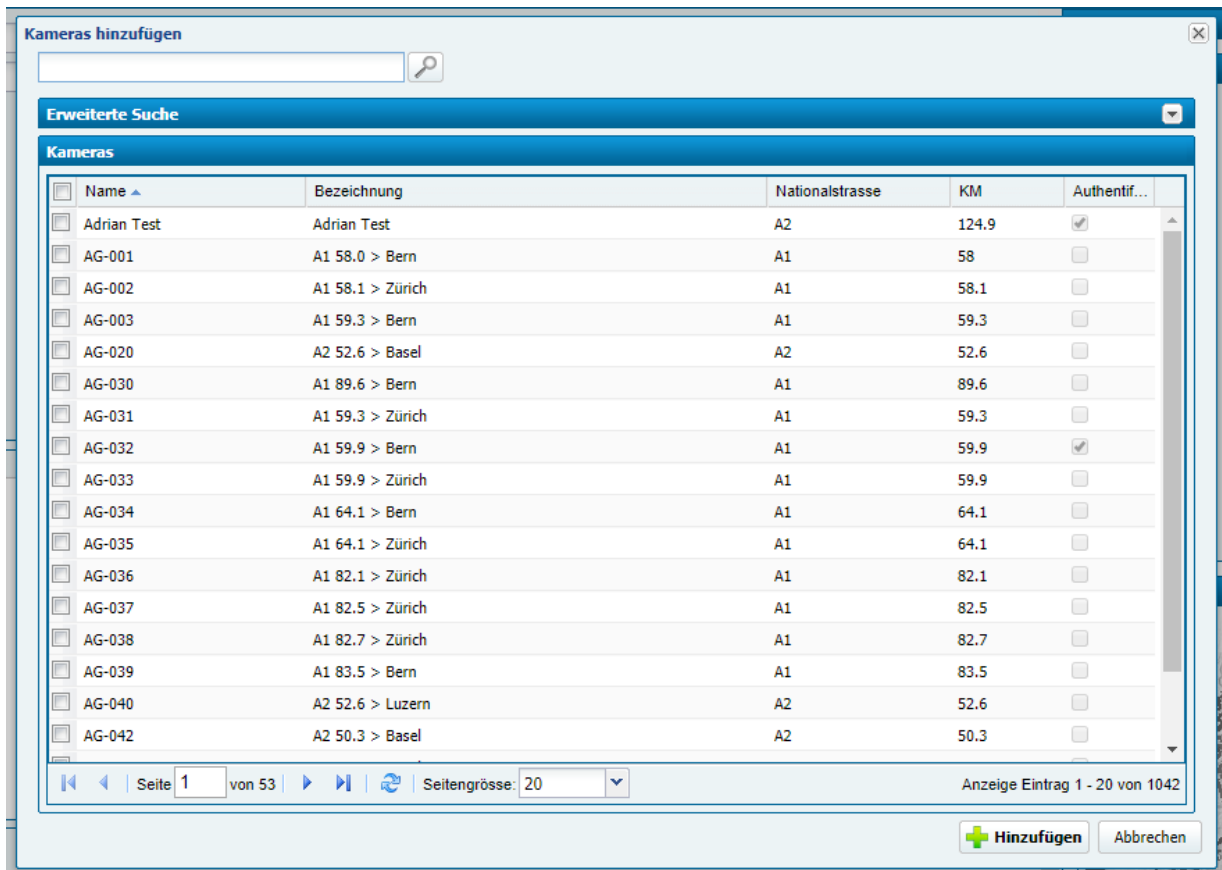
4.7.3. Kameragruppe erstellen

Kameras können für die Kameramatrix in Kamera-Gruppen gebündelt werden. So kann der Benutzer mehrere Kameramatrizen im Voraus definieren und ggf. umstellen.

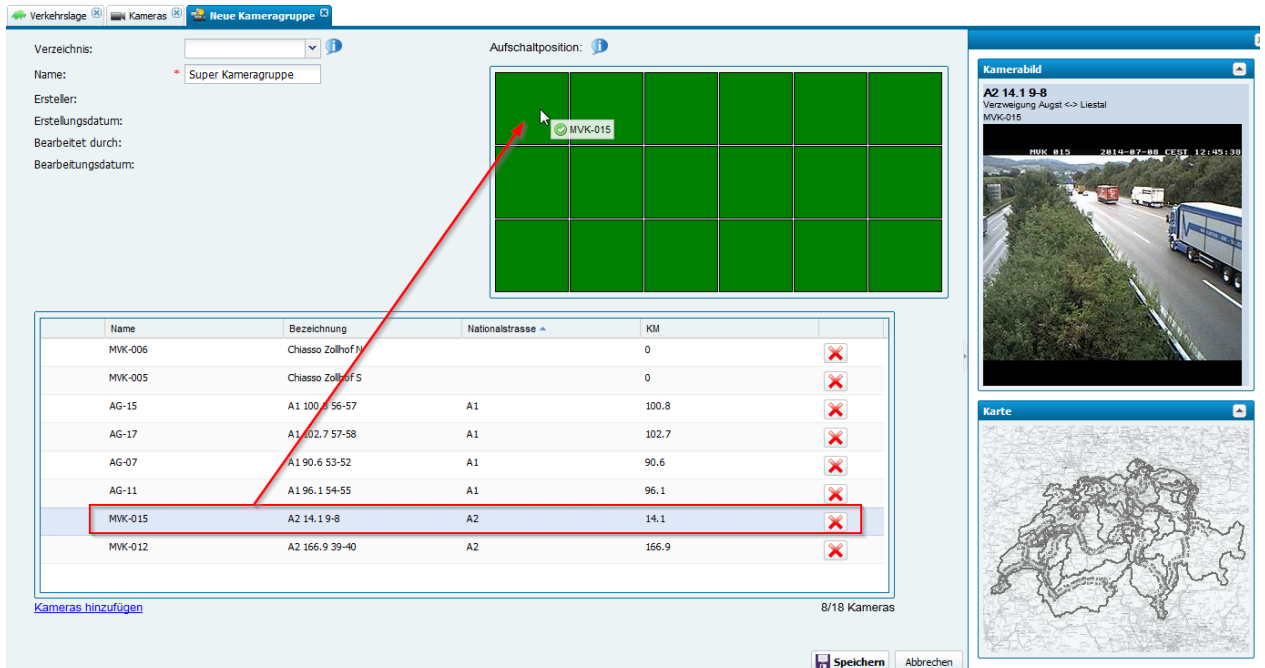
Der Benutzer wählt dazu in der Funktionsgruppe Kameras den Button „Neue Kameragruppe“.



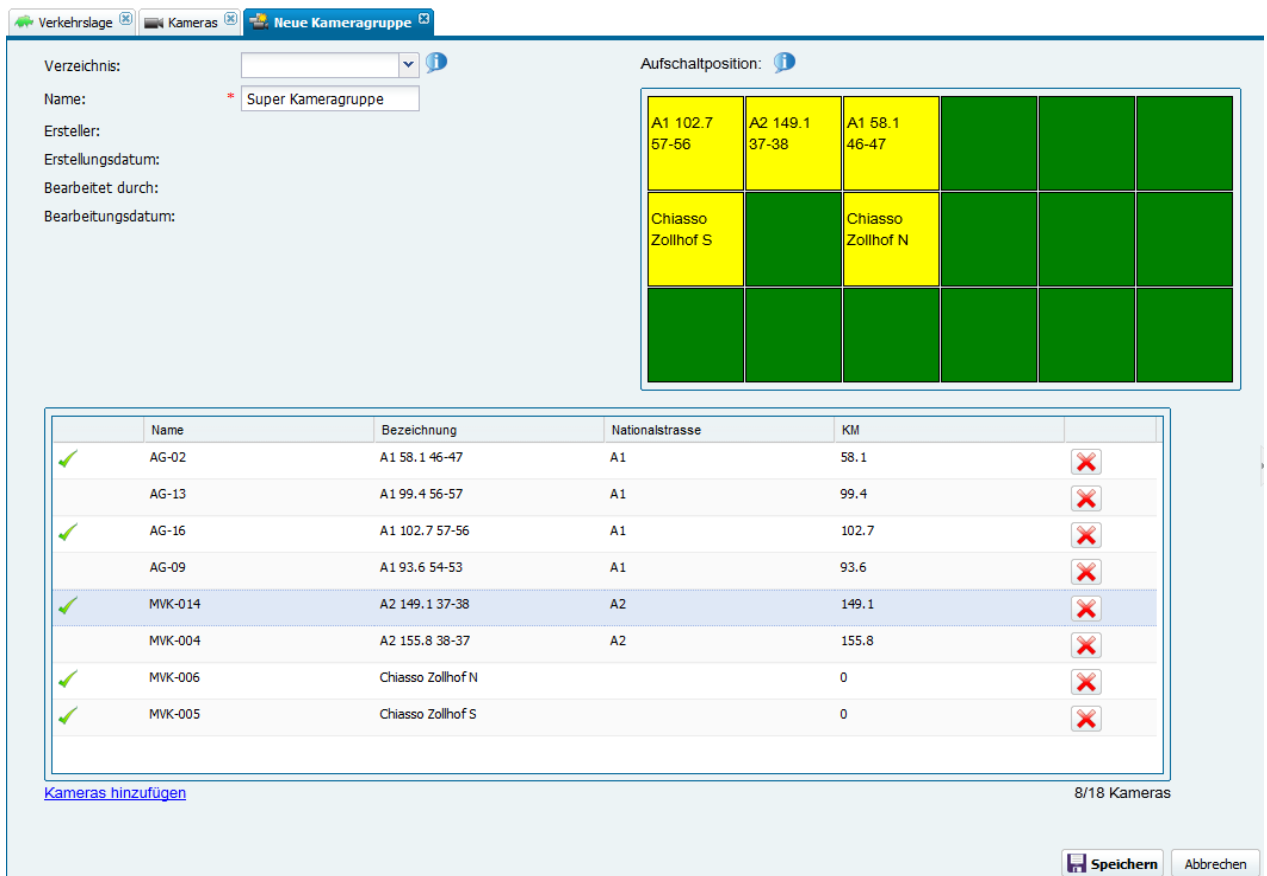
Durch einen Klick auf „Kameras hinzufügen“ kann der Benutzer im angezeigten Auswahldialog mehrere Kameras auswählen (max. 18) und zur Kameragruppe hinzufügen.



Danach können die hinzugefügten Kameras mittels Mausclick (Drag & Drop, Klicken und Ziehen) in die Kameramatrix eingefügt werden.

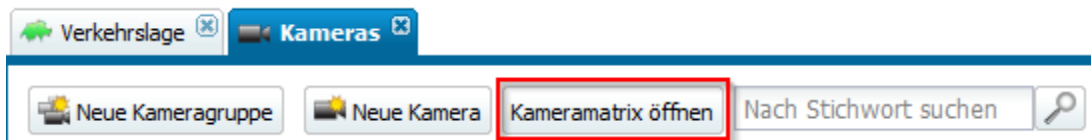


Wenn alle gewünschten Kameras in der Kameramatrix hinzugefügt sind kann der Benutzer die Kamera-Gruppe speichern.

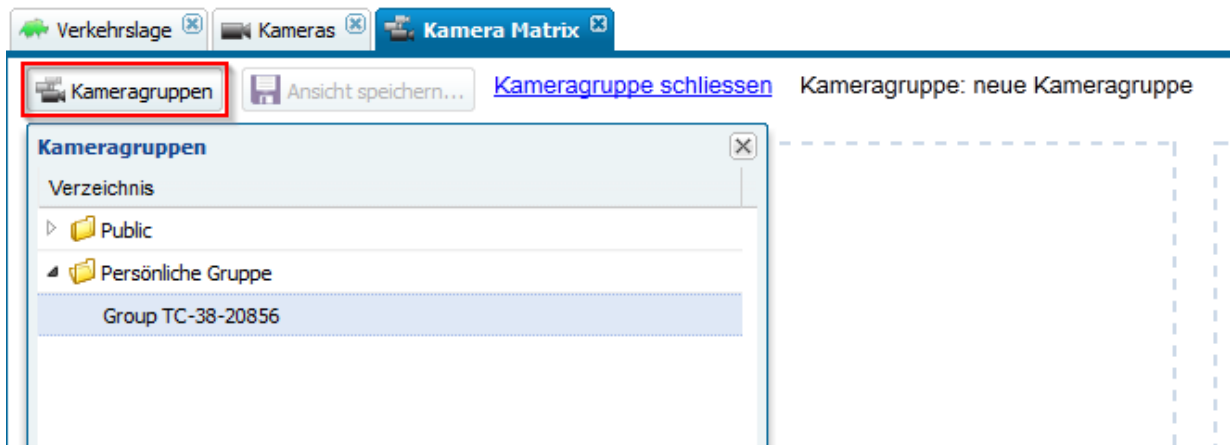


4.7.4. Kameramatrix

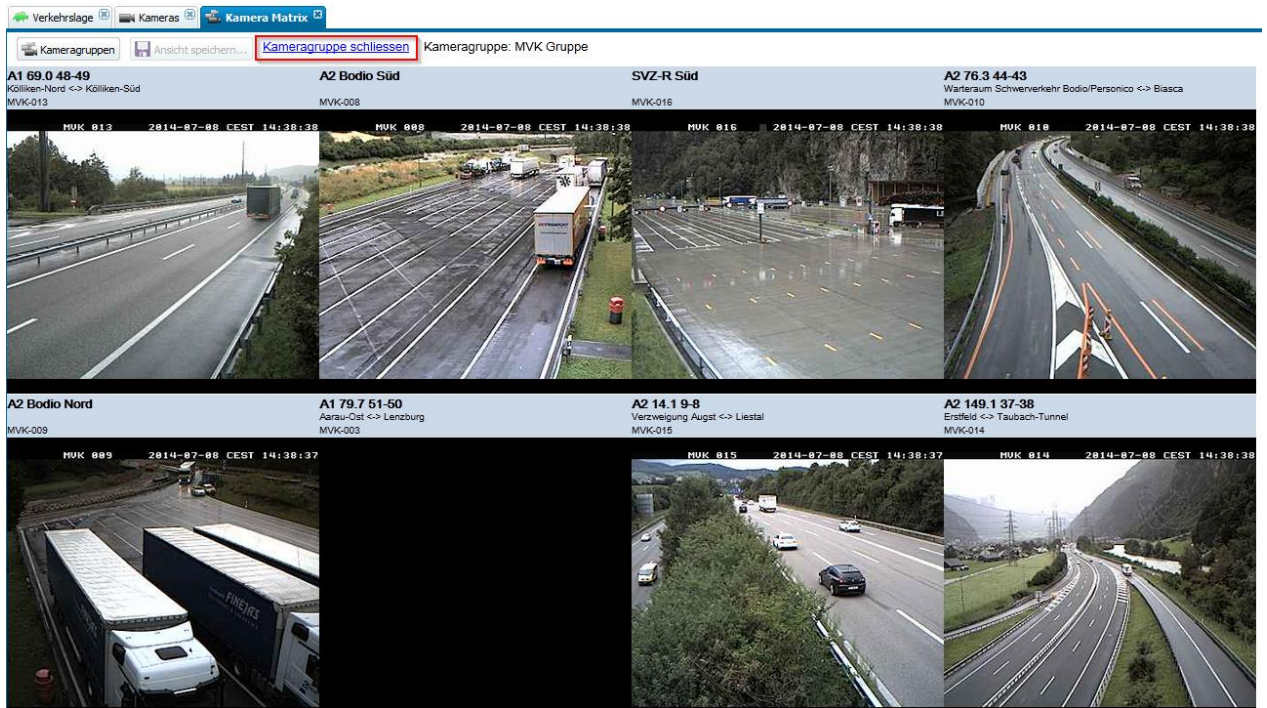
In der FA VM kann eine Kameramatrix dargestellt werden. Dazu wählt der Benutzer in der Funktionsgruppe „Kameras“ den Button „Kameramatrix öffnen“.



Es wird der Tabulator „Kameramatrix“ geöffnet. Ein weiterer Klick auf „Kameragruppen“ öffnet den Auswahldialog für die Kameragruppen. Hier kann eine Kameragruppe ausgewählt werden.



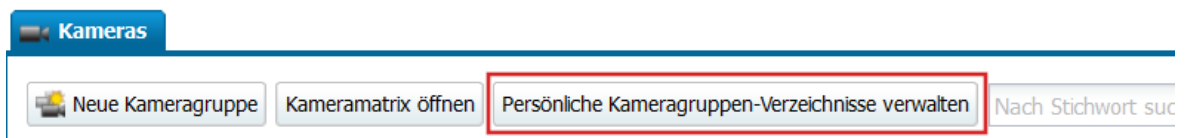
Durch Doppelklick kann die Gruppe ausgewählt werden. Daraufhin wird sie in die Kameramatrix eingefügt und die Bilder der Kameras werden angezeigt.



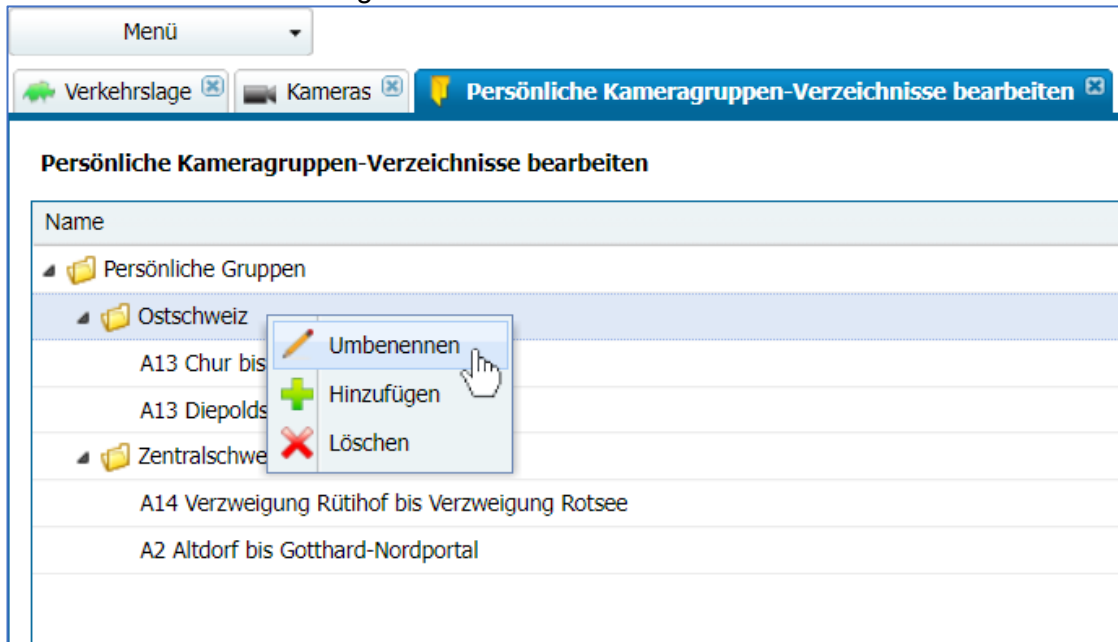
Der Benutzer kann jederzeit die Kameragruppe schliessen, eine neue Kameragruppe auswählen und darstellen.

4.7.5. Persönliche Kameragruppen-Verzeichnisse verwalten

Fachrollenabhängig besteht im Menü Kameras auch die Möglichkeit, die eigenen Kameragruppen in einer Verzeichnisstruktur zu ordnen:



Per Rechtsklick auf Verzeichnisse kann man diese verwalten oder neue Unterverzeichnisse hinzufügen bzw. löschen:



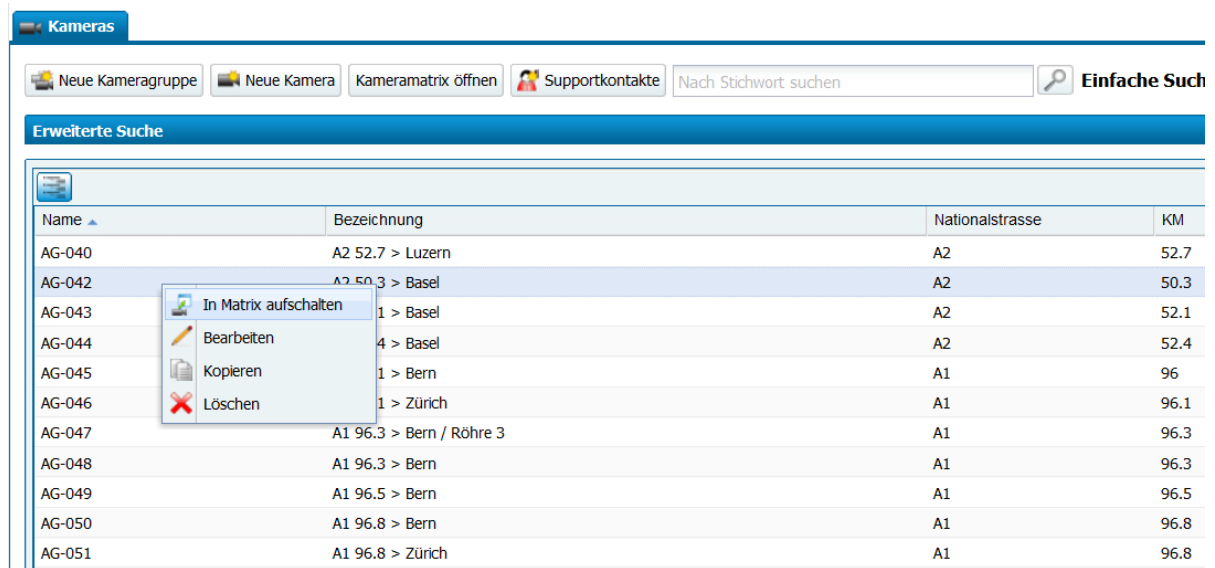
Die *vorgängig* angelegten persönlichen Kameragruppen lassen sich mit der Maus in Verzeichnisse einsortieren.

4.7.6. Kamera aufschalten

In der FA VM kann eine Kamera von der Kameratabelle oder von der Verkehrslagekarte direkt auf die Kameramatrix aufgeschaltet werden.

Funktionsgruppe Kamera:

In der Funktionsgruppe Kamera wählt der Benutzer eine Kamera und mittels Rechts-Mausklick die Funktion „In Matrix aufschalten“.



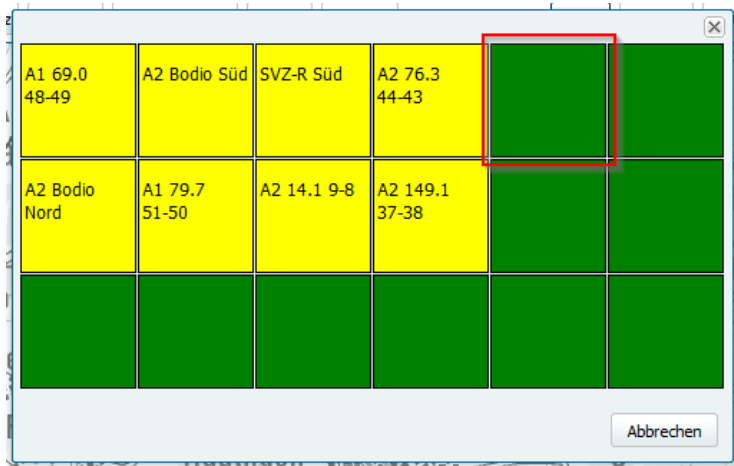
Funktionsgruppe Verkehrslage:

In der Funktionsgruppe Verkehrslage (Layer Kameras muss aktiv sein) kann im Kontextmenü die Kamera in die Matrix aufgeschaltet werden (Rechtsklick auf ein Kamera-Icon).



Funktionsgruppen Kamera und Verkehrslage:

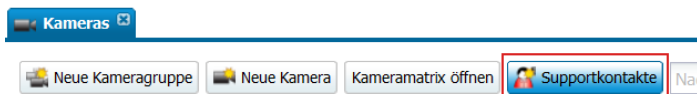
In beiden Fällen muss nachher die Position der Kamera in der Matrix gewählt werden. Anschliessend wird die Kamera an der gewählten Position angezeigt. Es kann auch die Position einer bereits positionierten Kamera gewählt werden, dann wird jene Kamera durch die Neue ersetzt.



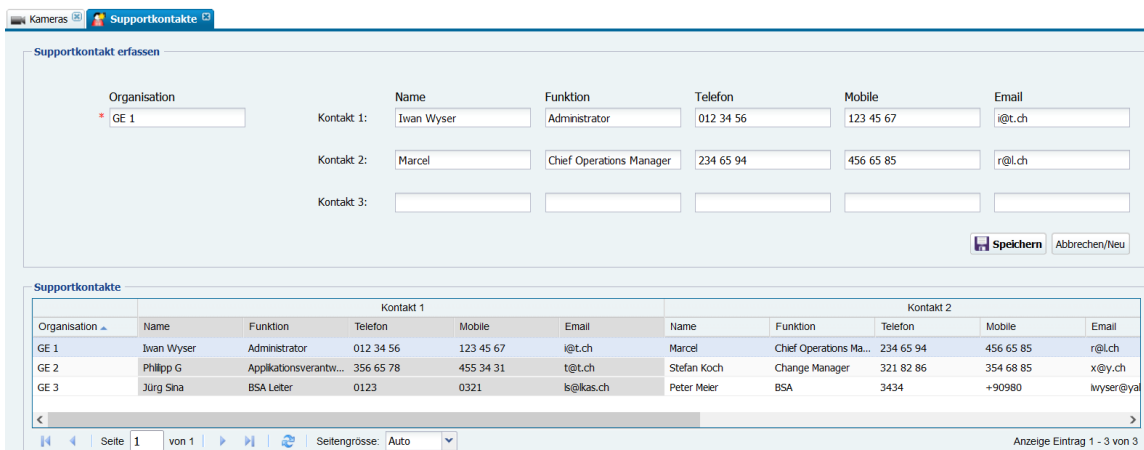
Tip: Die Kameragruppe kann anschliessend mit „Ansicht speichern...“ gespeichert werden.

4.7.1. Kamera-Supportkontakte verwalten

Auf der Hauptseite der Kamera-Verwaltung können über den entsprechenden Button «Supportkontakte» vordefiniert werden:



Die hier hinterlegbaren Kontaktdaten von bis zu 3 Kontakten sind hilfreich für die Administration der Kameras:



Der als «Organisation» vergebene Name für die Supportkontakte steht anschliessend zur Auswahl beim Erstellen/Bearbeiten der Kameras:

4.7.2. Kameras exportieren/importieren/löschen

Zur Vereinfachung der Administration der grossen Anzahl Kameras sind auf der «Übersicht» (fachrollenspezifisch) auch Massenoperationen möglich:

Exportieren: Basierend auf den Suchergebnissen der «Einfachen Suche» oder «Erweiterten Suche» werden sämtliche Felder der Kameras im Excel-Format exportiert. Filterung und Sortierung der Suchergebnisse werden hier ebenfalls berücksichtigt.

Der Export kann anschliessend für die beiden folgenden Operationen genutzt werden.



Tipp: Vor der Nutzung der Funktionen Importieren und Löschen empfiehlt es sich, einen Export sämtlicher Kameras durchzuführen.

Importieren: Als Eingabedatei zum Importieren dient der Excel-Export. Der Import legt – basierend auf den Spaltenwerten von «Name» der Importdatei – entweder neue Kameras an oder führt Veränderungen an den bestehenden durch. Das Verhalten der Import-Funktion ist in der Benutzeroberfläche textlich detailliert beschrieben.

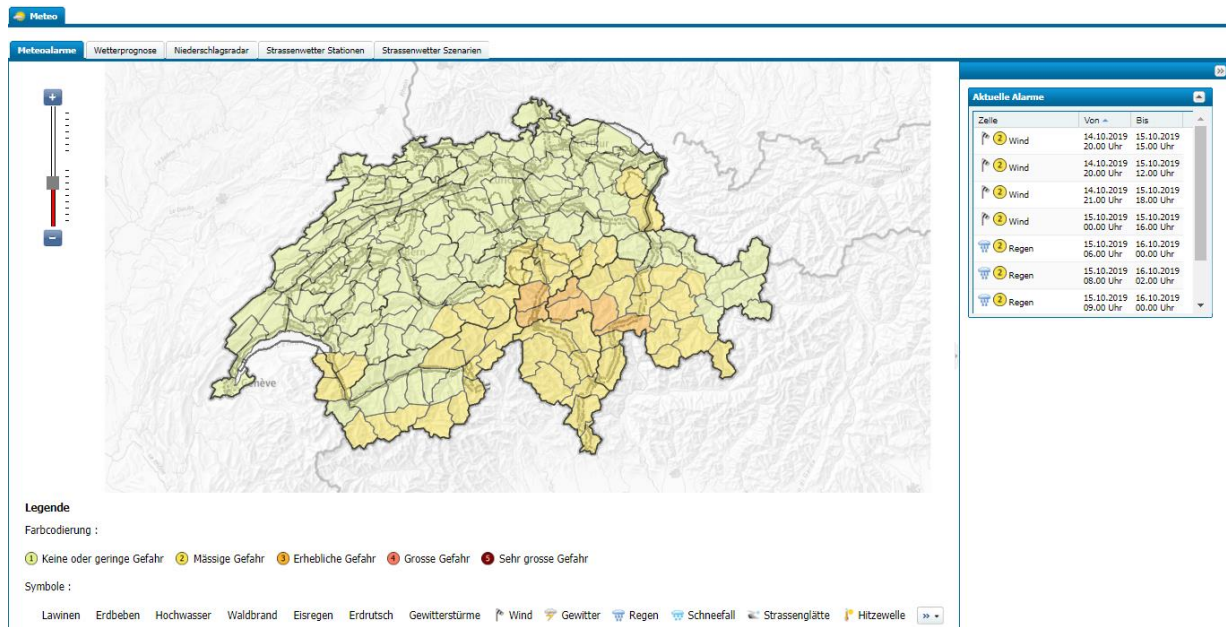
Aus Performancegründen sollten nie mehr als 2000 Kameras auf einmal importiert werden.

Löschen: Nimmt eine Excel-Datei entgegen, deren Spalte «Name» die Namen der Kameras enthalten muss, welche gelöscht werden sollen.

4.8. Meteo

4.8.1. Übersicht

In der FA VM werden Meteo-Daten regelmässig von MeteoSchweiz geliefert. Diese Daten sind aufbereitet, importiert und stehen den Benutzern als Informationsgrundlage zur Verfügung.



Die verschiedenen Gefahrenstufen werden farblich unterschiedlich dargestellt:

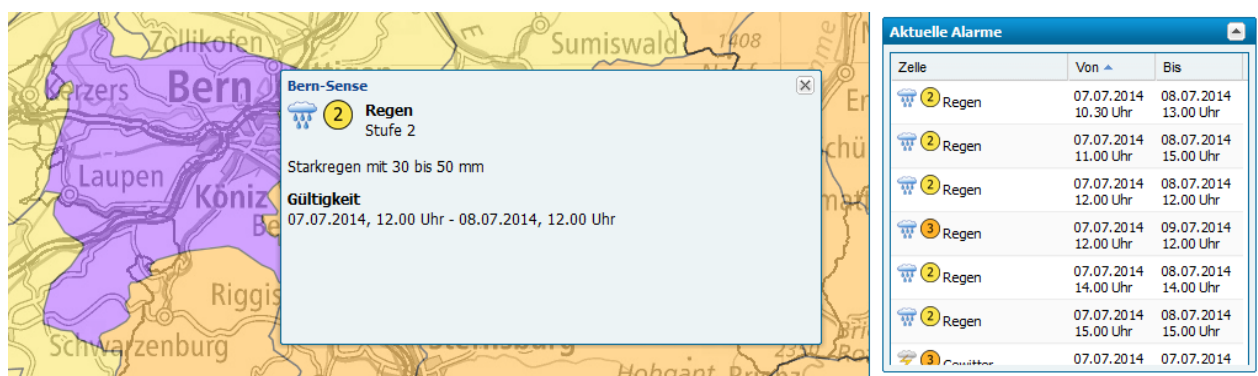
Legende

Farbcodierung :

- 1 Keine oder geringe Gefahr
- 2 Mässige Gefahr
- 3 Erhebliche Gefahr
- 4 Grosse Gefahr
- 5 Sehr grosse Gefahr

4.8.2. Meteoalarme

MeteoSchweiz liefert regelmässig Daten bezüglich Wetterwarnungen in der Schweiz. Die empfangenen Daten sind aufbereitet und als Layer auf der Hintergrundkarte angezeigt. Die Schweiz ist in fix definierte Regionen eingeteilt. Für jede einzelne Region kann eine Warnstufe angezeigt werden.



Die Meteoalarme sind in der Sidebox aufgelistet und für den Benutzer ersichtlich.

4.8.3. Strassenwetter Stationen

Die Stationen zeigen den aktuellen Zustand der Strasse an.

Die Wahl der Farbe vom „Oberflächenstatus“ der Station wird mit dem „Niederschlagstatus“ verknüpft wobei die Priorität auf dem Niederschlag liegt:

trocken 0 = grün (Oberflächenstatus – Priorität 2)

feucht 1 = gelb (Oberflächenstatus – Priorität 2)

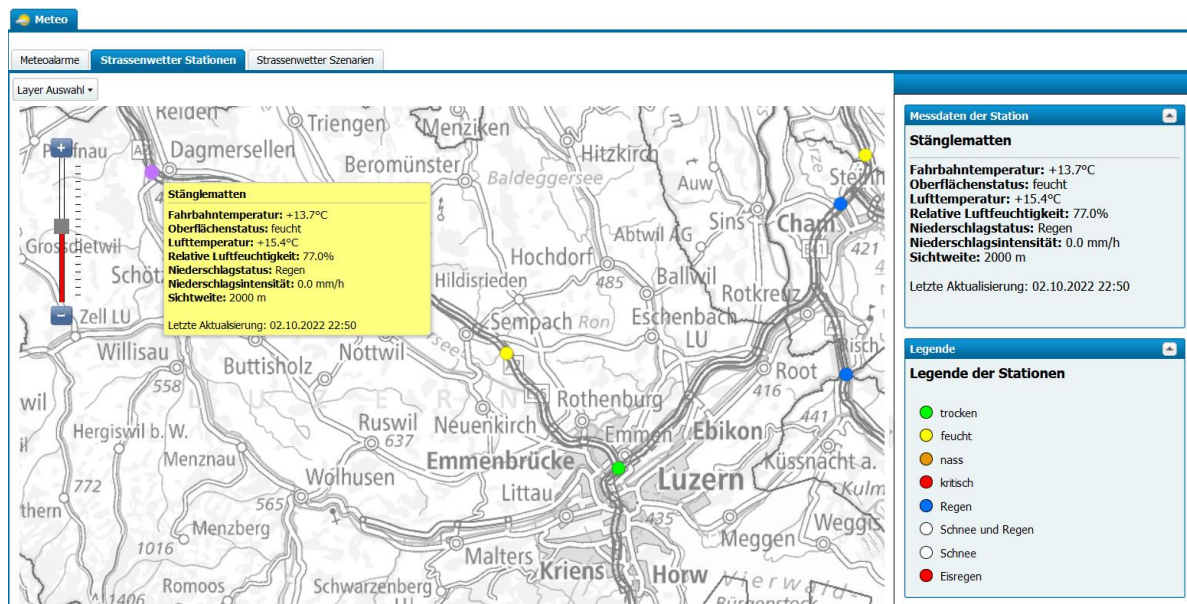
nass 2 = orange (Oberflächenstatus – Priorität 2)

kritisch 3 = rot (Oberflächenstatus – Priorität 2)

Regen 60 = hellblau (Niederschlagstatus – Priorität 1)

Schnee & Regen 68, 70 = weiss (Niederschlagstatus – Priorität 1)

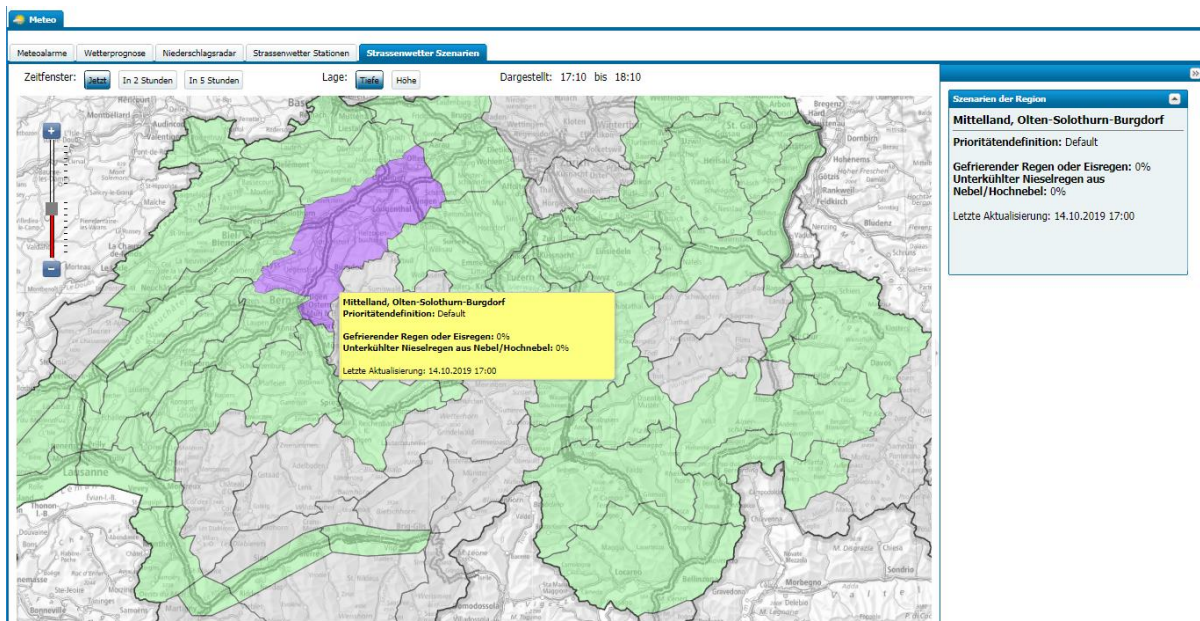
Eisregen 47 = rot (Niederschlagstatus – Priorität 1)



Die Informationen der selektierten Wetterstation wird in der Sidebox (Messdaten der Station) angezeigt.

4.8.4. Strassenwetter Szenarien

Die Szenarien zeigen den aktuellen Zustand der Regionen an.



Die Schaltflächen „Jetzt“, „In 2 Stunden“ und „In 5 Stunden“ zeigen die Prognose (Vorhersage) der nächsten Stunde bzw. in den nächsten 2 bis 3 Stunden bzw. in den nächsten 5 bis 6 Stunden an ab dem jetzigen Zeitpunkt.

Die Strassenwitterszenarien des aktivierten Gebietes werden in der Sidebox dargestellt.

4.9. Schwerververkehrsmanagement

4.9.1. Übersicht

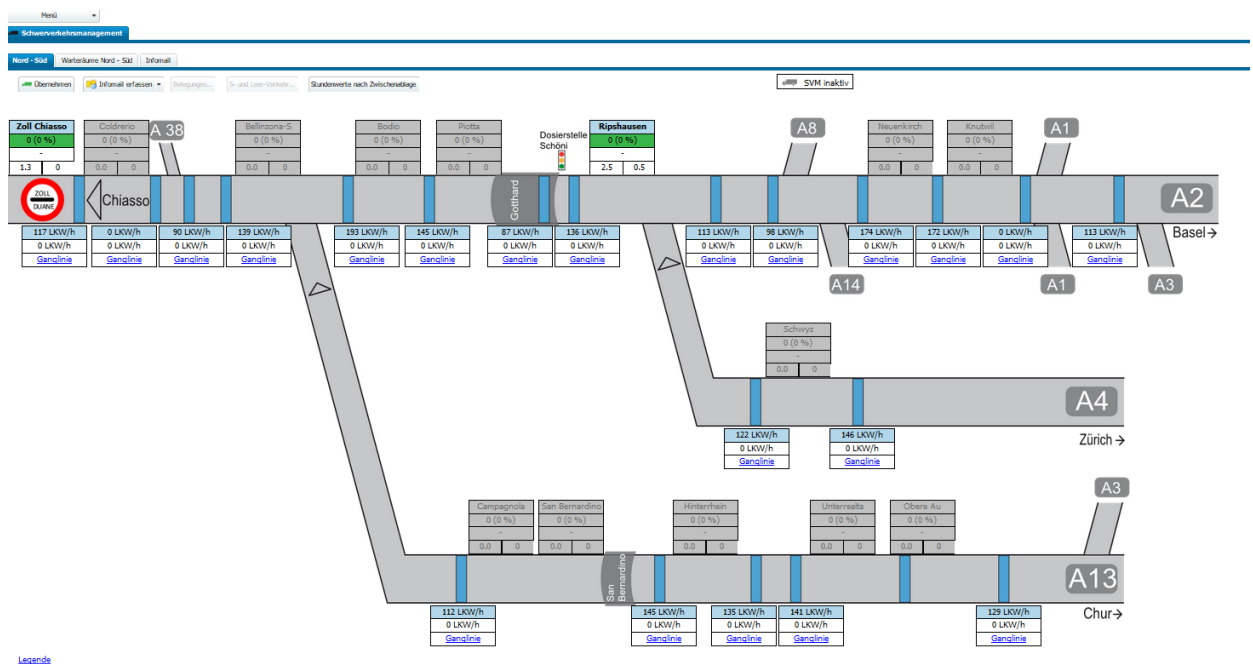
Das Schwerverkehrsmanagement zeigt den Zustand der Warteräume für den Schwerverkehr sowie den relevanten Zu- und Abfluss (Zählstellen). Zudem werden dem Operator spezifische Massnahmen vorgeschlagen (z. B. Inbetriebnahme eines neuen Warteraums, Änderung der Dosiertrate). Aus dem Schwerverkehrs-Cockpit können Informations-Mails per E-Mail an definierte Empfängerlisten (z. B. Kantonspolizeien) versandt werden.

4.9.2. Teilprozesse

Der Prozess des Schwerverkehrsmanagements ist in einer separaten Weisung „Ablaufprozess SVM“ (Kapitel 3.4.1) beschrieben.

4.9.3. SV-Cockpit Nord-Süd

Die Anzeige Nord-Süd gibt dem Benutzer die Schwerverkehrsinformationen für diese Achsen⁵.



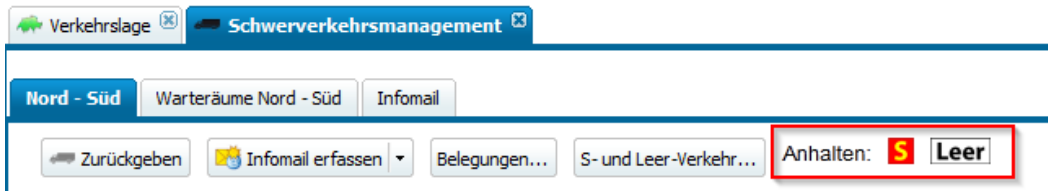
Der Benutzer kann den aktuellen Verkehrszustand (Anzahl Fahrzeuge usw.) und die Prognose für die nächsten 30 Minuten sowie die Informationen zu den Warteräumen sehen.

⁵ Es besteht momentan nur ein Cockpit für den Nord → Süd Verkehr.

4.9.4. SV-Cockpit: Symbole

Symbol „S“: Wenn dieses Symbol sichtbar ist, wird in mindestens einem Warteraum auch der S-Verkehr angehalten

Symbol „Leer“: In mindestens einem Warteraum wird der Leerverkehr angehalten.



Warteräume werden wie folgt angezeigt:

Bellinzona-S	
45 (12 %)	
136 Min.	
1	1.5

Titel („Bellinzona-S“, hellblau hinterlegt): Der Name des Warteraums. Wenn der Name in Klammern geschrieben ist, wird der Warteraum gerade in Betrieb genommen. Ist der Name fett geschrieben, befindet er sich in Betrieb.

Belegung: Der Warteraum im Beispiel ist mit 45 Fahrzeugen belegt, dies entspricht 12 Prozent seiner Kapazität. Daher ist das Feld grün hinterlegt, bei hoher Belegung oder Überbelegung wird das Feld rot, dazwischen gibt es weitere Farbabstufungen. Falls die temporäre Kapazität gesetzt wird, wird diese anstelle der Kapazität für die Berechnung der Belegung verwendet.

Prognose: Der Warteraum wäre bei aktuellem Zufluss und Dosierung in 136 Minuten voll.

Dosierate: Links steht die aktuelle, rechts die empfohlene Dosierate (LKW pro Minute)

Diese Legende kann auch durch einen Klick auf den entsprechenden Link unten links im SV-Cockpit jederzeit aufgerufen werden.

Legende

Warteraum (WR):

120 Min.	Knutwil	Knutwil
0 (0%)	0 (0%)	39 (34%)
-	-	75 Min.
0 0	0 0	0 0
inaktiv	ausgelöst	aktiv

Reservezeit (grün) bis Auslösung (Überschritten=rot)
 Bezeichnung
 Momentane Belegung in Anzahl FZ und in (%)
 Zeit bis Warteraum voll
 Aktuelle (li Feld) und empfohlene (re Feld) Dosierrate FZ/Min.

Zähler (Messquerschnitt):

100 LKW/h	Aktueller Wert
120 LKW/h	Prognostizierter Wert

[Schliessen](#)

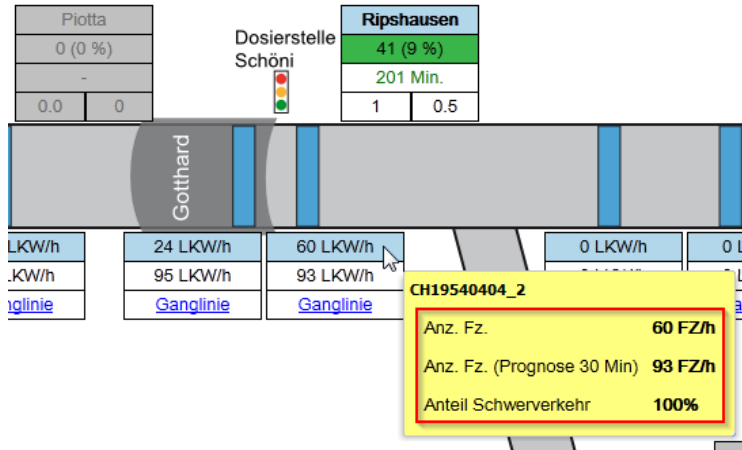
48 LKW/h
51 LKW/h
Ganglinie

0 LKW/h	0 LKW/h
17 LKW/h	5 LKW/h
Ganglinie	Ganglinie

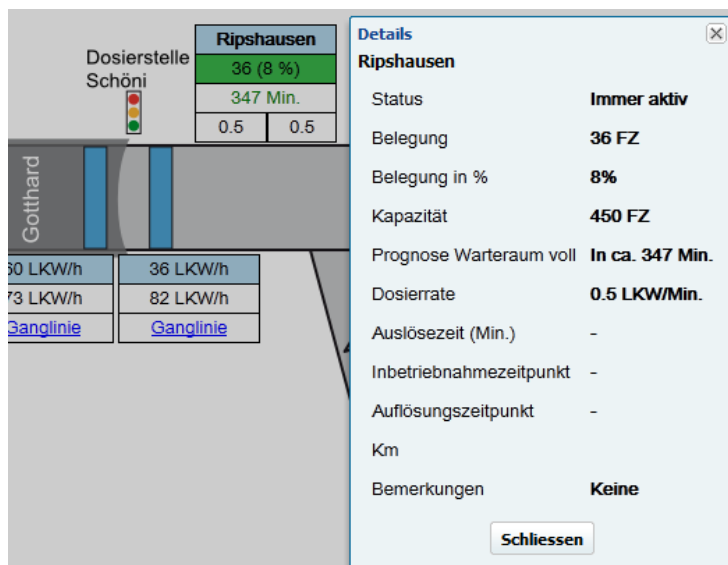
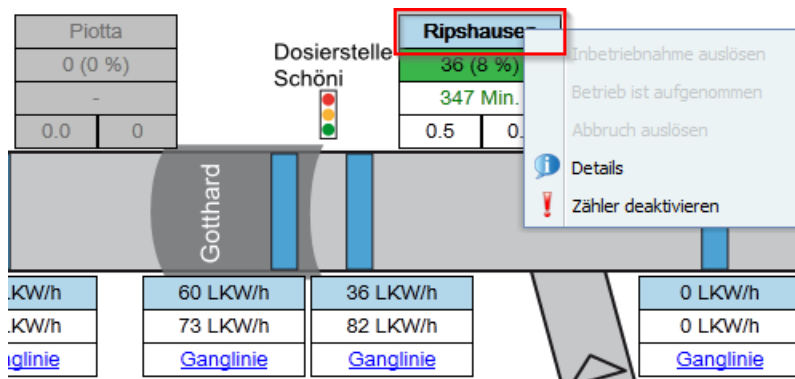
[Legende](#)

4.9.5. Bedienung SV-Cockpit

An jedem Messquerschnitt kann im Tooltip der aktuelle Verkehrsfluss, der prognostizierte Verkehrsfluss in einer halben Stunde und der Schwerververkehrsanteil am Gesamtverkehr abgelesen werden.

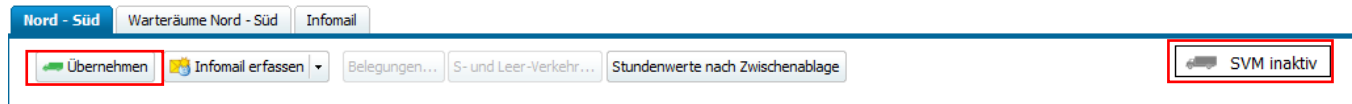


Ein Rechtsklick auf den Titel eines Warteraums zeigt ein Kontextmenü (auch bei Warteräumen, welche ausser Betrieb sind). Ein Klick auf Details zeigt weitere Angaben zum Warteraum.

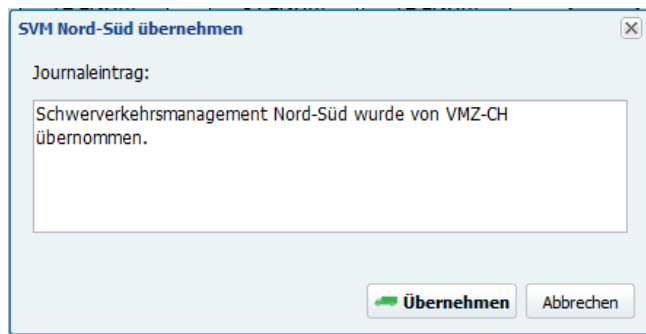


4.9.6. Bedienung SV-Cockpit: Übernahme und Rückgabe

Zur Bedienung des SV-Cockpits muss zuerst das Schwerverkehrsmanagement übernommen werden. Ist dieses inaktiv, klickt der Benutzer auf den Button „Übernehmen“.



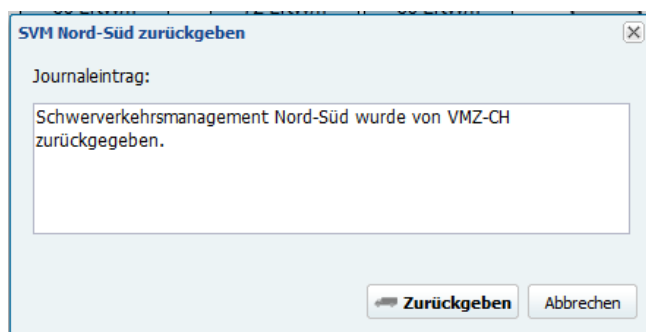
Der Benutzer muss zwingend einen Journaleintrag eingeben, um die Übernahme bestätigen zu können. Danach ist das Schwerverkehrsmanagement auf „aktiv“ gesetzt.



Nach Abschluss der Arbeit kann das Schwerverkehrsmanagement zurückgegeben werden, der Benutzer klickt hierzu auf den Button „Zurückgeben“.



Der Benutzer muss wiederum einen Journaleintrag eingeben, um die Rückgabe bestätigen zu können. Danach ist das Schwerverkehrsmanagement auf „inaktiv“ gesetzt.



Alle Journaleinträge, welche bei der Bedienung des SV-Cockpits erstellt werden, sind demselben Fall zugewiesen. Bei der Rückgabe des Cockpits wird der Fall abgeschlossen.

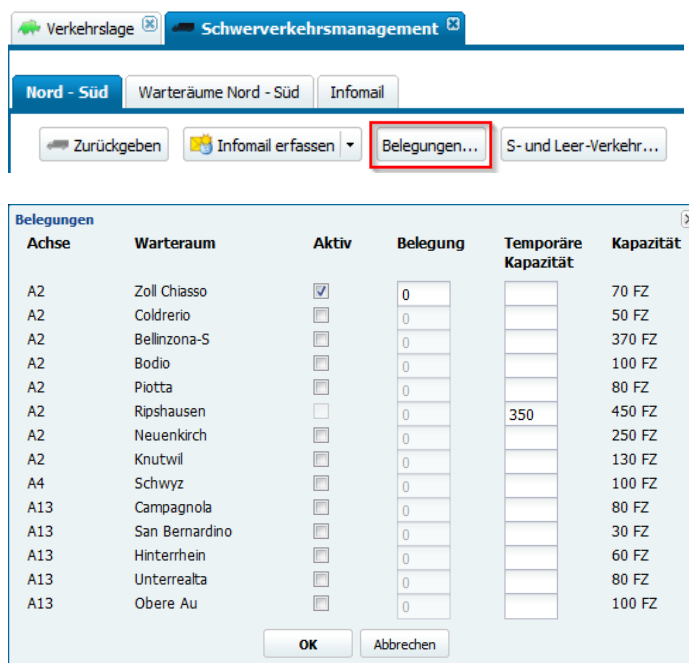
4.9.7. Bedienung SV-Cockpit: Ganglinien

Der Benutzer kann die Ganglinien graphisch darstellen. Dazu stehen dem Benutzer weitere Funktionen (Kapitel 4.13.1) zur Verfügung.

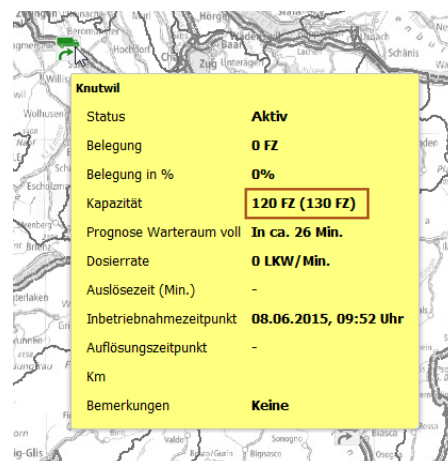
4.9.8. Bedienung SV-Cockpit: Belegungsdaten

Der Benutzer kann die Belegungsdaten (Anzahl LKW) im Dialog „Belegungen“ und „Temporäre Kapazität“ erfassen. Ebenfalls können Warteräume aktiv bzw. inaktiv gestellt werden.

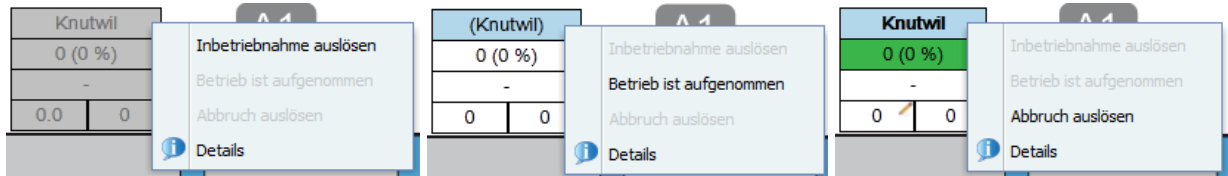
Die Temporäre Kapazität kann vom Benutzer definiert werden, um die Kapazität zu überschreiben. Die Berechnungen der Fachapplikation, wie z.B die „Berechnung in %“, bezieht sich dann auf die temporäre Kapazität.




Sofern eine temporäre Kapazität gesetzt wurde bzw. vorhanden ist, wird diese Angabe vor der regulären Kapazität (Wert in Klammer) dargestellt.



Ein Warteraum kann auch direkt im Kontextmenü des Warteraums gesteuert werden (Statusänderung).

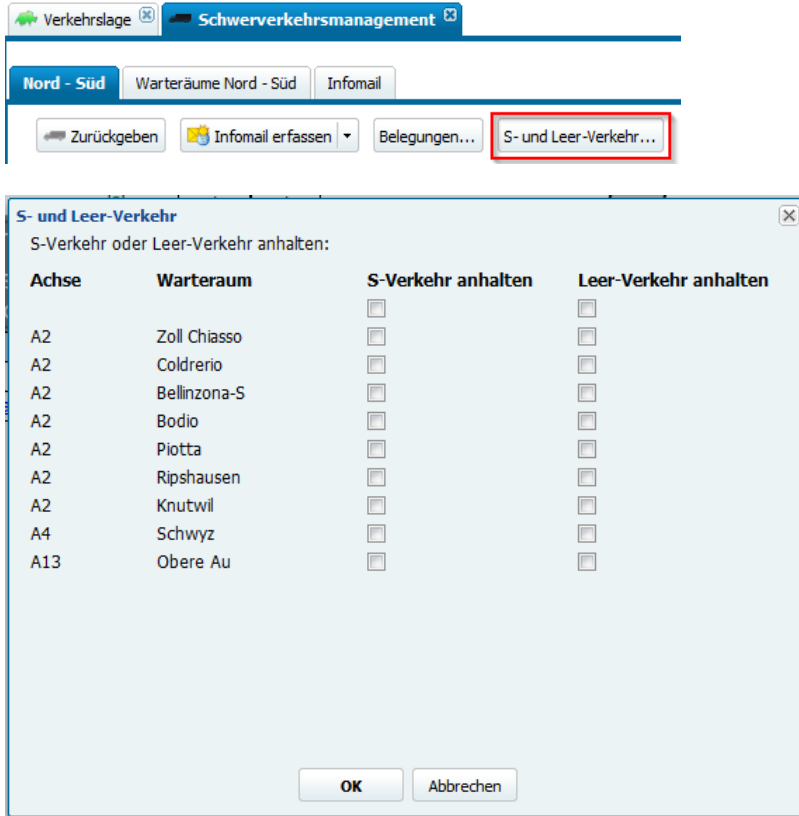


Jede Statusänderung der Warteräume fordert dazu auf, einen Journaleintrag zu Erstellen.

Die Belegungsdaten und die Dosierate können für aktive Warteräume auch mittels Mausklick auf das Symbol  direkt auf der Nord-Süd Ansicht eingegeben werden.

4.9.9. Bedienung SV-Cockpit: Anhalten von Schwer- und Leer-Verkehr

Im entsprechenden Dialog kann bearbeitet werden, ob der S-Verkehr und/oder der Leer-Verkehr in den Warteräumen angehalten wird.



4.9.10. Schwerverkehrszentrum Ripshausen

Das Schwerverkehrszentrum Ripshausen unterscheidet sich im System von anderen Warteräumen, es liefert die Daten (Belegung und Dosierrate) automatisch. Die Daten müssen daher im Normalfall im SV-Cockpit nicht manuell editiert werden.

Sollten die Zähler des Warteraums einmal von einem Defekt betroffen sein, kann der Zähler im Kontextmenü deaktiviert werden. Dies erlaubt das manuelle Bearbeiten der Werte. Nachdem der Defekt behoben wurde, kann der Zähler auf die gleiche Weise wieder aktiviert werden.

4.9.11. Daten der Warteräume

Der Benutzer kann für jeden Warteraum die historischen Daten tabellarisch mit den Informationen Belegung, Belegung in Prozent und Dosierrate aufrufen.

Zeit ^	Zoll Chiasso			Coldrerio			Bellinzona-S			Bodio			Piotta			Ripshausen			Knutwil		
	Bel.	Bel. %	D-Rate	Bel.	Bel. %	D-Rate	Bel.	Bel. %	D-Rate	Bel.	Bel. %	D-Rate	Bel.	Bel. %	D-Rate	Bel.	Bel. %	D-Rate	Bel.	Bel. %	D-Rate
16:15	0	0%	1.3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
16:15	0	0%	1.3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
16:16	0	0%	1.3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	32	7%	0	0	0%	0
16:18	0	0%	1.3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	31	6%	0	0	0%	0
16:20	0	0%	1.3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	33	7%	0	0	0%	0
16:21	0	0%	1.3	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	35	7%	0	0	0%	0

4.9.12. Infomail

Der Benutzer kann ein Infomail aus den Tabs „Nord-Süd“ und „Infomail“ erfassen und verschicken.

Übernehmen **Infomail erfassen** Belegungen... S- und Leer-Verkehr...

Nord - Süd Warteräume Nord - Süd **Infomail**

Infomail erfassen

ID	Verfasser	Gesendet
200000-5	Tech User	24.01.2014 04:43
200000-4	Tech User	24.01.2014 04:43
200000-3	Tech User	23.01.2014 04:25
200000-2	Tech User	23.01.2014 04:24
200000-1	Tech User	21.01.2014 04:25
200000-0	Tech User	21.01.2014 04:24



Tip: Mit dem Kontextmenü „Als Vorlage verwenden“ kann ein Infomail aus einem anderen Infomail erstellt werden.

Der Benutzer kann ein Infomail erfassen und verschicken. Standardmässig wird das Infomail mit den Daten des zuletzt verschickten Infomails vorausgefüllt.

Der Benutzer wählt zuerst den Journal-Fall. Standardmässig ist bereits der Fall ausgewählt, welcher mit der Übernahme des SV-Cockpits eröffnet wurde.

Ereignis wählen

Nach Stichwort suchen

Ereignis	Ereignis Nr.	Erstelldatum	Ersteller	Kategorie	Stichwort
Unfall	Ereignis 241063	17.05.2022 09:24	AdministratorVm Bru...	Verkehrsmanagemen...	
Test	Ereignis 241061	26.11.2021 10:25	OperatorVmz Meier	test1	
VÜ	Ereignis 241060	23.09.2021 22:16	OperatorVmz Meier	Verkehrsmanagemen...	stockender Verkehr
VÜ	Ereignis 241059	23.09.2021 21:05	OperatorVmz Meier	Verkehrsmanagemen...	stockender Verkehr
VÜ	Ereignis 241058	23.09.2021 20:44	OperatorVmz Meier	Verkehrsmanagemen...	stockender Verkehr
VÜ	Ereignis 241057	23.09.2021 16:27	OperatorVmz Meier	Verkehrsmanagemen...	stockender Verkehr
	Ereignis 241056	30.11.2020 10:31	OperatorVmz Meier	Schwerverkehrsmana...	
TEST sostjki	Ereignis 241054	14.10.2020 20:11	OperatorVmz Meier	Verkehrsmanagemen...	Veranstaltung
HCO TTTT	Ereignis 241051	31.03.2020 17:50	OperatorVmz Meier	Verkehrsmanagemen...	Fahrzeugbrand
Test	Ereignis 241050	06.01.2020 09:38	Tech User	Verkehrsmanagemen...	Verkehrsüberlastung
test Sonst	Ereignis 241049	18.12.2019 11:35	Tech User	Schwerverkehrsmana...	Dosierung

Seite 1 von 9 | Seitengröße: Auto

Auswählen | Abbrechen

Der Benutzer erfasst die Infomail-Daten.

Schwerverkehrsmanagement | Neues Infomail

Fall-Nr.: 200023 Fall wählen

Verfasser: Tech User

Gesendet:

Empfänger: TI UR NW OW LU GR SZ ZG VS Weitere: KLZ-AG

Kopie z.K. (KLZ): BS BL SO AG ZH Weitere:

Ereigniskanton: TI UR NW LU GR Andere:

Ereignis: Zoll Unfall zwischen zwei Fahrern Pannenfahrzeug Verkehrsüberlastung Witterung Andere

EreignisBeginn: 12.12.2013 01:15

Ereignisende: 13.12.2013 01:15 Einschätzung

Orientierung: Richtung Left

Massnahmen: Träge Leerfahrzeuge Ripshausen Knutwil Warteraum Aufbau TI LU GR Andere Warteraum Abbau TI LU GR Andere WTA nur Info WTA nur Empfehlung Auslösung Phase Rot Andere Strasse versichert

Senden | Abbrechen

Durch einen Klick auf „Senden“ kann der Benutzer sein Infomail verschicken.

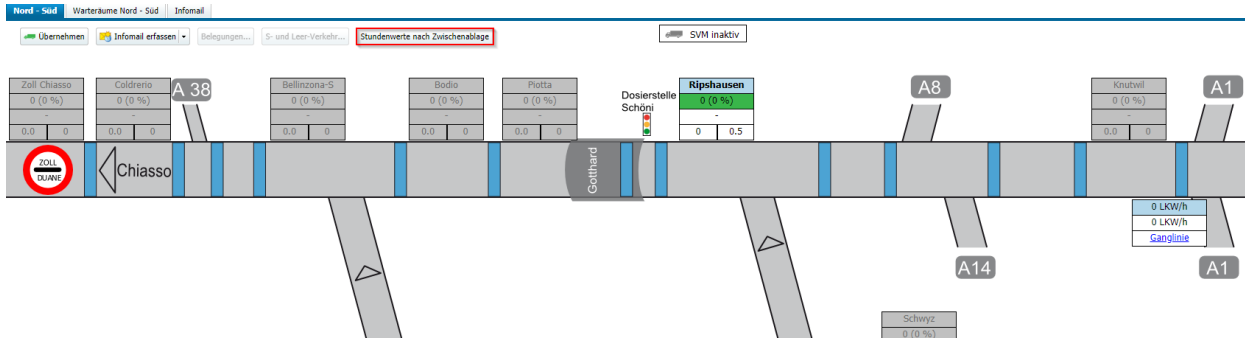
Der Benutzer wird nach 1 Stunde per Task in der Inbox daran erinnert, zu prüfen ob allenfalls ein aktualisiertes Infomail verschickt werden soll.



Tipp: Die im Infomail benutzten Verteilerlisten können von berechtigten Benutzern im Adressbuch verwaltet werden.

4.9.13. Stundenwerte nach Zwischenablage

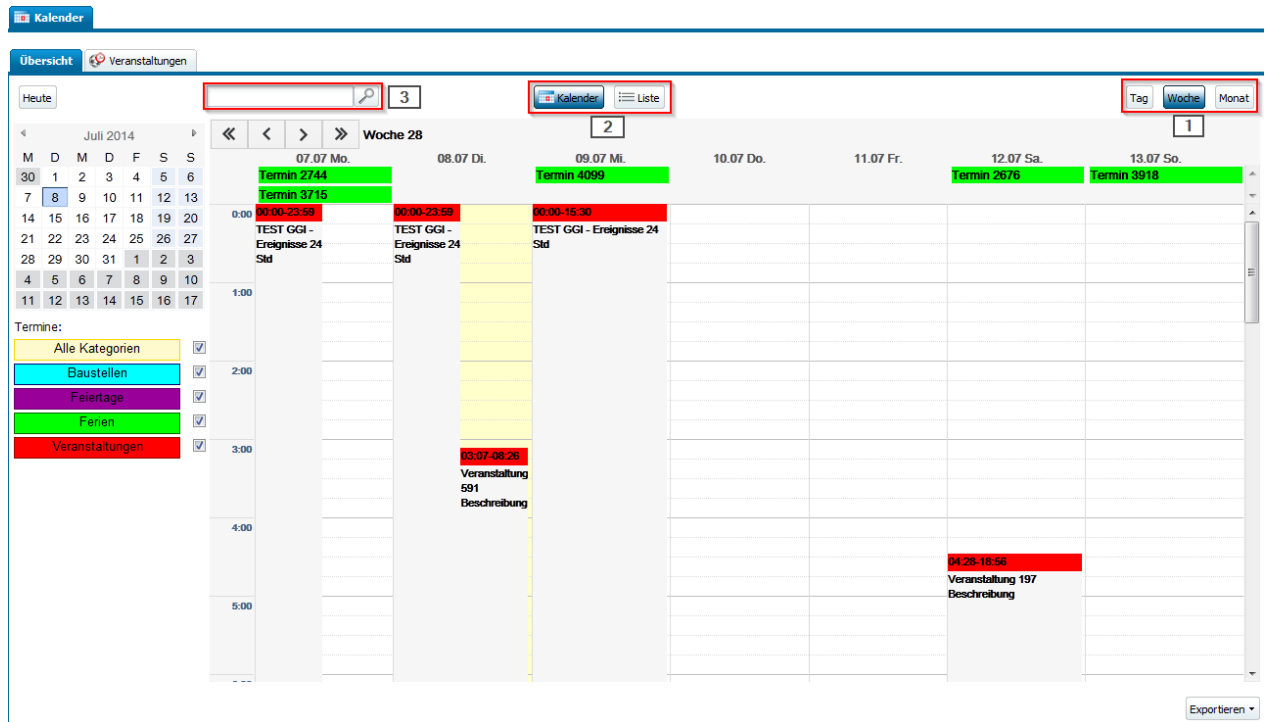
Mit der Schaltfläche "Stundenwerte in die Zwischenablage" werden die Werte der Fahrzeuge vom Typ "Swiss 10 class 8-10" (schwerer Güterverkehr) aus den letzten 15 Minuten in die Zwischenablage kopiert.



4.10. Kalender

4.10.1. Übersicht

In der FA VM wird ein Kalender geführt, in dem Veranstaltungen, Feiertage, Baustellen sowie Termine verwaltet werden können. Der Kalender wird auch im Zusammenhang mit der Verkehrsprognose eingesetzt, um passende Musterganglinien anwenden zu können (Wochentag vs. Sonntage, etc.).



Es kann zwischen der Kalender- und einer Listenansicht der Termine gewechselt werden (2).

Beide Ansichten können zwischen Tages-, Wochen- und Monatsansicht (1) hin und her geschaltet werden.

Mit der Freitextsuche (3) kann die Menge der angezeigten Termine eingeschränkt werden.

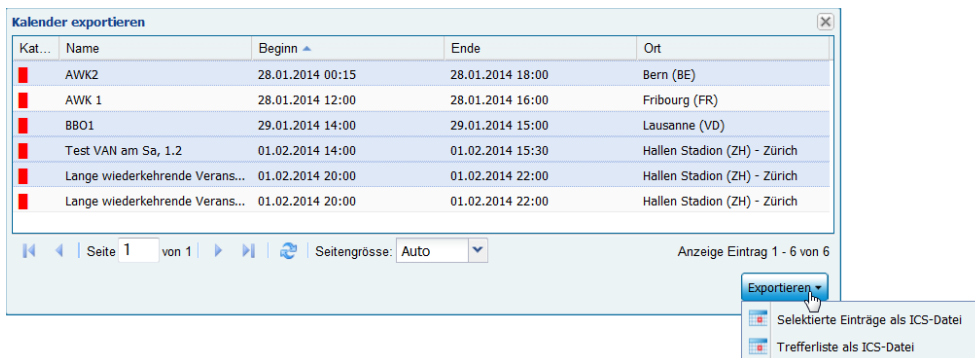
Die Termine (Feiertage, Veranstaltungen usw.) sind im Kalender farblich unterschiedlich dargestellt und können schnell identifiziert werden. Der Benutzer kann mittels Checkbox die Termine im Kalender ein- und ausblenden.

Datum	Farbe	Zeitraum	Name
07.07.2014	Red	00.00 - 23.59	TEST GGI - Ereignisse 24 Std
	Green	00.00 - 23.59	Termin 2744
	Green	00.00 - 23.59	Termin 3715
	Red	20.17 - 20.38	Veranstaltung 1177
08.07.2014	Red	00.00 - 23.59	TEST GGI - Ereignisse 24 Std
	Red	03.07 - 08.26	Veranstaltung 591
09.07.2014	Red	00.00 - 15.30	TEST GGI - Ereignisse 24 Std
	Green	00.00 - 23.59	Termin 4099
	Red	15.42 - 16.43	Veranstaltung 2605
11.07.2014	Red	15.16 - 18.22	Veranstaltung 2006
12.07.2014	Green	00.00 - 23.59	Termin 2676
	Red	04.28 - 18.56	Veranstaltung 197
13.07.2014	Green	00.00 - 23.59	Termin 3918
	Red	09.22 - 14.37	Veranstaltung 1894

4.10.2. Termine

Daten wie Ferientermine von Kantonen oder Bundesländern oder Feiertage können von einem Administrator in FA VM importiert werden. Diese werden im Kalender entsprechend eingefärbt dargestellt. Termine können nicht bearbeitet werden.

Die Kalendertermine können über den Knopf „Exportieren“ als ICS-Datei exportiert werden. So können die Termine in anderen Programmen eingelesen werden (z. B. Outlook). Die Einträge können in der folgenden Ansicht mit <CTRL> + rechtem Mausklick individuell selektiert und als ICS Datei exportiert werden.



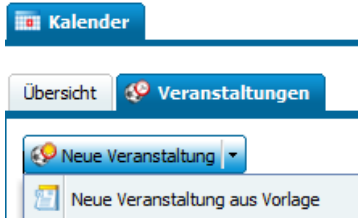
4.10.3. Veranstaltungen

In der FA VM werden Veranstaltungen mit Einfluss auf den Verkehr verwaltet. Diese Daten werden benötigt, um geeignete Verkehrsmanagement-Massnahmen zu treffen. Zudem fließen Verkehrsmeldungen zu den Veranstaltungen in die Berechnung der Verkehrsprognose ein.

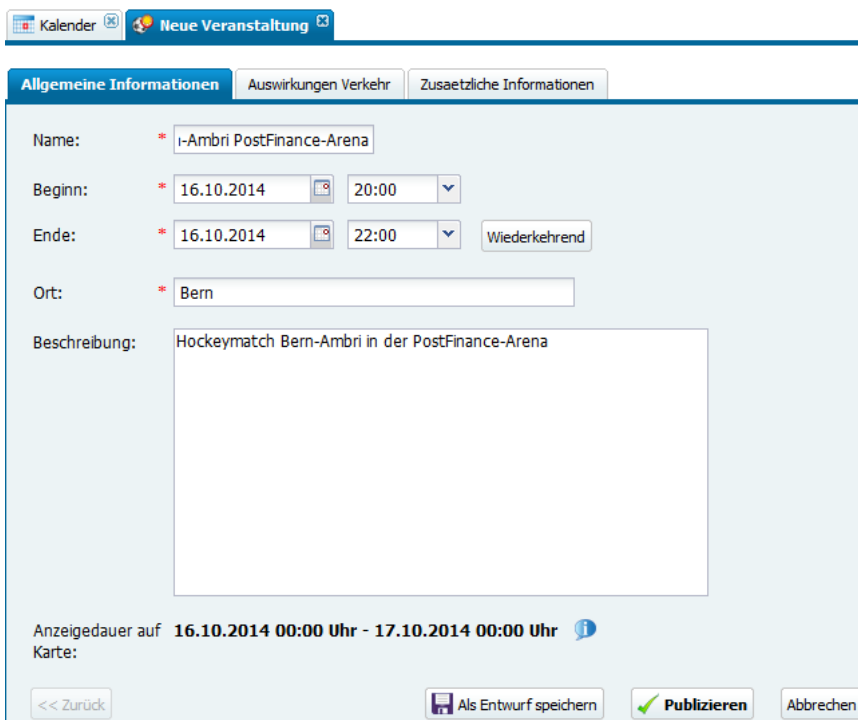
Veranstaltungen werden im Kalender angezeigt. Auf der Verkehrslagekarte werden Veranstaltungen ab Mitternacht des Startdatums bis 2 Stunden nach Ende der Veranstaltung angezeigt.

Veranstaltung erfassen

In der Funktionsgruppe Veranstaltungen wählt der Benutzer das Menü „Neue Veranstaltung“ oder „Neue Veranstaltung aus Vorlage“.



Der Benutzer muss die nötigen allgemeinen Informationen (Name, Zeitpunkt, Ort) eingeben:



Der Benutzer kann allfällige Verkehrsauswirkungen (Anzahl Personen/Fahrzeuge, Auswirkungen auf Strassenabschnitte) eingeben. Es können mehrere betroffene Strassenabschnitte hinzugefügt werden. Operatoren der VMZ-CH können durch ein Häkchen für jeden betroffenen Strassenabschnitt eine Meldung generieren.

Kalender **Neue Veranstaltung**

Allgemeine Informationen **Auswirkungen Verkehr** Zusätzliche Informationen

Anzahl erwartete Personen: 11500 Anzahl erwartete Fahrzeuge: 2000

Bemerkung:

Erwartete Auswirkungen auf folgende Nationalstrassen-Abschnitte:

Abschnitt 1

Strasse: A1 Von: Verzweigung Wankdorf (Autobahn) Bis: Bern-Neufeld (Anschluss)

Verkehrsmeldung Entfernen

Abschnitt 2

Strasse: A1 Von: Verzweigung Schönbühl (Autobahn) Bis: Verzweigung Wankdorf (Autobahn)

Verkehrsmeldung Entfernen

Abschnitt hinzufügen

<< Zurück Als Entwurf speichern Publizieren Abbrechen Weiter >>

Der Benutzer kann für eine Veranstaltung zusätzliche Informationen wie z. B. eine Kontaktperson oder Anhänge hinzufügen. An dieser Stelle kann eine Veranstaltung (abhängig von den Berechtigungen des Benutzers) als Vorlage gespeichert und danach wieder verwendet werden.

Kalender **Neue Veranstaltung**

Allgemeine Informationen Auswirkungen Verkehr **Zusätzliche Informationen**

Kontakt

Name:

Organisation:

Telefon:

E-Mail:

Typ	Dateiname / URL	Benutzer	Zeitpunkt	Kommentar

Anhang hinzufügen

Als Vorlage speichern

Als Vorlage speichern

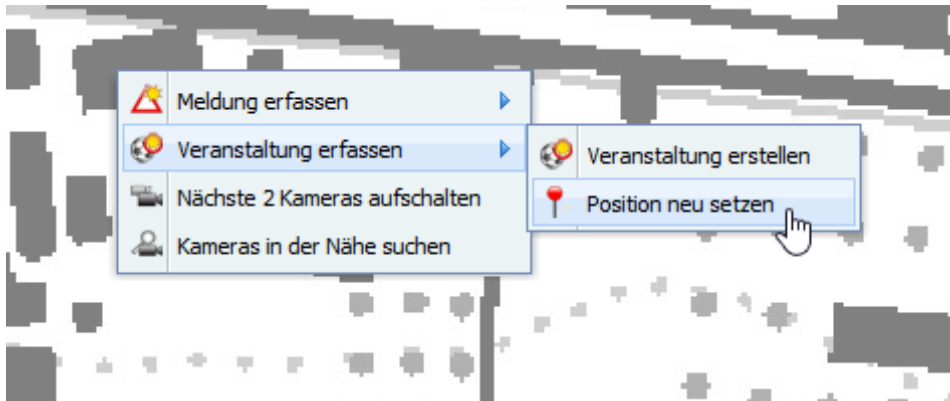
<< Zurück Als Entwurf speichern Publizieren Abbrechen Weiter >>

Sobald alle Informationen eingegeben wurden, kann der Benutzer folgende Aktionen durchführen:

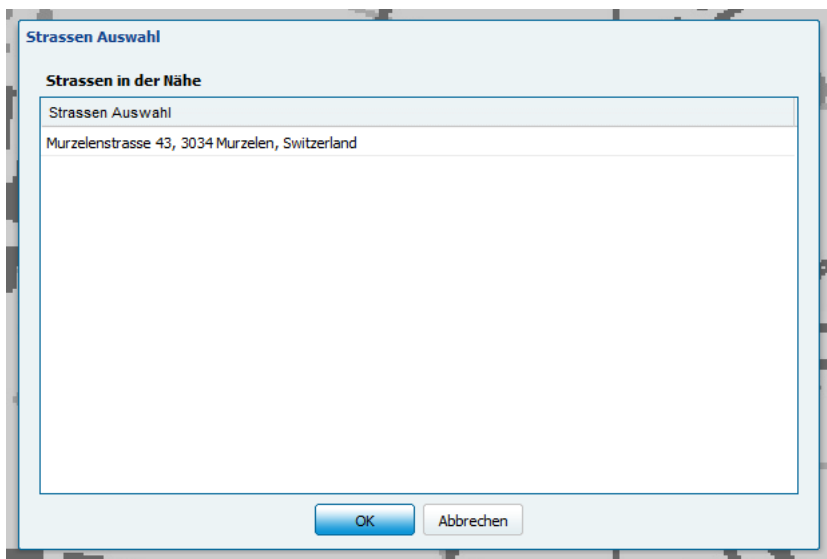
- **Als Entwurf speichern:** Die Veranstaltung wird nur intern gespeichert und nicht im Kalender publiziert.
- **Publizieren (VMZ Benutzer):** Die Veranstaltung wird im Kalender als Termin publiziert.
- **Anmelden (KLZ Benutzer):** Die Veranstaltung wird zur Prüfung an die VMZ beantragt.
- **Abbrechen:** Die Veranstaltungserfassung oder Änderung wird abgebrochen und nicht gespeichert.

Veranstaltung auf der Karte erfassen

Veranstaltungen können auf der Karte mit einem Rechtsklick erstellt werden. Der Benutzer kann direkt eine Veranstaltung erstellen, indem er auf „Veranstaltung erstellen“ klickt oder indem er die „Position neu setzen“ klickt, um den Pin zuerst zu setzen.



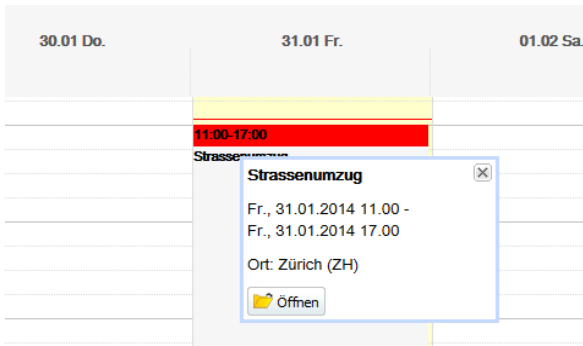
Der nächst gelegene Ort von den übrigen Strassen wird in einem Popup angezeigt. Eine Vorschau des Pin erscheint auf der Karte, wenn die Maus über eine Strasse in der Liste gezogen wird.



Bei erstellen der Veranstaltung wird eine neue Veranstaltung geöffnet mit voraufgefüllten Strasseninformationen.

Veranstaltung bearbeiten

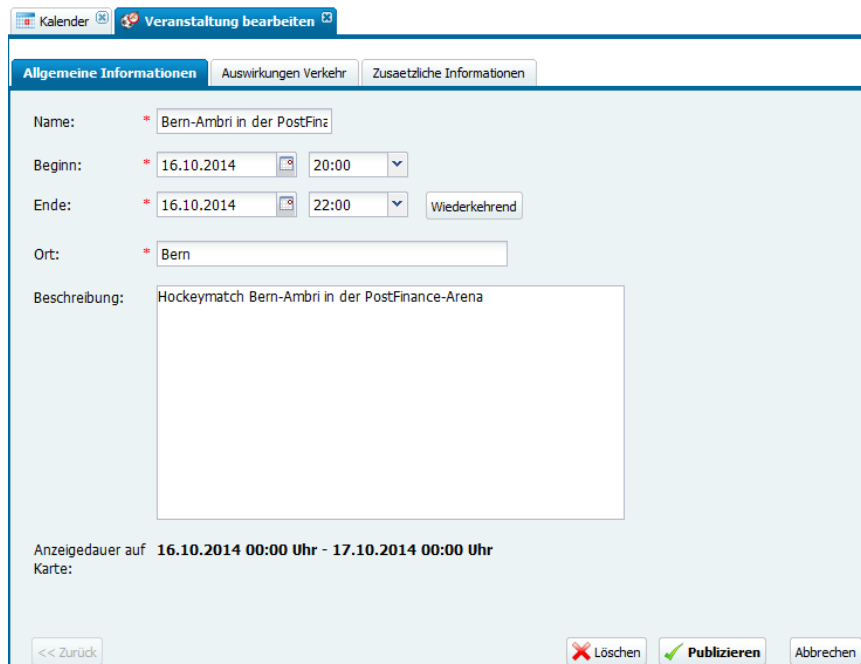
Veranstaltungen können aus der Kalender- oder Listenansicht heraus zur Bearbeitung geöffnet werden (nur berechtigte Benutzer).



Status	Name	Beginn	Ende
✓	Bern-Ambri in der PostFinance-Arena	16.10.2014 20:00	16.10.2014 20:00

- Bearbeiten
- Löschen
- Beenden

Die berechtigten Benutzer können die geöffneten Veranstaltungen bearbeiten.

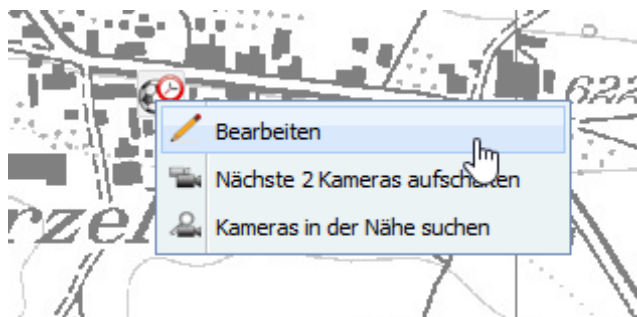


Sobald alle Informationen eingegeben wurden, kann der Benutzer folgende Aktionen durchführen:

- **Löschen (VMZ und KLZ Benutzer):** Die Veranstaltung wird gelöscht.
- **Publizieren (VMZ Benutzer):** Die Veranstaltung wird im Kalender als Termin publiziert.
- **Anmelden (KLZ Benutzer):** Die Veranstaltung wird zur Prüfung an die VMZ beantragt.
- **Abbrechen:** Die Änderung wird abgebrochen und nicht gespeichert.

Veranstaltung auf der Karte bearbeiten

Die Veranstaltung kann mit einem rechts Klick auf die Veranstaltung und selektieren von der Option „Bearbeiten“ im Kontextmenu bearbeitet werden.



Veranstaltung anzeigen

Veranstaltungen können auch auf der Verkehrslage eingeblendet werden (vgl. **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**).



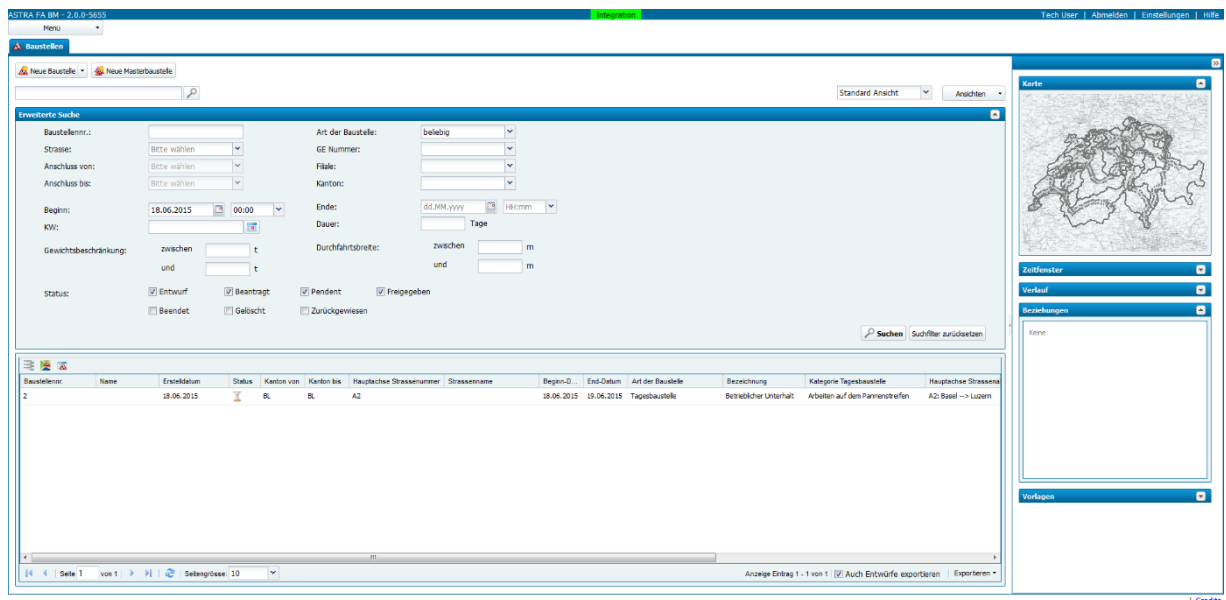
4.11. Baustellenmanagement

4.11.1. Übersicht

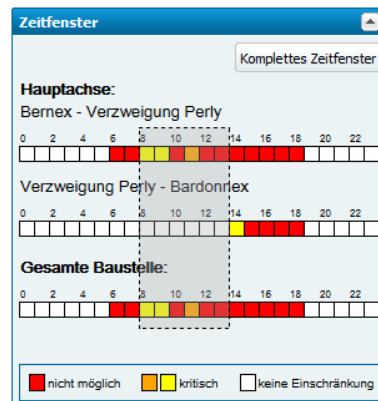
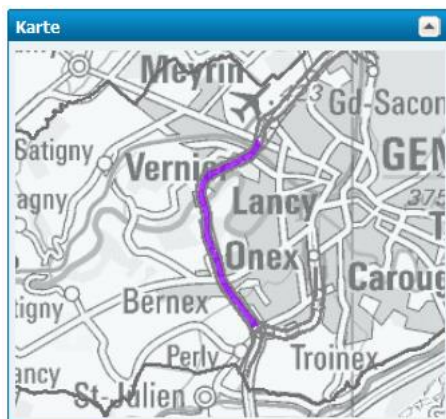
Das Baustellenmanagement erfolgt integriert in den Fachapplikationen FA BM und FA VM. In FA VM stehen den berechtigten Benutzern die Funktionsgruppe „Baustellenmanagement“ zur Verfügung. Darin können einerseits beantragte Baustellen auf Nationalstrassen von der VMZ geprüft und freigegeben werden, andererseits stehen die Daten der freigegebenen Baustellen allen Operatoren der VMZ und KLZ zur Verfügung.

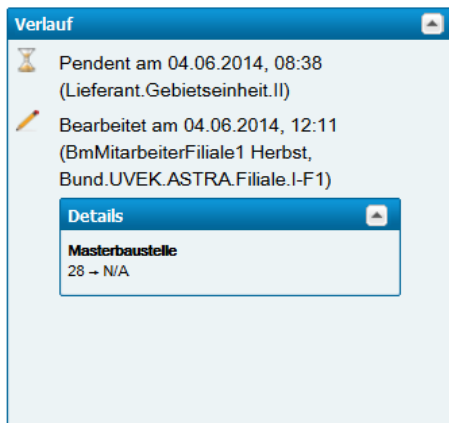
4.11.2. Anzeige der Baustellendaten

In der Funktionsgruppe „Baustellenmanagement“ steht dem Benutzer eine Baustellenliste inklusive einer einfachen und einer erweiterten Suche zur Verfügung.



Zu den Baustellen werden Informationen in den Sideboxen Karte, Zeitfenster, Verlauf und Beziehungen angezeigt. In den Sideboxen werden die Baustelleninformationen wie folgt angezeigt:





Sidebox Karte

Die Baustelle wird in der Sidebox-Karte dargestellt. Kurz-, Dauer- und Masterbaustellen werden farblich unterschieden.

Sidebox Zeitfenster

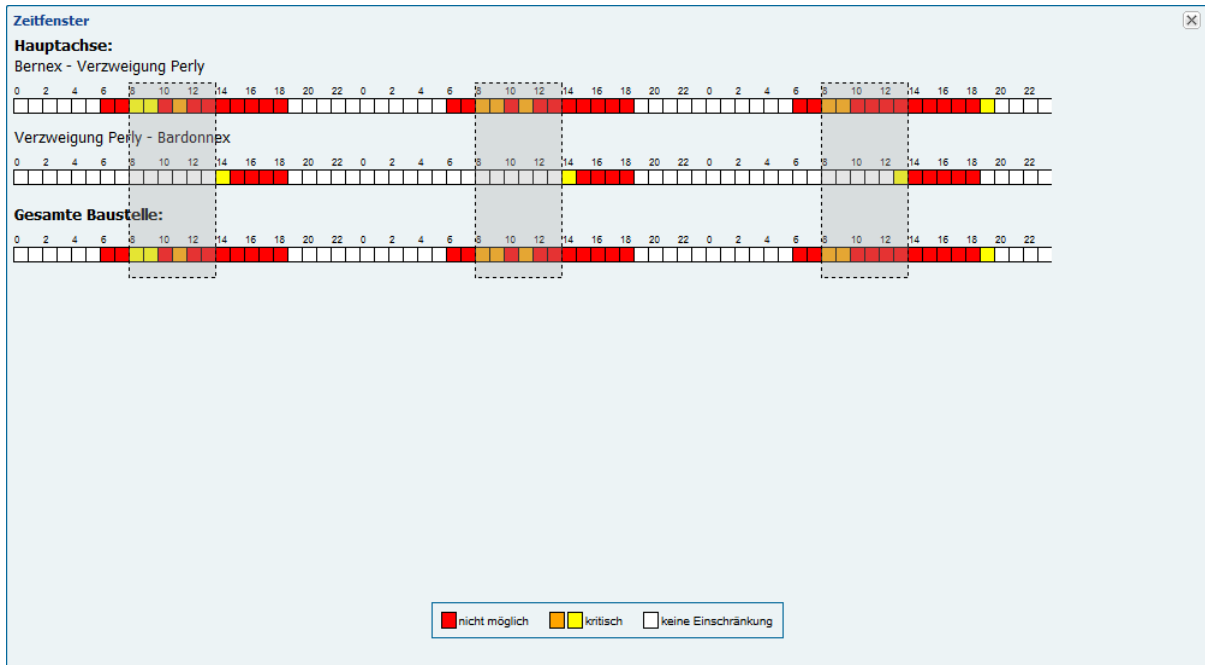
Die Zeitfenstersidebox stellt eine Hilfe für den Erfasser bzw. Prüfer einer Baustelle dar, um den Zeitpunkt der Baustelle und den zu erwartenden Verkehr zu prüfen.

Die Zeitfenstersidebox wird in der Baustellenübersicht und einer geöffneten Baustelle angezeigt. In der Zeitfenstersidebox werden die Strassenauslastungen pro Uhrzeit und Strassenabschnitt, gruppiert nach Hauptachse, Nebenachse und gesamthaft dargestellt. Die Berechnung der Zeitfenster berücksichtigt die Kategorie der Kurzbaustelle (Sperrungen von Fahrstreifen).

Die Strassenauslastungen werden dabei wie folgt dargestellt:

- Weiss: Eine Baustelle kann erfasst werden.
- Gelb/Orange: Eine Baustelle kann nur unter Umständen genehmigt werden.
- Rot: Die Baustelle in einem roten Bereich kann möglicherweise nicht genehmigt werden.

Zur besseren Übersicht lassen sich die Zeitfensterdaten auch in einem Popup öffnen. Grau schraffiert ist der geplante Zeitpunkt für die Baustelle. Im Beispiel ist eine über 3 Tage wiederkehrende Baustelle auf 2 Abschnitten dargestellt.



Beinhaltet die Baustelle auf der Haupt- oder Nebenachse einen Abschnitt mit einem gelben, orangen oder rotem Zeitfenster, so muss der Erfasser eine Begründung für die Notwendigkeit der Baustelle im kritischen Zeitfenster eingeben. Diese kann vom Operator VMZ dann zur Beurteilung der Genehmigung oder Ablehnung der Baustelle verwendet werden.

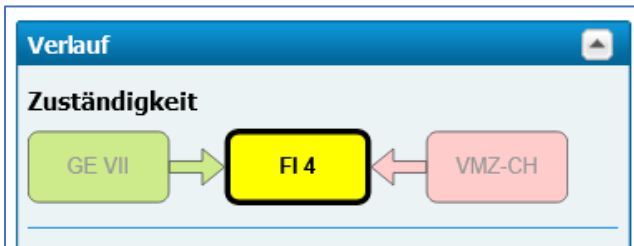
Sidebox Verlauf

Auch ist in dieser Sidebox die aktuelle Zuständigkeit im Freigabeprozess visualisiert.

Bereits durchlaufene Schritte werden blass und grün visualisiert. Die aktuell für die Prüfung zuständige Stelle wird gelb dargestellt und fett hervorgehoben. Danach folgende Schritte sind grau angedeutet:

The screenshot displays a workflow process within a software application. At the top, there is a navigation bar with the options 'Abmelden', 'Einstellungen', and 'Hilfe'. Below this, a section titled 'Verlauf' (History) is highlighted with a green border. Underneath, the 'Zuständigkeit' (Responsibility) section shows a flow of three steps: 'GE VIII' (faded green), 'FI 3' (bold yellow), and 'VMZ-CH' (faded grey). Below the workflow, a list of actions is shown, all performed by a 'Technischer Benutzer' on 28.03.2022 at 15:48: 'Entwurf' (Draft), 'Bearbeitet' (Processed), and 'Beantragt' (Requested). A 'Details' button is located below the list. At the bottom of the 'Verlauf' section, there is a 'Karte' (Map) button.

Wurde eine Baustelle an die vorangegangene Stelle zurückgewiesen, wird dies entsprechend dargestellt:



Sidebox Zeitpunkt

Bei der Anwahl einer Baustelle in der Übersicht stellt eine neue Sidebox den «Zeitpunkt» übersichtlich dar:

Das Screenshot zeigt die Baustellenübersicht mit einer Tabelle der Baustellen. Die Baustelle mit der ID 59910 ist hervorgehoben und hat den Status 'Regelmässig'. Die zugehörige Sidebox 'Zeitpunkt' zeigt folgende Details:

- Zeitraum: nur tagsüber
- Wiederkehrende Baustelle: Ja (190)
- Beginn Datum: 04.04.2022
- Ende Datum: 23.12.2022
- Beginn Zeit: 08:00
- Ende Zeit: 16:00
- Jeden:
 - Montag
 - Dienstag
 - Mittwoch
 - Donnerstag
 - Freitag
- Wetterabhängig: Nein

Dies ist insbesondere bei wiederkehrenden Baustellen hilfreich.

Sidebox Beziehungen

Die Beziehungssidebox stellt eine Hilfe für den Erfasser bzw. Prüfer einer Baustelle dar, um die möglichen Auswirkungen der Baustelle auf den Verkehrsfluss zu erkennen.

Die Beziehungssidebox wird in der Baustellenübersicht und einer geöffneten Baustelle angezeigt. In der Beziehungssidebox werden Meldungen, Veranstaltungen, Kalendereinträge (Feiertage und Termine) sowie andere Baustellen dargestellt, welche einen örtlichen und zeitlichen Zusammenhang mit den bearbeitenden oder ausgewählten Baustellen haben. Ausserdem werden Meldungen angezeigt, welche aus einer Baustelle erstellt wurden.

Baustellen in der Sidebox können zur detaillierteren Ansicht angeklickt werden.

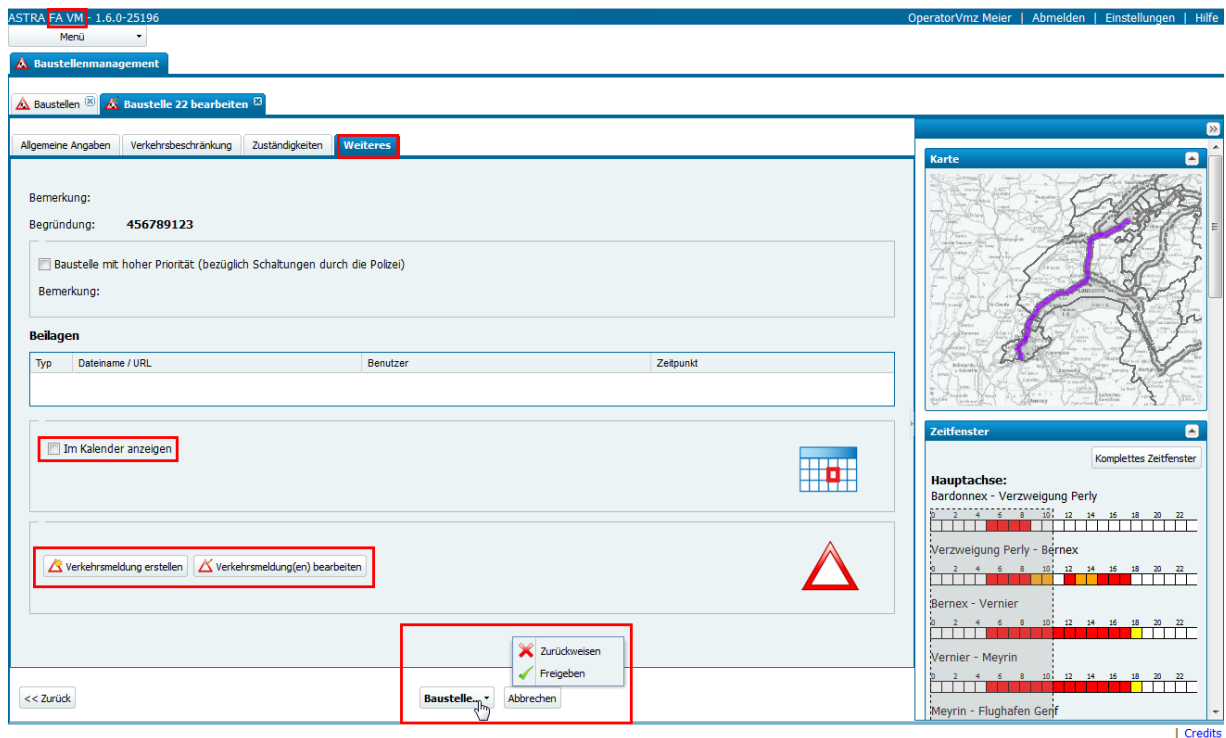
4.11.3. Baustelle freigeben

Baustellen auf Nationalstrassen erfordern eine Freigabe durch die VMZ CH in der Applikation FA VM.

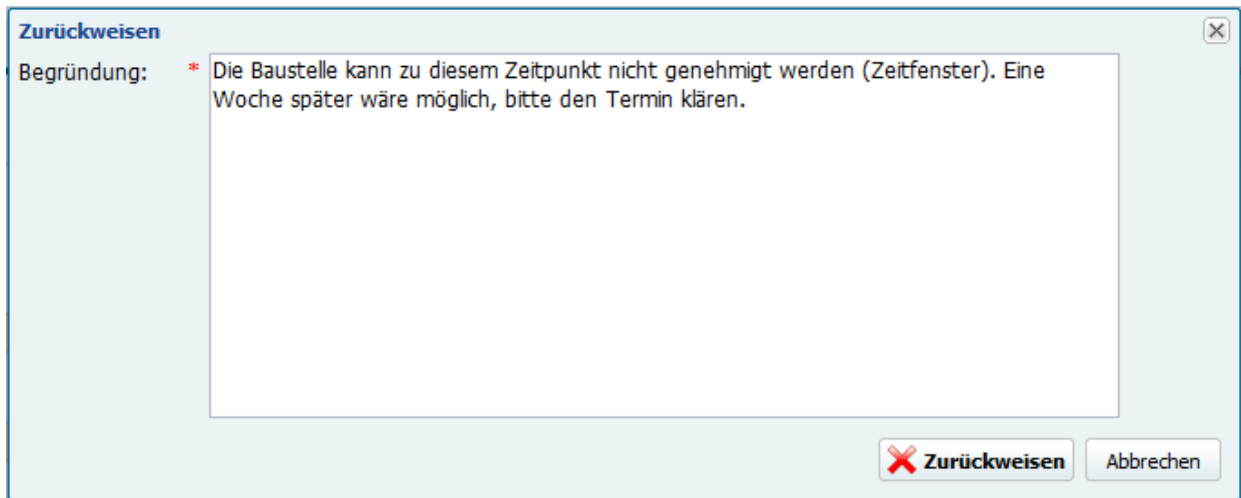
Dauerbaustellen werden von der Filiale in FA BM geprüft und an die VMZ angemeldet. Kurzbaustellen werden von der GE direkt an die VMZ angemeldet. Die VMZ wird durch eine Task in der Inbox von der pendenten Baustelle benachrichtigt.

Der Benutzer der VMZ öffnet in FA VM den Baustellen-Task oder die Baustelle aus der Baustellenliste. Er kann dann alle Daten auf allen 4 Tabs der in FA BM erfassten Baustelle prüfen. Der Benutzer kann im Tab „Weiteres“ folgende Aktionen durchführen:

- Checkbox „Im Kalender anzeigen“: (wichtige) Baustellen können damit im zentralen Kalender eingetragen werden.
- Button „Verkehrsmeldung erstellen“: Mit Klick auf diesen Button wird ein Tab mit einer Verkehrsmeldung geöffnet. Die Meldung ist mit den Daten der Baustelle vorausgefüllt (u. a. Ort, Sachlage, Gültigkeitsdaten) und kann vom Benutzer weiterbearbeitet und gespeichert (oder verworfen) werden. Es ist möglich mehrere Meldungen zu erstellen, z. B. für Haupt- und Nebenachse.
- Button „Verkehrsmeldung(en) bearbeiten“: Mit Klick auf diesen Button werden Tabs mit allen mit der Baustelle verknüpften Verkehrsmeldungen geöffnet. Dies ist z. B. nützlich wenn eine Baustelle angepasst wurde und nun die verknüpften Meldungen geprüft und allenfalls ebenfalls angepasst werden müssen.



Anschliessend an die Prüfung kann er die Baustelle freigeben. Die Baustelle erhält den Status freigegeben. Er kann die Baustelle auch an die GE bzw. Filiale zurückweisen und dazu eine Begründung eingeben:



Zurückweisen

Begründung: * Die Baustelle kann zu diesem Zeitpunkt nicht genehmigt werden (Zeitfenster). Eine Woche später wäre möglich, bitte den Termin klären.

X Zurückweisen Abbrechen

Die GE bzw. Filiale wird ihrerseits benachrichtigt, sie muss dann die Baustelle überarbeiten und neu anmelden.

Bemerkung: In FA VM kann die Baustelle nur freigegeben oder zurückgewiesen werden, eine Bearbeitung der Baustelle ist nur in FA BM möglich.

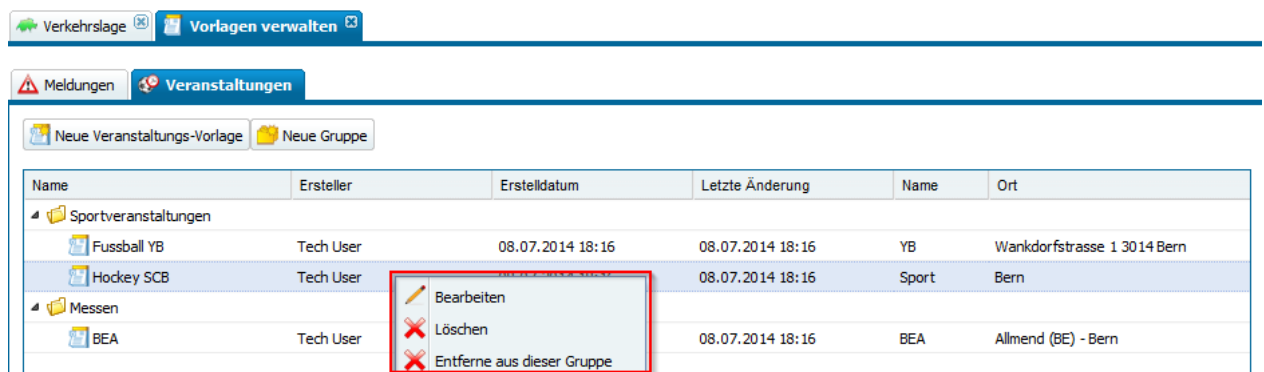
4.12. Vorlagen verwalten

In der Vorlagen-Verwaltung können Vorlagen bearbeitet, gelöscht sowie neue Vorlagen angelegt werden. Die Vorlagen müssen in Gruppen (Ordnerfunktion) abgelegt werden, um eine systematische Ordnung sicherzustellen. Die Erstellung und Verwaltung von Vorlagen ist den berechtigten Benutzern vorbehalten. Die Verwendung von Vorlagen ist für alle Benutzer möglich.

4.12.1. Übersicht

Diese Verwaltung orientiert sich an Vorlagen zu Meldungen und Veranstaltungen, die in Gruppen verteilt sind. Gruppenvorlagen sind für alle Benutzer einer Organisationseinheit sichtbar und einsetzbar.

Alle vorhandenen Vorlagen sind in einer gruppierten Tabelle aufgeführt, wobei verschiedene Aktionen (Bearbeiten, Löschen usw.) zur Verfügung stehen:

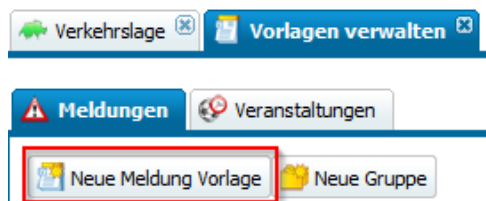


Die Vorlagen aus der Tabelle (Meldungen und Veranstaltungen) können jederzeit mittels Doppelklick editiert und angepasst werden.

4.12.2. Vorlagen für Meldungen

In FA VM können Meldungsvorlagen erstellt und verwaltet werden. Die Vorlagen stehen den Benutzern der Organisationseinheit danach zur Verfügung.

In der Funktionsgruppe Meldungen wählt der Benutzer das Menü „Neue Meldung Vorlage“.



Der Benutzer erfasst die Daten, welche Inhalt dieser Vorlage sein sollen.

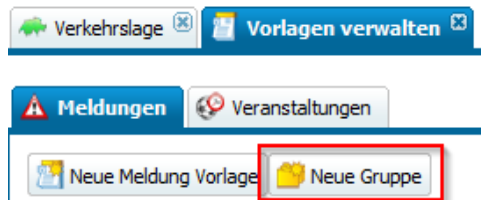
The screenshot shows the 'Allgemeine Informationen' tab of the 'Neue Vorlage' form. The 'Nationalstrasse' radio button is selected. The 'Strasse' field contains 'A1', 'Von' contains 'Vernier (Anschluss)', 'Bis' contains 'Vernier (Anschluss)', and 'Richtung' contains 'In beide Richtungen'. There are also fields for 'Ereignisort Km' and 'Zusätzl. Richtungsangaben'. Below these are sections for 'Sachlage', 'Ursache', 'Verkehrsführung', and 'Zusatz 1', each with a 'Präzisierung 1' field. The 'Ereignisdauer' section includes 'Präzisierung' and 'Von'/'Bis' date and time pickers. At the bottom, there is a 'Relevanz SVM' checkbox and a 'Fall Nr.' field.

Der Benutzer muss auf dem vierten Tab „Metadaten“ einen Vorlagenamen und eine Gruppe definieren.

The screenshot shows the 'Metadaten' tab of the 'Neue Vorlage' form. The 'Vorlage name' field contains 'Vorfall Vernier A1'. The 'Gruppe' field contains 'AAA-tc-92-6277', which is highlighted with a red box. Below the 'Gruppe' field is a 'Neue Gruppe' button, also highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Beschreibung' text area.

Der Benutzer wählt eine bestehende Vorlagengruppe oder er kann eine neue Gruppe erstellen.

Die Erstellung der neuen Gruppe erfolgt entweder direkt während der Vorlageerstellung oder in der Funktionsgruppe Meldungsvorlage mittels Mausklick auf „Neue Gruppe“.



Hinweis: Eine Vorlage kann mittels der Kombination <CTRL>+Mausklick in mehrere Gruppen eingeführt werden.

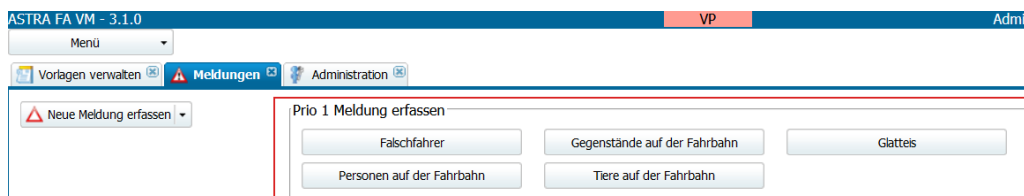
Sobald alle Informationen eingegeben wurden, kann der Benutzer die Vorlage speichern oder seine Erstellung (ggf. Änderungen) abbrechen.

4.12.3. Vorlagen für Prio-1-Meldungen und Schnell-Buttons

Die spezielle Vorlagengruppe «Prio-1 Schnell-Buttons» ist nur fachrollenspezifisch sichtbar und auswählbar:

Name	Ersteller	Erstelldatum	Letzte Änderung	Strasse	Sachlage	Ursache
SV A13						
A2						
Prio-1 Schnell-Buttons						
PRI01_WRONG_DIRECTION	Tech User	25.04.2014 11:59	25.04.2014 11:59		Falschfahrer	
PRI01_ICE	Tech User	25.04.2014 11:59	25.04.2014 11:59		Gefahr	Glätteis
PRI01_PERSON	Tech User	25.04.2014 11:59	25.04.2014 11:59		Gefahr	Personen auf der Fahrbahn
PRI01_ANIMAL	Tech User	25.04.2014 11:59	25.04.2014 11:59		Gefahr	Tiere auf der Fahrbahn
PRI01_OBJECT	Tech User	25.04.2014 11:59	25.04.2014 11:59		Gefahr	Gegenstände auf der Fahrbahn

Die hier hinterlegten Meldungsvorlagen werden als Schnell-Buttons mit Prio 1 auf der Übersicht der Meldungen angezeigt:

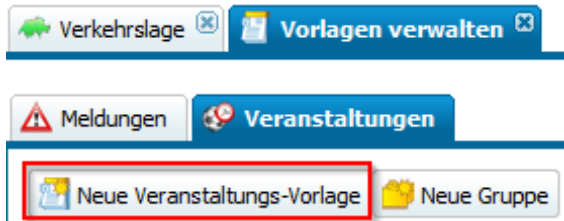


Die Beschriftung der Buttons entspricht den Bezeichnungen, wie sie im «Meldewesen» zu «Ursache» oder «Sachlage» mehrsprachig hinterlegt wurden. Siehe hierzu auch Kapitel 4.14.5 Meldewesen.

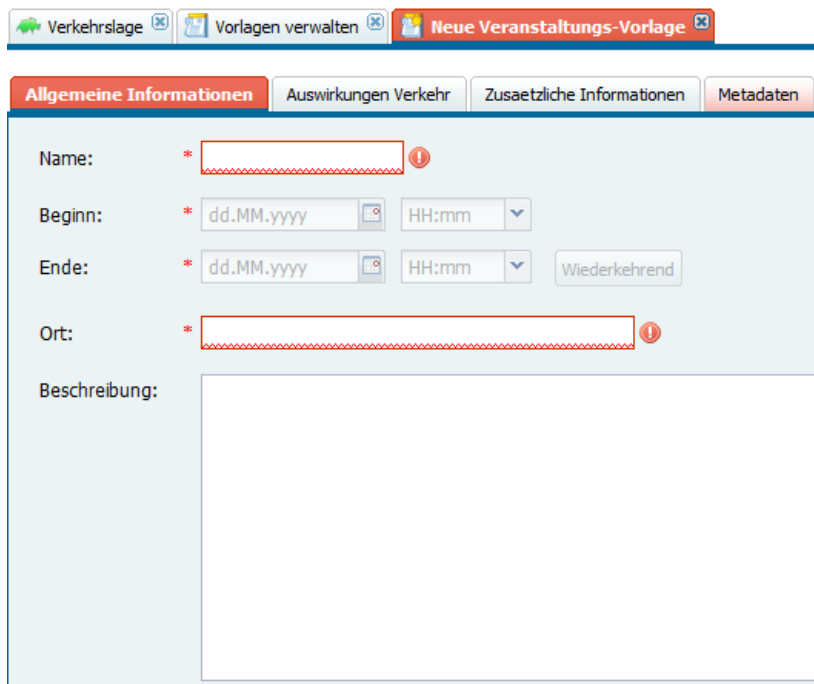
4.12.4. Vorlagen für Veranstaltungen

In FA VM können Veranstaltungsvorlagen erstellt und verwaltet werden. Die Vorlagen stehen den Benutzern der Organisationseinheit danach zur Verfügung.

In der Funktionsgruppe Veranstaltungen wählt der Benutzer das Menü „Neue Veranstaltungs-Vorlage“.

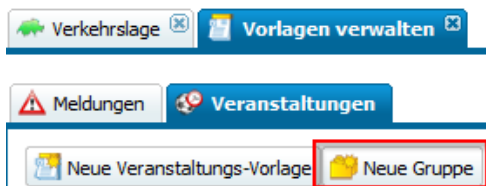


Der Benutzer muss mindestens die Pflichtinformationen (ohne Datum) definieren, um die Vorlage speichern zu können.



Auf dem Tab „Metadaten“ werden nun der Vorlagenname und die zugewiesene(n) Gruppe(n) definiert.

Der Benutzer kann jederzeit eine neue Gruppe erstellen, um die Vorlage hinzuzufügen, entweder direkt während der Vorlageerstellung oder in der Funktionsgruppe Veranstaltungsvorlagen mittels Mausklick auf „Neue Gruppe“.



Hinweis: Eine Vorlage kann mittels der Kombination <CTRL>+Mausklick in mehrere Gruppen eingeführt werden.

Sobald alle Informationen eingegeben wurden, kann der Benutzer die Vorlage speichern oder seine Erstellung (ggf. Änderungen) abbrechen.

4.13. Werkzeuge

4.13.1. Ganglinienviewer

Im Reiter „Ganglinien“ werden die verfügbaren Messquerschnitte in der Tabelle aufgelistet. Der Benutzer kann mittels Doppelklick die Ganglinie des Messquerschnitts öffnen. Mittels des Kontrollkästches können mehrere Ganglinien selektiert werden. Diese werden dann in der Grafik verglichen.

Standort	Fahrplanchung	Kanton	Strasse
<input type="checkbox"/>	AP Biecherette-VNCH-986	VD	A9
<input type="checkbox"/>	ADLIXION (AB) - ZH4889	ZH	A4
<input type="checkbox"/>	ADLIXION (AB) - ZH4889	ZH	A4
<input type="checkbox"/>	AESCH, AESCHERTUNNEL (AB)	Basel	A3
<input type="checkbox"/>	AESCH, AESCHERTUNNEL (AB)	Chur	A3
<input type="checkbox"/>	ATGLE E (AR)	Sion	A9
<input type="checkbox"/>	ATGLE E (AR)	Lausanne	A9
<input type="checkbox"/>	Aigle, Post Grande Eau(195)	Aigle	H11
<input type="checkbox"/>	Aigle, Post Grande Eau(781)	VD	H11
<input type="checkbox"/>	ALPACHSTAD (AS)	OW	A8
<input type="checkbox"/>	ALPACHSTAD (AS)	LU	A8
<input type="checkbox"/>	Altdorf, Hauptfahrbahn	Schviz	A2
<input type="checkbox"/>	Altdorf, Hauptfahrbahn	UR	A2
<input type="checkbox"/>	Altdorf, Hauptfahrbahn	Gotthard	A2
<input type="checkbox"/>	Altdorf, Hauptfahrbahn	LU	A2
<input type="checkbox"/>	AHSTEG DORF	SILEMEN	H2
<input type="checkbox"/>	AHSTEG DORF	UR	H2
<input type="checkbox"/>	AHSTEG DORF	UR	H2
<input type="checkbox"/>	AHSTEG NORD	Amsteg	H2
<input type="checkbox"/>	AHSTEG NORD	Silenen	H2
<input type="checkbox"/>	ANDESRIATT	Arido	H2
<input type="checkbox"/>	ANDESRIATT	Clochesenen	H2
<input type="checkbox"/>	Ansch. Emmen Nord	LU	A2
<input type="checkbox"/>	Ansch. Emmen Nord	Basel	A2
<input type="checkbox"/>	Ansch. Rothenburg	LU	A2
<input type="checkbox"/>	Ansch. Rothenburg	Basel	A2
<input type="checkbox"/>	ANSCHL. EHMEN NORD	LU	A2
<input type="checkbox"/>	ANSCHL. EHMEN NORD	Verzw. A1/A2	A2
<input type="checkbox"/>	ANSCHL. ROTHENBURG	LU	A2
<input type="checkbox"/>	ANSCHL. ROTHENBURG	Verzw. A1/A2	A2

Konfiguration

Startdatum: 08.07.2014

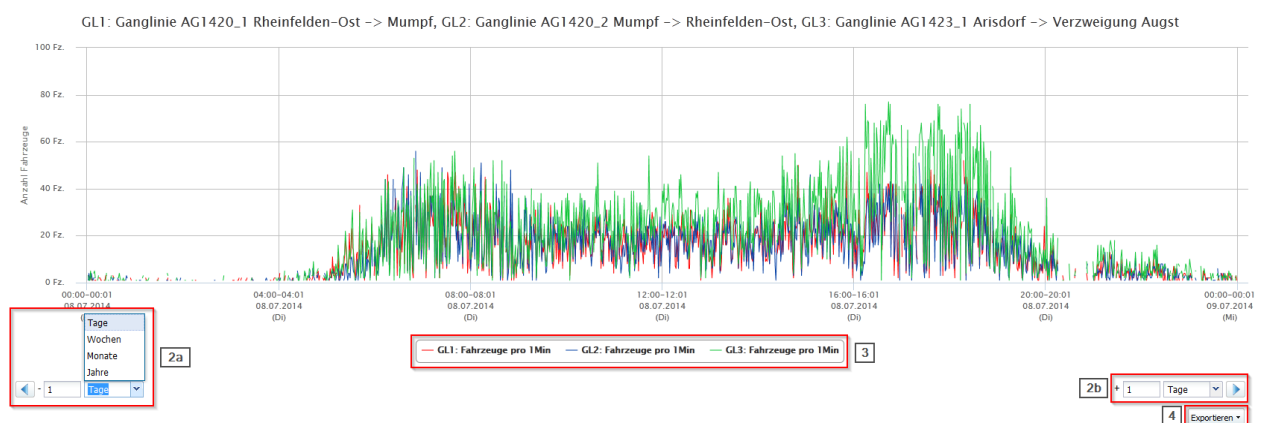
Anzeigedauer: 1 Tag 2 Tage 3 Tage 7 Tage

Spuren:

Fahrzeugwahl:

Mittelung: 1 Minute 5 Minuten 15 Minuten 60 Minuten

Zwischenspeichern Zurücksetzen Neu generieren



Im Bereich „Konfiguration“ (1) kann die Ansicht konfiguriert werden, es können auch weitere Vergleichstage eingeblendet werden.

Über die Steuerung unten links und rechts kann sich der Benutzer auf der Zeitachse bewegen (2a und 2b). Es sind Sprünge in X Tagen, Wochen, Monaten und Jahren möglich.

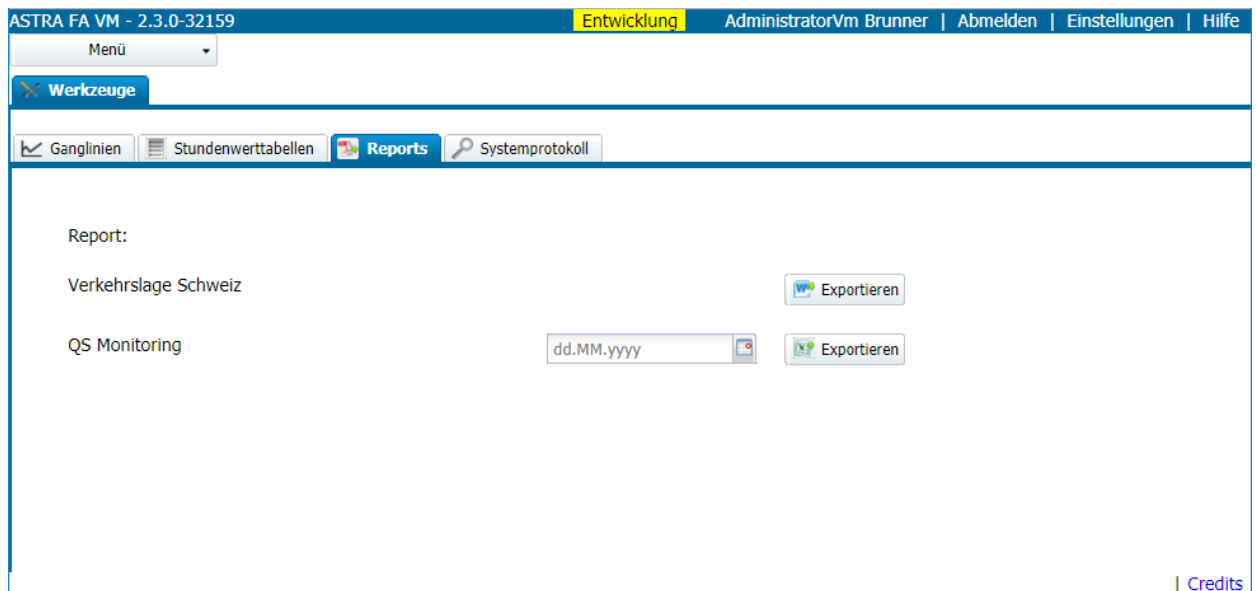
Für die Darstellung wird eine Farbcodierung verwendet, die als Legende unter der Graphik für den Benutzer ersichtlich ist (3). Mittels Mausklick auf Farblegende kann eine graphische Kurve ein- und ausgeblendet werden.

Die Resultate können als PDF (Grafik) oder als Excel (Daten für z. B. Statistiken) exportiert werden (4).

Der „Zwischenspeichern“ Knopf erlaubt die aktuelle Konfiguration wären der Session zu speichern. „Zurücksetzen“ überschreibt die aktuelle Konfiguration mit der Default Konfiguration. (5) Es wird immer die letzte gespeicherte Konfiguration geladen, beim Öffnen einer Ganglinie.

4.13.2. Reports

Im Reiter „Reports“ können von berechtigten Benutzern die Reports „Verkehrslage Schweiz“ oder «QS Monitoring» erstellt werden.



4.13.3. Benutzermonitoring

Im Reiter „Benutzermonitoring“ können von berechtigten Benutzern die Benutzerzugriffe (letztes Login) und die zugewiesene Fachrolle auf der FA VM in der Tabelle geprüft werden.

The screenshot shows the 'Benutzermonitoring' interface with search filters and a table of user access records.

Erweiterte Suche

Nach Stichwort suchen

Name: Von: 08.07.2014 10:24

Organisation: Bis: 09.07.2014 10:24

Suchen Suchfilter zurücksetzen

Name	Organisation	Fachrollen	Erstelldatum
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 10:45
BmMitarbeiterFiliale1 Herbst	Bund.UVEK.ASTRA.Filiale.I-F1	fabm.mitarbeiterfiliale	08.07.2014 11:01
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 11:01
Jürg Steiner	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VM	fabm.operatorvmz, fabm.mitarbeiterzentraleastra, fabm.mitar...	08.07.2014 11:44
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 12:00
BmMitarbeiterFiliale1 Herbst	Bund.UVEK.ASTRA.Filiale.I-F1	fabm.mitarbeiterfiliale	08.07.2014 13:50
Tech User	Technischer Benutzer	system.superuser	08.07.2014 16:11
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 17:54
AdmVm01 Rodriguez	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	-	09.07.2014 09:22
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	09.07.2014 10:03
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	09.07.2014 10:11
BmGe0501 Tran	Lieferant.Gebietseinheit.V	fabm.mitarbeiterge	09.07.2014 10:13
BmGe0501 Tran	Lieferant.Gebietseinheit.V	fabm.mitarbeiterge	09.07.2014 10:15
BmGe0501 Tran	Lieferant.Gebietseinheit.V	fabm.mitarbeiterge	09.07.2014 10:15

Seite 1 von 6 | Seitengröße: Auto | Anzeige Eintrag 1 - 14 von 81

Eine Suchfunktion ermöglicht, gezielt nach „Name“, „Organisation“ oder Zugriffe während einer gewissen Zeit zu suchen. Die Ergebnisse werden in der Tabelle dargestellt. Dazu können Benutzerdetails ein- und ausgeblendet werden.

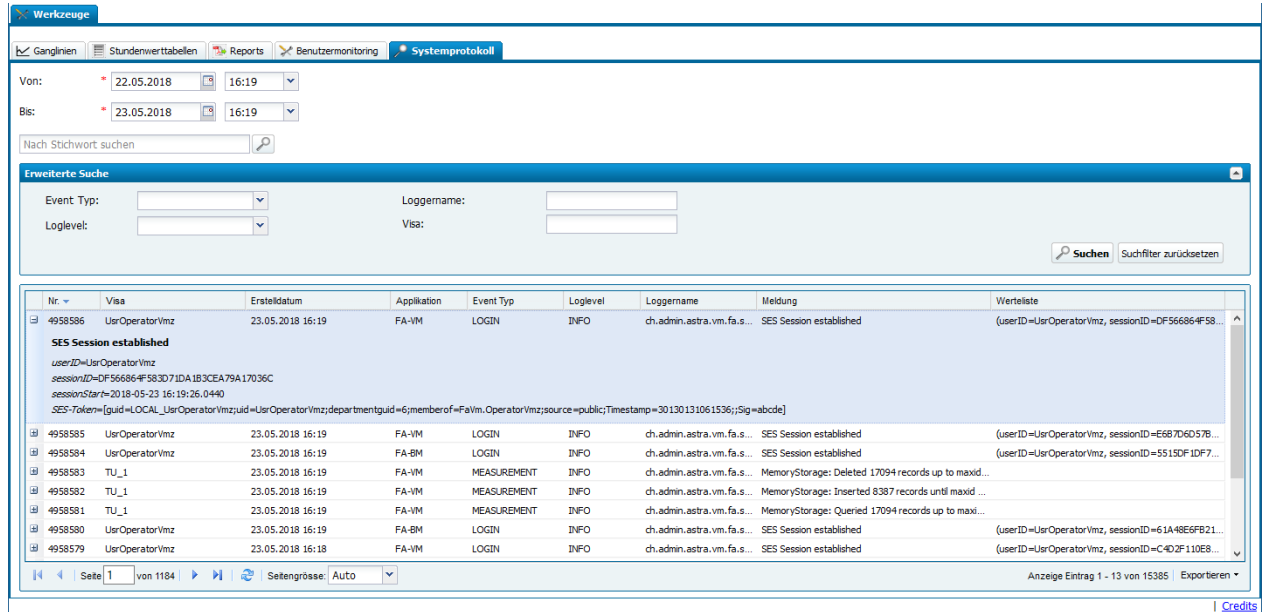
The screenshot shows a detailed view of a user session in the 'Benutzermonitoring' interface.

Name	Organisation	Fachrollen	Erstelldatum
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 11:01
Jürg Steiner	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VM	fabm.operatorvmz, fabm.mitarbeiterzentraleastra, fabm.mita...	08.07.2014 11:44
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 12:00
SES Session established			
userID=UsrOperatorVmz			
sessionID=282A80B028F9FE20A30E11C6349AA172			
sessionStart=2014-07-08 12:00:52.0146			
SES-ClientCorrelator=eyoYdTRJRUdE\$			
SES-RequestCorrelator=7f0100-1874-2014.07.08_0956.58.703-001			
SES-Token=[guid=MAN_OperatorVmz;uid=UsrOperatorVmz;departmmentguid=6;memberof=FaVm.OperatorVmz;source=public;Timestamp=20140708120051;Sig=PTm+zz813uWaWQx+Hk0wvT3xLARYl8_wATR.3r52j_CggTJezRxQNFSGoLcyGpUz3kriRkVfFarpgk7QDD52RvB8K9jg3_NZgwwZmtHliqepsa3dYpP139XZPOF4Dy79wEi2xDSaIxfczwVlQokuhVjOZkRnGk++3KP_cswy2A\$]			
BmMitarbeiterFiliale1 Herbst	Bund.UVEK.ASTRA.Filiale.I-F1	fabm.mitarbeiterfiliale	08.07.2014 13:50
Tech User	Technischer Benutzer	system.superuser	08.07.2014 16:11
OperatorVmz Meier	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	favm.operatorvmz	08.07.2014 17:54
AdmVm01 Rodriguez	Bund.UVEK.ASTRA.Bereich.N-VMZ	-	09.07.2014 09:22

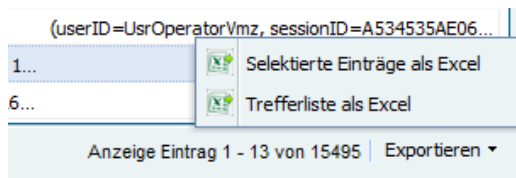
Seite 1 von 6 | Seitengröße: Auto | Anzeige Eintrag 1 - 14 von 81

4.13.4. Systemprotokoll

Im Reiter Systemprotokoll werden für berechnigte Benutzer verschiedene Events in der FA VM protokolliert. Die einzelnen Einträge können aufgeklappt werden. Die Liste der Events kann mit Suchkriterien eingeschränkt werden.

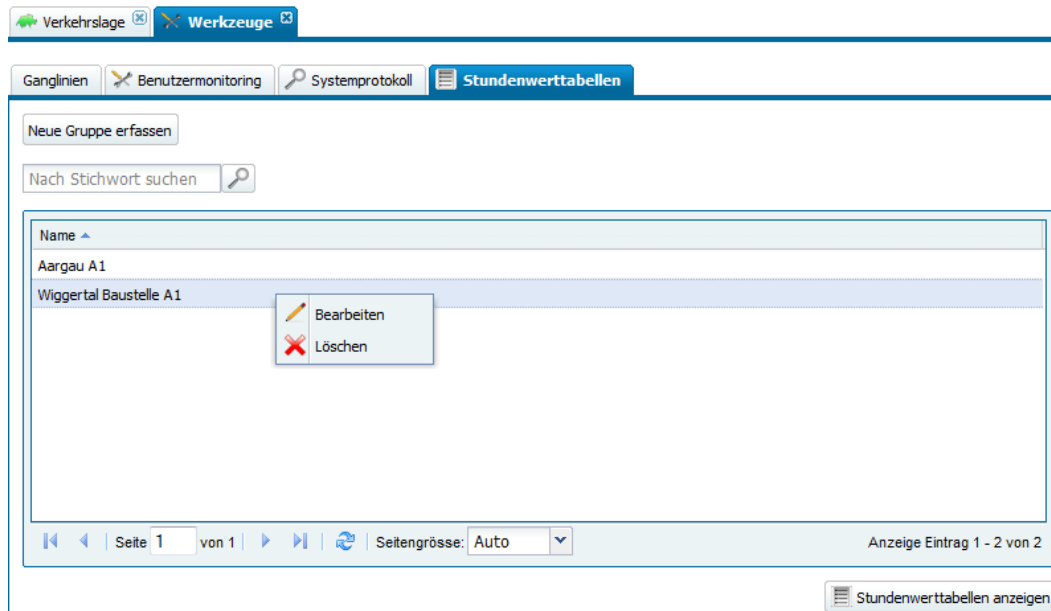


Die Systemprotokolleinträge können im Excel-Format exportiert werden.



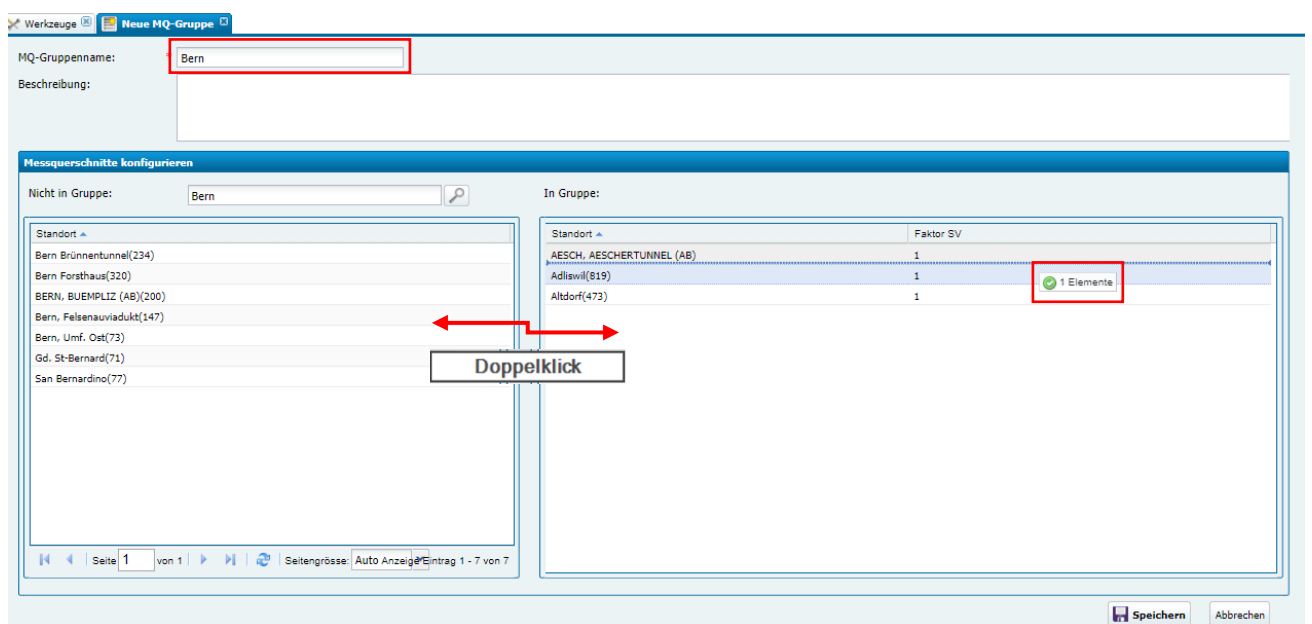
4.13.5. Stundenwerttabellen

Im Reiter Stundenwerttabellen werden die Daten der Messquerschnitte angezeigt. Verschiedene Messquerschnitte können in Gruppen organisiert werden. Zur Auswertung können die Stundenwerte angezeigt werden, bei Bedarf auch aufgeschlüsselt nach Fahrzeugklassen.



Ein Klick auf „Neue Gruppe erfassen“ öffnet eine neue Ansicht zum Erfassen einer neuen Gruppe von Messquerschnitten.

Mit dem Kontextmenü können bestehende Gruppen bearbeitet werden. Es wird die gleiche Ansicht angezeigt.



"Faktor SV" bitte auch erklären. Wo kann ich diesen ändern. Wozu könnte das notwendig sein?

Die Eingabe eines Namens für die neue Gruppe ist zwingend, die Beschreibung ist fakultativ. Gewählte Messquerschnitte können mit Doppelklick von der linken Tabelle in die rechte befördert

werden und zurück. In der rechten Tabelle können sie auch mit Drag & Drop (klicken und ziehen) angeordnet werden.

Auf der Liste der Stundenwerttabellen führt ein Doppelklick zur Ansicht der Messwerte. Im Bereich Konfiguration können die angezeigten Werte eingeschränkt oder aufgeschlüsselt werden.

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'Menü' and 'Stundenwerttabellen North_South_Ref'. Below the menu is a 'Konfiguration' section. The main area contains two tables:

Aktuelle Werte letzte 5/15/60 Minuten

Datum	Zeit	103 CHIASSO-BROGEDA (AS)(103) Gotthard Alle (1-10) [FZE/h] Faktor SV: 1	103 CHIASSO-BROGEDA (AS)(103) Gotthard SV (8-10) [Fz/h]	407 MAROGGIA (AB)(407) Gotthard Alle (1-10) [FZE/h] Faktor SV: 1	407 MAROGGIA (AB)(407) Gotthard SV (8-10) [Fz/h]	101 Grancia(101) Gotthard Alle (1-10) [FZE/h] Faktor SV: 1	101 Grancia(101) Gotthard SV (8-10) [Fz/h]	189 Blasca(189) Gotthard Alle (1-10) [FZE] Faktor SV: 1
13.06.2019	10:03 - 10:08	343	20	244	12	0	0	167
13.06.2019	09:53 - 10:08	1006	57	747	38	0	0	513
13.06.2019	09:08 - 10:08	10018	3169	10367	2425	9854	3042	10683

Stundenwerte

Datum	Zeit	103 CHIASSO-BROGEDA (AS)(103) Gotthard Alle (1-10) [FZE/h] Faktor SV: 1	103 CHIASSO-BROGEDA (AS)(103) Gotthard SV (8-10) [Fz/h]	407 MAROGGIA (AB)(407) Gotthard Alle (1-10) [FZE/h] Faktor SV: 1	407 MAROGGIA (AB)(407) Gotthard SV (8-10) [Fz/h]	101 Grancia(101) Gotthard Alle (1-10) [FZE/h] Faktor SV: 1	101 Grancia(101) Gotthard SV (8-10) [Fz/h]	189 Blasca(189) Gotthard Alle (1-10) [FZE] Faktor SV: 1
13.06.2019	09:00 - 10:00	11737	4066	12590	3121	12886	3978	13329
13.06.2019	08:00 - 09:00	18120	7020	20280	5400	22740	7020	22260
13.06.2019	07:00 - 08:00	17214	6669	19266	5130	21603	6669	21147
13.06.2019	06:00 - 07:00	18120	7020	20280	5400	22740	7020	22260
13.06.2019	05:00 - 06:00	18120	7020	20280	5400	22740	7020	22260
13.06.2019	04:00 - 05:00	18120	7020	20280	5400	22740	7020	22260
13.06.2019	03:00 - 04:00	18120	7020	20280	5400	22740	7020	22260

Es werden zwei Tabellen angezeigt:

- Aktuelle Werte: Die aktuellsten Werte aus den gewählten Messquerschnitten
- Stundenwerte: Die Werte gemäss den zeitlichen Einschränkungen unter Konfiguration

Unten rechts können die angezeigten Tabellen als Excel-Datei exportiert werden.

4.14. Administration

Hier sind die Komponenten der Administration beschrieben.

4.14.1. Adressbuch

Im Adressbuch werden Kontaktdaten für Benutzer und Drittpersonen gepflegt. Dazu können Verteilerlisten für den Informationsversand erstellt werden. Benutzerdaten stammen aus dem zentralen Bundesbenutzerverzeichnis (LDAP) und werden automatisch übernommen und aktualisiert. Diese Daten können im Adressbuch nicht geändert werden. Für Benutzer können zusätzliche Telefonnummern und E-Mail-Adressen hinzugefügt werden.

Administration

Adressbuch Berechtigungen TMC Daten importieren Kalender Meldewesen Meldungsicons Journal Technisches Journal Str

Personen und Verteilerlisten Fachrollen

Benutzer selbst werden im LDAP verwaltet. Benutzerdaten können hier aber ergänzt werden. Es werden hier auch die Verteiler-Listen im Adressbuch verwaltet.

Neue Verteilerliste Neue Adresse

Nach Stichwort suchen

Nur Verteilerlisten anzeigen Nur Adressen anzeigen Nur aus eigener Organisation anzeigen

Name	Organisation	Erstelldatum	Letzte Änderung
VMZ-CH Nottelefon	Bereich.N-VMZ	23.10.2024 12:35	24.03.2025 09:47
AAAA123	-	19.06.2025 17:08	19.06.2025 17:08
AAAA 22	-	19.06.2025 17:10	23.06.2025 17:36
aaaaxccc g ä Alex	ASTRA, I&K	06.06.2025 14:19	23.06.2025 10:15
abc	-	14.05.2025 23:05	13.06.2025 15:49
abc (Kopie)f	-	28.05.2025 15:45	28.05.2025 15:46
abc 123	-	13.06.2025 16:13	01.07.2025 12:53
ABXE2E - Monitoring Abnahme	Bereich.N-VMZ	04.10.2024 14:04	03.07.2025 08:31
AFBN Pikett Einsatzleiter	Gebietseinheit.XI	23.10.2024 12:41	13.03.2025 12:03
Affentranger Saskia	SWG	04.10.2024 14:04	03.07.2025 08:31
AG-MeldungsVerteilerliste	AG.Polizei	02.08.2015 02:07	01.07.2025 12:45
AI-MeldungsVerteilerliste	AI.Polizei	02.08.2015 02:07	01.07.2025 13:44
AR-MeldungsVerteilerliste	AR.Polizei	02.08.2015 02:07	12.06.2025 12:21
Arifi Premtim	LU.Polizei	16.06.2025 16:31	03.07.2025 08:31
Arifi Premtim	RF.Polizei	16.06.2025 18:31	03.07.2025 08:31

Seite 1 von 73 20 Anzeige Eintrag 1 - 20 von 1451

Mittels Doppelklick oder Kontextmenü können die Kontakte geöffnet werden.

Kontaktdaten pflegen

Kontakte von Drittpersonen können erstellt und verwaltet werden. Diese Kontaktdaten werden nicht mit dem zentralen Bundesbenutzerverzeichnis (LDAP) synchronisiert, da es sich nicht um Benutzer der FA VM/FA BM handelt. Verwendet werden können solche Kontakte z. B. in Verteilerlisten (Infomails SVM) oder als Ansprechpersonen von Unternehmen bei Baustellen.

Im Tab Adressbuch im Untertab Personen und Verteilerlisten wählt der Administrator das Menü „Neue Adresse“.

Der Benutzer muss mindestens die Pflichtinformationen eingeben, um die Erfassung speichern zu können.

Sobald alle Informationen eingegeben wurden, kann der Benutzer die Benutzeradresse speichern oder seine Erstellung (ggf. Änderungen) abbrechen.

Verteilerliste verwalten

Verteilerlisten für den Informationsversand (z. B. Infomails SVM) können ebenfalls erstellt und verwaltet werden. In der Liste werden alle Kontakte angezeigt, die im Adressbuch der FA VM abgelegt sind.

Einige Verteilerlisten sind vorkonfiguriert und können nicht gelöscht werden (in der Tabelle kursiv geschrieben), z. B. Verteilerlisten für die Infomails des SV-Cockpits. Für fixe Verteilerlisten können die zugeordneten Empfänger gepflegt werden.

Im Tab Adressbuch im Untertab Personen und Verteilerlisten wählt der Benutzer das Menü „Neue Verteilerliste“.

Der Benutzer muss mindestens die Pflichtinformationen (Name der Liste) eingegeben haben, um die Erfassung speichern zu können. Dazu kann eine Beschreibung erfasst werden.

Mit Doppelklick oder per Drag & Drop (Klicken und Ziehen) können nun Empfänger von der linken in die rechte Tabelle eingefügt werden. Auf die gleiche Weise können die Empfänger auch wieder aus der Tabelle entfernt werden.

Verteilerliste bearbeiten
✕

Name:

Beschreibung:

Fixe Verteilerliste für "AG-MeldungsVerteilerliste"
 Diese Verteilerliste wird beim Versand von Meldungen verwendet und kann nicht gelöscht werden.

Mitglieder mittels Drag & Drop konfigurieren:

Nicht in Verteilerliste:

Name	Organisation	Kanal
⋮ Achim Heger	Bereich.N-VMZ	achim.heger@astra.admin.ch
⋮ AdministratorIT Baumann	Bereich.N-VMZ	astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch
⋮ AdministratorKiz Keller	VD.Polizei	astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch
⋮ AdministratorRiz Schneider	ZH.Polizei	astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch
⋮ AdministratorVm Brunner	Bereich.N-VMZ	astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch
⋮ Adrian Dalipi	SWG	Adrian.Dalipi@vtg.admin.ch
⋮ Aiden Ryan	Bereich.N-VMZ	aiden.ryan@abraxas.ch
⋮ Alain Mittaz	Gebietsinheit.III	Alain.MITTAZ@admin.vs.ch
⋮ Alessandro Zamuner	Bereich.N-VMZ	alessandro.zamuner@astra.admin...
⋮ Alex aaaaoccc g ä	ASTRA, I&K	alexdered@hotmail.com
⋮ Alexander Steffen	Bereich.N-VMZ	alexander.steffen@astra.admin.ch
⋮ Alexander Steffen	Bereich.N-VMZ	alexander.steffen@astra.admin.ch

In Verteilerliste:

Name	Organisation	Kanal
⋮ Abnahme ABXEZE - Monitoring	Bereich.N-VMZ	ses@abraxas.ch
⋮ Alessandro Zamuner	Bereich.N-VMZ	alessandro.zamuner@astra.admin.ch
⋮ Hammoud	-	nadim.hammoud@soprasteria.com

Benutzerdetails:

Vorname: AdministratorIT	Organisation: Bereich.N-VMZ
Name: Baumann	E-Mail: astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch
Telefon-Nr.: +41431234567	Mobil-Nr.: -

Speichern
Abbrechen

Die Details des ausgewählten Benutzers sind unten links automatisch ersichtlich. Für jeden Kontakt ist der Kommunikationskanal (E-Mail, SMS) auszuwählen.

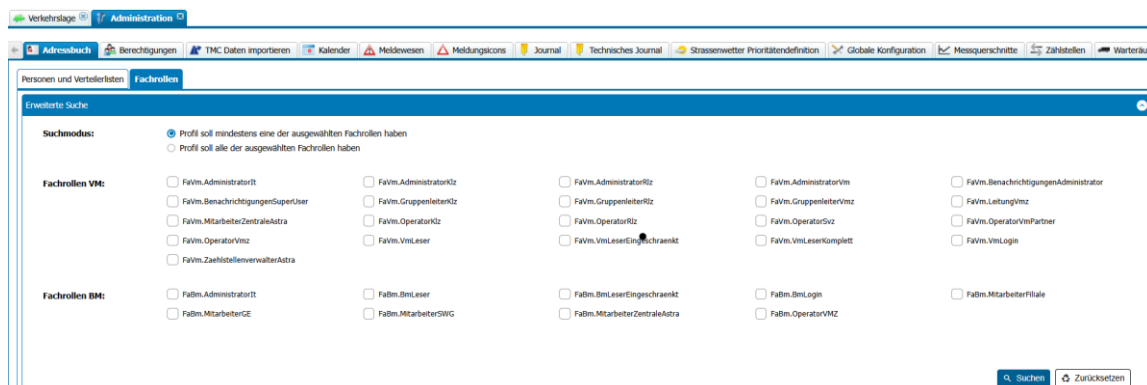
Name	Organisation	Kanal
Abnahme ABXE2E - Monitoring	Bereich.N-VMZ	ses@abraxas.ch
Alessandro Zamuner	Bereich.N-VMZ	alessandro.zamuner@astra.admin.ch
Hammoud	-	nadim.hammoud@soprasteria.com
LeitungVmz Müller	Bereich.N-VMZ	astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch
		astra.vm.test@ref-eid.vm-ch.ch ✓

Sobald die Liste vollständig ausgefüllt ist, kann der Benutzer die Liste speichern oder seine Erstellung (ggf. Änderungen) abbrechen.

Fachrollen

Im Tab Adressbuch im Untertab Fachrollen gibt es die Möglichkeit Benutzer anhand ihrer Fachrollen zu finden.

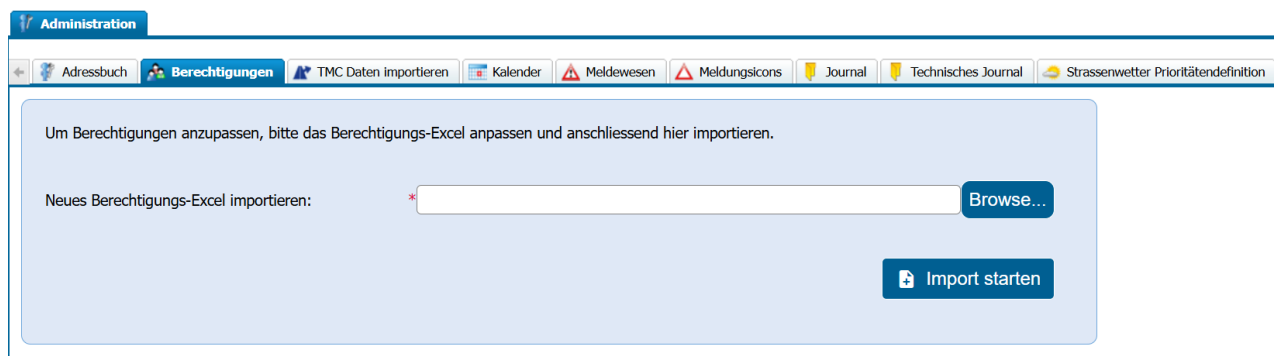
Unter der erweiterten Suche werden alle Fachrollen zur Auswahl aufgelistet. Es besteht die Möglichkeit auszuwählen, ob der zu suchende Benutzer mindestens eine oder alle ausgewählte Fachrollen besitzen soll.



Die Auflistung wird unterhalb der erweiterten Suche als Liste angezeigt und kann mittels dem Button Exportieren als Excel exportiert werden.

4.14.2. Berechtigungen

Die Berechtigungen der FA VM werden durch die Excel-Datei „Berechtigungsmatrix“ importiert.





Warnung: Die Import-Datei mit Registernamen, technischen Rollen, fachlichen Rollen, Operationen zu den Entitäten und die Aktionen in der Excel Datei können nicht verändert werden.



Warnung: Die Berechtigungsmatrix ist mit der erforderlichen Vorsicht zu bearbeiten, um nicht versehentlich Operationen der Benutzer zu verunmöglichen.

4.14.3. TMC Daten importieren

Die TMC Location Codes werden in verschiedenen Kontexten zur Geo-Referenzierung verwendet. Es erscheinen in regelmässigen Zeitabständen neue Versionen des TMC Location Code Bestands. Neue Versionen müssen in die Applikation übernommen werden.

Die TMC Location Codes werden aus 4 Excel-Dateien importiert:

- 3 Dateien TMC_LT_CH_XX_Structure_D.xlsx, TMC_LT_CH_XX_Structure_F.xlsx, TMC_LT_CH_XX_Structure_I.xls (wobei XX die TMC Version ist).
- TMC_LT_CH_63_Structure_Ausland.xlsx mit zusätzlichen Informationen zu grenz-nahen TMC LC.

Administration

Adressbuch Berechtigungen **TMC Daten importieren** Kalender Meldewesen Meldungssicons Journal Technisches Journal Strassenwetter Pri...

Hier können neue TMC Location Codes importiert werden. Bitte wählen Sie dazu die 3 aktuellen Excel Dateien vom ASTRA bzw. Geologix. Die deutsche Datei (INA-MASTER vom ASTRA) gilt als Referenz für die TMC Daten, aus den französischen und italienischen Dateien (unverändert von Geologix) werden nur die Übersetzungen für die deutschen Bezeichnungen geladen. Die 4. Datei enthält Zuordnungen von TMC LC im Ausland auf Kantone, Gebietseinheiten und Filialen. **WARNUNG:** Falls erfolgreich, werden alle bestehenden TMC Daten überschrieben.

Excel Datei deutsch: * [Browse...](#)

Excel Datei französisch: * [Browse...](#)

Excel Datei italienisch: * [Browse...](#)

Excel Datei Ausland: * [Browse...](#)

[Import starten](#)



Hinweis Datenbestände: Die TMC Location Codes in den Grunddaten des GIS stammen aus den Karteninformationen von TomTom. Der bei der Verwaltung der Geschäftsdaten eingesetzte Datenbestand stammt aktuell von GeoLogix. Es muss darauf geachtet werden, dass jeweils passende Datenbestände in beiden Systemen verwendet werden. Zudem dürfen im Zusammenspiel mit externen Partnern nur die offiziellen TMC Location Codes der Schweiz verwendet werden.



Hinweis Datenimport: Neue Versionen des TMC Location Code Bestands sind nicht zwingend rückwärtskompatibel. Bestehende TMC Location Codes können in einer neuen Version wegfallen.

4.14.4. Kalender

Der Benutzer kann Termine im ICS-Format importieren, siehe auch Kapitel 4.10.1.

Die Kategorien können editiert und die Farben angepasst werden.

Ebenfalls können neue Terminkategorien eingefügt und angepasst werden.

Die Terminkategorien können ausserdem gelöscht werden. Bei der Löschung muss der Benutzer die bestehenden Termine einer anderen Kategorie zuweisen.



Hinweis: Die FA VM Kategorien „Baustellen“ und „Veranstaltungen“ können nicht gelöscht werden, da sie für die Veranstaltungen- und Baustellen-Anzeigen im Kalender notwendig sind.

4.14.5. Meldewesen

In der FA VM können Meldewesen-Stammdaten gepflegt werden (siehe auch nachfolgende Abbildungen). Diese Stammdaten werden bei der Meldungserfassung und beim Austausch von Meldungen mit Viasuisse eingesetzt.



Hinweis: Bei der Erfassung können die Werte in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch erfasst werden. Der Wert in Deutsch ist zwingend.

Sachlage

Neue Sachlage

Prio-1	Name	Ursache	Verkehrsführung	Ausnahmen	Empfehlungen	Ersteller	Erstelldatum	Letzte Änderung
	2025-5-15...	Ausnahmetransport, Lawinengefahr, La...	alle Fahrstreifen wieder frei, Ausfahrt b...	Fahrzeuge mit Allradantrieb, Binnerver...	-	Administrator Baumann	19.05.2025 14:11	19.05.2025 14:11
	Achtung Ge...	Beschleunigungstreifen blockiert, Bes...	-	-	Abstand halten	Tech User	04.04.2025 11:54	13.06.2025 08:17
	alle Fahrba...	Ausnahmetransport, Unfall, Tiere auf d...	Beschleunigungstreifen blockiert, Bes...	Fahrzeuge mit Allradantrieb, Lokalverk...	vorsichtig an das Stauende heranfahre...	Tech User	25.04.2014 11:58	25.04.2014 11:58
	alle Fahrstr...	Ausnahmetransport, Unfall, Tiere auf d...	Beschleunigungstreifen blockiert, Bes...	Fahrzeuge mit Allradantrieb, Lokalverk...	vorsichtig an das Stauende heranfahre...	Tech User	25.04.2014 11:58	25.04.2014 11:58
	alle Parkplä...	Ausnahmetransport, Unfall, Tiere auf d...	Beschleunigungstreifen blockiert, Bes...	Fahrzeuge mit Allradantrieb, Lokalverk...	vorsichtig an das Stauende heranfahre...	Tech User	25.04.2014 11:58	25.04.2014 11:58

Ursache

Neue Ursache

Prio-1	Name	Ersteller	Erstelldatum	Letzte Änderung
11.06		Administrator Baumann	23.05.2025 09:13	11.06.2025 08:57
2025-5-27-Test_NK		Administrator Baumann	27.05.2025 20:11	27.05.2025 20:11
	Ampelanlage ausser Betrieb	Tech User	25.04.2014 11:58	13.06.2025 13:49
	Aquaplaninggefahr	Tech User	25.04.2014 11:58	25.04.2014 11:58
	Arbeiten am Mittelstreifen	Tech User	25.04.2014 11:58	25.04.2014 11:58
	Arbeiten am Pannestreifen	Tech User	25.04.2014 11:58	25.04.2014 11:58

Administration Meldungen **Neue Meldung**

Allgemeine Informationen
Zusätzliche Informationen
Verwaltung

Status: ☀ **Neu**

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen

Strasse:	* Bitte wählen		Ereignisort Km:	<input type="text"/>
Von:	* Bitte wählen			
Bis:	<input type="text"/>		Zusätzl. Richtungsangaben:	<input type="text"/>
Richtung:	* In beide Richtungen			

Sachlage:	* <input type="text"/>	Präzisierung 1:	<input type="text"/>
-----------	------------------------	-----------------	----------------------

Ursache:	<div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; min-height: 150px;"> <ul style="list-style-type: none"> alle Fahrbahnen geräumt alle Fahrstreifen wieder frei alle Parkplätze besetzt alle Stellplätze besetzt Anschlussstelle blockiert Anschlussstelle gesperrt Ausfahrt blockiert Ausfahrt gesperrt Ausfahrt wieder frei Baustelle beide Fahrrichtungen gesperrt Brücke blockiert Brücke gesperrt Busspur blockiert </div>
----------	--

Verkehrsführung:	<input type="text"/>
Zusatz 1:	<input type="text"/>
Ereignisdauer:	<input type="text"/>

Relevanz SVM

Fall Nr.:



Warnung: Die Codierung der Daten muss zwischen FA VM und Viasuisse abgestimmt sein. Geänderte Daten müssen ebenfalls im ESB konfiguriert werden.



Warnung: Wenn Stammdaten gelöscht werden (z. B. eine Sachlage), bleiben die bestehenden Meldungsdaten vorhanden (diese verweisen immer noch auf die z. B. gelöschte Sachlage). Mit FA VM können keine neuen Meldungen mit den gelöschten Stammdaten (z. B. Sachlage) erstellt werden; bestehende Meldungen mit diesem Wert können editiert, jedoch nur gespeichert werden, wenn ein neuer gültiger Wert gewählt wird.

4.14.6. Meldungssicons

Die Meldungssicons können je nach Sachlage, Präzisierung und betroffene Fahrzeuge unterschiedlich sein.

Administration

Adressbuch Berechtigungen TMC Daten importieren Kalender Meldewesen **Meldungssicons** Journal Technisches Journal

Hier können zusätzliche Icons für Meldungen mit bestimmten Eigenschaften erfasst werden.

Neue Kombination

Sachlage	Präzisierungen	Icon (normal)	Icon (markiert)	Code
Ausfahrt gesperrt	stellenweise	🚫	🚫	1013:2068
Tunnel gesperrt	-	🚫	🚫	1052::
Fahrverbot	für LKW	🚫	🚫	1038:2027
Phase Rot	Schneekettenpflicht	🚫	⚠️	1047:2500
Brücke gesperrt	auf drei Fahrstreifen verengt	🚫	⚠️	1034:2064
alle Stellplätze besetzt	Anz. [d]	🚫	🚫	1055:2003
Fahrverbot	für LKW	🚫	🚫	1038:2072
mit gefrierendem Regen ist zu rechnen	in der Ausfahrt	⚠️	⚠️	1043:2055
Strecke blockiert	für LKW	🚫	🚫	1010:2027
schneebedeckte Fahrbahn	Fahrzeuglänge [m]	🚫	🚫	1500:2032
alle Stellplätze besetzt	im Kurvenbereich	🚫	🚫	1055:2056
Tunnel blockiert	Fussballspiel	⚠️	🚫	1051:2510
alle Parkplätze besetzt	Schneekettenpflicht	🚫	🚫	1030:2500
Unfallstelle geräumt	defekter LKW	🚫	🚫	1053:2508
stockender Verkehr	Eishockeyspiel	🚫	🚫	1007:2513
Achtung Gefahr	schwierige Fahrbedingungen	⚙️	⚙️	1000:2501
Verkehrsbehinderung	-	⚠️	🚫	1002:

Es können neue Kombinationen erfasst werden.

Administration

Adressbuch Berechtigungen TMC Daten importieren Kalender Meldewesen **Meldungssicons**

Hier können zusätzliche Icons für Meldungen mit bestimmten Eigenschaften erfasst werden.

Neue Kombination

Mindestens die Sachlage und die Icons in Grösse 24x24 Pixel müssen definiert sein. Die Präzisierungen dienen für bessere Einstufung des Meldungssicons.

Neue Kombination
✕

Sachlage: *

Präzisierungen:

Code: -

Meldungssicons im Format .png, Grösse 24x24 Pixel

Icon (normal): *

Icon (markiert): *

Speichern
Abbrechen

Der Benutzer kann ein bestehendes Meldungssicon auch bearbeiten oder löschen.

Sachlage	Präzisierungen	Icon (normal)	Icon (markiert)	Code
Ausfahrt gesperrt	stellenweise			1013:2068
Tunnel gesperrt	-			1052::
Fahrverbot	für LKW			1038:2027
Phase Rot	Schneekettenpflicht			1047:2500
Brücke gesperrt	auf drei Fahrstreifen verengt			1034:2064
alle Stellplätze besetzt	Anz. [d]			1055:2003
Fahrverbot	für LKW			1038:2072
mit gefrierendem Regen ist zu rechnen	in der Ausfahrt			1043:2055
Strecke blockiert	für LKW			1010:2027
schneebedeckte Fahrbahn	Fahrzeuglänge [m]			1500:2032

ZEILE

Bearbeiten

Löschen

TABELLE

Spalten ▶

Zurücksetzen

4.14.7. Journal

Die vom Benutzer erfassten Journaleinträge benötigen eine Kategorie und ein Stichwort, in der FA VM können diese Eigenschaften verwaltet werden. Eine Kategorie kann mehrere Stichwörter beinhalten.

Administration

Adressbuch
Berechtigungen
TMC Daten importieren
Kalender
Meldewesen
Meldungssicons
Journal
Technisches Journal
Strassenwetter Prioritätendefinition
Globale Konfiguration
Messquerschnitte
Zählstellen

Neue Kategorie
Neues Stichwort

Name	Ersteller	Erstelldatum
> Verkehrsmanagement/Spontane Ereignisse (VM)	Tech User	25.04.2014 11:59
> Schwerverkehrsmanagement (SVM) s	Tech User	25.04.2014 11:59
> Baustellenmanagement (BM)	Tech User	25.04.2014 11:59
▾ Geplante Ereignisse (Ereigniskalender)	Tech User	25.04.2014 11:59
Diverses	Tech User	25.04.2014 11:59
Feiertag	Tech User	25.04.2014 11:59
Ferien	Tech User	25.04.2014 11:59
Fussballmatch	Tech User	25.04.2014 11:59
Grossanlass von internationaler Bedeutung	Tech User	25.04.2014 11:59
Grossanlass von nationaler Bedeutung	Tech User	25.04.2014 11:59
Grossanlass von regionaler Bedeutung	Tech User	25.04.2014 11:59
lokaler Feiertag	Tech User	25.04.2014 11:59
Messe	Tech User	25.04.2014 11:59
Signalisation	Tech User	25.04.2014 11:59
> Meteo/Umwelt	Tech User	25.04.2014 11:59
> Systeme intern (exkl. Gebäude)	Tech User	25.04.2014 11:59
> Systeme extern	Tech User	25.04.2014 11:59
> Alarme/VULPUS	Tech User	25.04.2014 11:59

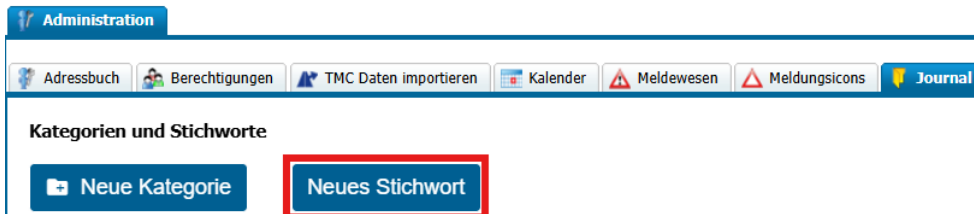
Es können neue Kategorien erfasst werden.



Mindestens der Name der Kategorie muss eingegeben werden, die französische und italienische Übersetzung ist nicht zwingend erforderlich.



Zu den Kategorien können neue Stichwörter erfasst werden.



Die Kategorien und die untergeordneten Stichwörter werden bei der Journaleintragung dem Benutzer zur Auswahl gestellt.



Der Benutzer kann eine bestehende Kategorie auch bearbeiten (umbenennen) oder löschen.

The screenshot shows the 'Administration' section of the application. At the top, there are navigation tabs: Adressbuch, Berechtigungen, TMC Daten importieren, Kalender, Meldewesen, Meldungssicons, and Journal. Below these is the 'Kategorien und Stichworte' section, which includes buttons for 'Neue Kategorie' and 'Neues Stichwort'. A table lists various categories, each with a 'Name' and an 'Ersteller' (Tech User). A context menu is open over the 'Diverses' category, showing options for 'Bearbeiten' (highlighted with a red box) and 'Löschen'. Other menu options include 'Spalten' and 'Zurücksetzen'.

Name	Ersteller
> Verkehrsmanagement/spontane Ereignisse (VM)	Tech User
> Schwerverkehrsmanagement (SVM) s	Tech User
> Baustellenmanagement (BM)	Tech User
Geplante ... (er)	Tech User
Diverses	Tech User
Feiertag	Tech User
Ferien	Tech User
Fussballr	Tech User
Grossanl ... eutung	Tech User
Grossanl ... ng	Tech User
Grossanlass von regionaler Bedeutung	Tech User



Warnung: Beim Löschen einer Kategorie werden alle Stichwörter in dieser Kategorie gelöscht und dem Benutzer für zukünftige Journaleinträge nicht mehr zur Auswahl gestellt. Alte Journaleinträge behalten die alten Werte.

4.14.8. Zählstellen und Messquerschnitte

In der FA VM werden die Zählstellen sowie die zugehörigen Messquerschnitte verwaltet. Die von den Zählstellen respektive deren Sensoren gemessenen Daten dienen als Grundlage zur Berechnung des Verkehrszustands und der Verkehrsprognose.

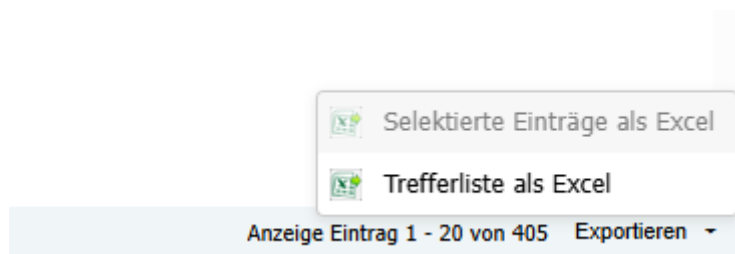
Zählstellen

Unter dem Menüpunkt 'Administration' gibt es einen Reiter 'Zählstellen'. Die Zählstellen in dieser Tabelle können erfasst, bearbeitet und gelöscht werden.

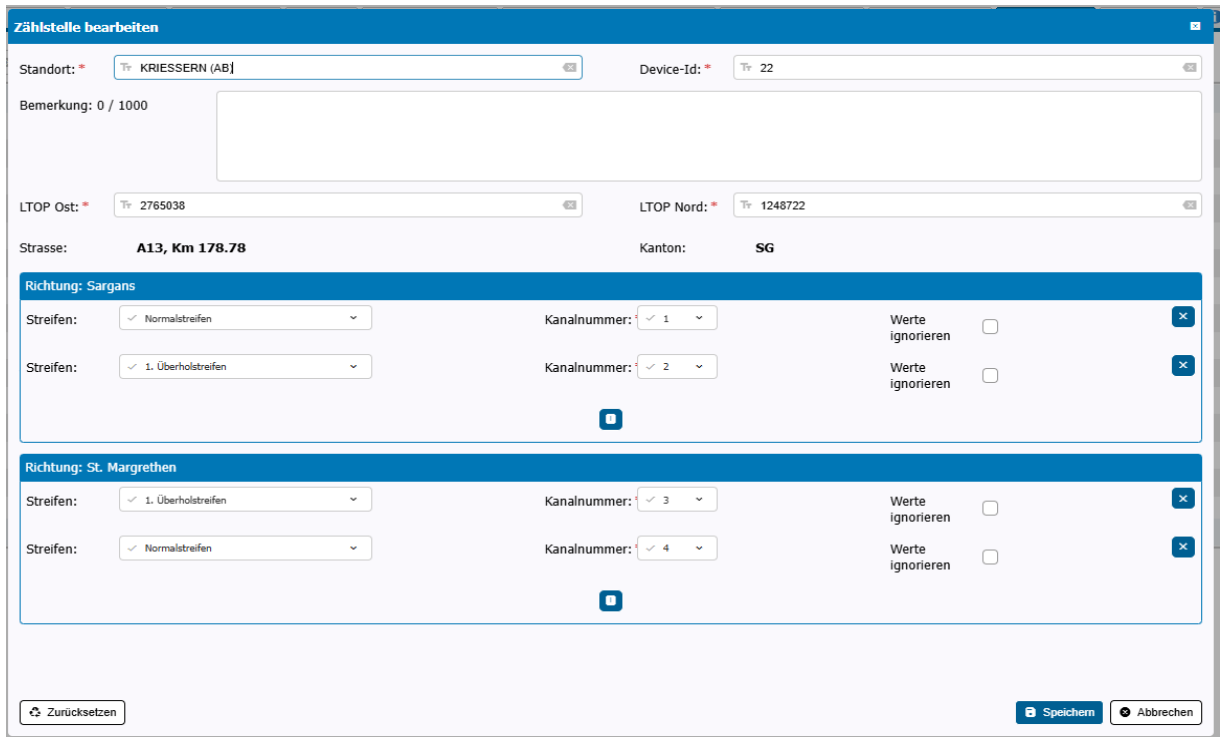
Neue Zählstelle

Device-Id	Standort	Kanton	Strasse
9	BRUENIG, LETZI	OW	A8
10	HOSPENTAL S ST GOTTHARD	UR	H2
14	JULI	GR	H3
16	TWA	BE	A5
17	BUC	AG	Autobahnzubringer Aarau
20	UMF	ZH	A1
22	KRIE	SG	A13
23	MAT	BE	A1
24	ROLLE (AR)	VD	A1
25	BAD RAGAZ (AB)	SG	A13
26	ENNETHORW (AB)	LU	A2
28	FRENKENDORF-FÜLLINSDORF	BL	H2
30	SOYHIERES	JU	H18
32	DEITINGEN (AB)	SO	A1
33	EPTINGEN N (AB)	AG	A2
35	TRUEBBACH S (AB)	SG	A13
40	ALPNACHSTAD (AS)	OW	A8
41	GRAND-ST-BERNARD (TUNNEL)	VS	H21
42	UMF. BERN OST (AB)	BE	A6

Die Zählstellen können als Excel exportiert werden.



Die Streifen können durch das Drop Down Menü ausgewählt und durch den Button  hinzugefügt werden.



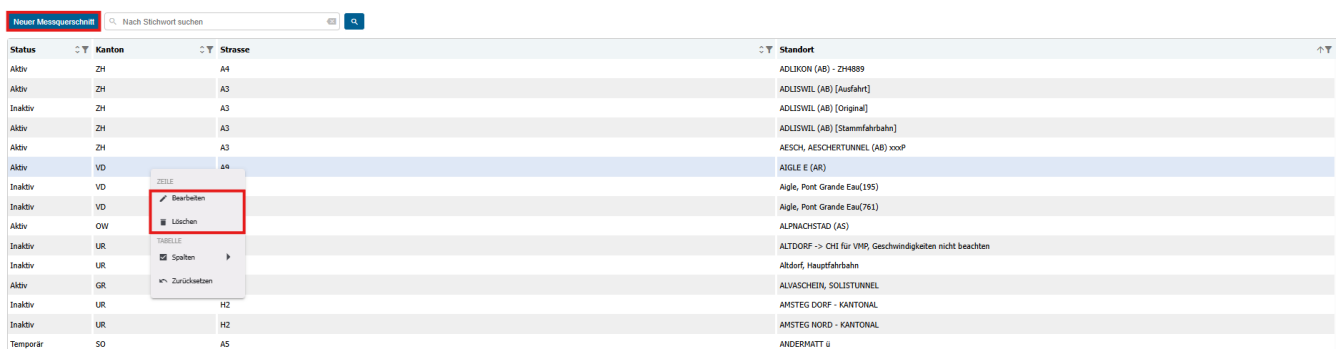
Die Kanalrichtung kann gelöscht werden. Dies erfolgt durch den Button .

Das Kontrollkästchen «Werte Ignorieren» ermöglicht es Ihnen, die in den Berechnungen erhaltenen Werte zu ignorieren.

Auf der Karte im Menü Verkehrslage, mit dem Layer Messquerschnitte aktiv, wird beim Anwählen des betroffenen Messquerschnitts ersichtlich, dass die entsprechenden Streifen nicht berücksichtigt werden.

Messquerschnitte


Messquerschnitte sind in der Tabelle aufgeführt und können erfasst, bearbeitet und gelöscht werden.




Status	Kanton	Strasse	Standort
Aktiv	ZH	A4	ADLIKON (AB) - ZH4889
Aktiv	ZH	A3	ADLISWIL (AB) [Ausfahrt]
Inaktiv	ZH	A3	ADLISWIL (AB) [Original]
Aktiv	ZH	A3	ADLISWIL (AB) [Stammfahrbahn]
Aktiv	ZH	A3	AESCH, AESCHERTUNNEL (AB) vooP
Aktiv	VD	A4	AIGLE E (AR)
Inaktiv	VD		Aigle, Pont Grande Eau(195)
Inaktiv	VD		Aigle, Pont Grande Eau(761)
Aktiv	OW		ALPMACHSTAD (AS)
Inaktiv	UR		ALTDORF -> CH1 für VWP, Geschwindigkeiten nicht beachten
Inaktiv	UR		Altdorf, Hauptfahrbahn
Aktiv	GR		ALVASCHWEIN, SOLISTUNNEL
Inaktiv	UR	H2	AMSTEG DORF - KANTONAL
Inaktiv	UR	H2	AMSTEG NORD - KANTONAL
Temporär	SO	A5	ANDERMATT u

Der Messquerschnitt kann erstellt, konfiguriert und aktiviert werden.

Die Messquerschnitte können als Excel exportiert werden.



Selektierte Einträge als Excel



Trefferliste als Excel

Anzeige Eintrag 1 - 20 von 486
Exportieren ▾

Messquerschnitt "MURI BE S (AB)" bearbeiten ✕

Standort:

Benutzerdefinierte Koordinaten

LTDP Ost:

Strasse: **A6, Km 8.1**

Signalisierte Geschw.:

Status:

Bemerkung:
0 / 1000

Quelle der Koordinate:

LTDP Nord:

Kanton: **BE**

Dämpfungsfaktor:

Richtung: Thun

MURI BE S (AB) (BE) - Normalstreifen (Kanal: 104.1)

Strasse: A6, Km 8.1 (Bern -> Thun)

Bezeichnung für Fahrtrichtung:

Deaktivieren

Geschwindigkeit ignorieren

Für Berechnung ignorieren

✕

MURI BE S (AB) (BE) - 1. Überholstreifen (Kanal: 104.2)

Strasse: A6, Km 8.1 (Bern -> Thun)

Bezeichnung für Fahrtrichtung:

Deaktivieren

Geschwindigkeit ignorieren

Für Berechnung ignorieren

✕

+

Richtung: Bern

MURI BE S (AB) (BE) - 1. Überholstreifen (Kanal: 104.3)

Strasse: A6, Km 8.1 (Thun -> Bern)

Bezeichnung für Fahrtrichtung:

Deaktivieren

Geschwindigkeit ignorieren

Für Berechnung ignorieren

✕

MURI BE S (AB) (BE) - Normalstreifen (Kanal: 104.4)

Strasse: A6, Km 8.1 (Thun -> Bern)

Bezeichnung für Fahrtrichtung:

Deaktivieren

Geschwindigkeit ignorieren

Für Berechnung ignorieren

✕

+

Speichern
Abbrechen

Der Benutzer kann die Sensoren, die zu diesem Messquerschnitt gehören, in der Tabelle suchen, auswählen und hinzufügen.

Sensor hinzufügen

Nach Stichwort suchen


Device-Id	Standort	Kanton	Strasse	KM	Fahrtrichtung	Streifen	Kanalnummer
BRUENIG, LETZI(OW)							
9	BRUENIG, LETZI	OW	A8	55.5	Sarnen -> Brienz	Normalstreifen	1
9	BRUENIG, LETZI	OW	A8	55.5	Sarnen -> Brienz	Normalstreifen	2
HOSPENTAL S,ST.GOTTHARD(UR)							
10	HOSPENTAL S,ST.GOTT...	UR	H2	9.6	Göschenen -> Airolo	Normalstreifen	1
10	HOSPENTAL S,ST.GOTT...	UR	H2	9.6	Airolo -> Göschenen	Normalstreifen	2
JULIER, LA VEDUTA(GR)							
14	JULIER, LA VEDUTA	GR	H3	54.7	Silvaplana -> Savognin	Normalstreifen	2
14	JULIER, LA VEDUTA	GR	H3	54.7	Savognin -> Silvaplana	Normalstreifen	1
TWANN, WINGREIS (AR)(BE)							
16	TWANN, WINGREIS (AR)	BE	A5	62.4	Neuenburg -> Biel	Normalstreifen	1
16	TWANN, WINGREIS (AR)	BE	A5	62.4	Biel -> Neuenburg	Normalstreifen	2
BUCHS AG (AB)(AG)							
17	BUCHS AG (AB)	AG	Autobahnzubringer Aarau	3.8	Rohr -> Aarau-Ost	Normalstreifen	1
17	BUCHS AG (AB)	AG	Autobahnzubringer Aarau	3.8	Rohr -> Aarau-Ost	1. Überholstreifen	2
17	BUCHS AG (AB)	AG	Autobahnzubringer Aarau	3.8	Aarau-Ost -> Rohr	1. Überholstreifen	3
17	BUCHS AG (AB)	AG	Autobahnzubringer Aarau	3.8	Aarau-Ost -> Rohr	Normalstreifen	4
UMF. ZÜRICH N(ZH)							
20	UMF. ZÜRICH N	ZH	A1	299.7	Bern -> St. Gallen	Pannestreifen	1
20	UMF. ZÜRICH N	ZH	A1	299.7	Bern -> St. Gallen	Normalstreifen	2
20	UMF. ZÜRICH N	ZH	A1	299.7	Bern -> St. Gallen	1. Überholstreifen	3
20	UMF. ZÜRICH N	ZH	A1	299.7	St. Gallen -> Bern	2. Überholstreifen	5
20	UMF. ZÜRICH N	ZH	A1	299.7	St. Gallen -> Bern	1. Überholstreifen	6

Seite 1 von 86 | Anzeige Eintrag 1 - 20 von 1710

Hinzufügen | Abbrechen

Für jede Richtung stehen folgende Optionen zur Verfügung:

- Richtung deaktivieren
- Geschwindigkeit ignorieren
- Richtung für die Berechnung ignorieren

Der Kanal kann durch den Button  gelöscht werden.

Richtung: Basel

AESCH, AESCHERTUNNEL (AB) (ZH) - 1. Überholstreifen (Kanal: 565.1)


Strasse: **A3, Km 98.922 (Chur -> Basel)**

Bezeichnung für Fahrtrichtung:

Deaktivieren

Geschwindigkeit ignorieren

Für Berechnung ignorieren



VMZ-CH Sis, 06.11.2019:

Es sollte alles viel besser beschrieben werden!

- Wie ist der Zusammenhang zwischen Zählstellen und Messquerschnitten, was ist der Unterschied? Was muss ich tun, wenn eine neue Zählstelle erstellt wird. Wie kann ich erfahren, dass eine neue Zählstelle generiert wurde (Es gibt einen Mailverteiler für Zählstellen und für Messquerschnitte).
- Alles viel besser beschreiben. Was passiert genau, wenn ich eine neue Zählstelle erstelle?
- Was passiert mit der Musterganglinie, wenn ich einen neue Schlaufe / neuen Sensor hinzufüge? Was bedeuten die einzelnen Felder der Eingabemasken? Wo hole ich die notwendigen Infos her?
- Was bedeutet es, wenn ein Kanal/Sensor auf "Werte ignorieren" gesetzt wird, welche Auswirkungen hat dies auf die Verkehrslage, Fahrzeugmengen, historische Daten, Ganglinien usw.?
- Welche Auswirkungen hat die Eingabe einer signalisierten Geschwindigkeit respektive, in welche Berechnungen fließen diese Angaben ein? Was ist die Dämpfung?
- Was passiert bei manuell erstellten MQ, wenn eine Schlaufe einer Zählstelle oder eine Zählstelle gelöscht wird, die in dem MQ verwendet wurde? Ist das überhaupt möglich?
- Was kann ich bei Status eingeben, was hat das für eine Auswirkung ob aktiv/inaktiv? Was macht der Dämpfungsfaktor? Was bedeutet schwache / starke Dämpfung? Was bedeutet "Geschwindigkeit ignorieren", wo wird sie ignoriert, in welcher Berechnung? Was bedeutet "für "Berechnung ignorieren", was wird wo ignoriert (Verkehrszahlen, Geschwindigkeiten für welche Berechnungen?). Welche Auswirkungen hat die Änderung der Fahrtrichtung, was wird davon beeinflusst?
- Bitte alles ganz sauber beschreiben und alle Zusammenhänge aufzeigen!

4.14.9. Technisches Journal

Im Administrationsbereich zum Technischen Journal können Technische Kategorien und Technische Objekte zu diesen Kategorien gepflegt werden:

Kategorien

Neue Kategorie

Name	Bezeichnung	Ersteller	Erstelldatum	Letzte Änderung
WWW	Wechsel Weg Weiser	Iwan Wyser	19.05.2022 11:20	-
Verkehrssystem	VU, UeLS, BLS, VMS, GHGW, usw.	Iwan Wyser	19.05.2022 11:20	-
WTA	Wechsel Text Anzeigen	Iwan Wyser	19.05.2022 11:20	-
VMS	Video Management Systeme	Iwan Wyser	23.12.2022 08:00	-
test05.05	123	Administratorit Baumann	05.05.2025 10:15	-
TEST_16.05_V2	-	Administratorit Baumann	16.05.2025 14:09	-
TEST_30.05.2025_V4	-	Administratorit Baumann	30.05.2025 10:56	-
TEST_30.05.2025_V6	TEST_30.05.2025_V6	Administratorit Baumann	30.05.2025 10:56	-

Technische Objekte

Neues technisches Objekt

Kategorie	Name	Bezeichnung	Ersteller	Status	Erstelldatum	Letzte Änderung
WTA	Altdorf A2 > BAS / km 145.047	GE11 A2 145.047 Altdorf > Basel	Iwan Wyser	Aktiv	31.01.2023 08:24	13.05.2025 12:14
WTA	Amsteg A2 > CHI / km 154.290	GE11 A2 154.29 Amsteg > Chiasso	Iwan Wyser	Aktiv	31.01.2023 08:25	12.05.2023 14:27
WTA	Augst A2 > BAS / km 17.575	GE08 A2 17.575 Augst > Basel	Iwan Wyser	Aktiv	31.01.2023 07:56	31.01.2023 07:56
WTA	Augst A2 > CHI / km 13.400	GE08 A2 13.400 Augst > Chiasso	Iwan Wyser	Aktiv	31.01.2023 07:59	31.01.2023 07:59
WTA	Baden-West A1 > STM / km 93.145	GE08 A1 93.145 Baden-West > St. Margrethen	Iwan Wyser	Aktiv	31.01.2023 07:34	08.05.2024 08:48
WTA	BE-Brünnen A1 > STM / km 156.722	GE01 A1 156.722 Bern-Brünnen > Genève	Iwan Wyser	Störung	13.12.2022 14:00	14.05.2025 09:31
WTA	BE-Bümpliz A12 > BE / km 75.120	GE01 A12 75.120 Bern-Bümpliz > Bern	Iwan Wyser	Störung	13.12.2022 14:01	19.03.2025 11:49
WTA	BE-Mundfeld A1 > FEN / km 166.610	GE01 A1 166.610 Bern-Mundfeld > Fribourg	Iwan Wyser	Aktiv	31.01.2023 08:33	31.01.2023 08:33

Emailtext für Störungsmeldungen

Emailtext speichern Emailtext editierbar

Version 18, Datum Jun 13, 2025, Benutzer Administratorit Baumann

Für folgenden Objekt wurde eine Störung gemeldet:

Kategorie: \${kategorie}
 Objekt: \${objekt}
 Bezeichnung: \${bezeichnung}
 Datum: \${erstelldatum}
 Meldet: \${melder}

Hinweis für Verwaltung

Die Verteilerliste Störungsmeldungen Technisches Journal im Adressbuch dient zur Verwaltung, wer Benachrichtigungen über technische Störungen erhält. Die folgenden Platzhalter werden im Emailtext unterstützt und werden durch die spezifischen Angaben ersetzt: \${Kategorie}, \${Objekt}, \${Bezeichnung}, \${Ersteller}, \${Melder}, \${Freitag}, \${Erstinstand Verkehrstage}, \${Erstelldatum}, \${Gültig von}, \${Gültig bis} - im Format "dd.MM.yyyy HH:mm" \${Fall Nummer}, \${Eintrag Nummer} \${Fall URL}, \${Eintrag URL}, \${Belagen} - nur Dateinamen, keine Anhänge in der Email

Die hier definierten Kategorien und Objekte stehen den Benutzern anschliessend im Technischen Journal zur Auswahl.

Mit Klick auf den Button «**Neue Kategorie**» öffnet sich der Dialog zum Anlegen einer neuen Kategorie:

Neue Kategorie
✕

Name DE: *

Name FR:

Name IT:

Bezeichnung:

Hinweis: Wird für Französisch oder Italienisch kein Name gesetzt, wird der Name für Deutsch verwendet.

Speichern
Abbrechen

Mit Klick auf den Button «**Neues technisches Objekt**» öffnet sich der Dialog zum Anlegen eines neuen Technischen Objekts:

Die Objekte müssen zwingend einer existierenden Technischen Kategorie zugeordnet werden.



Tipp: Die Positionierung des Objekts kann über die Karte in der Sidebox vorgenommen werden.



Hinweis: Die Kategorie «Kamera» ist fest hinterlegt und steht immer zur Verfügung.

Wird durch die Benutzer eine Störung gemeldet, geht diese per E-Mail an die Verteilergruppe «Störungsmeldungen», welche Administratoren der VMZ-CH enthält. Der zu versendende E-Mail-Text kann in der Administration des Technischen Journals einsprachig festgelegt werden:

Emailtext für Störungsmeldungen

Emailtext speichern Emailtext editierbar

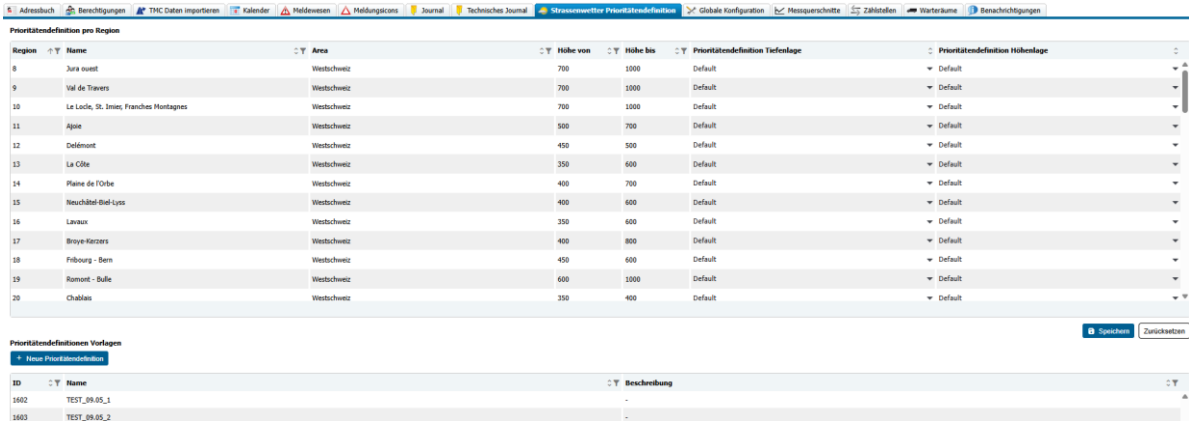
Version 9, Datum May 12, 2025, Benutzer AdministratorIt Baumann

```
Für folgenden Objekt wurde eine Störung gemeldet:

Kategorie: ${Kategorie}
Objekt: ${Objekt}
Bezeichnung: ${Bezeichnung}
Datum: ${Erstelldatum}
Melder: ${Melder}
```

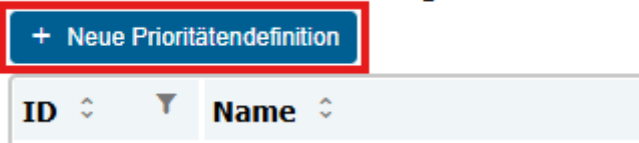
4.14.10. Strassenwetter Prioritätendefinition

Der Benutzer kann Prioritätendefinitionen erstellen und sie dann pro Region und Lage zuteilen. Eine Prioritätendefinition ist eine Art Vorlage, welche eine Reihenfolge (bzw. Gewichtung) von Strassenwetter-Szenarien definiert. Die Zwischenstufe der Prioritätendefinition erlaubt es, eine Gewichtung zu benennen und für mehrere Regionen zu verwenden.

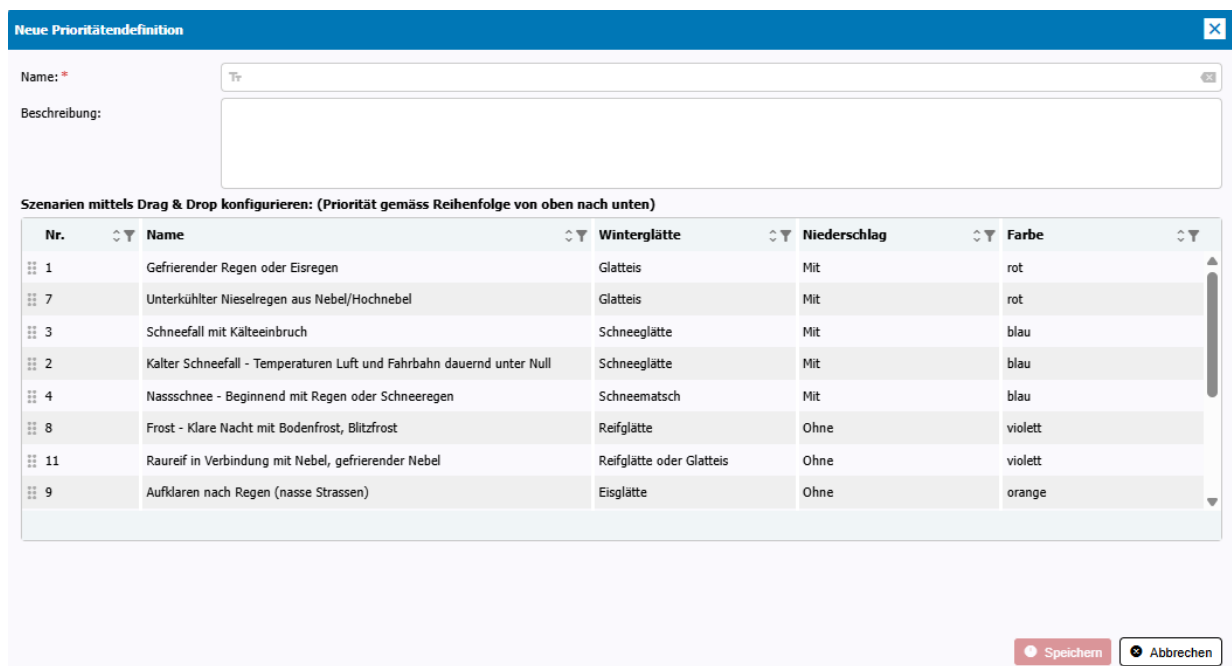


Neue Prioritätsdefinitionen können erstellt werden.

Prioritätendefinitionen Vorlagen



Der Name der Prioritätendefinition muss definiert werden. Die Reihenfolge der Szenarien kann mittels Drag & Drop konfiguriert werden.



4.14.11. Benachrichtigungen

Mit der entsprechenden Fachrolle (siehe Kapitel **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**) lassen sich die einzelnen Benachrichtigungen unter «Administration» → «Benachrichtigungen» verwalten.

Neben einer Übersicht sämtlicher aktiven und inaktiven Benachrichtigungen stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung, welche in den nachfolgenden Kapiteln näher beschrieben sind:

Neue Benachrichtigung erstellen	Führt zur Eingabemaske für eine neue Benachrichtigung
Neue Benachrichtigung aus Vorlage erstellen	Zeigt eine Auswahl der Vorlagen, um daraus eine neue Benachrichtigung abzuleiten
Vorlagenverzeichnis öffnen	Öffnet die Übersicht sämtlicher Benachrichtigungsvorlagen und erlaubt deren Bearbeitung, Duplizierung und Löschung

4.14.11.1. Übersicht der Benachrichtigungen

Die Übersicht listet sämtliche aktiven und inaktiven Benachrichtigungen tabellarisch auf. Per Voreinstellung zeigt die Tabelle die aktuellsten bzw. zukünftige Benachrichtigungen zuoberst.

Über einen Doppelklick lassen sich Benachrichtigungen bearbeiten (siehe nachfolgendes Kapitel). Über einen Rechtsklick lassen sich Benachrichtigungen zudem löschen oder aus der Auflistung im Archiv (siehe hierzu Kapitel 2.2.5) entfernen:

Nr.	Titel Deutsch	Inhalt Deutsch	Titel Französisch	Inhalt Französisch	Titel Italienisch	Inhalt Italienisch	Anhänge (de/fr/it)	Beginn Ben...	Ende Benac...	Erstellungs...	Ersteller	Fachrollen	Organisat...	Benachr...	Archiv...	Aktiv
122	Abschluss Wartungs...	Les travaux sont terminés. Hinweis: Auf Grund des Neustarts k...	Terminaison / Fin de...	L'application spécialisée ou Remarque : En raison du redémarrage,	Interruzione / Fine ...	L'applicazione specialistica Osservazioni: A causa del riavvio, alcuni...	FA_VM-BM_Release_Not...	03.03.2025 13:35	24.03.2025 23:45	02.05.2023 23:10	Tech User			Information	Nein	Nein
82	Abschluss Wartungs...	Das Wartungsfenster kann Wichtige Informationen Beschreibung: Im Anhang	Fin de la période d'...	Remarque : En raison du r... Informations important Description: Vous trouvez	Fine del periodo di ...	Osservazioni: A causa del r... Informazioni important Descrizione: Si allega una...	FA_VM-BM_Release_Not...	20.09.2023 06:30	17.10.2023 16:00	11.04.2023 22:21	Tech User			Information	Nein	Nein
222	Abschluss Wartungs...	Das Wartungsfenster kann Wichtige Informationen	Terminaison / Fin de...	Remarque : En raison du redémarrage,	Interruzione / Fine ...	Osservazioni: A causa del riavvio, alcuni...	FA_VM-BM_Release_Not...	24.10.2023 22:12	16.11.2023 00:00	17.10.2023 15:02	Tech User			Information	Nein	Nein
283	Abschluss Wartungs...	Das Wartungsfenster kann Wichtige Informationen	Fin de la période d'e...	Remarque : En raison du redémarrage,	Fine del periodo di ...	Osservazioni: A causa del riavvio, alcuni...	FA_VM-BM_Release_Not...	23.01.2024 22:30	29.02.2024 22:00	19.01.2024 14:46	Tech User			Information	Nein	Ja



Tip: Auch Benachrichtigungen, welche bereits aktiv den Benutzern angezeigt werden, lassen sich weiterhin bearbeiten. Es erscheint eine Sicherheitsabfrage. Nutzer, welche die Benachrichtigung bereits gelesen haben, werden nicht über die Veränderung informiert und bekommen die abgeänderte Benachrichtigung nicht erneut präsentiert.



Hinweis: Die Funktion zum Löschen von Benachrichtigungen steht nur mit der Fachrolle FaVm.BenachrichtigungenSuperUser zur Verfügung.

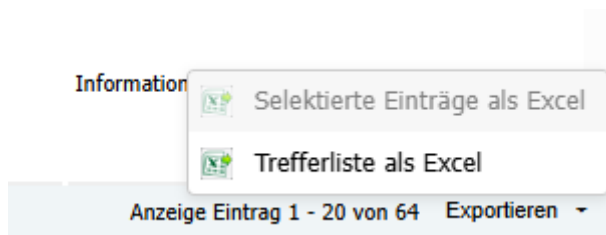
Grundvoraussetzung für die Sichtbarkeit einer Benachrichtigung bei den Nutzern ist die Kombination der Werte «Beginn», «Ende» und «Aktiv».

Ein Mouseover-Text erleichtert die Prüfung, ob die jeweilige Benachrichtigung basierend auf diesen Werten zur Zeit angezeigt wird:

Beginn Ben...	Ende Benac...	Er
14.06.2025 16:57	27.06.2025 00:30	13
14.06.2025 16:57	16.06.2025 00:45	13

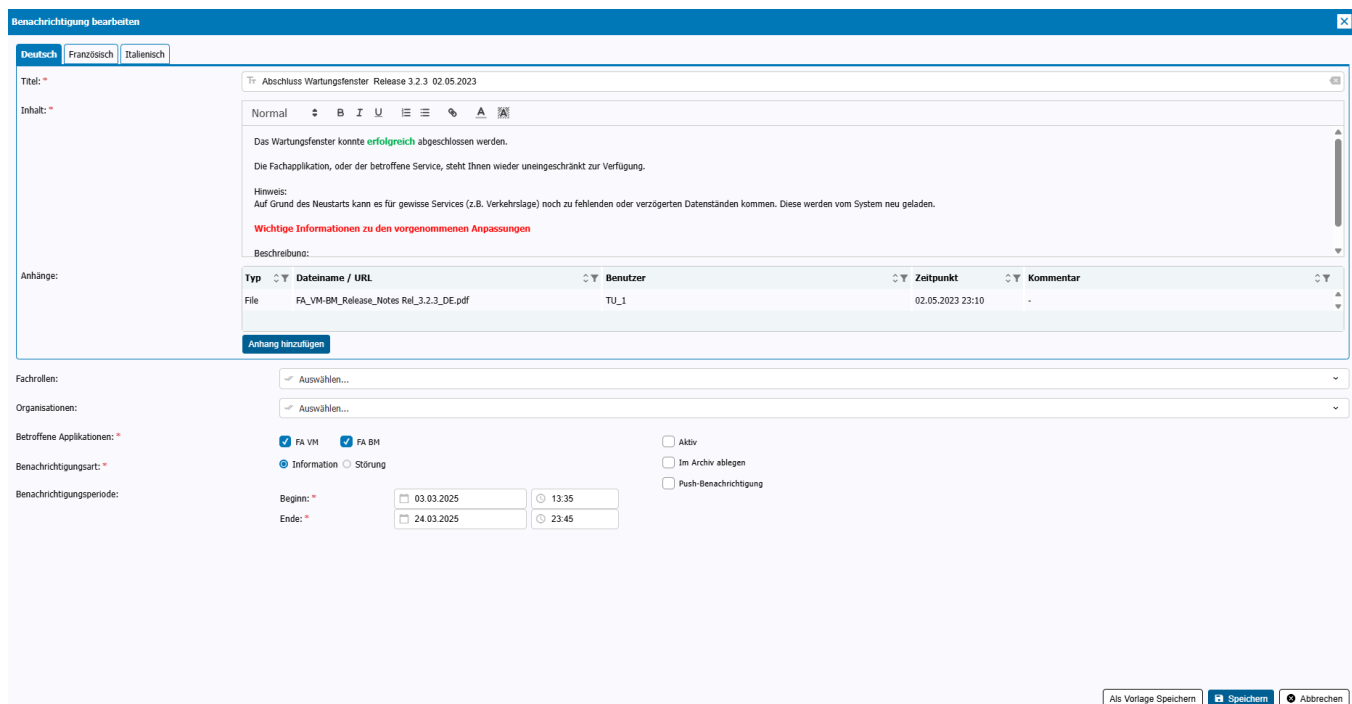
Die Spalten «Beginn» und «Ende» sind über dies grün eingefärbt wenn die Benachrichtigung aus zeitlicher Sicht gerade angezeigt wird. Entsprechend rot eingefärbt sind bereits abgelaufene Benachrichtigungen. Liegt die Benachrichtigung noch in der Zukunft, werden diese Spalten schwarz dargestellt.

Die Tabelle lässt sich über das Menü am rechten unteren Tabellenrand auch selektiv oder vollständig nach Microsoft Excel exportieren:



4.14.11.2. Benachrichtigung bearbeiten oder neu erstellen

Die Maske zum Bearbeiten oder Anlegen einer Benachrichtigung stellt sich wie folgt dar:



Die Felder «**Titel**» und «**Inhalt**» sowie die **Anhänge** (bzw. Weblinks) werden den Nutzern abhängig von der Sprache in ihren Einstellungen präsentiert. Sind in den Reitern für «Französisch» oder «Italienisch» keine Benachrichtigungs-Inhalte hinterlegt, wird sämtlichen Nutzern der deutsche Inhalt angezeigt.

Es sind maximal bis zu 5 Anhänge oder Weblinks pro Sprache möglich. Beim Speichern als Vorlage werden diese jedoch nicht mit in die Vorlage übernommen.

Unter den Inhalten finden sich die Metaangaben, welche die Anzeige der Benachrichtigungen beeinflussen oder einschränken:

Feld	Beschreibung	Merkmal Vorlage
Fachrollen	Erlaubt die Mehrfachselektion von Fachrollen, auf welche die Sichtbarkeit der Benachrichtigung eingeschränkt werden soll. Jeder Nutzer, der über mindestens eine der selektierten Fachrollen verfügt, wird die Benachrichtigung angezeigt bekommen. Ohne Angabe wird die Benachrichtigung sämtlichen Nutzern angezeigt.	ja
Organisationen	Jeder Nutzer der FA gehört exakt einer der auswählbaren Organisationen an. Dieses Feld erlaubt die Mehrfachselektion von Organisationen (beispielsweise Gebietseinheiten oder Filialen), auf deren Nutzer die Sichtbarkeit der Benachrichtigung eingeschränkt werden soll. Ohne Angabe wird die Benachrichtigung sämtlichen Nutzern angezeigt.	Ja
Betroffene Applikation	Erlaubt die Einschränkung der Sichtbarkeit dieser Benachrichtigung auf eine der beiden Fachapplikationen.	ja
Benachrichtigungsart	Bestimmt, mit welchem Symbol die Benachrichtigung in der Kopfzeile sowie den Benachrichtigungs-Dialogen angezeigt werden soll. Ist für den Nutzer mindestens eine Störungs-Benachrichtigung aktiv, wird das Symbol für Störungen angezeigt. Siehe hierzu auch: <ul style="list-style-type: none"> Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden. 	ja
Benachrichtigungsperiode	Die Benachrichtigung wird den Nutzern erst nach Erreichen von «Beginn» angezeigt. Wird «Ende» überschritten, wird die Benachrichtigung nicht mehr angezeigt.	nein

Feld	Beschreibung	Merkmal Vorlage
aktiv	Nur active Benachrichtigungen werden den Nutzern angezeigt. Dieses Feld erlaubt auch das vorübergehende Inaktivieren einer Benachrichtigung. Bereits aktive Benachrichtigungen können weiterhin bearbeitet werden. Nutzer, die die Benachrichtigung in ihrer vorhergehend aktiven Fassung bereits gelesen haben, werden nach erneutem Aktivieren bzw. Speichern der Änderung jedoch nicht noch mal auf die Benachrichtigung aufmerksam gemacht.	nein
Im Archiv ablegen	Benachrichtigungen, welche von den Nutzern noch länger wieder auffindbar sein sollen, können mit dieser Funktion im Archiv abgelegt werden. So sind diese auch nach Ablauf der Benachrichtigungsperiode noch für Nutzer auffindbar. Die Anzeige im Archiv kann auch in der tabellarischen Übersicht der Benachrichtigungen per Rechtsklick/Kontextmenü verändert werden.	nein
Push-Benachrichtigung	Besonders dringliche Benachrichtigungen können als Push-Benachrichtigung definiert werden. Dies hat zur Folge, dass sich der Dialog mit der Benachrichtigung innert der nächsten 5 Minuten selbsttätig auch während der Arbeitssitzung bei den betroffenen Nutzern öffnet.	nein



Hinweis: Die Selektion von Feldern, welche die Sichtbarkeit von Benachrichtigungen einschränken wird beim Speichern nicht logisch überprüft. Bitte achten Sie selbst auf sinnvolle Kombinationen von beispielsweise Fachrollen und Organisationen.

Mit der Schaltfläche «**Speichern**» wird die bearbeitete oder neue Benachrichtigung abgespeichert.

Die Schaltfläche «**Als Vorlage speichern**» erlaubt Ihnen das Speichern der Benachrichtigung als neue Vorlage unter Angabe eines Vorlagennamens.



Hinweis: Fehlbedienungen wie die versehentliche Aktivschaltung einer unfertigen Benachrichtigung sollen verhindert werden. Aus diesem Grund werden nur diejenigen Werte mit in die neue Vorlage oder eine daraus erstellte neue Benachrichtigung übernommen, welche in der Spalte «Merkmal Vorlage» der vorangegangenen Tabelle mit «ja» ausgewiesen sind.

4.14.11.3. Neue Benachrichtigung aus Vorlage erstellen

Von der Schaltfläche «**Neue Benachrichtigung aus Vorlage erstellen**» in der tabellarischen Übersicht der Benachrichtigungen gelangen Sie zu folgendem Dialog:

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Letzte Änderung
12345	Tech User	13.06.2025 14:20	13.06.2025 14:20
1a_Wartungsfenster FA - SW-Release [VM&BM] mit Unterbruch	Philipp Gassmann	18.04.2024 07:57	18.04.2024 07:57
1a_Wartungsfenster FA [VM&BM] mit Unterbruch	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:43	28.03.2024 09:43
1b_Wartungsfenster FA [VM&BM] mit kurzem Unterbruch	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:43	28.03.2024 09:43
2_Start - Wartungsfenster FA [VM&BM]	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:42	28.03.2024 09:42
345345435	Tech User	13.06.2025 14:22	13.06.2025 14:22
3_Abschluss Wartungsfenster	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:41	28.03.2024 09:41
3_Abschluss Wartungsfenster - erfolgreich	Philipp Gassmann	18.04.2024 07:56	18.04.2024 07:56
hhhhh	Tech User	13.06.2025 14:37	13.06.2025 14:37
iiiiiii	Tech User	13.06.2025 15:20	13.06.2025 15:20
jjjjj	Tech User	13.06.2025 14:29	13.06.2025 14:29
mmmmmmmm	Tech User	13.06.2025 15:02	13.06.2025 15:02
Test 06.06	BenachrichtigungenSuperUser Hofstetter	06.06.2025 15:39	06.06.2025 15:39
test 34324324234	Tech User	13.06.2025 14:23	13.06.2025 14:23
test b	Tech User	23.05.2025 16:56	23.05.2025 16:56
test vorlage jr	Tech User	11.06.2025 10:06	11.06.2025 10:06
Test Vorlage Simon	Tech User	15.05.2025 00:07	15.05.2025 00:07
test vorlage Simon	Tech User	11.06.2025 17:42	11.06.2025 17:42
Testttt	Tech User	20.05.2025 09:26	20.05.2025 09:26
tttttttt	Tech User	13.06.2025 15:23	13.06.2025 15:23

Navigation: << Seite 1 von 2 >> | 20 | Anzeige Eintrag 1 - 20 von 27

Auswählen

Hier muss die existierende Vorlage ausgewählt werden, auf der die neue Benachrichtigung basieren soll.

Nach dem Klick auf «**Auswählen**» wird eine neue Benachrichtigung erstellt. Die Details zu dieser Maske sind im vorangegangenen Gliederungspunkt beschrieben.

Die Felder «aktiv», «Im Archiv ablegen» sowie «Push-Benachrichtigung» sind beim Erstellen von neuen Benachrichtigungen aus einer Vorlage stets inaktiv, um Fehlbedienungen wie beispielsweise eine unbeabsichtigt aktive Benachrichtigung zu verhindern.

Der «Beginn» der Benachrichtigungsperiode wird per Voreinstellung auf den Zeitpunkt der Erstellung gesetzt.

4.14.11.4. Vorlagenverzeichnis

Über die Schaltfläche «Vorlagenverzeichnis öffnen» der tabellarischen Übersicht öffnet sich eine Übersicht der Vorlagen:

Name	Ersteller	Erstellungsdatum	Letzte Änderung
12345	Tech User	13.06.2025 14:20	13.06.2025 14:20
1a_Wartungsfenster mit Unterbruch	Philipp Gassmann	18.04.2024 07:57	18.04.2024 07:57
1a_Wartungsfenster	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:43	28.03.2024 09:43
1b_Wartungsfenster	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:43	28.03.2024 09:43
2_Start - Wartungsfenster	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:42	28.03.2024 09:42
345345435	Tech User	13.06.2025 14:22	13.06.2025 14:22
3_Abschluss Wartung	Philipp Gassmann	28.03.2024 09:41	28.03.2024 09:41
3_Abschluss Wartung	Philipp Gassmann	18.04.2024 07:56	18.04.2024 07:56
hhhhhh	Tech User	13.06.2025 14:37	13.06.2025 14:37
iiiiiiii	Tech User	13.06.2025 15:20	13.06.2025 15:20
jjjjjj	Tech User	13.06.2025 14:29	13.06.2025 14:29
mmmmmmmmmm	Tech User	13.06.2025 15:02	13.06.2025 15:02
Test 06.06	BenachrichtigungenSuperUser Hofstetter	06.06.2025 15:39	06.06.2025 15:39
test 34324324234	Tech User	13.06.2025 14:23	13.06.2025 14:23
test b	Tech User	23.05.2025 16:56	23.05.2025 16:56
test vorlage jr	Tech User	11.06.2025 10:06	11.06.2025 10:06
Test Vorlage Simon	Tech User	15.05.2025 00:07	15.05.2025 00:07
test vorlage Simon	Tech User	11.06.2025 17:42	11.06.2025 17:42
Testttt	Tech User	20.05.2025 09:26	20.05.2025 09:26
tttttttt	Tech User	13.06.2025 15:23	13.06.2025 15:23

Navigation: << Seite 1 von 2 >> | Zurücksetzen | 20 | Anzeige Eintrag 1 - 20 von 27

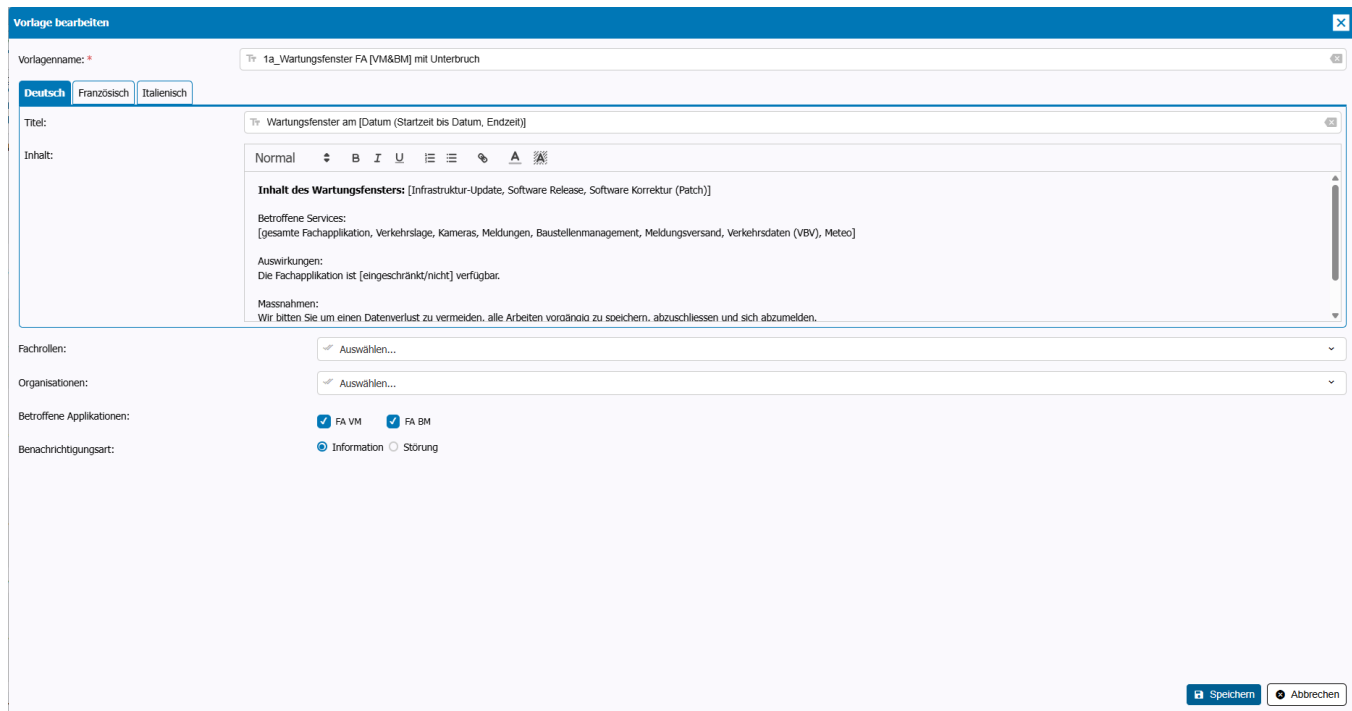
Buttons: Auswählen, Abbrechen

Durch Doppelklick auf eine Vorlage können Sie diese bearbeiten. Mit Rechtsklick öffnet sich das oben gezeigte Kontextmenü.



Hinweis: Die Funktion zum Löschen von Benachrichtigungsvorlagen steht ausschliesslich mit der Fachrolle FaVm.BenachrichtigungenSuperUser zur Verfügung.

Der Bearbeiten-Dialog einer Vorlage zeigt sich wie folgt:



Um Fehlbedienungen wie die versehentliche Aktivschaltung einer unfertigen Benachrichtigung zu verhindern, stehen in der Bearbeiten-Maske von Vorlagen einige Merkmale von Benachrichtigungen nicht zur Verfügung.

Neben dem Fehlen von Anhängen/Weblinks sind daher auch die Felder fürs Aktivieren, die Archivwürdigkeit oder Push-Dringlichkeit nicht vorhanden.

Diese Werte sollen durch den Bediener beim Erstellen einer neuen Benachrichtigungen aus einer Vorlage bewusst gewählt werden.

4.15. Meldungsversand

Der Meldungsversand ist eine neue Funktionalität, um automatisierte Benachrichtigungsmöglichkeiten pro Meldung zu erfassen. Dies gibt dem Benutzer die Möglichkeit, bei Änderungen oder Neuerstellungen von Meldungen vom System direkt ohne Zutun einer Person benachrichtigt zu werden.

Die Auslösekriterien für einen automatischen Versand können von den Rollen VMZ-CH Administrator, VMZ-CH Gruppenleiter, Polizei Administrator (KLZ/PRLZ) und Gruppenleiter der Polizei (KLZ/RLZ) definiert werden.

4.15.1. Versand

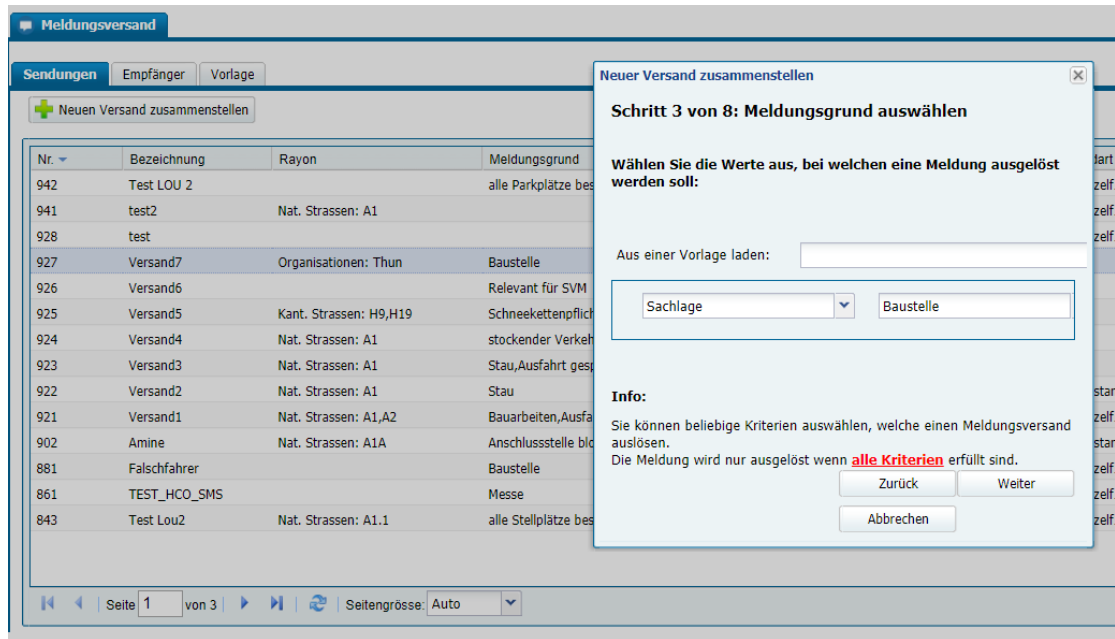
Die Seite Meldungsversand enthält die Tabs: «Sendungen», «Empfänger», und «Vorlage»

The screenshot shows the 'Meldungsversand' application window with three tabs: 'Sendungen', 'Empfänger', and 'Vorlage'. The 'Sendungen' tab is active, displaying a table of outgoing messages. At the top left of the table area is a button 'Neuen Versand zusammenstellen'. The table has columns for 'Nr.', 'Bezeichnung', 'Rayon', 'Meldungsgrund', 'Empfänger', 'Versandart', 'Sprache', 'Auslösung', 'Status', and 'Aktiv'. The table contains 16 rows of data. At the bottom of the window, there are navigation controls including 'Seite 1 von 3', 'Seitengröße: Auto', and 'Anzeige Eintrag 1 - 14 von 33 | Exportieren'.

Nr.	Bezeichnung	Rayon	Meldungsgrund	Empfänger	Versandart	Sprache	Auslösung	Status	Aktiv
942	Test LOU 2		alle Parkplätze besetzt	Ouederni Leila	PDF-Einze...	DE,FR,IT	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
941	test2	Nat. Strassen: A1		TestLou	PDF-Einze...	DE	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	nein
928	test			Leer	PDF-Einze...	FR	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
927	Versand7	Organisationen: Thun	Baustelle	Schmid GruppenleiterKlz	Mail	DE	Jede/Alle 1 Tag(e) (13:44)	Immer	ja
926	Versand6		Relevant für SVM	Test Drei	SMS	DE	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
925	Versand5	Kant. Strassen: H9,H19	Schneekettenpflicht	Test Eins	Mail	DE	Sofort	Nur beim Aufheben	ja
924	Versand4	Nat. Strassen: A1	stockender Verkehr,Ausfahrt gesperrt	Test Eins	Mail	DE	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
923	Versand3	Nat. Strassen: A1	Stau,Ausfahrt gesperrt	Test Eins	Mail	DE	Sofort	Immer	ja
922	Versand2	Nat. Strassen: A1	Stau	Test_G2	Liste Best...	DE,IT	Sofort	Nur beim Erfassen	ja
921	Versand1	Nat. Strassen: A1,A2	Bauarbeiten,Ausfahrt blockiert	Test_G1	PDF-Einze...	FR	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
902	Amine	Nat. Strassen: A1A	Anschlussstelle blockiert	Barmettler Peter	Liste Best...	DE,IT	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
881	Falschfahrer		Baustelle	Hofer Adrian	PDF-Einze...	DE,FR,IT	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja
861	TEST_HCO_SMS		Messe	HCO_TEST_SMS_MAIL,Ouederni Leila	PDF-Einze...	DE,FR,IT	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	nein
843	Test Lou2	Nat. Strassen: A1.1	alle Stellplätze besetzt	Ouederni Leila	PDF-Einze...	DE,FR,IT	Sofort	Beim Erfassen und Aufhe...	ja

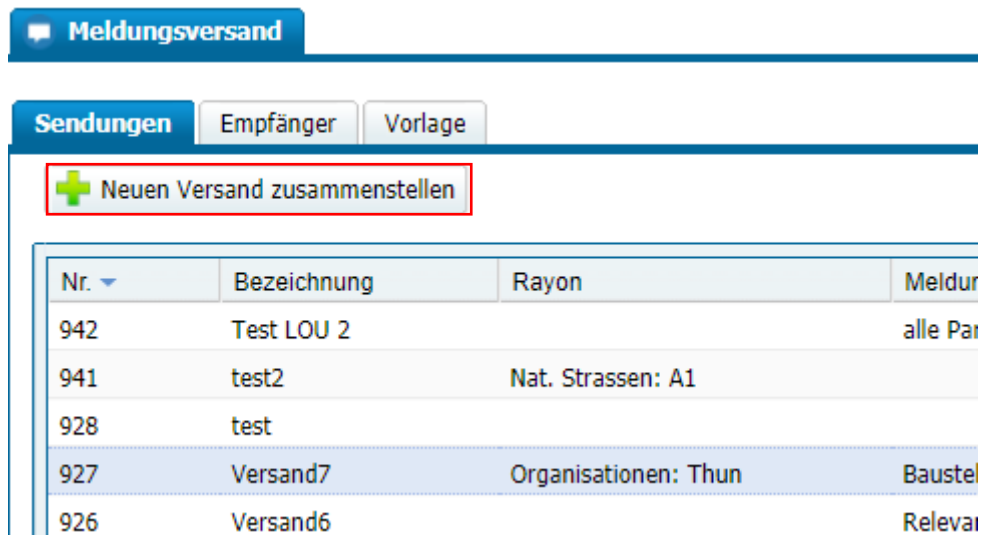
Ein automatischer Versand kann definiert werden, indem der Benutzer mit einen Doppelklick oder über das Contextmenu auf einen Eintrag in der Tabelle «Sendungen» klickt.

Der Wizard startet beim entsprechenden Schritt (z. B. Meldungsgrund).



Neuen Versand zusammenstellen

Der Meldungsversand kann erstellt und bearbeitet indem der Benutzer auf die Schaltfläche «Neuen Versand zusammenstellen» klickt:



Die Definition des automatischen Versandes besteht aus 8 Schritten:

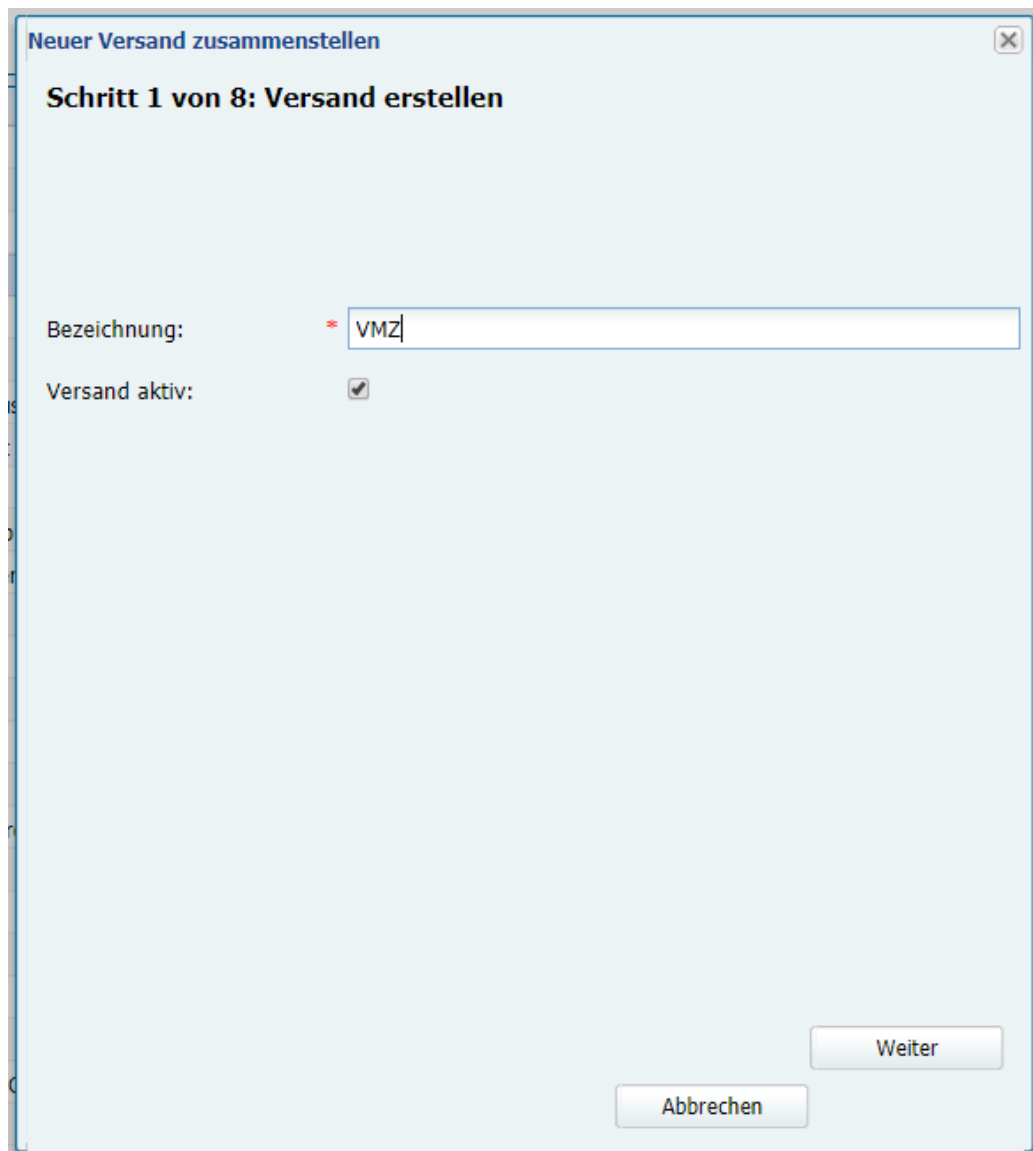
Schritt 1: Versand erstellen

Nach dem Klicken auf die Schaltfläche «Neuen Versand zusammenstellen» öffnet sich ein Pop-Up Fenster: «Versand erstellen». Dieses besteht aus einem Pflichtfeld «Bezeichnung» und einer Checkbox «Versand aktiv» und sind standardmässig aktiv.

Der User gibt eine Bezeichnung ein und klickt auf die Schaltfläche «Weiter» um den 2. Schritt zu bearbeiten.

Klickt der Benutzer auf die Schaltfläche «Abbrechen», so wird die Definition für den automatischen Versand abgebrochen.

Ist der CheckBox «Versand aktiv» eingeklickt, so wird der Versand für die Meldungen ausgeführt.



The screenshot shows a dialog box titled "Neuer Versand zusammenstellen" with a close button in the top right corner. Below the title bar, it says "Schritt 1 von 8: Versand erstellen". There are two main input fields: "Bezeichnung:" followed by a text box containing "VMZ", and "Versand aktiv:" followed by a checked checkbox. At the bottom right, there are two buttons: "Weiter" and "Abbrechen".

Schritt 2: Gebiet auswählen

Der 2. Schritt gibt dem Benutzer die Möglichkeit ein Gebiet auszuwählen.

Der Benutzer hat die Möglichkeit, eine Nationalstrasse (Tab: Nationalstrasse) einzugeben. Hierbei sind die Felder «Strasse», «Von» und «Bis» auszufüllen. Die Angaben werden über die Schaltfläche «+» in die Auswahlliste hinzugefügt.

Hinweis: die Felder «Von» und «Bis» sind keine pflichfelder und müssen bei Bedarf ausgefüllt werden.

Neuer Versand zusammenstellen ✕

Schritt 2 von 8: Gebiet auswählen

Wählen Sie die Werte aus, in zu welchen betroffenen Gebieten eine Meldung erstellt werden soll:

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen
 Organisationen

Strasse: * A1.1 ▼
 Von: Rorschach (Anschluss) ▼
 Bis: ▼

+

Typ	Name	
Nationalstrasse	(A1.1) Rorschach	✕

Info:
 Sie können Strassen einzelne Abschnitte daraus oder Gebiete auswählen.
 Beide Richtungen sind ausgewählt.

Zurück
Weiter
Abbrechen

Der Benutzer hat die Möglichkeit, eine Kantonsstrasse (Tab: Kant. Strassen) einzugeben. Hierbei sind die Felder «Strasse», «Von» und «Bis» auszufüllen. Die Angaben werden über die Schaltfläche «+» in die Auswahlliste hinzugefügt.

Hinweis: Die Felder «Von» und «Bis» sind keine Pflichtfelder und können bei Bedarf ausgefüllt werden.

Neuer Versand zusammenstellen ✕

Schritt 2 von 8: Gebiet auswählen

Wählen Sie die Werte aus, in zu welchen betroffenen Gebieten eine Meldung erstellt werden soll:

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen
 Organisationen

Strasse: * A6: Spiez - Biel ▼
 Von: Thun-Süd (Anschluss) ▼
 Bis: ▼

+

Typ	Name	
Nationalstrasse	(A1.1) Rorschach	✕
Kant. Strassen	(A6: Spiez - Biel) Thun-Süd	✕

Info:
 Sie können Strassen einzelne Abschnitte daraus oder Gebiete auswählen.
 Beide Richtungen sind ausgewählt.

Der Benutzer hat die Möglichkeit Übrige Strassen (Tab: Übrige Strassen) einzugeben. Hierbei sind die Felder «Ort 1», und «Ort 2» (optional) auszufüllen. Die Angaben werden über die Schaltfläche «+» in die Auswahlliste hinzugefügt.

Neuer Versand zusammenstellen ✕

Schritt 2 von 8: Gebiet auswählen

Wählen Sie die Werte aus, in zu welchen betroffenen Gebieten eine Meldung erstellt werden soll:

Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen
 Organisationen

Ort 1: *
Lausanne

Ort 2:

+

Typ	Name	
Nationalstrasse	(A1.1) Rorschach	✕
Kant. Strassen	(A6: Spiez - Biel) Thun-Süd	✕
Übrige Strassen	Lausanne	✕

Info:
 Sie können Strassen einzelne Abschnitte daraus oder Gebiete auswählen.
 Beide Richtungen sind ausgewählt.



Der Benutzer hat die Möglichkeit eine Organisation (Tab: Organisationen) einzugeben. Hierbei können die Felder «Organisation des Erstellers», «Filiale», «GE Nummer» und «Kanton» auszufüllen. Die Angaben werden über die Schaltfläche «+» in die Auswahlliste hinzugefügt.



Neuer Versand zusammenstellen ✕



Schritt 2 von 8: Gebiet auswählen



Wählen Sie die Werte aus, in zu welchen betroffenen Gebieten eine Meldung erstellt werden soll:






Nationalstrasse
 Kant. Strassen
 Übrige Strassen
 Organisationen

Organisation des Erstellers:  

Filiale:  

GE Nummer:  

Kanton:  

Typ	Name	
Nationalstrasse	(A1.1) Rorschach	
Kant. Strassen	(A6: Spiez - Biel) Thun-Süd	
Übrige Strassen	Lausanne	
Org. des Erstellers	AG.Polizei	
Filiale	Estavayer-le-Lac	

Info:
 Sie können Strassen einzelne Abschnitte daraus oder Gebiete auswählen.

Schritt 3: Meldungsgrund auswählen

Der Benutzer hat die Möglichkeit, bei diesem Schritt die Kriterien für den Versand auszuwählen.

Hier sind folgende Varianten möglich:

- Werte Manuell hinzufügen: Drop Down auflappen und einen Wert anhand auswählen.
- Weitere Gründe können anhand die Schaltfläche «+» hinzugefügt werden.

Neuer Versand zusammenstellen ✕

Schritt 3 von 8: Meldungsgrund auswählen

Wählen Sie die Werte aus, bei welchen eine Meldung ausgelöst werden soll:

Aus einer Vorlage laden: + Hinzufügen

Sachlage <input type="text"/>	alle Parkplätze besetzt <input type="text"/>	✕
Ursache <input type="text"/>	Umzug <input type="text"/>	✕
Verkehrsführung <input type="text"/>	Ausfahrt gesperrt <input type="text"/>	✕
Relevanz SVM <input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	+ ✕

Info:
 Sie können beliebige Kriterien auswählen, welche einen Meldungsversand auslösen.
 Die Meldung wird nur ausgelöst wenn **alle Kriterien** erfüllt sind.

Zurück Weiter
Abbrechen

- Oder anhand einer bereits vorhandenen Vorlage

Neuer Versand zusammenstellen ✕

Schritt 3 von 8: Meldungsgrund auswählen

Wählen Sie die Werte aus, bei welchen eine Meldung ausgelöst werden soll:

Aus einer Vorlage laden: + Hinzufügen

<input type="text" value="Ursache"/> ▾	<input type="text" value="Bitte wählen"/> ▾	✕
<input type="text" value="Ursache"/> ▾	<input type="text" value="Bauarbeiten"/> ▾	✕
<input type="text" value="Sachlage"/> ▾	<input type="text" value="Ausfahrt blockiert"/> ▾	+ ✕

Info:
 Sie können beliebige Kriterien auswählen, welche einen Meldungsversand auslösen.
 Die Meldung wird nur ausgelöst wenn **alle Kriterien** erfüllt sind.

Schritt 4: Meldungsstatus auswählen

Der Schritt 4 gibt dem Benutzer die Möglichkeit, die Status auszuwählen, wann eine Meldung verschickt werden soll.

Der Benutzer kann einen der folgenden Werte selektieren:

- Beim Erfassen und Aufheben eine Meldung (Standard)
- Nur beim Erfassen
- Nur beim Aufheben
- Immer (nicht zu empfehlen) – Hierbei wird bei jeder Korrektur/Update einer Meldung ein Versand ausgelöst

Neuer Versand zusammenstellen

Schritt 4 von 8: Meldungsstatus auswählen

Wählen Sie aus, für welche Status eine Meldung verschickt werden soll:

Verfügbare Werte:

- Beim Erfassen und Aufheben einer Meldung (Standard)
- Nur beim Erfassen
- Nur beim Aufheben
- Immer (nicht zu empfehlen) - Hierbei wird bei jeder Korrektur/Update einer Meldung ein Versand ausgelöst

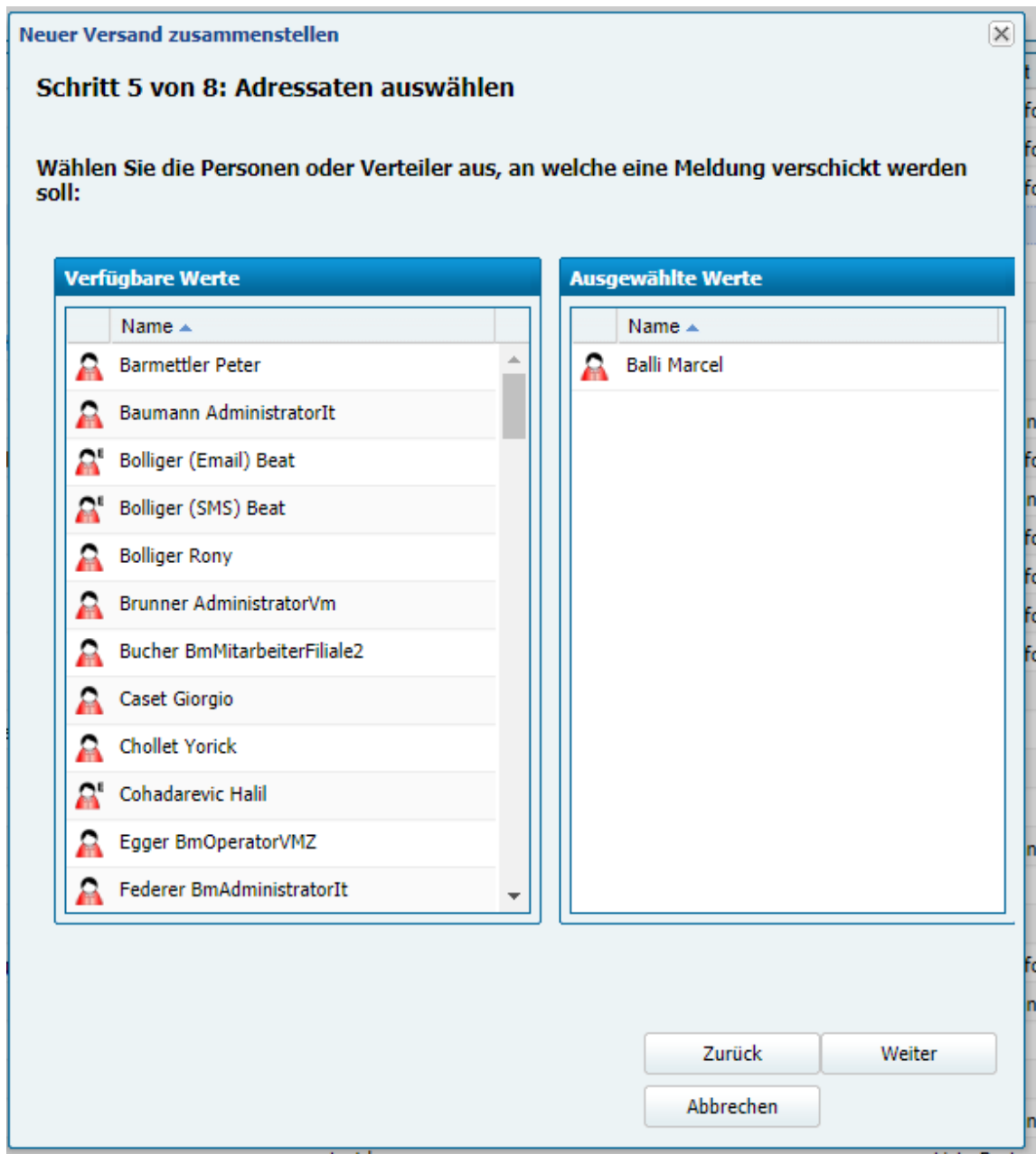
Zurück Weiter

Abbrechen

Schritt 5: Adressaten auswählen

Dieser Schritt erlaubt dem Benutzer einen Adressaten auszuwählen.

Beim Doppelklick auf die Liste «Verfügbare Werte» wird ein Empfänger selektiert und in die Liste «Ausgewählte Werte» verschoben.



Schritt 6: Versandart auswählen

Der Schritt 6 gibt dem Benutzer die Möglichkeit die Versandart zu selektieren. Hierbei hat der Benutzer eine Mehrfachauswahl aus folgenden Versandarten:

- Mail – PDF-Einzelformular - fallbezogen (Standard)
- Mail – PDF.Liste (Bestand)
- Mail - Text
- SMS → *Info: Freigabe nur durch einen Administrator möglich*

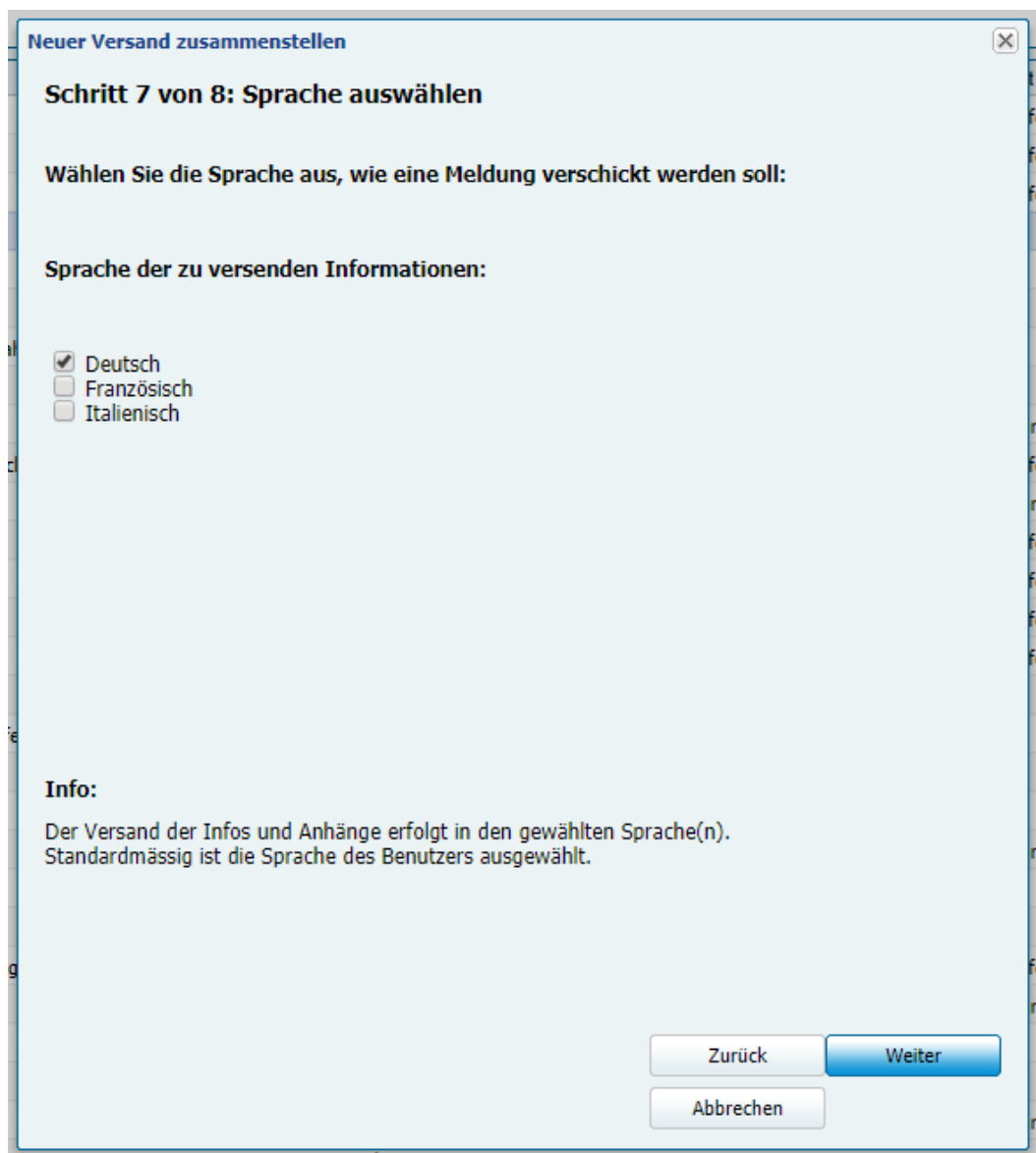
The screenshot shows a dialog box titled "Neuer Versand zusammenstellen" with a close button in the top right corner. The main heading is "Schritt 6 von 8: Versandart auswählen". Below this, the instruction reads: "Wählen Sie die Versandart aus, wie eine Meldung verschickt werden soll:". Under the heading "Versandart:", there are four radio button options: "Mail - PDF-Einzelformular - fallbezogen (Standard) ¹⁾" (checked), "Mail - PDF-Liste (Bestand) ¹⁾", "Mail - Text ¹⁾", and "SMS ²⁾". At the bottom left, under the heading "Info:", there are two red footnotes: "1) Empfänger ohne hinterlagte E-Mail-Adresse werden nicht bedient" and "2) Empfänger ohne hinterlagte Rufnummer werden nicht bedient". At the bottom right, there are three buttons: "Zurück", "Weiter" (highlighted in blue), and "Abbrechen".

Warnung: Gewisse Kombinationen von periodischem Meldungsversand können zu unerwünschter Informationsflut führen. Es ist zu beachten, dass der periodische Meldungsversand immer alle Meldungen ohne Zeiteinschränkungen überprüft und diese auf Basis des Meldungsstatus und den Rayon sowie Meldungsgrund filtert. Zudem wird für den periodischen Meldungsversand die Versandart Mail – PDF-Liste empfohlen.

Schritt 7: Sprache auswählen

Der Schritt 7 gibt dem Benutzer die Möglichkeit, eine oder mehrere Sprache(n) auszuwählen. Bei Mehrfach-Selektionen wird die Meldung in jeder einzelnen Sprache versandt:

- Deutsch
- Französisch
- Italienisch



The screenshot shows a dialog box titled "Neuer Versand zusammenstellen" with a close button in the top right corner. The main heading is "Schritt 7 von 8: Sprache auswählen". Below this, the instruction reads "Wählen Sie die Sprache aus, wie eine Meldung verschickt werden soll:". The section "Sprache der zu versenden Informationen:" contains three radio button options: "Deutsch" (checked), "Französisch", and "Italienisch". An "Info:" section at the bottom states: "Der Versand der Infos und Anhänge erfolgt in den gewählten Sprache(n). Standardmässig ist die Sprache des Benutzers ausgewählt." At the bottom right, there are three buttons: "Zurück", "Weiter" (highlighted in blue), and "Abbrechen".

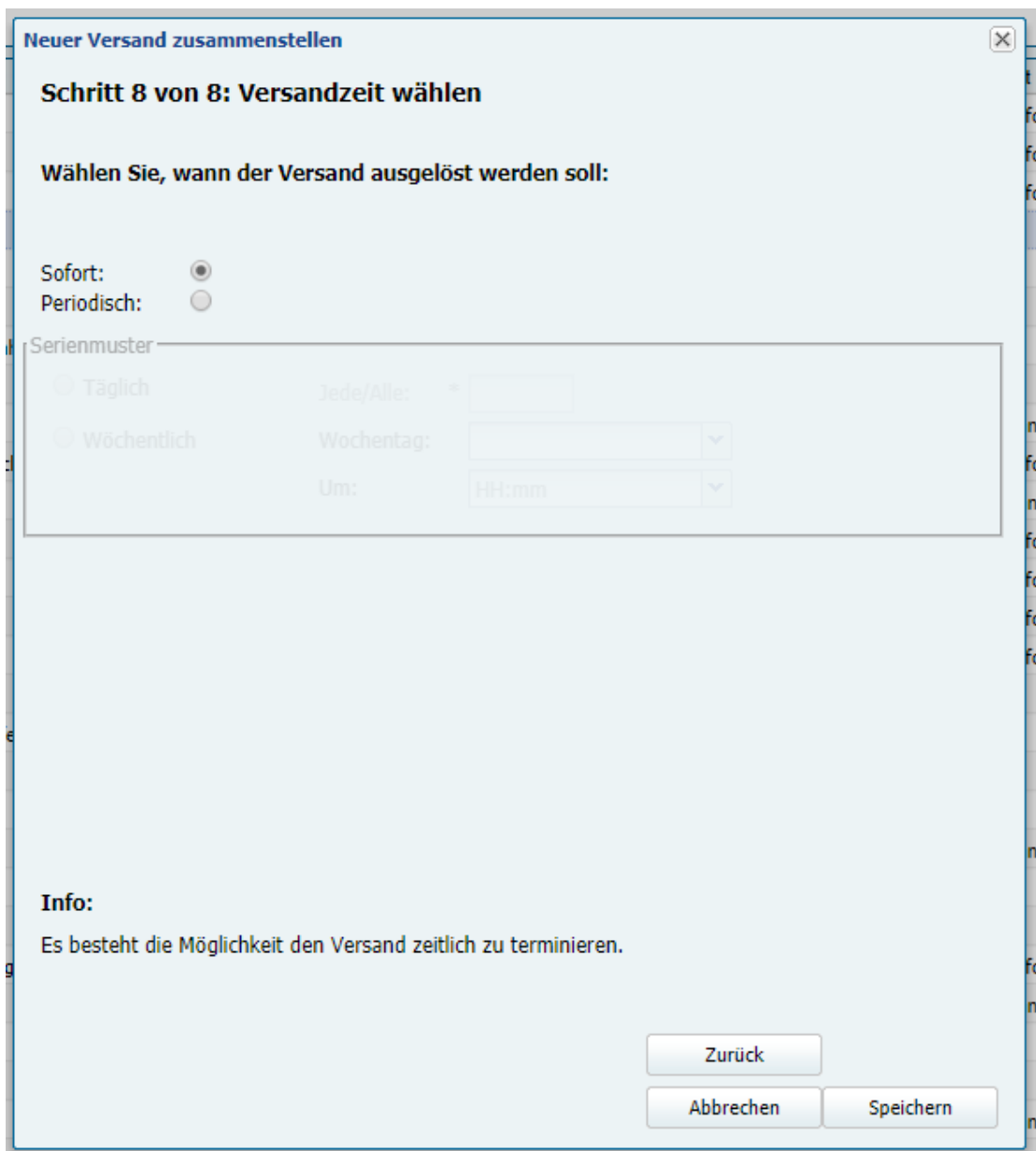
Schritt 8: Versandzeit auswählen

Der Schritt 8 gibt dem Benutzer die Möglichkeit, eine Versandzeit auszuwählen.

Der Benutzer kann den Versand «Sofort» oder «Periodisch» auswählen.

Sofort Versenden:

Der Benutzer wählt die Option «Sofort» und klickt auf die Schaltfläche «Speichern». Damit wird der Versand für jede zukünftig erfasste Meldung mit den entsprechenden Kriterien getätigt.



Periodisch Versenden:

Der Benutzer wählt die Option «Periodisch», die Optionsfelder «Serienmuster» werden aktiviert und der Benutzer kann den Versand «Täglich» oder «Wöchentlich» konfigurieren.

Neuer Versand zusammenstellen [X]

Schritt 8 von 8: Versandzeit wählen

Wählen Sie, wann der Versand ausgelöst werden soll:

Sofort:

Periodisch:

Serienmuster

Täglich Jede/Alle: * Tag(e)

Wöchentlich Wochentag: ▼

Um: HH:mm ▼

Info:
Es besteht die Möglichkeit den Versand zeitlich zu terminieren.

Zurück Abbrechen Speichern

Nach dem Klick auf die Schaltfläche «Speichern» wird der automatische Versand getätigt.

Neuer Versand zusammenstellen ✕

Schritt 8 von 8: Versandzeit wählen

Wählen Sie, wann der Versand ausgelöst werden soll:

Sofort:

Periodisch:

Serienmuster

<input type="radio"/> Täglich	Jede/Alle: *	<input type="text"/>	Woche(n)
<input checked="" type="radio"/> Wöchentlich	Wochentag:	<input type="text"/>	▼
	Um:	<input type="text" value="HH:mm"/>	▼

Info:
Es besteht die Möglichkeit den Versand zeitlich zu terminieren.

Zurück
Abbrechen
Speichern

Sendung bearbeiten

Ein Versand kann durch einen Doppelklick in der betreffenden Zeile in der Tabelle oder mittels Rechtsklick über das Kontextmenü geändert werden. Je nachdem in welche Spalte der Doppelklick erfolgt, startet der Wizard beim entsprechenden Schritt

Nr.	Bezeichnung	Rayon	Meldungsgrund
982	Versand7	Organisationen: Estavayer-le-Lac	Baustelle
961	TEST-MPO	Nat. Strassen: Autobahnzubrid	Ausnahmetransport
942	Test LOU 2 2		alle Parkplätze besetzt
941	test2	Nat. Strassen: A1	
928	test		
926	Versand6		Relevant für SVM
925	Versand5	Kant. Strassen: H9,H19	Schneekettenpflicht
924	Versand4	Nat. Strassen: A1	stockender Verkehr,Ausfahrt gesperrt
923	Versand3	Nat. Strassen: A1	Stau,Ausfahrt gesperrt
922	Versand2	Nat. Strassen: A1	Stau
921	Versand1	Nat. Strassen: A1,A2	Bauarbeiten,Ausfahrt blockiert

Wird der Versand bearbeitet so startet der Wizard beim Schritt wo es beendet wurde.

Sollte sich die Definition ändern so müssen alle Schritte der Meldungsversand bis zum Schritt 8 durchgeführt und anschliessend «Speichern» werden.

Neuer Versand zusammenstellen

Schritt 3 von 8: Meldungsgrund auswählen

Wählen Sie die Werte aus, bei welchen eine Meldung ausgelöst werden soll:

Aus einer Vorlage laden: + Hinzufügen

+

Info:
 Sie können beliebige Kriterien auswählen, welche einen Meldungsversand auslösen.
 Die Meldung wird nur ausgelöst wenn **alle Kriterien** erfüllt sind.

Ein Versand löschen

Ein automatischer Versand kann durch einen Rechtsklick auf den Eintrag über das Kontextmenü gelöscht werden.

Nr.	Bezeichnung	Rayon	Meldungsgrund
982	Versand7	Organisationen: Estavayer-le-Lac	Baustelle
961	TEST-MPO	Nat. Strassen: Autobahnzubr...	Ausnahmetransport
942	Test LOU 2 2		alle Parkplätze besetzt
941	test2	Nat. Strassen: A1	
928	test		
926	Versand6		Relevant für SVM
925	Versand5	Kant. Strassen: H9,H19	Schneekettenpflicht
924	Versand4	Nat. Strassen: A1	stockender Verkehr,Ausfahrt gesperrt
923	Versand3	Nat. Strassen: A1	Stau,Ausfahrt gesperrt
922	Versand2	Nat. Strassen: A1	Stau
921	Versand1	Nat. Strassen: A1,A2	Bauarbeiten,Ausfahrt blockiert

Export des Meldungsversands

Es ist möglich die Versandinformationen in zwei Formaten zu exportieren: PDF und Excel. Die Schaltfläche "Exportieren" unten rechts in der Tabelle ermöglicht diesen Export für bestimmte Einträge oder die gesamte Tabelle.

Jede/Alle 40 Woche(n) (Dienstag 00:...	Beim Erfassen und Aufheben	ja
Sofort	Beim Erfassen und Aufheben	nein
Sofort	Beim Erfassen und Aufheben	nein
Sofort	Beim Erfassen und Aufheben	nein
Sofort	Beim Erfassen und Aufheben	nein
Sofort	Beim Erfassen und Aufheben	nein
Jede/Alle 1 Woche(n) (Donnerstag 0...	Beim Erfasse	

Anzeige Eintrag 1 - 29 von 34 | Exportieren

- Selektierte Einträge als PDF
- Trefferliste als PDF
- Selektierte Einträge als Excel
- Trefferliste als Excel

4.15.2. Empfänger

Der Empfängerbereich enthält die Kontaktdaten des Empfängers des Versands. Zum Versenden von Meldungen können Verteilerlisten erstellt werden. Die Benutzerdaten stammen aus dem LDAP. Diese Daten können in den Empfängerliste nicht verändert oder gelöscht werden. Zu den Empfängern können Telefonnummern und E-Mail-Adressen hinzugefügt werden.

Meldungsversand

Sendungen
Empfänger
Vorlage

Neue Verteilerliste
 Neue Adresse

Nach Stichwort suchen

Nur Verteilerlisten anzeigen

Name	Organisation	Erstelldatum	Letzte Änderung
Balli Marcel	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Barmettler Peter	LU.Polizei	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Baumann AdministratorIt	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Bolliger (Email) Beat	Extern	10.10.2019 10:20	10.10.2019 10:20
Bolliger (SMS) Beat	Extern	10.10.2019 10:08	10.10.2019 10:08
Bolliger Rony	AG.Polizei	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Brunner AdministratorVm	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Bucher BmMitarbeiterFiliale2	Filiale.I-F2	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Caset Giorgio	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Chollet Yorick	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Cohadarevic Halil	BL.Polizei	24.09.2019 11:05	24.09.2019 11:26
Egger BmOperatorVMZ	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Federer BmAdministratorIt	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Fischer OperatorVmPartner	EZV	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Forrer BmMitarbeiterGE1	Gebietseinheit.I	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
fpi fpi	Bereich.N-VMZ	01.10.2019 14:14	01.10.2019 14:14
Frei Mario	Bereich.N-VMZ	28.08.2019 10:05	28.08.2019 10:05
Frei OperatorVmzKz	VD.Polizei	28.08.2019 10:05	14.10.2019 13:33

Seite von

Seitengröße:

Anzeige Eintrag 1 - 18 von 93

Ein bestehender Empfänger kann per Doppelklick oder über das Kontextmenü geöffnet und bearbeitet werden.

Neue Adresse erfassen

Empfänger können angelegt und verwaltet werden. Solche Kontakte können beispielsweise in Verteilerlisten verwendet werden.

Auf die Schaltfläche "Neue Adresse" klicken:

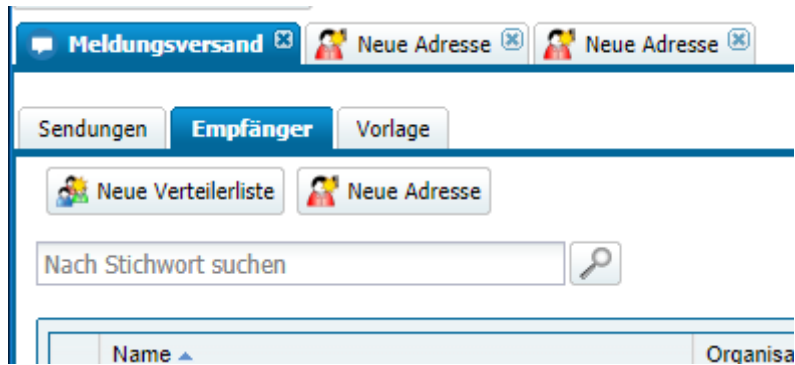
Der Benutzer muss die erforderlichen Informationen eingeben um den Kontakt speichern zu können.

Hinweis: bei fehlenden, unvollständigen oder falschen Daten wird die Meldung nicht versendet, oder an falschen Benutzer weitergeleitet.

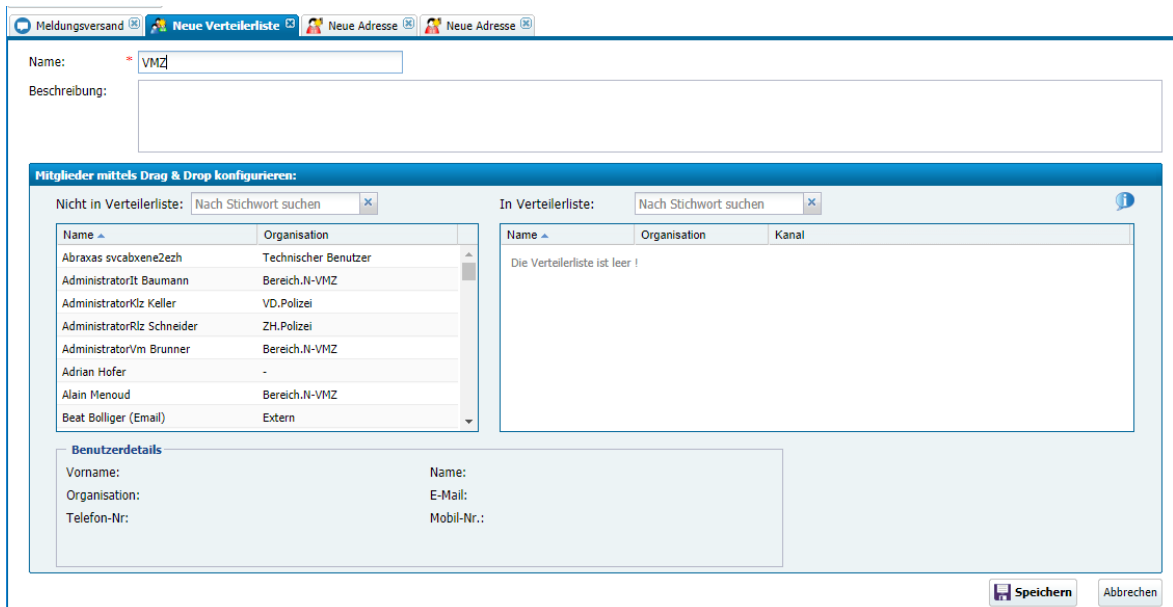
Neue Verteilerliste

Verteilerlisten können zum automatischen Versenden von Nachrichten an eine Gruppe von Empfängern erstellt und verwaltet werden. Die Liste enthält bereits erfasste Empfänger.

Auf die Schaltfläche "Neue Verteilerliste" klicken:



Der Benutzer muss die obligatorischen Informationen (Name der Liste) eingeben um die Liste speichern zu können. Zusätzlich kann eine Beschreibung hinzugefügt werden.



4.15.3. Vorlage

Mit dem Tab «Vorlage» hat der User die Möglichkeit Vorlagen zu erstellen und zu bearbeiten.

Meldungsversand

Sendungen Empfänger **Vorlage**

+ Neue Vorlage erstellen

Name	Sachlage	Ursache	Verkehrsführung	Relevanz SVM
Test HCO (RLZ)		Arbeiten am Pannestreifen		Ja
Test RLZ	Baustelle			
Test KLZ	Ausfahrt gesperrt			Nein
Test Tech User	dichter Verkehr		Ausfahrt gesperrt	Ja
Test		Bauarbeiten		Nein
TT		Arbeiten am Mittelstreifen		
Test NO Rel.SVM	Anschlussstelle blockiert			
BBO (KLZ)		Ampelanlage ausser Betrieb		
BBO (RLZ)				Ja
BBO	Tunnel gesperrt	ausströmendes Gas		
Test	Ausfahrt blockiert			Ja
Vorlage1	Ausfahrt blockiert	Bauarbeiten		
aaa	Strecke blockiert			

Seite 1 von 1 | Seitengröße: Auto | Anzeige Eintrag 1 - 13 von 13

Ein Vorlage kann mit einen Doppelklick oder über das Kontextmenü geöffnet und bearbeitet werden.

Meldungsversand

Sendungen Empfänger **Vorlage**

+ Neue Vorlage erstellen

Name	Sachlage
Test HCO (RLZ)	
Test RLZ	Baustelle
Test KLZ	Ausfahrt gesperrt
Test Tech User	dichter Verkehr
Test	
TT	
Test NO Rel.SVM	Anschlussstelle
BBO (KLZ)	
BBO (RLZ)	
BBO	Tunnel gesperrt
Test	Ausfahrt blockiert
Vorlage1	Ausfahrt blockiert
aaa	Strecke blockiert

Neue Vorlage erstellen

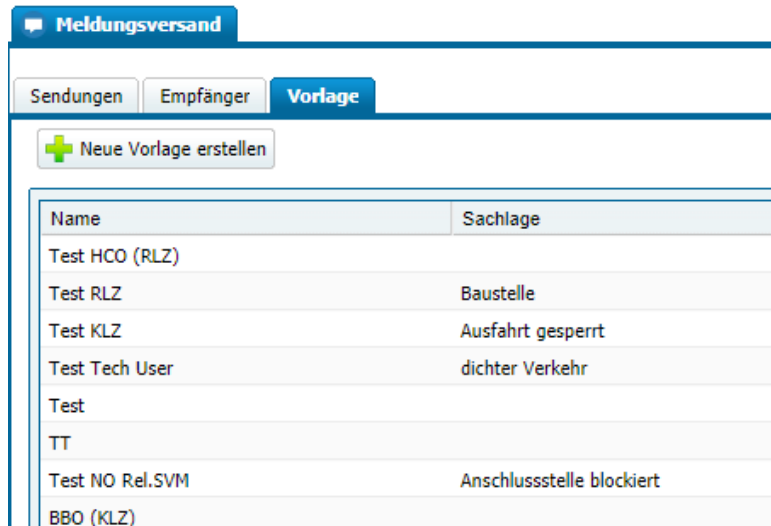
Name der Vorlage: * Vorlage1

Ursache	Bauarbeiten	<input type="checkbox"/>
Sachlage	Ausfahrt blockiert	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

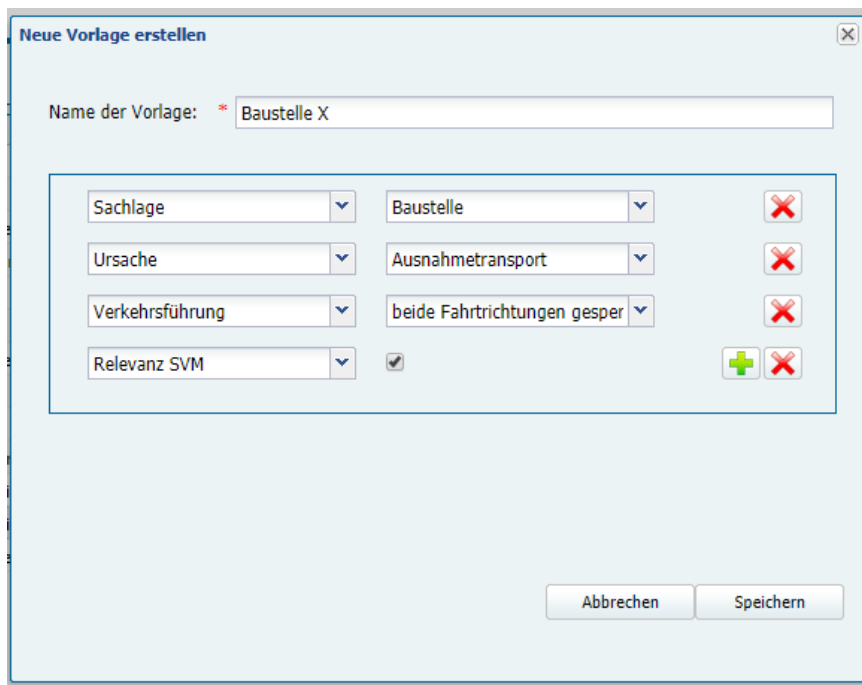
Abbrechen Speichern

Vorlage erstellen

Vorlagen können erstellt und bearbeitet werden indem der Benutzer auf die Schaltfläche «Neue Vorlage erstellen» klickt:

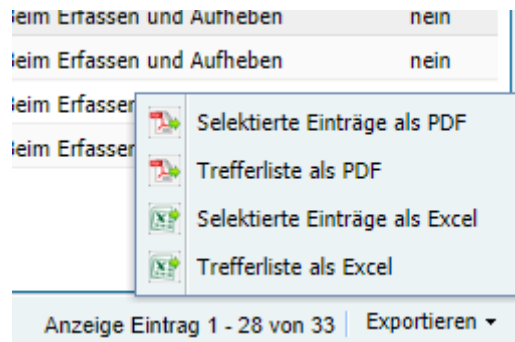


Der User muss alle Pflichtfelder ausfüllen.



Nachrichten exportieren

Es ist möglich die Versandinformationen in zwei Formaten zu exportieren: PDF und Excel. Die Schaltfläche "Exportieren" unten rechts in der Tabelle ermöglicht diesen Export für bestimmte Einträge oder die gesamte Tabelle.



4.16. Technisches Journal

Das Technische Journal erlaubt die Erfassung und Handhabung von Vorkommnissen an sog. Technischen Objekten, wie beispielsweise Störungsmeldungen zu Kameras.



Hinweis: Dieses Kapitel beschreibt die Nutzung des Technischen Journals aus Sicht der Endbenutzer. Der administrative Bereich des Technischen Journals ist beschrieben in Kapitel 4.14.9.

4.16.1. Übersicht

Die Übersicht des Technischen Journals listet Einträge zu technischen Objekten auf:

Fall Nr.	Erstelldatum	Melder	Kategorie	Objekt	Status	Bezeichnung	Gültig...	Gültig...	Infotext Verkehrsliste
84	21.04.2022 ...		WTA	WTA Zürich No...	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord			
182 183	03.05.2022 ...	Herr Lehmann	WTA	WTA Zürich No...	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord			
182 184	03.05.2022 ...	Iwan	WTA	WTA Zürich No...	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord			
182 185	03.05.2022 ...	Reto	WTA	WTA Zürich No...	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord			
182 199	03.05.2022 ...	räto	WTA	WTA Zürich No...	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord			

Eine Erweiterte Suche bietet die Möglichkeit, die dargestellten Einträge einzuschränken.

Die Sidebox-Bereiche „Verlauf“ und „Freitext“ zeigen nähere Informationen zum selektierten Eintrag.

Zusammengehörige Einträge lassen sich in einem Fall zusammenfassen. Die 2-stufige Ansicht stellt Journaleinträge in Fällen gruppiert dar:

Nr.	Erstelldatum...	Melder	Kategorie	Objekt	Status	Bezeichnung
Fall Nr. 182 199 185 184 183	03.05.2022 13:17	Herr Lehmann	WTA	WTA Zürich Nord	Abgeschlossen	WTA Zürich Nord
199	03.05.2022 13:55	räto	WTA	WTA Zürich Nord	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord
185	03.05.2022 13:18	Reto	WTA	WTA Zürich Nord	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord
184	03.05.2022 13:18	Iwan	WTA	WTA Zürich Nord	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord
183	03.05.2022 13:17	Herr Lehmann	WTA	WTA Zürich Nord	Störung gemeldet	WTA Zürich Nord
Fall Nr. 84	21.04.2022 14:17		WTA	WTA Zürich Nord	Offen	WTA Zürich Nord

4.16.2. Journaleintrag erfassen

Für sämtliche Kategorien/Objekte kann ein neuer Journaleintrag über den Button „**Neuer Journaleintrag**“ auf der Übersichtsseite angelegt werden:



Speziell für Kameras kann eine Störung auch über Rechtsklick auf das entsprechende Kamerasymbol auf der Verkehrslage gemeldet werden:



In beiden Fällen öffnet sich der Dialog für einen neuen Journaleintrag im Technischen Journal:

Verkehrslage Technisches Journal Neuer Journaleintrag

Fall Nr.: **Neu** [bestehendem Fall zuweisen](#)

Ersteller: **OperatorKiz Schweizer**

Erstelldatum: **05.05.2022 16:51:57**

Melder:

Kategorie: * Kamera

Objekt: * TI-123

Status: * Störung gemeldet

Bezeichnung: **A2 92.0 > Chiasso**

Gültigkeit: Von Bis

Freitext:

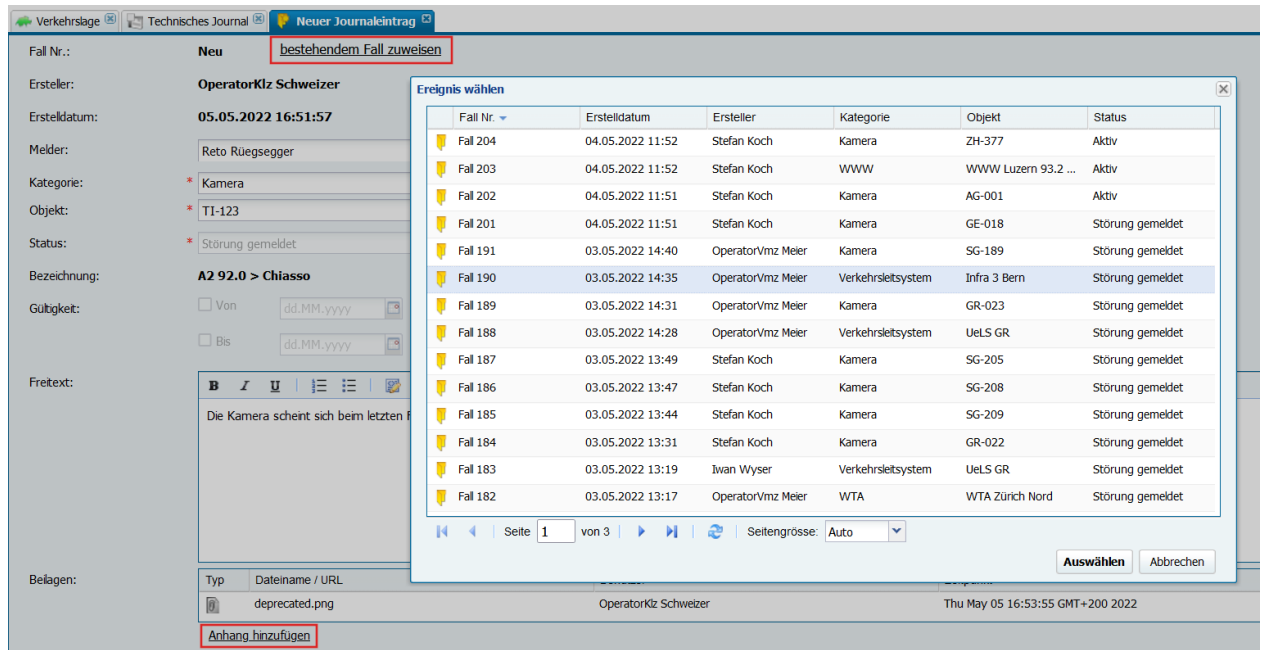
B *I* U | | |

Die Kamera scheint sich beim letzten Föhn von der Befestigung gelöst zu haben. Die Kamera zeigt senkrecht auf die Fahrbahn.

Typ	Dateiname / URL	Benutzer	Zeitpunkt	Kommentar
	deprecated.png	OperatorKiz Schweizer	Thu May 05 16:53:55 GMT+200 2022	Screenshot mit Be...

[Anhang hinzufügen](#)

Falls der Journaleintrag zu einem bestehenden Fall gehört, kann er beim Erstellen jenem bestehenden Fall zugewiesen werden:



Nach Erfassen aller obligatorischer Eingaben sowie hilfreicher Felder wie Freitext-Beschreibung oder Beilagen (z. B. Fotos oder Screenshots der Störung) kann der Journaleintrag mit dem Button „**Publizieren**“ gespeichert werden.

Nachdem ein Eintrag publiziert wurde, kann dieser nicht mehr angepasst werden. Falls es Änderung gibt, müssen diese in einem neuen Eintrag erfasst und Publiziert werden.



Beim Publizieren eines Journaleintrags mit Störungsmeldung wird die VMZ-CH unmittelbar benachrichtigt.



Beim Melden der Störung einer Kamera wird das Kamerasymbol auf der Verkehrslage gelb eingefärbt.

5. Support Organisation und Kontakte

5.1. Lokale Supportorganisationen der Anwender

Anwendern (z. B. KAPO usw.), die über eine eigene Supportorganisation bzw. vom ASTRA geschulte „Superuser“ verfügen, wenden sich im Störfall, oder bei Anwendungsfragen, in einem ersten Schritt an die eigene Supportorganisation. Personen, welche lokal den Support sicherstellen sind wichtige Know-how-Träger im Bereich des Anforderungsmanagements und damit zentrale Rollen für die Weiterentwicklung der FA VM/BM.

5.2. Zentraler Service Desk

Der Service Desk des Gesamtbetreibers ist **für alle Anwender der FA VM/BM die zentrale Anlaufstelle** (als SPOC) und steht allen Benutzern zur Verfügung.

Der Gesamtbetreiber betreibt während den definierten Servicezeiten (7x24Std) einen zentralen Service Desk (bzw. Pikett) mit **definierten und kommunizierten Kontaktkanälen**:

- **Telefon**
 - Deutsch : 058 660 00 10
 - Französisch : 058 660 00 20
 - Italienisch : 058 660 00 30
 - Support-Zeit: 7 x 24h
- **E-Mail**
 - servicedesk@abraxas.ch
 - Support-Zeit: Mo-Fr 7:00 – 18:00
- **Self Service Portal**
 - Internetadresse: <http://abraxas.service-now.com/ess>
 - Support-Zeit: Mo-Fr 7:00 – 18:00

Sämtliche Incidents und Service Requests werden im Ticketingsystem Service Now erfasst, unabhängig vom Meldungskanal (Telefon, E-Mail, Self Service Portal). Der fachliche 1st-Level-Support (VMZ-CH) verfügt über einen Zugriff auf das Ticketingsystem.



Hinweis: Unabhängig vom gewählten Kontaktkanal muss der Eingang einer Meldung jeglicher Art (Anfrage, Störung etc.) innerhalb der bedienten Support-Zeit (Mo-Fr 7:00-18:00) vom Service Desk innerhalb von max. 10 Min. quittiert werden.



Hinweis: Ausserhalb der bedienten Support-Zeit ist ausschliesslich eine telefonische Erreichbarkeit innerhalb von max. 15min gewährleistet. Das heisst, dass Meldungen per Mail oder via Self Service Portal nicht beantwortet werden.



Hinweis: Wenn die E-Mail-Adresse des Absenders im Verzeichnisdienst der FA VM vorhanden ist, wird das Ticket direkt dem Kundenkonto vom ASTRA zugewiesen.



Warnung: Ohne Freigabe der Betriebsorganisation (Kontakt via Service Desk) dürfen die bestehenden provisorischen Insellösungen (u. a. GEWI-TIC) nicht mehr verwendet werden.

5.3. Ablauf bei Störungsmeldungen

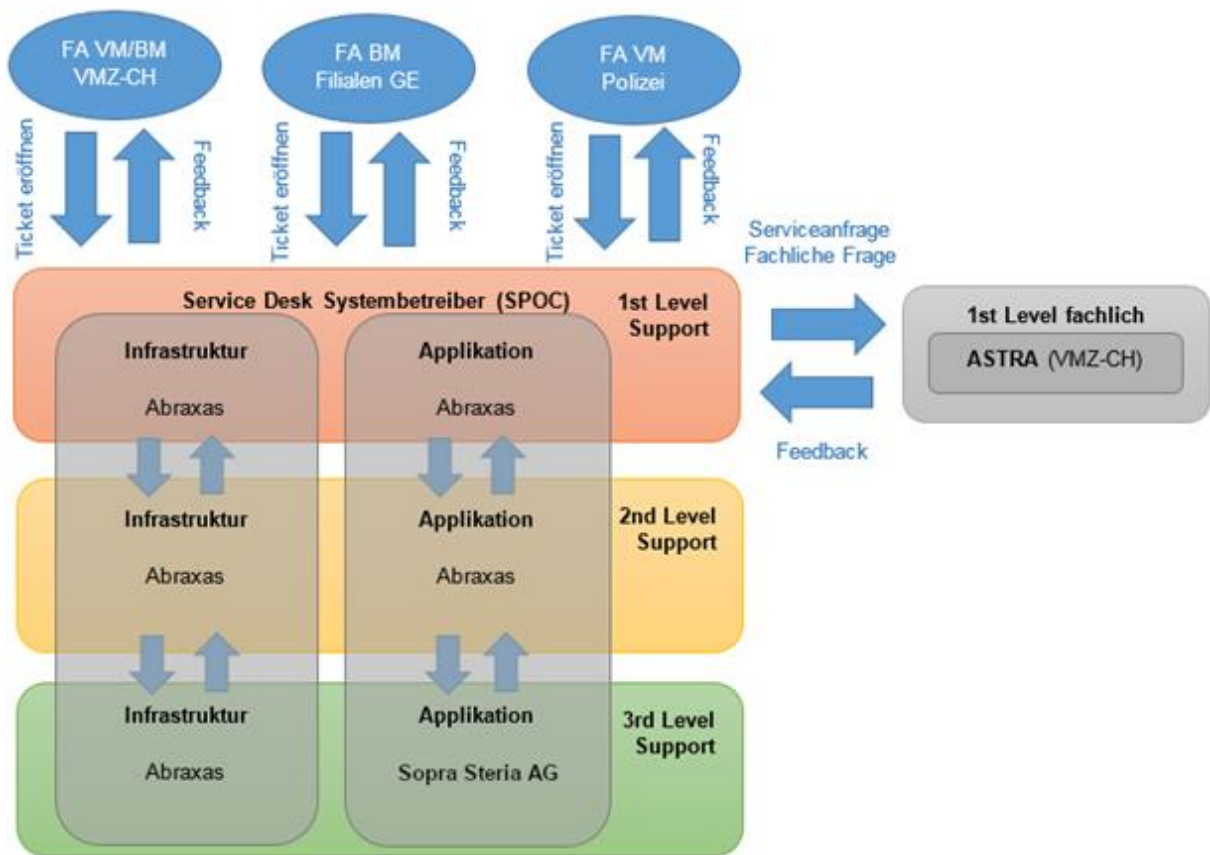


Abbildung 3: Operativer Support

- **Service Desk (SD):** ist Aufgabe des Gesamtbetreibers als zentraler SPOC für FA VM/BM relevante Themen. Dabei unterscheiden wir zwischen Incident (Störungen) und Service **Request (Anfragen)**. Informiert Enduser / Kunden bei Störungen. Nimmt Service Requests entgegen und stellt die adäquate Dokumentation aller Supportanfragen im Ticketing Tool sicher.
- **1st-Level-Support (1st) für Incident:** ist Aufgabe des Gesamtbetreibers innerhalb der geforderten Reaktionszeiten. Löst sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit Handling, Konfiguration und Anwendungen. Koordiniert und überwacht das Incident Management
- **1st-Level-Support (1st) für fachliche Fragen:** ist Aufgabe der Verkehrstelematik VMZ-CH, wobei der Service Desk bereits bekannte fachliche Fragen direkt beantwortet.

- **2nd-Level-Support (2nd):** ist Aufgabe des Gesamtbetreibers (bei Bedarf mit Einbezug von Lieferanten und/oder Teilsystem-Betreibern) innerhalb der geforderten Reaktionszeiten. Verantwortlich für die Verfügbarkeit sämtlicher Infrastrukturen und Applikationen (Betrieb und Wartung). Behebt Störungen der Infrastruktur und Applikationen
- **3rd-Level-Support (3rd):** für technische Belange wird Support vom Gesamtbetreiber geleistet, für applikatorische Belange wird der Support vom Lieferanten (Software-Entwickler der FA') geleistet, oder es müssen, je nach Situation weitere Lieferanten einbezogen werden. Für die Weiterleitung von Tickets sowie die Überwachung und Koordination der Incident-Behebung ist immer der Gesamtbetreiber verantwortlich.

Der Service Desk ist der SPOC für die Benutzer der FA bei allen Störungen und Anfragen. Das Service Desk ist gegenüber den Anwendern für die Bearbeitung der Tickets verantwortlich.

Während einer Störungsbehebung werden die in der Störungsmeldung hinterlegten Benutzer über den Stand der Arbeiten per Mail informiert.

A. Detaillierte Funktionsbeschreibung

A.1. Verkehrslage und Verkehrsprognose (Algorithmen)

Für die Verkehrslage werden zwei unterschiedliche Datenquellen herangezogen:

- Messstellen

Beide Datenquellen bieten unterschiedliche Informationen, die zur Berechnung der Verkehrslage genutzt werden können. Die im Gesamtprozess genutzten oder berechneten Datenarten sind:

- V: Geschwindigkeit km/h. Wird für Fahrzeugklassen VFz, VPkw, VLkw bestimmt.
- Q: Anzahl Fahrzeuge. Sofern nicht anders bestimmt, sind dies immer Fahrzeuge/Stunde, unabhängig von der Länge des Erfassungsintervalls. Gibt es ein Erfassungsintervall der Länge 1 Minute, so werden die Werte mit 60 multipliziert; liegt das Erfassungsintervall bei 15 Minuten, so werden die Werte mit 4 multipliziert. Wird ebenfalls für Fahrzeugklassen QFz, QLkw, QPkw bestimmt.
- D: Anzahl Fahrzeuge pro Kilometer (Dichte). Entspricht Q/V .
- TE: Erwartete Reisezeit in Sekunden.
- TV: Verlustzeit. Entspricht der zusätzlich zur Reisezeit benötigten Zeit, um eine Strecke zu durchfahren.
- TR: Reisezeit. Die benötigte Zeit, um eine Strecke zu durchfahren.

Messstellen sind punktuelle Erfassungseinrichtungen. Dabei werden Einzelfahrzeuge detektiert. Die Daten werden in Intervalle der Länge 1 (eine) Minute zusammengefasst. Einzelne Spuren werden zu sogenannten Messquerschnitten zusammengefasst. Dabei werden die V-Daten gewichtet:

$$\sum Q_i \cdot V_i / \sum Q_i \text{ für } i=1 \text{ bis } n \text{ bei } n \text{ Spuren}$$

Die Berechnung der Verkehrslage ist an die MARZ-Berechnung angelehnt. Für die Berechnung wird eine zweispurige Strasse angenommen. Die Grenzen werden für die Dichte jeweils um 10 Fz/km für jede weitere Spur erhöht.

Angepasste MARZ-Tabelle (gemäss Kerngruppensitzung vom 14.02.2013):

		1 Fahrstreifen		2FS		3FS		4FS	
Verkehrszustand		V [km/h]	D [Fz/km]	V	D	V	D	V	D
Z0	Unbekannt	-	-	-	-	-	-	-	-
Z1	Freier Verkehr	≥ 80	≥ 0, ≤ 20	≥ 80	≥ 0, ≤ 30	≥ 80	≥ 0, ≤ 40	≥ 80	≥ 0, ≤ 50
Z2	Dichter Verkehr	≥ 40	> 20, ≤ 50	≥ 40	> 30, ≤ 60	≥ 40	> 30, ≤ 70	≥ 40	> 50, ≤ 80
Z3	Zähfließender Verkehr	≥ 20, < 40	≤ 50	≥ 20, < 40	≤ 60	≥ 20, < 40	≤ 70	≥ 20, < 40	≤ 80
Z4	Stau	< 20	> 50	< 20	> 60	< 20	> 70	< 20	> 80
Z5	Langsamer Verkehr	< 20	≤ 20	< 30	≤ 30	< 40	≤ 40	< 50	≤ 50

Alle Vergleiche verstehen sich als „Und“-Operation. Ausnahme bildet hier die Verkehrsstufe „Stau“. Wird nur eine Bedingung erfüllt und die Verkehrsstufe 5 greift nicht, wird der vorhergehende Wert berücksichtigt. Ist dieser Z0, Z1, Z2, wird Z2 verwendet. Ist der vorhergehende Wert Z3, Z4 oder Z5, wird Z4 verwendet. Die Verkehrslage wird minutenweise berechnet.

Bei gedämpften Messquerschnitten werden die V-Grenzen um jeweils 10% gesenkt pro Dämpfungsstufe.

Bei niedrigen Höchstgeschwindigkeiten liegen die Werte für V jeweils 10 km/h unter der maximal erlaubten Höchstgeschwindigkeit. Beispielsweise wird bei signalisierter Höchstgeschwindigkeit von 80 km/h mit einem Wert von 70 km/h gerechnet.

Die punktuell erfassten Daten werden auf Abschnitte propagiert. Liegen mehrere MQs auf einem Abschnitt in derselben Fahrtrichtung, wird der schlechteste Fall propagiert. Verlustzeiten werden aufgrund der punktuell erfassten Geschwindigkeit und den Abschnittsdaten berechnet. Dabei wird die durchschnittliche Geschwindigkeit auf einem Abschnitt mit der punktuell erfassten Geschwindigkeit verglichen.

Bei Reisezeit-Informationen liegen abschnittsweite Zeit- und Geschwindigkeitsdaten vor. Diese werden ebenfalls nach erweiterter MARZ-Tabelle allein nur mit den Geschwindigkeitswerten in eine Verkehrslage umgerechnet.

Die Verkehrsprognose basiert auf einer Fortschreibung von historischen Daten und den damit propagierten Ganglinien von Verkehrsmenge und Geschwindigkeit. Dabei werden historische Daten in Musterganglinien zusammengefasst. Um den unterschiedlichen Verkehrssituationen aufgrund unterschiedlicher Ereignisse Rechnung zu tragen, werden Klassen gebildet. Eine Klasse beschreibt einen Tag wie „Montag im August“, aber auch „Ostersonntag“. Eine Musterganglinie einer Klasse wird aus Tagesganglinien dieser Klasse berechnet:

- Solange weniger als 20 Tagesganglinien vorhanden, berechne Mittelwert
- Sonst prüfe, ob Tagesganglinie in einem Korridor um Musterganglinie liegt. Wenn ja, berechne Musterganglinie neu mit neuesten 20 passenden Tagesganglinien. Sonst verwerfe Tagesganglinie.

Die Verkehrslage-Prognose basiert auf den Musterganglinien. Dabei werden in 15-Minuten-Schritten bis maximal zwei Stunden die aktuellen Werte mathematisch an die Musterganglinie herangeführt:

Sei t_0 der aktuelle Zeitpunkt t_i der Zeitpunkt in $i \cdot 15$ Minuten. Sei weiter w_0 der aktuelle Wert, p_i der prognostizierte Wert für Intervall i und m_i der Wert der Musterganglinie für Intervall i . Dann gilt:

$$p_1 = (w_0 - m_0) + m_1$$

$$p_i = (p_{i-1} - m_{i-1}) / i + m_1$$

Dadurch wird eine Annäherung des Werts an die Musterganglinie bewirkt. Dennoch ist es nicht zwingend der Fall, dass am Prognose-Horizont der prognostizierte Wert mit der Musterganglinie übereinstimmt.

A.2. Verkehrsmanagementmassnahmen (Algorithmen)

Automatisierte Überprüfung der Trigger:

Jeder Trigger ist einem bestimmten VMP Segment zugeordnet, welches beim Import der Daten mit importiert wird.

Anhand dieses Segments kann z. B. geprüft werden, ob Meldungen vorhanden sind oder Reiseverlustzeiten einen bestimmten Wert überschreiten.

Alle aktiven Meldungen werden nach Segment und Knoten sortiert und können bei der Prüfung gezielt abgerufen werden. Hierdurch werden die zu prüfenden Trigger auf die Segmente und Knoten der Meldungen, alle bereits aktiven Trigger und einige fest programmierte Trigger wie z. B. zur Prüfung der Reisezeit gefiltert, sodass nicht immer alle Trigger durchlaufen werden müssen.

Die Sachlage und deren Präzisierung von Meldungen können weitestgehend dynamisch auf Trigger geprüft werden. Dies kann in einer Config angepasst werden, ohne den Code anzupassen. Hierzu muss in der „fa-vm-web-mainws-config-extra.properties“ rpm config des jeweiligen Systems folgender Parameter eingetragen sein: „vmm.TriggerMessageMapping.file=[Server-Pfad]“ ist dies nicht der Fall wird die Standard Konfiguration im classpath verwendet (<http://toxsub001.astra-en.local/fa-vm/trunk/service/vmm/src/main/resources/etc/mapping/TriggerMessageMapping.xml>).

Die Condition ist die Bedingung die mit einem Trigger übereinstimmen kann. Das Attribut „name“ in der Config sollte nicht verändert werden, weil dieses im Import gesetzt und zur Identifizierung bei einzelnen Triggern benötigt wird. Das Attribut „description“ ist nur ein Kommentar Feld damit man weiss was mit dieser Bedingung geprüft werden soll.

Jede Condition hat 1..n situationCode nodes, sowie 0..n eventScalesCode nodes. Diese nodes können nach Belieben angepasst werden. Wichtig ist nur das bei eventScalesCode nodes auch immer der Mw-code im Attribut „code“ eingegeben wird und zusätzlich eine Einheit (Attribut: „unit“). Mögliche Einheiten sind Tag (unit="DAY"), Stunde (unit="HOUR"), Minute (unit="MINUTE"), Sekunde (unit="SECOND"), Kilometer (unit="KILOMETER"), Meter (unit="METER") und kein Werte zu prüfen (unit="MANY").

Hierzu noch ein paar Beispiele aus dem Mapping:

```
<condition name="BLOCKADE_TUNNEL" description="Sperrung Tunnel">
  <situationCode>1051</situationCode>
  <situationCode>1052</situationCode>
</condition>
<condition name="CONGESTION_LENGTH" description="Staulänge">
  <situationCode>1005</situationCode>
  <eventScaleCode code="2007" unit="KILOMETER"/>
</condition>
<condition name="CONGESTION_LENGTH_RISING" description="Staulänge zunehmend">
  <situationCode>1005</situationCode>
  <eventScaleCode code="2086" unit="MANY"/>
</condition>
```

Sowohl bei den situationCode nodes als auch bei den eventScaleCode nodes gilt, dass diese als Oder-Verknüpfung behandelt werden. Beispiel:

```
<condition name="BLOCKING_DURATION" description="Sperrungsdauer">
  <situationCode>1010</situationCode>
  <situationCode>1011</situationCode>
  <eventScaleCode code="2001" unit="MINUTE"/>
  <eventScaleCode code="2002" unit="HOURL"/>
  <eventScaleCode code="2003" unit="DAY"/>
</condition>
```

→ ((situationCode 1010) **und** (eventScaleCode 2001 **oder** 2002 **oder** 2003))

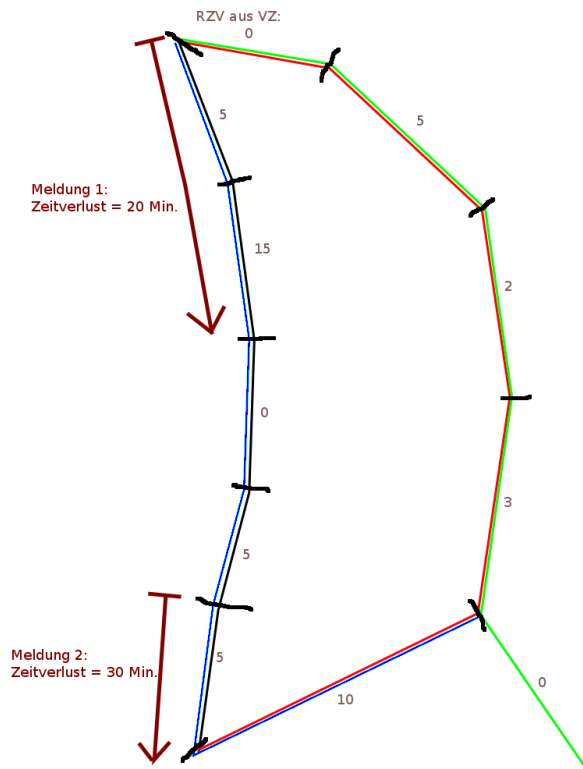
ODER

→ ((situationCode 1011) **und** (eventScaleCode 2001 **oder** 2002 **oder** 2003))

Eine Übersicht aller situationCodes (Tabellenblatt: „Sachlage“) und eventScaleCodes (Tabellenblatt: „Ausmass“) befindet sich in der: TP INA – Ereignisliste.xlsx

Werte die nicht im Feld Sachlage bzw. Präzisierung stehen aber dennoch getriggert werden, sind fest codiert können aber dennoch in der Config angepasst werden. Hierzu gehören die Betriebskilometer, um Stauende < / > Betriebskilometer x (CONGESTION_END_BKM) oder Staubeginn < / > Betriebskilometer x (CONGESTION_BEGIN_BKM) Trigger zu prüfen, die Ereignisdauer-Bis um Trigger mit Ereignisdauer < / > x (EVENT_DURATION_BLOCKADE) zu prüfen.

Zum Prüfen der Reiseverlustzeit gibt es ebenfalls eine fest codierte Bedingung (TIMELOSS) die aber auch Werte aus den Meldungen berücksichtigt. Sind zum geprüften Segment keine Meldungen mit Codes aus dem Mapping vorhanden, wird stattdessen die Reiseverlustzeit aus dem VZ-Modul verwendet. Hierzu noch ein Schematisches Beispiel anhand zweier Umleitungsrouten (Grün und Rot und den dazugehörigen Stammrouten Blau und Schwarz):



(Stammroute zur Umleitungsrouten 1) RZV aus VZ = 30Min.
 (Stammroute zur Umleitungsrouten 2) RZV aus VZ = 40Min.
 (Umleitungsrouten 1) RZV aus VZ = 20 Min.
 (Umleitungsrouten 2) RZV aus VZ = 10 Min.

Zu RZV aus Meldungen: Wenn nicht vorhanden wird die RZV von VZ genommen (pro Abschnitt).

Beispiele:

1. Fall) Es sind keine RZV Meldungen vorhanden (also wir RZV von VZ genommen). Geprüft werden soll: "RZV (Stammroute 2) minus RZV (Umleitungsrouten 2) > 20 Min".

Rechnung:
 $40 \text{ Min.} - 10 \text{ Min.} = 30 \text{ Min.} > 20 \text{ Min.}$
 => Trigger erfüllt.

2. Fall) Selbe Bedingung wie Fall 1 nur das diesmal Meldung 1 und 2 vorhanden sind.

Rechnung:
 $(20 \text{ Min.} + 30 \text{ Min.} + 5 \text{ Min.} + 10 \text{ Min.}) - 10 \text{ Min.} = 55 \text{ Min.} > 20 \text{ Min.}$
 => Trigger wieder erfüllt.

3. Fall) Keine Meldungen vorhanden und die Bedingung lautet: "RZV (Stammroute 1) minus RZV (Umleitungsrouten 1) > 15 Min".

Rechnung:
 $30 \text{ Min.} - 20 \text{ Min.} = 10 \text{ Min.} > 30 \text{ Min.}$
 => Der Trigger ist nicht erfüllt.

Auch die in der Oberfläche angezeigten Trigger Daten zu einer Massnahme können in der Config eingestellt werden.

- Die Rückstaulänge:

```
<condition name="GUI_CONGESTION_LENGTH" description="Staulänge für die Anzeige in der GUI (TriggerData)">
  <situationCode>1005</situationCode>
  <eventScaleCode code="2007" unit="KILOMETER"/>
</condition>
```

Meldungen für das jeweilige Segment mit:

Sachlage: 1005 → Stau


Ausmass: 2007 → Länge [km]

Die Reiseverlustzeit, welche auch für die Berechnung der automatischen Trigger genutzt wird (wenn keine Meldung mit Reisezeitverlust zum Segment existieren, dann wird der Reisezeitverlust aus dem VZ-Modul verwendet):

```
<condition name="TIMELOSS" description="Reisezeitverlust aus Meldungen">
  <situationCode>1009</situationCode>
  <eventScaleCode code="2001" unit="MINUTE"/>
  <eventScaleCode code="2002" unit="HOUR"/>
  <eventScaleCode code="2003" unit="DAY"/>
</condition>
```

Meldungen für das jeweilige Segment mit:

Sachlage: 1009 → Zeitverlust
 Ausmass: 2001 → Anz. [min]
 oder
 2002 → Anz. [h]
 oder
 2003 → Anz. [d]

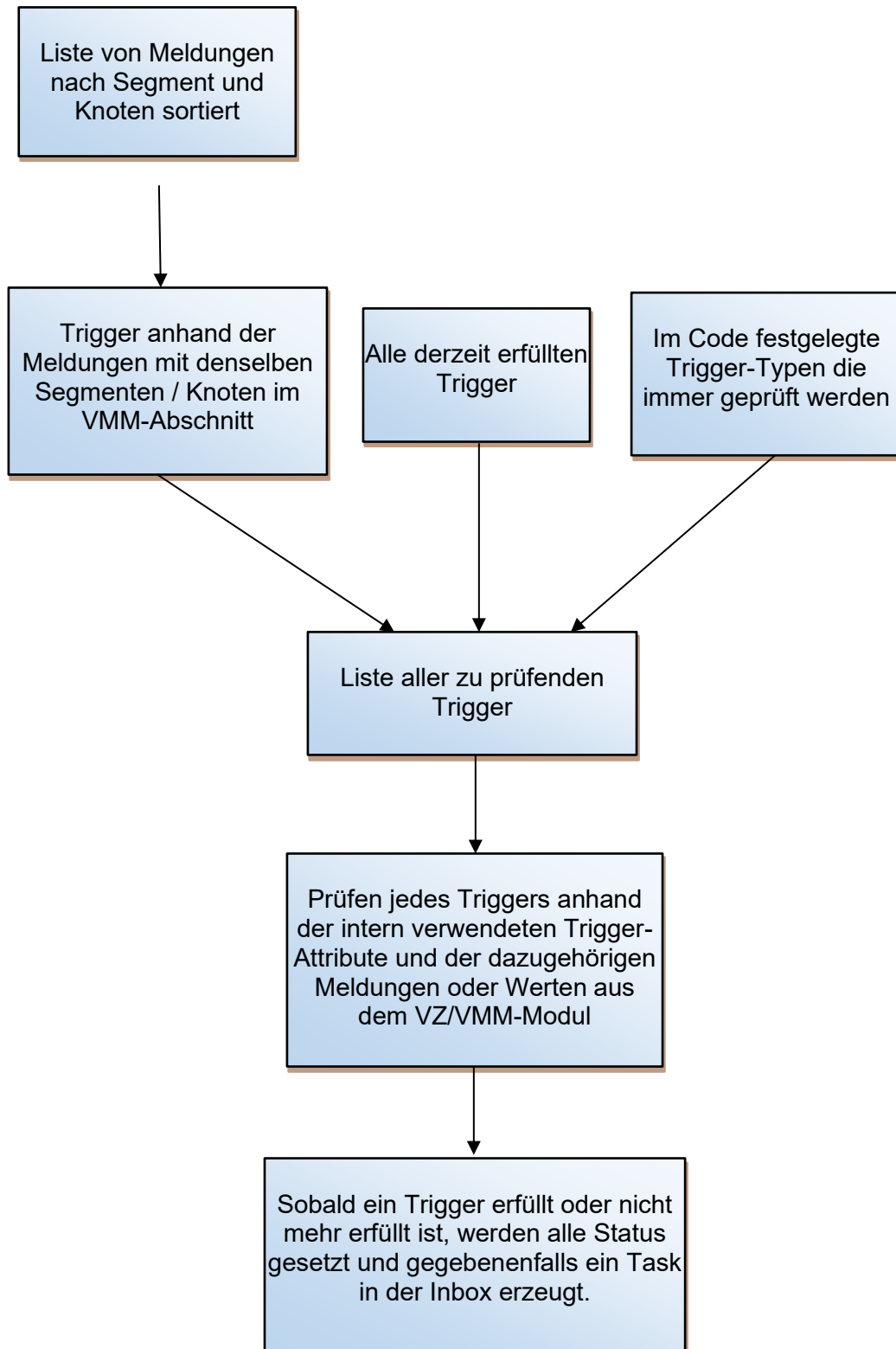
Massnahme: 2. Route Umleitung Umleitungen AB1 und AB3 (Basel / Rheinfelden => Luzern via A3)			
VMP:	A2 (9) - A1 (45) Verzweigung Augst - Verzweigung Härkingen		
Abschnitt:	1 - A2 Verzweigung Augst (9) - Arisdorf (10)		
Szenario:	1.1 - Verkehrsüberlastung: A2 (9) Verzw. Augst - A2 (10) Arisdorf (Ausfahrt)		
Massnahme:	ID:	2	
	Bezeichnung:	2. Route Umleitung Umleitungen AB1 und AB3 (Basel /	
	Aktivierungsbedingung:	RZV infolge Rückstaulänge minus RZV auf Umleitungsst	
	Deaktivierungsbedingung:		
Auslösung:	Ereignis KM:	17.0	
	Rückstaulänge (in KM):	12	
	Reisezeitverlust (in Min.):	21	
	Ereignisdauer bis:	16h15	

Die Config wird vor jedem Prüfen der Trigger einmal neu geladen, sodass Änderungen in der nächsten Prüfung verwendet werden.

Sind nun alle Trigger der Aktivierungsbedingung einer Massnahme erfüllt, wird ein Task in der Inbox zum Aktivieren der Massnahme erstellt, sofern die Massnahme noch den Status „Inaktiv“ besitzt.

Hat die Massnahme nun den Status „Aktiv“ und es sind nicht mehr alle Trigger aktiv, wird ein Task zum Deaktivieren der Massnahme erstellt.

Schematischer Ablauf einer Trigger Prüfung:



A.3. Berechtigungen einer Fachrolle verändern

Die Berechtigungen der einzelnen Fachrollen werden in der sogenannten RBM «Rollen-Berechtigungs-Matrix» gepflegt. Die veränderte RBM kann vom Administratorlt in der Fachapplikation geladen werden und die neuen Berechtigungen sind sofort aktiv.



Hinweis: Die Fachrolle «Administratorlt» kann sich nicht selbst die Rechte entziehen eine neue RBM zu laden, um einen Ausschluss zu vermeiden.



Warnung: Vom "Administratorlt" muss sichergestellt werden, dass für VMM ein "Massnahmen-Ausfuehrender" auch noch folgende Tech-Rollen hat:

- Journal-Erfasser
- Meldungs-Erfasser-All
- Meldungs-Pruefer
- Kamera-Beobachter
- Task-Ausfuehrender"

Ansonsten können die spezifizierten Funktionalitäten nicht bedient werden. Für "Massnahmen-Leser" ist nur die Lese-Berechtigung für die Massnahmen-Objekte nötig.

B. Konfiguration Arbeitsplätze Unterstützte Browser und Versionen

Die in der folgenden Tabelle aufgeführten Browser sind durch die FA VM unterstützt. Alle andere Typen und/oder Versionen wurden nicht berücksichtigt und können diverse Probleme verursachen (Benutzeroberfläche gestört usw.):

Browser	Version
Firefox (FF)	ESR 68
Internet Explorer (IE)	IE 11
Microsoft Edge Chromium (Edge)	91.0.864.41



Hinweis: Um eine „Standardnutzung“ der FA VM mit allen Funktionalitäten der Fachrolle sicherzustellen, muss Firefox mit dem Multi-Monitor Plug-In verwendet werden.

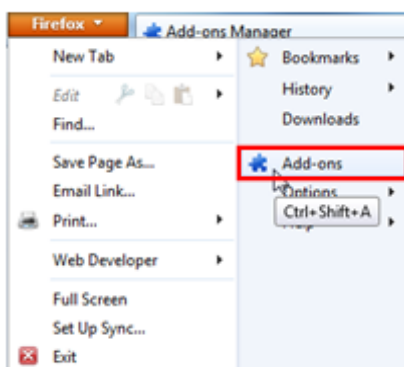


Warnung: Damit ein Bildschirmausdruck korrekt ausgedruckt werden kann, muss im Browser bei den Druckeinstellungen die Option „Hintergrund“ angewählt sein.

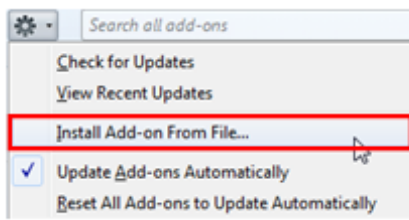
Konfiguration Mehr-Bildschirm-Arbeitsplätze der VMZ

Um einen Multi-Monitor Arbeitsplatz mit der FA VM einstellen zu können, müssen die gültige Firefox Version und ein spezielles Plug-In installiert werden. Bedienung siehe 2.3.6.

1) Firefox Hauptmenü „Add-ons“ öffnen:



2) Menü „Install Add-on From File...“ auswählen:



3) Firefox Plug-In Datei auswählen (Format .xpi) und installieren



Hinweis: Der Multi-Monitor Plug-In steht nur für die Firefox mit Versionsnummer 68 ESR zur Verfügung. Andere Browser werden momentan nicht unterstützt.

C. Glossar

Wort	Bedeutung
ADM	Administration
AUD	Audit mit Journal
BAU	Baustellenmanagement
DB	Dauerbaustelle
DWH	Data-Warehouse
FA VM	Fachapplikationen Verkehrsmanagement
FA BM	Fachapplikation Baustellenmanagement
GE	Gebietseinheit
GUI	Bedienoberfläche
KLZ	Kantonale Leitzentrale
IAM	Identity und Access Management
IVE	Informationsversand
LC	Location Code
LDAP	Zentrales Bundesbenutzerverzeichnis (Lightweight Directory Access Protocol)
MET	Meteo
MW	Meldewesen
Objekte	Meldungen, Tasks usw.
RLZ	Regionale Leitzentrale (mit Delegationsvereinbarung Verkehrsmanagement)
RPT	Reporting
SVZ	Schwerverkehrszentrum
SWG	Schadenwehr Gotthard
KB	Kurzbaustelle
TMC	Traffic Message Channel
TP INA	Teilprojekt Integrierte Applikationen
VP	Verkehrsprognose
VAN	Veranstaltungen
VDV	Verkehrsdatenverbund
VID	Video
VIZ	Verkehrsinformationszentrale
VM-CH	Projekt Verkehrsmanagement Schweiz
VMM	VM-Massnahmen-Management
VMW	Verkehrsmesswerte
VMZ-CH	Verkehrsmanagementzentrale Schweiz in Emmenbrücke
VP	Verkehrsprognose
VZ	Verkehrszustand
WFW	Workflow
ZKD	Zentrale Kalender Dienste