



Helpdesk OFROU, le 9 mars 2026

Instructions pour la connexion initiale via OFROU-Login

1. Après avoir accédé au portail d'exploitation MISTRA (MBP) via le lien reçu par courriel (<https://apps.astra.admin.ch/mbp>), la sélection suivante s'affiche.

Sélectionnez
« **OFROU-Login** ».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

eIAM – Sélection du login

Offre de login dans le contexte de l'administration fédérale.

Utilisez le login spécifique au secteur si vous ne disposez pas d'un FED-LOGIN.

Utilisez votre FED-LOGIN en tant que collaborateur ou partenaire de l'administration fédérale.

FED-LOGIN

OFROU-Login

DFJP SSO-Portal

2. Vous accédez ensuite à la page d'identification. Cliquez sur « **Mot de passe oublié ou compte bloqué ?** ».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Office fédéral des routes OFROU

DE FR IT

Bienvenue dans l'Administration des utilisateurs eIAM de l'OFROU

Veuillez vous connecter.

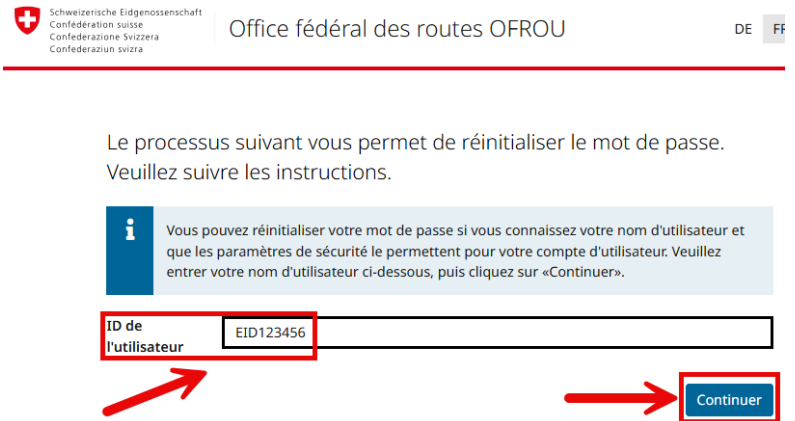
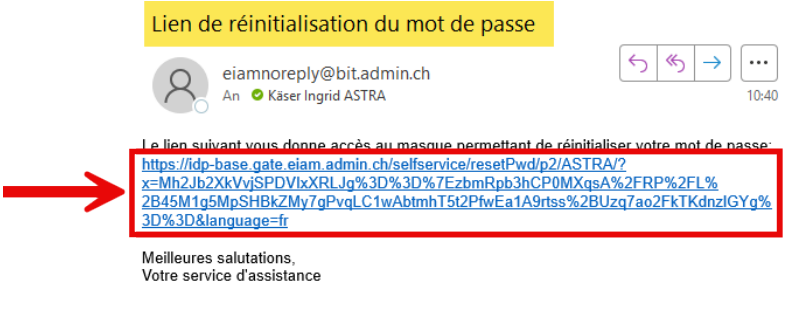
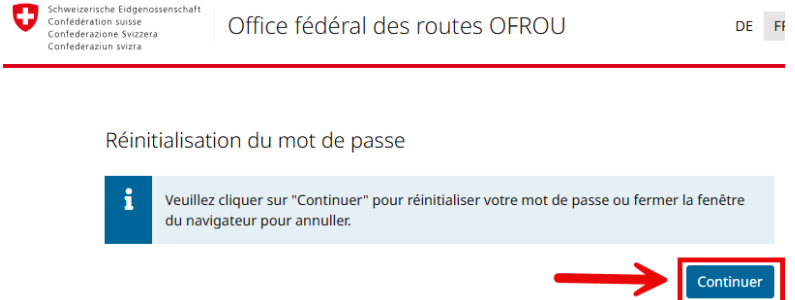

ID de l'utilisateur

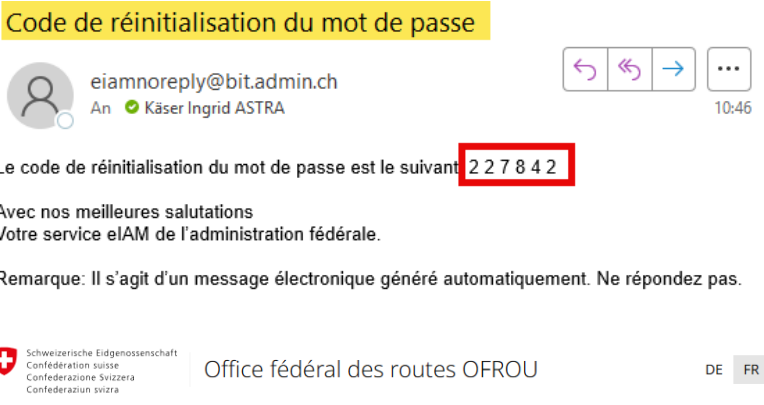
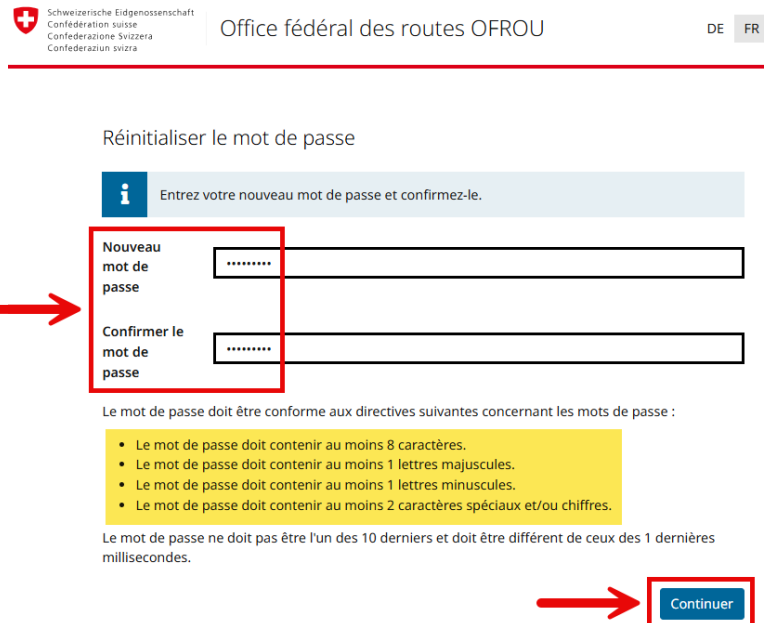
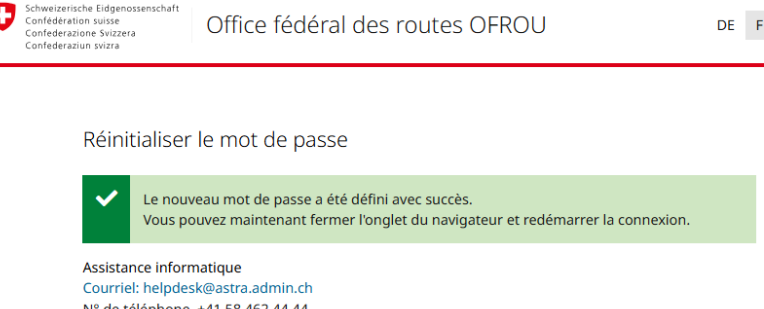
Mot de passe

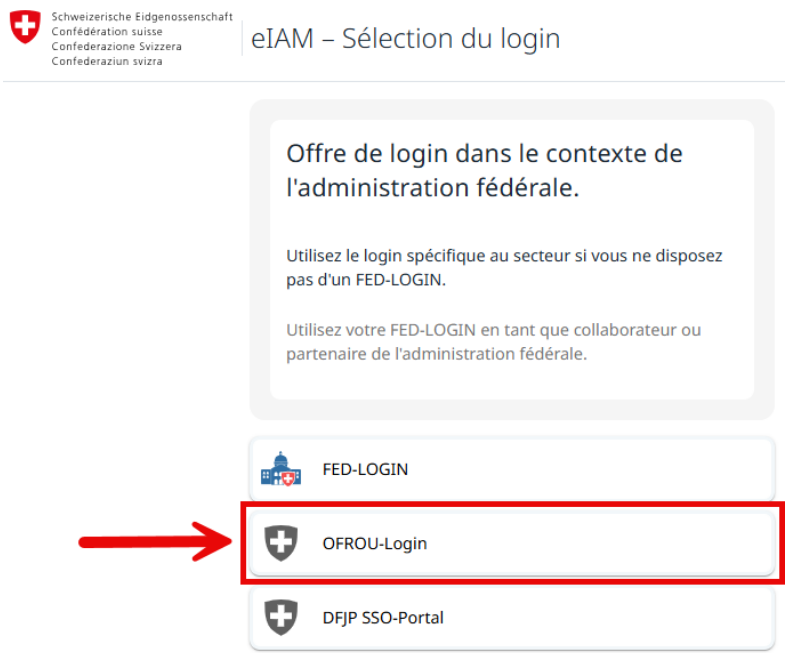
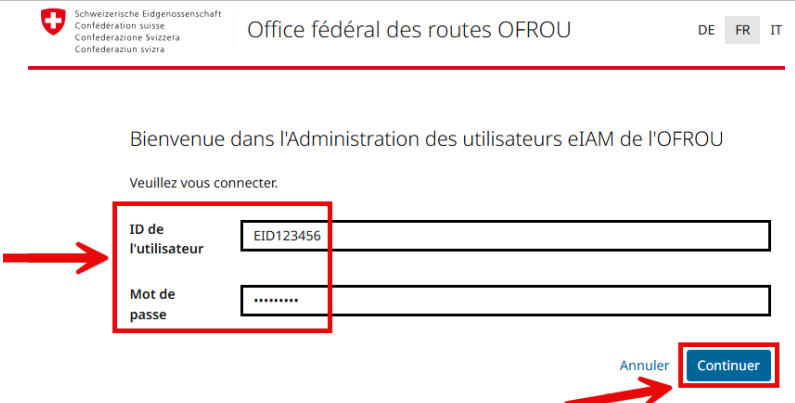
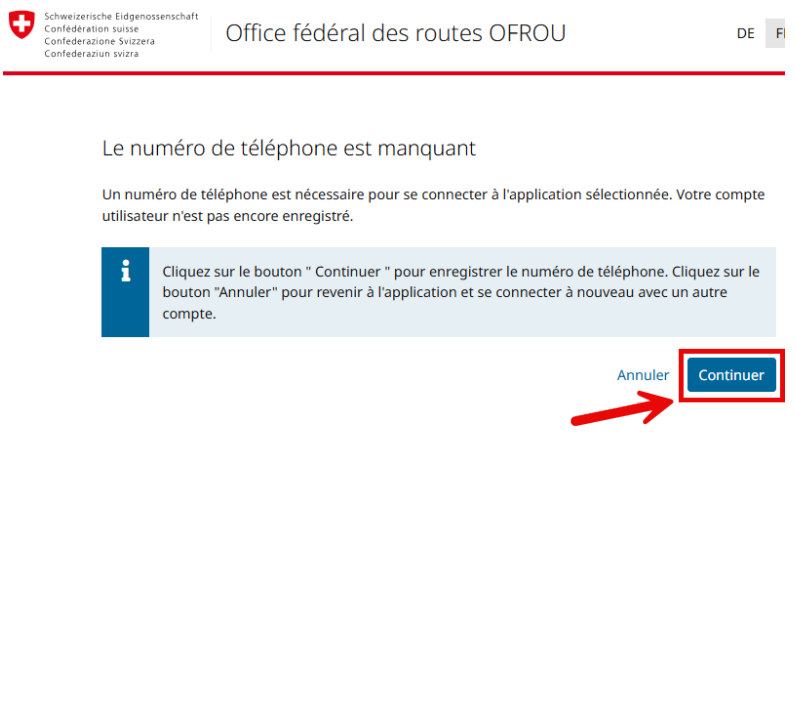
Annuler Continuer

Mot de passe oublié ou compte bloqué ?
Oublié votre ID d'utilisateur ?

Assistance informatique
Courriel: helpdesk@astra.admin.ch
N° de téléphone +41 58 462 44 44

<p>3. Saisissez l'ID de l'utilisateur (EID) que vous avez reçu par courriel et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FF</p> <p>Le processus suivant vous permet de réinitialiser le mot de passe. Veuillez suivre les instructions.</p> <p>i Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe si vous connaissez votre nom d'utilisateur et que les paramètres de sécurité le permettent pour votre compte d'utilisateur. Veuillez entrer votre nom d'utilisateur ci-dessous, puis cliquez sur «Continuer».</p> <p>ID de l'utilisateur: EID123456</p> <p>Continuer</p>
<p>4. Il vous est confirmé qu'un courriel contenant un lien personnel pour réinitialiser le mot de passe a été envoyé.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FR</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Un e-mail avec un lien personnel pour réinitialiser le mot de passe a été envoyé. ✓ L'e-mail a été envoyé à l'adresse e-mail enregistrée chez nous. Vérifiez votre boîte de réception ou votre dossier spam, le cas échéant. <p>Veuillez cliquer sur le lien dans le courriel. Cela ouvrira une nouvelle fenêtre du navigateur. Veuillez suivre les instructions ci-dessous.</p> <p>Veuillez contacter votre service d'assistance si vous ne recevez pas d'e-mail dans la demi-heure qui suit ou si la réinitialisation du mot de passe n'a pas réussi.</p> <p>Assistance informatique Courriel: helpdesk@astra.admin.ch N° de téléphone +41 58 462 44 44</p>
<p>5. Vous recevez un courriel. « Cliquez » sur le lien qu'il contient.</p>	 <p>Lien de réinitialisation du mot de passe</p> <p>eiamnoreply@bit.admin.ch An Käser Ingrid ASTRA 10:40</p> <p>Le lien suivant vous donne accès au masque permettant de réinitialiser votre mot de passe:</p> <p>https://idp-base.gate.eiam.admin.ch/selfservice/resetPwd/p2/ASTRA/?x=Mh2Jb2XkVjSPDVixXRLJg%3D%3D%7EzbnRpb3hCP0MXqsA%2FRP%2FL%2B45M1g5MpSHBkZMy7gPvqLC1wAbtmhT5t2PfwEa1A9rtss%2BUzq7ao2FkTKdnzlGYg%3D%3D&language=fr</p> <p>Meilleures salutations, Votre service d'assistance</p>
<p>6. Une fenêtre s'ouvre dans votre navigateur Internet. Cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FF</p> <p>Réinitialisation du mot de passe</p> <p>i Veuillez cliquer sur "Continuer" pour réinitialiser votre mot de passe ou fermer la fenêtre du navigateur pour annuler.</p> <p>Continuer</p>

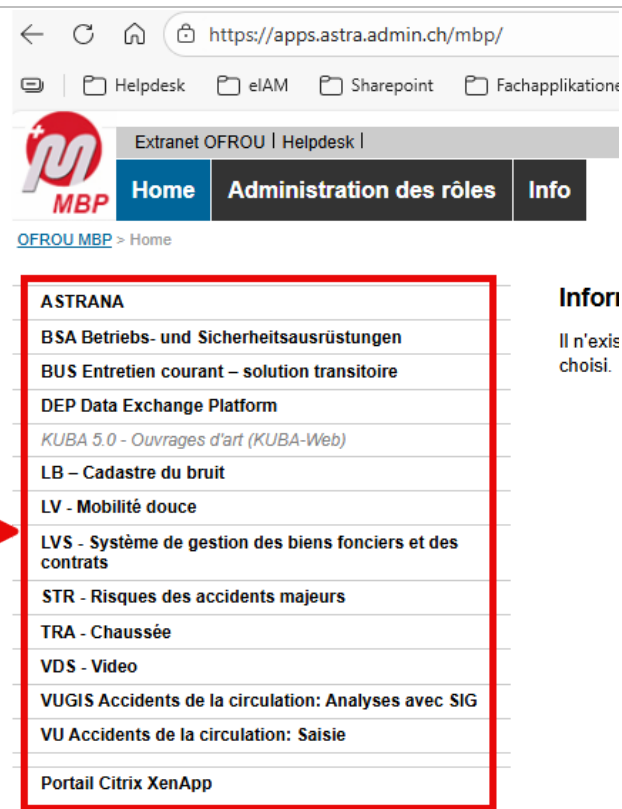
<p>7. Vous recevrez ensuite un code de réinitialisation par courriel.</p> <p>8. Revenez au navigateur Internet, saisissez le code de réinitialisation et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Code de réinitialisation du mot de passe</p> <p>eiamnoreply@bit.admin.ch An Käser Ingrid ASTRA 10:46</p> <p>Le code de réinitialisation du mot de passe est le suivant 227842</p> <p>Avec nos meilleures salutations Votre service eIAM de l'administration fédérale.</p> <p>Remarque: Il s'agit d'un message électronique généré automatiquement. Ne répondez pas.</p> <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FR</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p> <p>Vous recevrez sous peu un message électronique avec un code de réinitialisation, que vous devez entrer ci-dessous. Vous pouvez recevoir un nouveau code au maximum trois fois si vous ne l'avez pas reçu (cela peut prendre quelques minutes), ou si vous ne pouvez plus y accéder. Si vous entrez le code incorrect trop souvent, le système vous en envoie automatiquement un nouveau.</p> <p>Un nouveau code de réinitialisation vous a été envoyé par e-mail.</p> <p>Code de réinitialisation <input type="text" value="227842"/></p> <p>Annuler Envoyer un nouveau code Continuer</p>
<p>9. Veuillez saisir un mot de passe conforme aux critères indiqués, le confirmer dans le deuxième champ et cliquer sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FR</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p> <p>Entrez votre nouveau mot de passe et confirmez-le.</p> <p>Nouveau mot de passe <input type="password" value="....."/></p> <p>Confirmer le mot de passe <input type="password" value="....."/></p> <p>Le mot de passe doit être conforme aux directives suivantes concernant les mots de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères. Le mot de passe doit contenir au moins 1 lettres majuscules. Le mot de passe doit contenir au moins 1 lettres minuscules. Le mot de passe doit contenir au moins 2 caractères spéciaux et/ou chiffres. <p>Le mot de passe ne doit pas être l'un des 10 derniers et doit être différent de ceux des 1 dernières millisecondes.</p> <p>Continuer</p>
<p>10. Le mot de passe a ainsi été défini.</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FR</p> <p>Réinitialiser le mot de passe</p> <p>Le nouveau mot de passe a été défini avec succès. Vous pouvez maintenant fermer l'onglet du navigateur et redémarrer la connexion.</p> <p>Assistance informatique Courriel: helpdesk@astra.admin.ch N° de téléphone +41 58 462 44 44</p>

<p>11. Veuillez-vous reconnecter au portail d'exploitation MISTRA (MBP) pour vous connecter à l'application métier.</p> <p>Lien : https://apps.astra.admin.ch/mbp</p> <p>Sélectionnez « OFROU-Login ».</p>	
<p>12. Saisissez l'ID de l'utilisateur (EID) et le mot de passe nouvellement défini, puis cliquez sur « Continuer ».</p>	
<p>13. Pour accéder à l'application métier souhaitée, vous devez enregistrer un numéro de téléphone portable. Un code vous sera envoyé par sms à ce numéro à chaque fois que vous vous connecterez. Cliquez sur « Continuer » pour indiquer votre numéro de portable.</p>	

<p>14. Saisissez votre numéro de téléphone portable et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FI</p> <p>Enregistrer le numéro de téléphone</p> <p>Veillez enregistrer un numéro de téléphone (mobile ou fixe) maintenant. Vous pouvez l'utiliser pour l'authentification à 2 facteurs si une application métier nécessite une authentification plus forte.</p> <p>Numéro de téléphone <input type="text" value="0791112233"/></p> <p>Annuler <input type="button" value="Continuer"/></p>
<p>15. Vous recevrez un code de validation par SMS. Veuillez le saisir et cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>Office fédéral des routes OFROU DE FI</p> <p>Enregistrer le numéro de téléphone</p> <p>Un SMS avec un code de confirmation a été envoyé au numéro de téléphone que vous avez saisi. Veuillez noter que le code d'un numéro de ligne fixe vous est lu. Veuillez entrer ce code et cliquer sur le bouton "Continue".</p> <p>Numéro de téléphone <input type="text" value="079"/></p> <p>Code de validation <input type="text" value="936854"/></p> <p>Retour Envoyer un nouveau code <input type="button" value="Continuer"/></p>
<p>16. Dans la fenêtre qui apparaît pour attester le succès de l'enregistrement, cliquez sur « Continuer ».</p>	 <p>Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra</p> <p>eIAM DE FI</p> <p>Enregistrer le numéro de téléphone: Finalisation</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Le numéro de téléphone a été enregistré avec succès.</p> <p><input type="button" value="Continuer"/></p>

17. Vous vous êtes connecté avec succès au portail d'exploitation MISTRA (MBP).

18. **Veillez cliquer** sur les applications métiers **sur le côté gauche** et vous serez redirigé en conséquence.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://apps.astra.admin.ch/mbp/>. The page header includes the MBP logo and navigation tabs for 'Home', 'Administration des rôles', and 'Info'. Below the header is a list of applications, with a red box highlighting the list and a red arrow pointing to the 'LVS - Système de gestion des biens fonciers et des contrats' application. The list includes: ASTRANA, BSA Betriebs- und Sicherheitsausrüstungen, BUS Entretien courant – solution transitoire, DEP Data Exchange Platform, KUBA 5.0 - Ouvrages d'art (KUBA-Web), LB – Cadastre du bruit, LV - Mobilité douce, LVS - Système de gestion des biens fonciers et des contrats, STR - Risques des accidents majeurs, TRA - Chaussée, VDS - Video, VUGIS Accidents de la circulation: Analyses avec SIG, VU Accidents de la circulation: Saisie, and Portail Citrix XenApp. On the right side, there is a partial view of an 'Infor' section with the text 'Il n'exis choisi.'

Interlocuteurs en cas de problèmes

Si vous rencontrez des problèmes lors du processus d'enregistrement, vous pouvez vous adresser à l'helpdesk de l'OFROU durant ses heures d'ouverture, à savoir :

Du lundi à jeudi, de 7 h 30 à 17 h 00
Vendredi et veilles de fêtes : 7 h 30 à 16 h 00

Courriel : helpdesk@astra.admin.ch
Numéro de téléphone : +41 58 462 44 44