



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'environnement,
des transports, de l'énergie et de la communication DETEC

Office fédéral des routes OFROU
Division Infrastructure routière Ouest

Enregistrement via le portail en ligne de l'application métier Autorisations spéciales en tant que requérant ou partenaire commercial

Renouvellement des données de connexion dans l'application métier Autorisations spéciales

Une gestion centralisée des données des partenaires commerciaux de l'administration fédérale suisse a été introduite ; vous devez donc saisir à nouveau vos données commerciales. Cette gestion centralisée repose sur l'utilisation du numéro d'identification de l'entreprise (IDE), qui permet une identification unique et à l'échelon fédéral de toutes les entreprises. Avec l'IDE, les autorités sont en mesure de consulter automatiquement les données de base, ce qui évite de devoir saisir à chaque fois les mêmes données lors des démarches administratives. Les données des entreprises étrangères et des personnes privées doivent être nouvellement saisies (saisie unique).

Dans un premier temps, il n'est pas obligatoire de mettre à jour vos données commerciales : vous pouvez continuer de soumettre des demandes avec vos données actuelles. À l'avenir, la saisie de vos données sera toutefois nécessaire pour pouvoir soumettre une demande. Nous vous recommandons donc de saisir dès à présent vos données commerciales afin de garantir le bon déroulement du processus.

[L'IDE, qu'est-ce que c'est?](#)

Enregistrement dans l'application métier Autorisations spéciales de l'OFROU

Au cours de la phase 1, il est encore possible de travailler avec l'adresse principale. À titre optionnel, une adresse principale existante peut être « convertie » en un partenaire commercial. Un nouveau client peut aussi directement s'enregistrer en tant que partenaire commercial.

Au cours de la phase 2, les adresses principales doivent être « converties » et le processus ci-dessous doit être initié.

Détails sur l'enregistrement d'un nouveau client avec une adresse principale

Il correspond à l'enregistrement actuel. Après la procédure de connexion, un formulaire vide s'affiche dans le tableau de bord de l'utilisateur connecté. Une fois les champs remplis et sauvegardés, le formulaire s'affiche avec les données saisies (le champ débiteur est encore vide) :

The screenshot shows the user dashboard of the Office fédéral des routes OFROU. The header includes the logo and name of the office, the version r1.12.3, and language options (DE, FR, IT, EN). The user is logged in as 'Requérant'. The main content area is titled 'Compte / données de base' and contains several sections:

- Tableau de bord**: A navigation menu with links to 'Adresses', 'Voitures Automobiles', and 'Remorques'.
- Dossiers**: A section for managing documents.
- Notifications**: A section showing 0 notifications.
- Créer une nouvelle requête**: A link to create a new request.
- Avís**: A notice box stating that a centralized management of commercial partners is being introduced, requiring the registration of data before submitting a request.
- Saisir données de l'entreprise**: A button to enter company data.
- Instructions**: Text explaining that this is the main page of the account and that users can share it with others (e.g., collaborators) to manage vehicles and addresses together. It advises that each user should have their own account.
- Ce tableau de bord appartient à:**: A section for adding users to the account, with fields for 'Nom', 'Ajout', 'Ajout 2', 'Rue', and 'Numéro'. The 'Nom' field contains 'LE Tests', 'Rue' contains 'Pulverstrasse', and 'Numéro' contains '13'. There is also a 'Case postale' checkbox.

The footer contains the office name and links for 'Informations juridiques' and 'Contact'.

Illustration 1 : Tableau de bord d'un utilisateur après son enregistrement avec une adresse principale

Détails sur la nouvelle saisie en tant que requérant / partenaire commercial

Lors de la saisie des données en tant que partenaire commercial, le client doit choisir s'il est basé :

- en Suisse / au Liechtenstein ou
- à l'étranger.

Par ailleurs, la saisie en tant qu'entreprise ou personne étant différente, le client doit choisir si son inscription concerne :

- une entreprise (y compris une entreprise individuelle) ou
- une personne.

Instructions pour l'enregistrement :

Enregistrement d'une entreprise basée en Suisse / au Liechtenstein

- Étape 1.1 – **Enregistrement en tant qu'entreprise basée en Suisse / au Liechtenstein avec inscription au registre IDE**

ou

- Étape 1.2 – [Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.](#)

Ou

Enregistrement d'une personne basée en Suisse / au Liechtenstein

- Étape 2.1 - **Enregistrement en tant que personne basée en Suisse / au Liechtenstein**

Ou

Enregistrement d'une entreprise ou d'une personne étrangère

- Étape 3.1 - **Enregistrement d'une personne ou d'une entreprise étrangère**

Enregistrement en tant qu'entreprise basée en Suisse / au Liechtenstein avec inscription au registre IDE (Étape 1.1)

Si l'entreprise est inscrite au registre IDE, elle doit impérativement être recherchée à l'aide de la fonction de recherche intégrée dans l'application métier Autorisations spéciales de l'OFROU. Sinon, le processus d'enregistrement s'en retrouve ralenti et, par là même, le traitement des demandes.

Remarque : pour les entreprises inscrites au registre IDE, les données de ce dernier sont reprises et ne peuvent donc pas être modifiées dans l'application métier Autorisations spéciales de l'OFROU. Si ces données sont erronées, veuillez soumettre une demande de modification des données IDE (<https://www.uid.admin.ch/> → Lien « Modifier ses données IDE »).

La recherche dans le registre IDE peut s'effectuer directement avec le numéro IDE (il s'agit de la manière de faire la plus rapide et la plus sûre, puisque vous pourrez trouver exactement l'entreprise désirée) ou avec le nom de l'entreprise et son code postal (ce type de recherche donne généralement une liste de résultats triés par ordre de pertinence).

Saisir données de l'entreprise

Suisse / Liechtenstein
 Autre pays
 Entreprise / Société
 Personne

Recherche par IDE: Recherche par nom: Recherche par NPA:

IDE	Nom	NPA	Localité	Rue	Nr.
<input type="radio"/> CHE-260.830.124	MWST-Gruppe, Integra Petrochemicals Eu	6300	Zug	Alpenstrasse	9
<input type="radio"/> CHE-104.867.501	Bio Test Agro AG	3110	Münsingen	Erlenauweg	17
<input type="radio"/> CHE-354.525.972	Association Ka - Bikini Test	2300	La Chaux-de-Fonds	La Joux-Perret	3
<input type="radio"/> CHE-108.202.105	Bikini Test (Association KA)	2300	La Chaux-de-Fonds	La Joux-Perret	3
<input type="radio"/> CHE-422.054.644	CH-TEX AG	6300	Zug	Chamerstrasse	176

5 Résultats par page Page 1 de 6 < ->

Je n'ai pas de IDE
 Nom* IDE

Illustration 2 : Recherche dans le registre IDE avec le nom de l'entreprise et le code postal

Sélectionnez votre entreprise dans la liste des résultats ; les données sont ensuite reprises dans le formulaire, de sorte que vous n'aurez plus qu'à indiquer le numéro de téléphone, l'adresse électronique et la langue de correspondance.

Enregistrement en tant qu'entreprise basée en Suisse / au Liechtenstein sans inscription au registre IDE (Étape 1.2)

Si votre entreprise ne dispose pas d'un numéro IDE (par ex. s'il s'agit d'une entreprise individuelle dont le chiffre d'affaires n'atteint pas la limite pour être inscrite au registre du commerce), sélectionnez l'option «Je n'ai pas de IDE». Dans ce cas, vous devez saisir toutes vos informations manuellement. La recherche dans le registre IDE est remplacée par un système de vérification d'adresse pour vous aider à saisir une adresse postale valable.

Saisir données de l'entreprise

Suisse / Liechtenstein
 Autre pays
 Entreprise / Société
 Personne

Je n'ai pas de IDE

Recherche par nom de rue: Recherche par numéro de rue:

Recherche par NPA:

Rue	Nr.	Localité	NPA
<input type="radio"/> Marktgasse	1	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	10	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	11	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	13	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	14	Bern	3011

Illustration 3 : Enregistrement d'une entreprise suisse sans numéro IDE avec vérification de l'adresse

Enregistrement en tant que personne basée en Suisse / au Liechtenstein (Étape 2.1)

En tant que personne, vous devez saisir toutes vos données manuellement. Le système de vérification d'adresse vous aide à saisir une adresse postale valable.

Saisir données de l'entreprise

Suisse / Liechtenstein
 Autre pays
 Entreprise / Société
 Personne

Recherche par nom de rue: Recherche par numéro de rue:

Veuillez fournir un nom de rue pour activer la recherche

Recherche par NPA:

Veuillez fournir un code postal pour activer la recherche

Rue	Nr.	Localité	NPA
<input type="radio"/> Marktgasse	1	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	10	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	11	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	13	Bern	3011
<input type="radio"/> Marktgasse	14	Bern	3011

5 Résultats par page Page 1 de 2

Illustration 4 Enregistrement en tant que personne basée en Suisse / au Liechtenstein avec vérification active de l'adresse

Enregistrement d'une personne ou d'une entreprise étrangère (Étape 3.1)

Pour enregistrer une personne ou une entreprise étrangère, vous devez saisir toutes les données manuellement. La saisie d'une entreprise ou d'une personne ne se distingue que par les champs concernant les noms :

- Pour les entreprises, un champ est dédié au nom principal et trois champs aux compléments.
- Pour les personnes, un champ est dédié aux nom(s) et prénom(s).

Saisir données de l'entreprise

Suisse / Liechtenstein
 Autre pays
 Entreprise / Société
 Personne

Nom *

Ajout

Ajout 2

Ajout 3

c/o

Rue *

Nr.

Pays *

Localité *

NPA *

Pays (téléphone)

Téléphone

Illustration 5 : Enregistrement d'une entreprise étrangère

Merci de vous assurer que les informations saisies sont correctes (par ex. en ce qui concerne le format du code postal de votre pays). Des erreurs constatées lors du contrôle ultérieur des données entraînent un ralentissement du processus d'enregistrement et, par là même, du traitement des demandes.

Courriel de confirmation

Une fois le processus d'enregistrement terminé, vous recevez un courriel de confirmation envoyé à l'adresse électronique indiquée lors de la saisie du partenaire commercial. Cet e-mail permet de clore complètement le processus d'enregistrement; vous pouvez désormais utiliser toutes les fonctions de l'application métier Autorisations spéciales de l'OFROU.

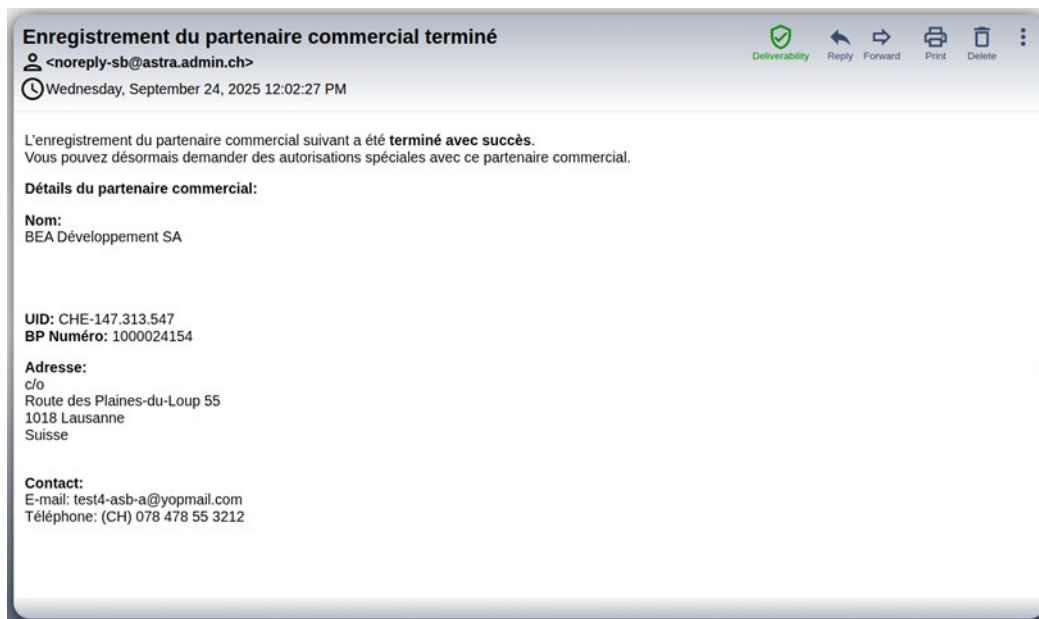


Illustration 6 : Courriel de confirmation

Remarque : vous pouvez déjà utiliser de nombreuses fonctions, comme la saisie de données de base ou de demandes, même si le processus d'enregistrement est toujours en cours. Le traitement complet des demandes est toutefois bloqué tant que le processus d'enregistrement n'est pas terminé.

Des questions ?

- FAQ sur l'IDE : [IDE - Questions fréquentes / FAQ](#).
- FAQ AGOV : [CH-LOGIN à AGOV — Aide eIAM](#).
- Vous pouvez envoyer vos questions concernant les aspects techniques de l'application métier Autorisations spéciales au centre d'intervention du Gothard à l'adresse sonderbewilligungen@astra.admin.ch.